



CONTRATO DE SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE EN LOS
CENTROS DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE METRO DE MADRID

Entre METRO DE MADRID, S.A. y SM, SISTEMAS MEDIOAMBIENTALES, S.L.



INTERVIENEN

DE UNA PARTE: D.^a Silvia Roldán _____ y D. Miguel Francisco Oliver _____, en nombre y representación de METRO DE MADRID, S.A. (en adelante se denominará METRO), con N.I.F. nº A-28001352 y con domicilio social en 28007-Madrid, calle Cavanilles, nº 58, en calidad de Consejera Delegada y de apoderado, cuya representación acreditan mediante escrituras otorgadas ante el Notario de Madrid, D. Pedro José Bartolomé _____, el día 17 de octubre de 2019, con el número 2.214 de su protocolo y el día 22 de diciembre de 2020, con el número 3.147 de su protocolo, respectivamente.

DE OTRA PARTE: D. Santiago Moliner _____, en nombre y representación de SM, SISTEMAS MEDIOAMBIENTALES, S.L. (en adelante se denominará CONTRATISTA), con N.I.F. nº B-61461810 y con domicilio social en 08037-Barcelona, calle Bailén, nº 234, 2º - 3ª, representación que acredita mediante escritura de poder otorgada el día 23 de septiembre de 1997 ante el Notario de Barcelona, D. Ignacio Manrique _____, con el número 3.603 de su protocolo.

Ambas partes se reconocen, respectivamente, competencia y capacidad legal suficiente para formalizar el presente contrato, declarando el CONTRATISTA, bajo su responsabilidad, no hallarse comprendido en ninguna de las prohibiciones de contratar a que se refiere el artículo 71 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se trasponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, por la remisión efectuada por el Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales (en adelante RDLSE).

EXPONEN

Que el servicio que seguidamente se indica le ha sido adjudicado al CONTRATISTA con fecha 15 de febrero de 2021, como resultado de la licitación número 6012100332, por procedimiento abierto, para lo que ambas partes otorgan y convienen el presente contrato y lo llevan a efecto con sujeción a las siguientes:



CLÁUSULAS DEL CONTRATO

PRIMERA.- OBJETO DEL CONTRATO

El CONTRATISTA se compromete a ejecutar la prestación consistente en el servicio de información y atención al cliente en los Centros de Atención al Cliente de METRO con el alcance descrito en el apartado 2 del Pliego de Prescripciones Técnicas que se relaciona en la cláusula siguiente.

SEGUNDA.- NATURALEZA, RÉGIMEN JURÍDICO Y DOCUMENTACIÓN CONTRACTUAL

El presente contrato tiene carácter privado.

Los efectos y extinción de este contrato se regirán por lo que en él se disponen y, en todo lo que no lo contradiga, por la siguiente relación de documentos que deben ser considerados, a todos los efectos, documentación contractual de obligado cumplimiento, relacionándose a continuación, en orden de prevalencia:

- a) Pliego de Condiciones Particulares para la contratación, por procedimiento abierto, del servicio de información y atención al cliente en los Centros de Atención al Cliente de Metro de Madrid, de fecha 2 de diciembre de 2021.
- b) Pliego de Prescripciones Técnicas para la prestación del servicio en Centros de Atención al Cliente de Metro de Madrid, de junio de 2021.
- c) La proposición económica y la oferta técnica presentadas por el CONTRATISTA.

En todo caso, en cuanto a la ejecución, efectos y extinción del contrato, será de aplicación lo establecido en el propio contrato, en la documentación contractual, en el Derecho privado y en el ordenamiento jurídico español, sin perjuicio de la debida aplicación de las normas contenidas en el Título VI del RDLSE (arts. 105 a 113).

TERCERA.- PLAZO DE DURACIÓN DEL CONTRATO

El plazo de duración de este contrato será de tres (3) años, que empezará a contar desde el día siguiente a la firma del acta de inicio de los trabajos o en la fecha de inicio que se indique en la propia acta.

El contrato podrá prorrogarse hasta un máximo de 2 veces por periodos de 1 año cada prórroga, en cuyo caso METRO lo comunicará al CONTRATISTA con una antelación mínima



de dos meses. La prórroga así dispuesta será obligatoria para el CONTRATISTA y nunca podrá producirse por consentimiento tácito.

CUARTA.- PRECIO

El valor estimado del contrato es el indicado en el apartado 10 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares por el que se ha regido esta contratación.

El precio máximo del presente contrato, incluyendo todo tipo de gastos y tributos, es:

- Precio sin IVA: QUINIENTOS CUARENTA Y NUEVE MIL QUINIENTOS CUARENTA EUROS (549.540,00 €).
- IVA: CIENTO QUINCE MIL CUATROCIENTOS TRES EUROS CON CUARENTA CÉNTIMOS (115.403,40 €).
- Precio con IVA: SEISCIENTOS SESENTA Y CUATRO MIL NOVECIENTOS CUARENTA Y TRES EUROS CON CUARENTA CÉNTIMOS (664.943,40 €).

No obstante lo anterior, METRO únicamente abonará al CONTRATISTA las prestaciones efectivamente realizadas conforme a lo establecido en la documentación contractual.

QUINTA.- REVISIÓN DE PRECIOS

Salvo que expresamente se haya previsto en la documentación contractual que rige el presente contrato, no será aplicable la revisión de precios, por lo que las condiciones económicas del contrato permanecerán inalterables durante toda la vigencia del contrato.

SEXTA.- EJECUCIÓN DEL CONTRATO Y ADMISIÓN DE LAS PRESTACIONES

La ejecución de las prestaciones objeto del contrato se hará según las condiciones recogidas en la documentación contractual.

SÉPTIMA.- CONDICIONES DE PAGO

Las facturas deberán ser remitidas al Servicio de Contabilidad de METRO, situado en c/ Cavanilles, nº 58, 28007-Madrid, con fecha posterior a la prestación del servicio, salvo que se indique otro hito temporal en la documentación contractual, debiendo especificarse en las mismas la siguiente información:

- Número de Identificación Fiscal (NIVA para empresas de la Unión Europea), tanto del CONTRATISTA como de METRO.



- Número de contrato de METRO e hito de pago al que se refiere la factura, con descripción del servicio efectuado que comprenda.
- Base imponible, el tipo impositivo y el importe del IVA correspondiente.
- Identificación del bien, referencia del pedido, acta de recepción, certificado acreditativo del hito de facturación cuando se contemplen facturaciones parciales, así como cualquier otra información que se especifique en el pedido.
- Cualquier otro requisito exigido por la legislación vigente.

La falta o incumplimiento de cualquiera de estos requisitos conllevará la inadmisión de la factura y su devolución, así como la actualización de su fecha, una vez subsanado el defecto o falta, con los efectos económicos que puedan derivarse.

La recepción de la factura por medios electrónicos producirá los efectos de inicio del cómputo del plazo de pago, siempre que se encuentre garantizada la identidad y autenticidad del firmante, la integridad de la factura, y la efectiva recepción del servicio por parte de METRO. A estos efectos, METRO admite ficheros electrónicos en formato PDF y XML (facturae versiones 3.0, 3.1 y 3.2) a través de la web o por correo electrónico facturae_proveedor@metromadrid.es

El abono del precio se realizará dentro de los treinta días siguientes a la fecha de aprobación de la factura. En caso de demora en el pago, se abonará al CONTRATISTA, a partir del cumplimiento de dicho plazo de treinta días, los intereses de demora y la indemnización por los costes de cobro en los términos previstos en la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales. Para que haya lugar al inicio del cómputo de plazo para el devengo de intereses, el CONTRATISTA deberá haber cumplido la obligación de presentar la factura en los términos establecidos en la normativa vigente sobre factura electrónica, en tiempo y forma, en el plazo de treinta días desde la efectiva ejecución de los trabajos a los que la factura se refiera.

En todo caso, si el CONTRATISTA incumpliera el plazo de treinta días para presentar la factura ante METRO en los términos establecidos en la normativa vigente sobre factura electrónica, el devengo de intereses no se iniciará hasta transcurridos treinta días desde la fecha de la correcta presentación de la factura, sin que METRO haya aprobado la conformidad, si procede, y efectuado el correspondiente abono.

OCTAVA.- GARANTÍA DEFINITIVA

El CONTRATISTA, con anterioridad a la firma del contrato, ha puesto a disposición de METRO una garantía definitiva cuya cuantía corresponde al 5% del importe del contrato, IVA excluido.

La garantía definitiva será devuelta al CONTRATISTA en el plazo máximo de seis meses tras el vencimiento del plazo de garantía o tras la resolución del contrato por causa no imputable al propio CONTRATISTA, siempre que en todo caso no subsistan responsabilidades de



ninguna clase a las que pueda estar afecta esta garantía. METRO autorizará expresamente la devolución de la garantía definitiva.

Cuando la garantía definitiva se ejecute parcialmente para hacer efectivas las penalidades o indemnizaciones exigibles al CONTRATISTA, este deberá reponerla o ampliarla, en la cuantía que corresponda, en el plazo de quince días naturales desde la ejecución.

Cuando se modifique el precio del contrato deberá reajustarse la garantía definitiva para que guarde la debida proporción con el nuevo precio modificado, en el plazo de quince días naturales contados desde la fecha en que se notifique al CONTRATISTA el acuerdo de modificación.

El incumplimiento de estas obligaciones de reponer la garantía definitiva será causa de resolución del contrato.

NOVENA.- RESPONSABILIDAD CIVIL

Será responsabilidad del CONTRATISTA indemnizar todos los daños y perjuicios que se causen a METRO o que este deba satisfacer a terceros con ocasión de la ejecución del presente contrato. Igualmente, deberá de reintegrar de forma inmediata a METRO todas las cantidades que este se hubiera visto obligado a abonar por daños o perjuicios causados con ocasión de dicha ejecución.

El CONTRATISTA deberá tener en vigor una póliza de seguro de responsabilidad civil general, con el alcance recogido en el Pliego de Condiciones Particulares de aplicación a este contrato, que garantice las reclamaciones de las que pudiera resultar civilmente responsable por los daños materiales o personales así como los perjuicios consecuenciales que el CONTRATISTA pueda ocasionar a terceros como consecuencia de la ejecución del contrato, así como durante el periodo de pruebas y ensayos, y durante el periodo de garantía, si los hubiere.

Asimismo, deberá mantener la póliza en vigor durante el periodo de ejecución del contrato y, en su caso, durante el periodo de garantía, pudiendo METRO exigir en cualquier momento que se acredite la vigencia de la póliza y el pago de las primas.

DÉCIMA.- OBLIGACIONES DE PAGO DE LOS GASTOS DE PUBLICACIÓN

Si así estuviera establecido en el Pliego de Condiciones Particulares por el que se ha regido esta contratación, el CONTRATISTA habrá de cumplir con las obligaciones de pago de los gastos de los anuncios de publicación en boletines oficiales, debiendo abonar estos gastos a METRO en el plazo de 10 días hábiles desde la emisión de la correspondiente factura, por medio de ingreso en la cuenta corriente que se indique al efecto. En el caso de no realizarse este abono dentro del plazo indicado, METRO podrá compensar este importe con cualquier otro pago pendiente a favor del CONTRATISTA.



UNDÉCIMA.- MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

El contrato podrá ser modificado en los casos previstos en la documentación contractual. Para los casos no previstos, se deberá cumplir con lo establecido en el artículo 111 del RDLSE.

DUODÉCIMA.- CESIÓN Y SUBCONTRATACIÓN

En el caso de que así se prevea en la documentación contractual, la posición del CONTRATISTA (el conjunto de derechos y obligaciones dimanantes del contrato) podrá cederse a un tercero siempre que las cualidades técnicas o personales del cedente no hayan sido razón determinante de la adjudicación del contrato, y de la cesión no resulte una restricción efectiva de la competencia en el mercado.

No podrá autorizarse la cesión del contrato cuando esta suponga una alteración sustancial de las características del CONTRATISTA si éstas constituyen un elemento esencial del contrato.

Para que pueda cederse el contrato deberán cumplirse los siguientes requisitos:

- a. Que METRO autorice, de forma previa y expresa, la cesión, lo que se producirá cuando se cumplan los requisitos previstos en los apartados siguientes. Si la resolución sobre la autorización no se notifica al CONTRATISTA en el plazo de dos meses desde la solicitud, podrá cederse el contrato en los términos indicados en la misma.
- b. Que el cedente tenga ejecutado al menos un 20 por 100 del precio del contrato. No será de aplicación este requisito si la cesión se produce encontrándose el CONTRATISTA en concurso de acreedores, aunque se haya abierto la fase de liquidación, o ha puesto en conocimiento del juzgado competente para la declaración del concurso que ha iniciado negociaciones para alcanzar un acuerdo de refinanciación, o para obtener adhesiones a una propuesta anticipada de convenio, en los términos previstos en la legislación concursal.
- c. Que el cesionario tenga capacidad para contratar con METRO y la solvencia que resulte exigible en función de la fase de ejecución del contrato, debiendo estar debidamente clasificado si tal requisito ha sido exigido al cedente, y no estar incurso en una causa de prohibición de contratar.
- d. Que la cesión se formalice, entre el CONTRATISTA y el cesionario, en escritura pública.

El cesionario quedará subrogado en todos los derechos y obligaciones que corresponderían al cedente, tal y como estos derechos y obligaciones se encuentren en el momento en el que tenga lugar la cesión del contrato.



En los casos de cesión del contrato no se procederá a la devolución o cancelación de la garantía definitiva prestada por el cedente hasta que no se halle formalmente constituida la del cesionario.

El CONTRATISTA podrá concertar con terceros la realización parcial de la prestación, salvo respecto de aquellas tareas críticas cuya ejecución se reserve al CONTRATISTA de acuerdo con lo previsto en el Pliego de Condiciones Particulares por el que se ha regido esta contratación.

Los subcontratistas quedarán obligados solamente ante el CONTRATISTA principal, que asumirá, por tanto, la total responsabilidad de la ejecución del contrato frente a METRO, con arreglo estricto a la documentación contractual, incluido el cumplimiento de las obligaciones en materia medioambiental, social o laboral a que se refiere el artículo 27.4 del RDLSE.

En todo caso, la posible cesión y subcontratación habrá de atenerse a lo establecido anteriormente y a lo dispuesto en el RDLSE y a la aceptación expresa de METRO.

DECIMOTERCERA.- OBLIGACIONES LABORALES

No habrá derecho o expectativa de derecho, de carácter laboral o de otro tipo, entre METRO y el personal del CONTRATISTA.

El CONTRATISTA habrá de cumplir las obligaciones aplicables en materia social o laboral establecidas en el Derecho de la Unión Europea, el Derecho nacional, los convenios colectivos o por las disposiciones de derecho internacional social y laboral que vinculen al Reino de España. Específicamente, y sin ánimo exhaustivo, habrá de cumplir toda la legislación vigente, y las que se promulguen durante el periodo de ejecución del contrato, en materia laboral, de seguridad social, de integración social de minusválidos.

Adicionalmente, habrá de cumplir las condiciones especiales en relación con la ejecución del contrato que se establezcan en el Pliego de Condiciones Particulares.

METRO podrá requerir al CONTRATISTA, en cualquier momento, la acreditación del cumplimiento de sus obligaciones en esta materia.

El incumplimiento de las obligaciones referidas en los dos párrafos anteriores y, en especial, los incumplimientos o los retrasos reiterados en el pago de los salarios o la aplicación de condiciones salariales inferiores a las derivadas de los convenios colectivos que sea grave y dolosa, dará lugar a la imposición de penalidades o resolución del contrato, en su caso, conforme a lo previsto en la documentación contractual.

DECIMOCUARTA.- PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

El CONTRATISTA se obliga a cumplir cuanta normativa interna de METRO en materia de seguridad y salud en el trabajo le resulte de aplicación.



El CONTRATISTA queda obligado, con respecto al personal que emplee en la ejecución del contrato, al cumplimiento de las disposiciones vigentes y las que se promulguen durante el periodo de su ejecución, en materia de prevención de riesgos laborales, salud e higiene en el trabajo, en especial, de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, sobre Prevención de Riesgos Laborales, el Real Decreto 39/1997, de 17 de enero, por el que se aprueba el Reglamento de los Servicios de Prevención y demás normativa que la cumplimenta y desarrolla.

El CONTRATISTA deberá contratar al personal necesario para atender sus obligaciones. Dicho personal dependerá exclusivamente del CONTRATISTA, por cuanto este tendrá todos los derechos y deberes inherentes a su calidad de empleador y deberá cumplir las disposiciones vigentes en materia de prevención y seguridad en el trabajo, referida al propio personal a su cargo.

Cuando en un mismo centro de trabajo desarrollen actividades trabajadores de dos o más empresas, estas deberán cooperar en la aplicación de la normativa sobre prevención de riesgos laborales. A tal fin, establecerán los medios de coordinación que sean necesarios en cuanto a la protección y prevención de riesgos laborales y la información sobre los mismos a sus respectivos trabajadores, conforme se establece en el Real Decreto 171/2004, de 30 de enero, por el que se desarrolla el artículo 24 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, en materia de coordinación de actividades empresariales.

El CONTRATISTA se obliga a que, en caso de que subcontrate la ejecución del contrato, la empresa subcontratista cumpla la totalidad de las obligaciones recogidas en la presente cláusula para el CONTRATISTA.

DECIMOQUINTA.- OBLIGACIONES MEDIOAMBIENTALES

El CONTRATISTA habrá de cumplir las obligaciones aplicables en materia medioambiental establecidas en el Derecho de la Unión Europea, el Derecho Nacional y en las disposiciones de Derecho Internacional que nos vinculen, quedando obligado a conocer y aplicar en cada momento las medidas necesarias para cumplirlas en todas las actividades realizadas dentro de las instalaciones de METRO que se derivan del cumplimiento de los compromisos adquiridos a través de la ejecución del contrato.

Adicionalmente, habrá de cumplir las condiciones especiales en relación con la ejecución del contrato que en su caso se establezcan en la documentación contractual.

METRO podrá requerir al CONTRATISTA, en cualquier momento, la acreditación del cumplimiento de sus obligaciones en esta materia.

El incumplimiento de las obligaciones referidas en los dos párrafos anteriores, dará lugar a la imposición de las penalidades establecidas en la documentación de aplicación contractual.

Será responsabilidad del CONTRATISTA la subsanación de los efectos negativos del impacto medioambiental que se produzcan en las instalaciones de METRO como consecuencia de la ejecución de los trabajos, con independencia de la observación o no de los requisitos legales al respecto.



El CONTRATISTA se hace responsable ante la autoridad en materia de medio ambiente de la adopción de las medidas que le pudieran ser exigidas, así como del pago de las sanciones o indemnizaciones que se pudiera determinar por los órganos competentes.

DECIMOSEXTA.- RESPONSABILIDAD Y PENALIDADES POR DEMORA Y DEFECTOS EN LA EJECUCIÓN

Si por causas imputables al CONTRATISTA, este no cumpliera con alguna de las obligaciones del contrato en lo referente, entre otros, a su ejecución, alcance, calidad y plazos, vendrá sujeto a la aplicación de las penalidades que en su caso se hayan fijado en la documentación contractual.

Cuando el CONTRATISTA, por causas que se le puedan imputar, hubiese incurrido en mora en el cumplimiento del plazo total o de los plazos parciales, si estos se hubiesen previsto, METRO podrá optar, indistintamente, por la resolución del contrato o por la imposición de las penalidades establecidas, pudiendo procederse a la resolución del contrato si dichas penalizaciones alcanzan el diez por ciento del precio del mismo.

Asimismo, si las penalidades que no sean relativas a la mora del CONTRATISTA alcanzan el 10 por ciento del precio del contrato, METRO podrá optar, indistintamente, por la resolución del contrato o por la imposición de las penalidades establecidas en la documentación contractual.

El CONTRATISTA estará obligado al pago de las penalidades que le imponga METRO, sin perjuicio de su derecho al ejercicio de cuantas acciones estime oportunas.

Sin perjuicio de la imposición de las penalidades que en su caso procedan, METRO procederá, siempre que lo estime oportuno, a la ampliación del plazo cuando el CONTRATISTA incurra en mora en la ejecución de los trabajos, conforme a lo previsto en la documentación contractual.

La imposición de penalidades será independiente de la obligación del CONTRATISTA de poner fin al incumplimiento que motiva la penalidad, resarciendo los perjuicios y, de ser posible, reparar los daños que a METRO se hubieran podido causar como consecuencias de dicho incumplimiento.

DECIMOSÉPTIMA.- EXTINCIÓN Y LIQUIDACIÓN DEL CONTRATO

El presente contrato se extinguirá por alguno de los siguientes hechos:

- Finalización de la duración del contrato.
- Cumplimiento de las prestaciones objeto del contrato.
- Cuando se alcance el precio máximo del contrato.



- Cuando se proceda a la resolución en los términos establecidos en la cláusula siguiente.

Posteriormente, se practicará la liquidación del contrato, que vendrá precedida por la recepción o conformidad de la prestación realizada, tal y como se especifica en la documentación contractual.

DECIMOCTAVA.- CAUSAS DE RESOLUCIÓN

Constituirá causa de resolución del contrato las indicadas en la documentación contractual de aplicación a este contrato.

DECIMONOVENA.- CONFIDENCIALIDAD

El CONTRATISTA queda expresamente obligado, durante la ejecución del contrato y por un periodo de cinco años a contar desde su finalización, a mantener absoluta confidencialidad y reserva sobre cualquier dato de carácter confidencial o reservado que pudiera conocer con ocasión del cumplimiento del contrato. Obligación que deberá dar a conocer, para que pueda cumplirse, a aquellos de sus empleados, subcontratistas y empleados de estos que hayan de tener acceso a datos de carácter confidencial o reservado para la correcta ejecución del contrato.

El CONTRATISTA se compromete a tomar las medidas necesarias para la buena conservación de la información durante la ejecución del contrato. En todo caso, al finalizar la relación contractual, deberá devolver la información confidencial o reservada, cualquiera que sea el soporte en que la misma conste o se encuentre fijada. Si dicho soporte no fuera susceptible de devolución, el CONTRATISTA se comprometerá a la eliminación de la información confidencial del mismo, dejando a salvo aquella información que, por obligación legal, deba conservarse por el propio CONTRATISTA o ponerse a disposición de las autoridades judiciales o administrativas correspondientes.

Esta obligación tiene el carácter de esencial a los efectos de constituir causa de resolución del contrato.

VIGÉSIMA.- DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Salvo autorización expresa y por escrito de METRO, el CONTRATISTA tendrá prohibido el acceso a los datos personales que se conserven en cada una de las dependencias a cuyo interior deba de acceder. En consecuencia, el CONTRATISTA habrá de impartir las instrucciones oportunas a su personal para que este se abstenga de examinar el contenido de los documentos que, en soporte informático, en soporte papel o en cualquier otro tipo de soporte, se encuentre en el interior de las dependencias en las que desarrollen sus actividades.



METRO solo autorizará al CONTRATISTA a acceder a datos de carácter personal en aquellos supuestos en que resulte necesario para la ejecución del contrato, en cuyo caso el CONTRATISTA asumirá la condición de encargado de tratamiento conforme al artículo 28 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 - en adelante, Reglamento General de Protección de Datos- y cuyo artículo 33 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, con las obligaciones que lleva aparejadas, por lo que:

- a) tratará los datos personales únicamente siguiendo instrucciones documentadas de METRO, inclusive con respecto a las transferencias de datos personales a un tercer país o una organización internacional, salvo que esté obligado a ello en virtud del Derecho de la Unión Europea o de los Estados miembros que se aplique al encargado; en tal caso, el encargado informará a METRO de esa exigencia legal previa al tratamiento, salvo que tal Derecho lo prohíba por razones importantes de interés público.
- b) garantizará que las personas autorizadas para tratar datos personales se hayan comprometido a respetar la confidencialidad o estén sujetas a una obligación de confidencialidad de naturaleza estatutaria.
- c) tomará todas las medidas necesarias de conformidad con el artículo 32 del RGPD.
- d) no recurrirá a otro encargado del tratamiento sin la autorización previa por escrito, específica o general, de METRO. En este último caso, informará al responsable de cualquier cambio previsto en la incorporación o sustitución de otros encargados, dando así a METRO la oportunidad de oponerse a dichos cambios. Y cuando recurra a otro encargado para llevar a cabo determinadas actividades de tratamiento por cuenta de METRO, impondrá a este otro encargado, mediante contrato u otro acto jurídico establecido con arreglo al Derecho español o de la Unión Europea, las mismas obligaciones de protección de datos que las aquí estipuladas, en particular la prestación de garantías suficientes de aplicación de medidas técnicas y organizativas apropiadas de manera que el tratamiento sea conforme con las disposiciones del RGPD. Si ese otro encargado incumple sus obligaciones de protección de datos, el encargado inicial seguirá siendo plenamente responsable ante METRO por lo que respecta al cumplimiento de las obligaciones del otro encargado.
- e) asistirá a METRO, teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento, a través de medidas técnicas y organizativas apropiadas, siempre que sea posible, para que este pueda cumplir con su obligación de responder a las solicitudes que tengan por objeto el ejercicio de los derechos de los interesados establecidos en el capítulo III del RGPD (entre ellos, los derechos de acceso a los datos personales, a su rectificación o supresión, a la limitación de su tratamiento, o a oponerse al tratamiento, así como el derecho a la portabilidad de los datos).



- f) ayudará a METRO a garantizar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en los artículos 32 a 36 del RGPD, teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento y la información a disposición del encargado. Por ello, deberá ayudar a METRO a garantizar el cumplimiento de las obligaciones relativas a la aplicación de las medidas de seguridad, la notificación de violaciones de datos a las Autoridades de Protección de Datos, la comunicación de violación de datos a los interesados, la realización de evaluaciones de impacto relativa a la protección de datos y, en su caso, la realización de consultas previas a las autoridades de control.
- g) suprimirá todos los datos personales que obren en su poder, una vez finalice la prestación de los servicios de tratamiento, y suprimirá las copias existentes en su poder, entregando a METRO un certificado de su destrucción, a menos que se requiera la conservación de los datos personales en virtud del Derecho de la Unión Europea o de los Estados miembros.
- h) pondrá a disposición de METRO toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el artículo 28 del RGPD, así como para permitir y contribuir a la realización de auditorías, incluidas inspecciones, por parte de METRO o de otro auditor autorizado por METRO.

Asimismo, el encargado informará inmediatamente a METRO si, en su opinión, una instrucción infringe el RGPD, la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre u otras disposiciones en materia de protección de datos de la Unión Europea o de España.

Durante la ejecución del contrato, el CONTRATISTA no podrá utilizar los datos a los que acceda en esa condición de encargado del tratamiento con fin distinto al figurado en el contrato ni los comunicará ni siquiera para su conservación, a otras personas.

En el caso que el CONTRATISTA, durante la ejecución del contrato, entreguen a METRO datos de carácter personal de sus trabajadores o de cualquier otra persona, el CONTRATISTA asumen la obligación de informar a dichas personas de lo siguiente:

- Que sus datos personales serán tratados bajo la responsabilidad de METRO, con la finalidad de realizar las acciones necesarias para la gestión de concursos, licitaciones, contratos y relación con licitadores y proveedores.
- Que esta actividad de tratamiento está sustentada en diferentes bases legitimadoras:
 - El tratamiento de sus datos es necesario para la ejecución de un contrato.
 - El tratamiento de sus datos es necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales a las que está sujeto METRO respecto a: La Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público; el Libro I del RDLSE; El Decreto 69/2017, de 18 de julio, del Consejo de Gobierno, de impulso y generalización del uso de medios electrónicos, informáticos y telemáticos en la contratación pública de la Comunidad de Madrid; Real Decreto de 22 de agosto de 1885, Código de Comercio.
 - El tratamiento de sus datos es necesario para la satisfacción de intereses legítimos de METRO consistentes en la defensa de sus derechos frente a



reclamaciones ulteriores en el seno de los procedimientos administrativos y/o judiciales a que pudieran dar lugar el desarrollo de la licitación o la ejecución del contrato.

- Que se prevén cesiones de datos a: Registro de contratos de la Comunidad de Madrid y Consejo de Gobierno de la Comunidad de Madrid.
Adicionalmente a las anteriores, en caso de recibir requerimiento podrían cederse a: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, Tribunal Superior de Justicia, Cámara de Cuentas y otras Administraciones, tribunales y/o juzgados.
- Que pueden ejercitar, si lo desean, los derechos contemplados en la normativa vigente que en su caso pudieran corresponder, de acceso, rectificación, supresión, limitación de tratamiento, oposición y portabilidad de los datos, dirigiendo la pertinente solicitud. Pueden acceder a información adicional en la web de METRO: <https://www.metromadrid.es/es/contacto/proteccion-de-datos-personales>.

En caso de incumplimiento de las obligaciones recogidas en la presente cláusula, el CONTRATISTA responderá de los daños y perjuicios que se le irroguen a METRO –incluido el importe de las multas o sanciones administrativas que pudieran llegar a serle impuestas-, pudiendo METRO, para resarcirse de los mismos, ejecutar la garantía que tuviera constituida el CONTRATISTA o compensar su importe con cualquier saldo que, en ese momento, presentase a su favor el CONTRATISTA.

VIGESIMOPRIMERA.- JURISDICCIÓN COMPETENTE

METRO y el CONTRATISTA, con renuncia expresa a su fuero jurisdiccional, se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Madrid (capital), para la resolución de cuantas incidencias o cuestiones puedan surgir en relación con la interpretación, el cumplimiento y la extinción del presente contrato y, en todo caso, regirá el ordenamiento jurídico español.

De esta forma convienen las partes, afirmando y ratificándose en el contenido de este documento, que suscriben mediante firma electrónica.

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.

En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.