



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012100073 – ACUERDO MARCO PARA LOS SERVICIOS DE EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE NUEVAS APLICACIONES O HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS DE GESTIÓN DE METRO DE MADRID

Consulta 1:

En el pliego hacen referencia a que hay que demostrar para cada tecnología o producto al que se quiera optar, al menos 4 proyectos de 40.000 euros en adelante. Nuestra consulta es si es posible acreditar en un sólo proyecto la participación en más de una tecnología. Además, dicho proyecto es de un importe varias veces superior a esos 40.000 euros. Y en ningún caso, la implicación de cualquiera de las tecnologías es residual.

Si esto fuera posible, en un solo proyecto podríamos englobar al menos dos o más de las tecnologías que quedan reflejadas en el pliego.

Respuesta 1:

En relación a su consulta, informarles de que para cumplir correctamente con el apartado “21. Solvencia técnica y profesional” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares que rige la licitación, tendrán que tener en cuenta lo expuesto en el mismo, donde se dice

[...Para acreditar la solvencia los servicios deberán ser similares a los que constituyen el objeto de la presente licitación por importe conjunto de 160.000 euros (IVA no incluido).

Página 9 de 131

Deberán presentarse al menos cuatro (4) contratos por importe igual o superior a 40.000 € cada uno de ellos.

Asimismo, indicar que en un mismo proyecto cabe la posibilidad de cumplir con la condición exigida en el apartado anteriormente citado, donde se dice:

Los trabajos deberán haber sido ejecutados en al menos dos (2) de las siguientes tecnologías:...

Consulta 2:

Lo que tenemos que contestar a este pliego es crear una oferta técnica tratando los 2 siguientes puntos:

- **Disponibilidad de los Medios Humanos:** Como mínimo se explicarán los procesos de planificación y gestión de las asignaciones, el seguimiento de cada asignación, gestión de rotaciones y gestión de problemas.
- **Seguimiento y ejecución de los contratos:** Como mínimo se describirán los roles involucrados, la gestión de riesgos, gestión de problemas y satisfacción del cliente



Respuesta 2:

En relación a su consulta, informarles de que tendrán que tener en cuenta lo especificado en el apartado "25. Oferta técnica" del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares que rige la licitación, donde se dice:

"¿Es necesaria oferta técnica? Sí.

¿Se exige contenido mínimo de la oferta técnica? Sí.

La oferta técnica deberá presentarse con el contenido mínimo siguiente:

- *Procedimiento de asignación de los recursos. Como mínimo se explicarán los procesos de planificación y gestión de las asignaciones, el seguimiento de cada asignación, gestión de rotaciones y gestión de problemas.*
- *Seguimiento y ejecución de los contratos. Como mínimo se describirán los roles involucrados, la gestión de riesgos, gestión de problemas y satisfacción del cliente."*

Consulta 3:

¿Tendríamos que desplazarnos en algún momento a las instalaciones de Metro Madrid ya sea para ejecutar los servicios, reuniones, etc...?

Respuesta 3:

En relación a su consulta, informarles de que atendiendo al apartado "42. Ejecución del Acuerdo Marco: Contratos derivados" en el punto "b. ASPECTOS COMUNES A TODAS LAS SOLICITUDES DE OFERTA" del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares que rige la licitación, se facilitará la información junto con la solicitud de ofertas de las especificaciones relativas a la realización de trabajos objeto de contratación.

Consulta 4:

Hemos visto que existen gastos de publicidad, ¿estos gastos ya habría que abonarlos en caso de resultar adjudicatario del acuerdo marco? ¿O irían en función de los diferentes contratos derivados que surjan?

Siguiendo con la cuestión de la publicidad, se establece un importe máximo de 9.000€, pero ¿conocen la cifra total a la que ascienden?

Respuesta 4:

En relación a su consulta, informarles de que los gastos de publicidad se abonan cuando se formaliza el acuerdo marco, en los contratos derivados no se hace nada. El importe de dichos gastos se calcula a partes iguales entre los adjudicatarios del acuerdo marco.

Consulta 5:

Lugar de prestación de servicio: ¿se puede ejecutar en remoto desde las oficinas del proveedor o se requiere presencialidad en las oficinas de Metro?



Respuesta 5:

En relación a su consulta, informarles de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta nº 3

Consulta 6:

**¿Existe una previsión de reparto aproximado del importe del acuerdo marco por tecnologías?
Por ejemplo, qué volumen se estiman para Java, .net**

Respuesta 6:

En relación a su consulta, informarles de que no existe una distribución previa del presupuesto, dependerá de la evolución de las necesidades de Metro.

Consulta 7:

¿Cuál fue el reparto por tecnologías del contrato marco anterior? Particularmente para Java y .net

Respuesta 7:

En relación a su consulta, informarles de que deberán solicitar la información que precisan dirigiendo su petición a través del portal de transparencia dentro de la página web de Metro de Madrid

Consulta 8:

¿Podría darse un orden de magnitud aproximado del volumen económico de los encargos?

Respuesta 8:

En relación a su consulta, informarles de que no se ha establecido un orden de magnitud de los contratos derivados, dependerá de la evolución de las necesidades de Metro de Madrid.

Consulta 9:

¿Cuál fue el orden de magnitud del volumen económico de los encargos en el acuerdo marco anterior?

Respuesta 9:

En relación a su consulta, informarles de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta nº 7



Consulta 10:

A la hora de responder o no a la petición de oferta sobre un encargo concreto, ¿existe penalización asociada a no presentar oferta? En ese caso ¿hay forma de homologarse solo para unos ámbitos tecnológicos concretos?

Respuesta 10:

En relación a su consulta, informarles de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta nº 3

Consulta 11:

En cuanto al Jefe Proyecto contratista: Además de coordinar a nivel de gestión de la cuenta, ¿tiene que coordinar a nivel técnico?

Respuesta 11:

En relación a su consulta, informarles de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta nº 3

Consulta 12:

En cuanto a la ISO 9001. Tenemos en marcha la certificación desde el mes de octubre y todavía no la tenemos cerrada. Os envío el documento de expedición de la ISO para que nos confirméis si podemos presentarnos a la licitación.

Respuesta 12:

En relación a su consulta, informarles de que en este sentido, la fecha límite para la presentación de las ofertas es la que determina la limitación para cumplir con las condiciones exigidas en el apartado "21. Solvencia técnica y profesional" del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares que rige la licitación.

No obstante, indicar que tendrán que tener en cuenta lo expuesto en el apartado anteriormente citado, donde se dice:

[...Para acreditar su solvencia técnica y profesional, los licitadores deberán aportar la declaración responsable incluida como anexo IV del PCP como parte de la documentación administrativa, indicando que cumplen las condiciones exigidas. La no presentación de la declaración indicada dará lugar a un plazo de subsanación de tres días naturales a partir de la fecha de su solicitud. En caso

Página 10 de 131

de no recibirse la documentación requerida en el plazo señalado, la oferta será excluida del procedimiento.

A los licitadores que cumplan con lo especificado en el apartado 8 del cuadro resumen de este PCP, se le requerirá la aportación de la documentación acreditativa de la vigencia y validez de la solvencia técnica y profesional exigida.



Si el empresario recurre a las capacidades de otras entidades amparándose en lo dispuesto en el artículo 56.3 del RDLSE, cada una de ellas también deberá presentar la declaración responsable contemplada en el Anexo IV Bis de este PCP.

Cuando una empresa desee recurrir a las capacidades de otras entidades para integrar su solvencia técnica y profesional, el licitador que haya presentado la mejor oferta deberá aportar además el compromiso por escrito de dichas entidades de acuerdo con lo previsto en el artículo 36.3 del RDLSE...]

Consulta 13:

En cuanto al apartado 25 que se refiere a la oferta técnica, tenemos que documentar información acerca de la gestión de problemas tanto en el apartado de procedimiento de asignación de recursos como de seguimiento y ejecución de los contratos. Tenéis alguna en base a lo que nos podamos guiar ya que es bastante amplio y no queda bien delimitada.

Respuesta 13:

En relación a su consulta, informarles de que se ofrece completa flexibilidad a los interesados para reflejar los diferentes procedimientos de gestión que existan.

Consulta 14:

¿La realización de los trabajos ha de ser en las dependencias del Área de Sistemas de Información de Metro de Madrid? Es decir, ¿deberían trasladarse nuestros equipos de técnicos a trabajar desde allí o podría hacerse desde nuestra oficina?

Respuesta 14:

En relación a su consulta, informarles de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta nº 3

Consulta 15:

Punto 21. Solvencia Técnica y Profesional: quería confirmar que, de los cuatro proyectos mínimo que se exige, en al menos dos de los cuatro mínimos, tienen que incluir algunas de las tecnologías que se describen. Es decir que, podemos tener uno con SAP por ejemplo y uno con BIG DATA. No son acumulativas, es decir que, en un mismo trabajo no tienen que ser mínimo dos de las tecnologías, si no que, cada trabajo que se presente debe tener una de las tecnologías que se describen.

Respuesta 15:

En relación a su consulta, informarles de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta nº 1



Consulta 16:

Punto 4. Pliego de Condiciones Técnicas y Punto 27. Evaluación de las ofertas del Acuerdo Marco: Disponibilidad de los Medios Humanos: 30 puntos. En la fase de presentación de ofertas, dentro de la oferta técnica ¿es obligatorio o necesario incluir los cvs del equipo solicitado, titulaciones, certificados de cursos, etc.?, o no es necesario en esta fase.

Respuesta 16:

En relación a su consulta, informarles de que no se solicita la presentación de CV. No obstante, indicar que para cumplir correctamente con la presentación de la oferta tendrán que tener en cuenta lo expuesto en el apartado “25. Oferta técnica” del cuadro resumen del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige la licitación.

Consulta 17:

Consideramos necesario matizar la cláusula de penalizaciones y responsabilidad, por lo que la duda es:

¿Es posible incluir un apartado en nuestra oferta con dicha propuesta de modificación?

Respuesta 17:

En relación a su consulta, informarles de que los documentos que formen parte de la oferta presentada deberán contener únicamente la información que se solicitada en los diferentes pliegos que rigen la licitación, tanto para la documentación administrativa, oferta técnica y oferta económica en su caso.

Asimismo, tal y como se indica en el apartado “5.1 Reglas generales” del mismo documento:

[...La presentación de ofertas supone, por parte del licitador, la aceptación incondicional del contenido de este PCP y del PPT que rigen el presente acuerdo marco, sin salvedades o reservas de ninguna clase...]

Consulta 18:

En el PCAP hace referencia a un archivo Excel* denominado “Oferta” que se debe adjuntar al anexo oferta. No lo vemos en la plataforma.

¿Por favor, nos lo pueden enviar?

Respuesta 18:

En relación a su consulta, informarles de que tendrán que tener en cuenta lo expuesto en el “ANEXO I MODELO DE PROPOSICIÓN ECONÓMICA DEL ACUERDO MARCO” del Pliego de Condiciones Particulares que rige la licitación, donde se dice:

“solo para el caso de que en el acuerdo marco haya oferta económica”

En consecuencia, tal y como se indica en el apartado “26. Criterios de adjudicación del Acuerdo Marco” del cuadro resumen del mismo documento:



[La adjudicación del Acuerdo Marco se realizará en función de los criterios cualitativos establecidos en el apartado 27, siguiente de este pliego. Serán adjudicatarias del Acuerdo Marco, todas las empresas que superen el límite de suficiencia técnica establecido en dicho apartado 27...]

Consulta 19:

Para demostrar solvencia económica y financiera, solicitan Uds una copia de las cuentas anuales aprobadas y su justificación del depósito en el Registro Mercantil. Como saben, esta documentación se entrega en papel físico, y sin embargo, el Impuesto de sociedades, modelo 200, se entrega en Hacienda en modelo electrónico, y refleja exactamente los mismos datos. ¿Podemos entregar este modelo 200, validado por Hacienda, en lugar de una copia de las cuentas depositadas en el registro mercantil?

Respuesta 19:

En relación a su consulta, informarles de que para cumplir correctamente con el apartado "20. Solvencia económica y financiera" del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares que rige la licitación, deberán tener en cuenta su contenido, donde se dice:

[...Copia de las cuentas anuales aprobadas y justificación de su depósito en el Registro Mercantil o en el registro oficial que corresponda...]

Consulta 20:

¿Para esta fase de licitación se presentaría únicamente la oferta técnica y no la oferta económica?, ya que para la adjudicación de los contratos derivados entendemos que es cuando se tiene que presentar la oferta económica si pasamos el umbral mínimo de 26 puntos ¿nos lo pueden confirmar?

Respuesta 20:

En relación a su consulta, informarles de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta nº 18

Consulta 21:

En el apartado 10 del pliego de condiciones particulares, mencionáis que el presupuesto base de licitación no procede para el acuerdo marco, y que el valor real es el del acuerdo marco análogo anteriormente adjudicado. ¿Cuál es el número de licitación de dicho acuerdo marco análogo?

Respuesta 21:

En relación a su consulta, informarles de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta nº 7



Consulta 22:

¿Tenéis algún número máximo de proveedores que serán adjudicatarios del presente acuerdo marco?

Respuesta 22:

En relación a su consulta, informarles de que no queda establecido en los pliegos que rigen la licitación, un número determinado de adjudicatarios para la ejecución del Acuerdo Marco.

En Madrid, a 31 de marzo de 2021.