



## Memoria justificativa Prórroga de contrato de gasto o inversión

**NÚMERO DE LA S.C. DE LA PRÓRROGA:** 5000007696

**OBJETO DEL CONTRATO A PRORROGAR:** Servicio de Información y Atención al Cliente en los Centros de Atención al Cliente de Metro de Madrid.

**NÚMERO DE LA S.C. ORIGINAL DEL CONTRATO:** 6000009789

**Dirección /Gerencia:**  
Cliente, Marca y Medios

**Área:** Servicio al Cliente

**Servicio:** Atención al Cliente

10 de enero de 2025

## 1 OBJETO

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización de la prórroga de contrato que se describe en el apartado 3 del presente documento.

## 2 DATOS DEL CONTRATO OBJETO DE LA PRÓRROGA

- **Número del contrato**

7222000127

- **Objeto del contrato**

*Contrato de servicio consistente en:* Servicio de Información y Atención al Cliente en los Centros de Atención al Cliente de Metro de Madrid

- **Número de la licitación**

6012100332

- **Número de SC del contrato original**

6000009789

- **Contratista**

SM, SISTEMAS MEDIOAMBIENTALES, S.L.

- **Importe inicial del contrato**

549.540,00 euros, IVA excluido.

- **Valor estimado del contrato**

954.166,67 euros, IVA excluido.

- **Régimen Jurídico**

- **Régimen jurídico de la preparación y adjudicación del contrato:** RDLSE (Real Decreto-Ley 3/2020).
- **Régimen jurídico de la ejecución, efectos y extinción del contrato:** además de lo establecido en el propio contrato, en la documentación contractual y en el Derecho privado, se rige por RDLSE (Real Decreto-Ley 3/2020).

## ▪ Duración del contrato

- Plazo de duración/ejecución inicial que se indica en el contrato: 3 años
- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:
  - ☐ A partir del día siguiente a la formalización del contrato. Indicar la fecha de formalización: \_\_\_\_\_
  - ☐ A partir del día siguiente a la firma del acta de comprobación de replanteo. Indicar la fecha de firma de esta acta: \_\_\_\_\_
  - ☒ A partir del día siguiente a la firma del acta de inicio de los trabajos o en la fecha de inicio que se indique en el propio acta. Indicar la fecha: 1 de julio de 2022
  - ☐ En la fecha fija indicada en el contrato:
- ¿Está el contrato actualmente en un periodo de prórroga?
  - ☒ NO
  - ☐ Sí, hasta el (*indicar fecha*)

## 3 DATOS DE LA PRÓRROGA

- ¿Está la prórroga prevista expresamente en los pliegos?
  - ☐ NO
  - ☒ Sí
- Fecha de inicio y fin de la prórroga que se pretende: del 1 de julio de 2025 al 30 de junio de 2026.

Justificar el motivo de la prórroga: formalizar la prórroga establecida en la documentación contractual (apartado 9. Plazos y prórrogas, del PCP), con el fin de dar continuidad y estabilidad al servicio de atención al cliente y la gestión de objetos perdidos. Además, una vez analizadas las condiciones del mercado, se considera más conveniente ejecutar la prórroga del contrato actual que tramitar una nueva licitación.

- Importe de la prórroga:
  - Importe de la prórroga, sin IVA: 183.180,00 euros
  - IVA: 38.467,80 euros
  - Importe de la prórroga, con IVA: 221.647,80 euros

#### 4 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

##### PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2025	2026
IMPORTE PERMITIDO	91.590,00 €	91.590,00 €
CECO	3301	3301
CUENTA	629006	629006

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes. En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.