



En Madrid, a 27 de agosto de 2021

Exclusiones en la fase de valoración técnica de las ofertas correspondientes a la licitación, por procedimiento abierto, de un Acuerdo Marco para los servicios de ejecución de proyectos de desarrollo e implantación de nuevas aplicaciones o herramientas informáticas de gestión de Metro de Madrid (Licitación 6012100073).

Una vez realizada la valoración técnica de las ofertas presentadas a esta licitación, Metro de Madrid S.A. ha acordado la exclusión de los siguientes licitadores, por los motivos que se indican a continuación:

- **CIBERNOS CONSULTING, S.A.**
- **MNEMO EVOLUTION & INTEGRATION SERVICES, S.A.**

En el apartado 27. Evaluación de las ofertas del Acuerdo Marco, del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares, se dispone lo siguiente:

Criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor:

Disponibilidad de los Medios Humanos: se puntuará un máximo de 30 puntos la existencia de un procedimiento de asignación de recursos que demuestre la disponibilidad de un equipo para la realización de los trabajos.

- La información es completa y con un nivel de detalle alto: 30 puntos
- La información es completa y con un nivel de detalle medio: 23 puntos
- La información es incompleta y con un nivel de detalle medio: 13 puntos
- La información es incompleta y con un nivel de detalle bajo: 0 puntos

Seguimiento y control de la ejecución de los contratos: se puntuará con un máximo de 21 puntos la existencia de un procedimiento de trabajo para asegurar el control y seguimiento de la ejecución de los contratos, así como la satisfacción del cliente.

- La información es completa y con un nivel de detalle alto: 21 puntos
- La información es completa y con un nivel de detalle medio: 17 puntos
- La información es incompleta y con un nivel de detalle medio: 7 puntos
- La información es incompleta y con un nivel de detalle bajo: 0 puntos

Criterios cualitativos evaluables mediante la aplicación de fórmulas: No procede

¿Existe umbral de suficiencia de ofertas técnicas? Sí.

Las ofertas técnicas que igualen o superen (\geq) los 26 puntos serán calificadas como aptas o técnicamente aceptables.



Una vez examinadas las ofertas técnicas de CIBERNOS CONSULTING, S.A. y MNEMO EVOLUTION & INTEGRATION SERVICES, S.A., el resultado de la valoración se resume en el siguiente cuadro:

| Resumen de valoración de ofertas | Criterios de evaluación | | |
|----------------------------------|--------------------------------------|---|------------------|
| Empresas | Disponibilidad de los Medios Humanos | Metodología de Seguimiento y control de los contratos | Puntuación total |
| CIBERNOS CONSULTING, S.A. | 13 | 7 | 20 |
| MNEMO EVOLUTION & INTEGRATION | 13 | 7 | 20 |

El detalle de la valoración de la oferta técnica presentada por **CIBERNOS CONSULTING, S.A.** es el siguiente:

- La información aportada no está completa al no existir procedimientos para la gestión de problemas ni para la gestión de las rotaciones, aunque para éstas se señalan posibles causas y plazo de sustitución. Asimismo, los procedimientos de gestión, planificación y seguimiento de las asignaciones se encuentran recogidos de forma muy general. Por lo expuesto, la información de este apartado es incompleta y de nivel de detalle medio. Se asignan, por tanto, **13 puntos**.
- Los procedimientos para gestión y seguimiento de los trabajos se incluyen de forma general, no existiendo ningún procedimiento para medir la satisfacción del cliente. Al igual que en el apartado anterior, en este caso la información aportada también es incompleta y de nivel de detalle medio. Se asignan **7 puntos**.

Puntuación total de la oferta técnica: **20 puntos**.

El detalle de la valoración de la oferta técnica presentada por **MNEMO EVOLUTION & INTEGRATION SERVICES, S.A.** es el siguiente:

- La información aportada no está completa. No existe un procedimiento para la gestión de problemas, para la gestión de rotaciones se indica que se establecerá un plan, y la gestión, planificación y seguimiento de las asignaciones se explica de forma general. Por lo expuesto, la información de este apartado es incompleta y de nivel de detalle medio. Se asignan, por tanto, **13 puntos**.
- La información aportada no está completa al no incluirse un procedimiento para la satisfacción del cliente, aunque se mencionan indicadores. Se expone el procedimiento para gestión y seguimiento de los trabajos. Por tanto, la información aportada es incompleta con nivel de detalle medio. Se asignan **7 puntos**.

Puntuación total de la oferta técnica: **20 puntos**.



Al no alcanzar los 26 puntos, establecidos como umbral de suficiencia técnica en esta licitación, las ofertas técnicas de CIBERNOS CONSULTING, S.A. (20 puntos) y MNEMO EVOLUTION & INTEGRATION SERVICES, S.A. (20 puntos) son calificadas como NO APTAS o TÉCNICAMENTE NO ACEPTABLES.

En la condición 6.4. Oferta técnica, del Pliego de Condiciones Particulares, se establece lo siguiente:

“Será excluida de la licitación aquella proposición que no incluya los documentos indicados como contenido mínimo en el apartado 25 del cuadro resumen del PCP, así como aquellas proposiciones que sean consideradas inviables desde el punto de vista técnico por no alcanzar el umbral de suficiencia establecido al efecto o por no cumplir los requerimientos del PPT.”

Asimismo, en la condición 8.3. Apertura y valoración de la oferta técnica, del Pliego de Condiciones Particulares, se dispone lo siguiente:

“Las ofertas técnicas que hayan obtenido una puntuación inferior al límite de suficiencia técnica establecido en el apartado 27 del cuadro resumen del PCP serán excluidas del procedimiento de adjudicación del acuerdo marco, por presentar una calidad técnica inaceptable o por no cumplir los requerimientos del PPT.”

En consecuencia, y de conformidad con lo dispuesto en el apartado 27. Evaluación de las ofertas del Acuerdo Marco, del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares, así como en las condiciones 6.4. Oferta técnica y 8.3. Apertura y valoración de la oferta técnica, del citado Pliego, las ofertas de CIBERNOS CONSULTING, S.A. y MNEMO EVOLUTION & INTEGRATION SERVICES, S.A. quedan excluidas de este procedimiento de licitación.