

SOLICITUD DE ACLARACIONES DE LA DOCUMENTACION RELATIVA A LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS APORTADA POR LOS LICITADORES PARA EL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN DEL CONTRATO Nº 189/2021 PARA LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS INSTALACIONES DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS EN INSTALACIONES DE CANAL DE ISABEL II, S.A.

Durante el plazo concedido al efecto han presentado ofertas las siguientes empresas:

Nº	LICITADOR	NIF
1	GRUPO PROINTEX SERVICIOS CONTRAINCENDIOS, S.L. (Lotes: 1, 2, 3, 4 y 5)	B86348653
2	SABICO SEGURIDAD, S. A. (Lotes: 1, 2, 3, 4 y 5)	A20202487
3	SPV SISTEMAS, S.A. (Lotes: 1, 2, 3, 4 y 5)	A80715618
4	PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPAÑA, S.L. (Lotes:1, 2, 3, 4 y 5)	B87222014
5	GENERA QUATRO, S.L. (Lotes: 1, 2, 3, 4 y 5)	B97207567
6	INV SISTEMAS Y SOLUCIONES DE SEGURIDAD, S.L. (Lotes: 1 y 2)	B40165920
7	SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA, S.A. (Lote 1)	A79252219
8	FERMALUX, S.L. (Lotes: 1, 2, 3, 4 y 5)	B78800380
9	LUNA, SOCIEDAD LIMITADA DE MATERIAL CONTRA INCENDIOS. (Lotes: 1, 2, 3, 4 y 5)	B24319618
10	IMESAPI S.A. (Lotes: 2, y 5)	A28010478
11	JOMAR SEGURIDAD, S.L. (Lotes: 1, 2, 3, 4 y 5)	B19168582

Los aspectos susceptibles de aclaración encontrados en la documentación relativa a las especificaciones técnicas contenida en el sobre nº 1 son los siguientes:

INTRODUCCION COMÚN A TODOS LOS LICITADORES.

El apartado 6 del Anexo I del del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (en adelante, PCAP) dispone lo siguiente:

6.- Formato de las especificaciones técnicas.

Los licitadores deberán incluir en el sobre nº1 de sus ofertas la documentación referida en los apartados A) y B) siguientes:

A) Especificaciones técnicas

Para todos los Lotes, las especificaciones técnicas contendrán una memoria detallada que deberá cumplir todos y cada uno de los requisitos solicitados en el Pliego de Prescripciones Técnicas:

1. Objeto: El objeto del Contrato es la prestación de los Servicios de revisión y mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de protección contra incendios en las instalaciones de Canal de Isabel II,

S.A., de acuerdo con lo previsto en el Real Decreto 513/2017 de 22 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de Instalaciones de Protección Contra Incendios, y demás normativa aplicable.

2. Operaciones de Mantenimiento.

GRUPO PROINTEX SERVICIOS CONTRA INCENDIOS S.L. (Lotes: 1, 2, 3, 4 y 5)

La empresa licitadora deberá aclarar lo que se indica a continuación para los 5 lotes a los que presenta oferta:

PRIMERO. – Con relación a la realización del inventario de instalaciones, el licitador acredita disponer de plataforma Web, donde queda recogido el inventario de las instalaciones de cada uno de los lotes, **pero no especifica expresamente la realización de un inventario detallado por cada instalación, de todos los sistemas de protección contra incendios comprendidos en el ámbito de este contrato.**

- Se solicita aclaración al licitador para que confirme el cumplimiento de lo requerido en el punto 5 del Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares (en adelante, PPT):

OPERACIONES DE MANTENIMIENTO. A) GENERALIDADES. APARTADO XIV.

“El adjudicatario está obligado, en el plazo de un mes desde que comience a prestar su servicio, a realizar un inventario detallado por cada instalación, de todos los sistemas de protección contra incendios comprendidos en el ámbito de este contrato, con indicación, como mínimo de tipo, modelo, cantidad, ubicación, etc....”.

SEGUNDO. – Con relación a la celeridad en el tiempo de respuesta para los avisos urgentes, el licitador detalla que a través del sistema de gestión de trabajos se podrá solicitar la asistencia por avería o incidencia para cualquiera de sus instalaciones, indicando el nivel de urgencia, la descripción de la avería o incidencia, especificando la instalación y sugiriendo una fecha para la visita, que les llegará en tiempo real permitiendo reaccionar rápidamente y ofrecer el mejor servicio posible, **pero no especifica el tiempo de repuesta de menos de 12 horas con presencia de vehículo-taller.**

- Se solicita aclaración al licitador para que confirme el cumplimiento de lo requerido en el punto 5 del PPT:

OPERACIONES DE MANTENIMIENTO. A) GENERALIDADES. APARTADO XII

“El adjudicatario pondrá a disposición del Canal de Isabel II, S.A. un teléfono móvil de atención continua (24 horas, 365 días), atendido por uno de los oficiales, o técnico especializado que realicen el mantenimiento periódico de cada Instalación, para los avisos urgentes en los ámbitos de mantenimiento objetos del presente pliego. El tiempo de respuesta garantizado no podrá superar las doce (12) horas, con presencia de un vehículo-taller”.

SPV SISTEMAS, S.A. (Lotes: 1, 2, 3, 4 y 5)

La empresa licitadora deberá aclarar lo que se indica a continuación para los 5 lotes a los que presenta oferta:

PRIMERO. – Con relación a la **realización del inventario de instalaciones**, el licitador acredita disponer de plataforma Web, donde queda recogido el inventario de las instalaciones de cada uno de los lotes, **pero no especifica expresamente la realización de un inventario detallado por cada instalación, de todos los sistemas de protección contra incendios comprendidos en el ámbito de este contrato.**

- Se solicita aclaración al licitador para que confirme el cumplimiento de lo requerido en el punto 5 del Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares (en adelante, PPT):

OPERACIONES DE MANTENIMIENTO. A) GENERALIDADES. APARTADO XIV.

“El adjudicatario está obligado, en el plazo de un mes desde que comience a prestar su servicio, a realizar un inventario detallado por cada instalación, de todos los sistemas de protección contra incendios comprendidos en el ámbito de este contrato, con indicación, como mínimo de tipo, modelo, cantidad, ubicación, etc....”.

SEGUNDO. – Con relación a la **celeridad en el tiempo de respuesta para los avisos urgentes**, el licitador declara poner a disposición de Canal Isabel II, S.A. un teléfono de contacto 24 horas donde se recibirán todos aquellos avisos o incidencias que no puedan resolverse de la manera normal y habitual estipulada en el contrato, **pero no especifica el tiempo de repuesta de menos de 12 horas con presencia de vehículo-taller.**

- Se solicita aclaración al licitador para que confirme el cumplimiento de lo requerido en el punto 5 del PPT:

OPERACIONES DE MANTENIMIENTO. A) GENERALIDADES. APARTADO XII

“El adjudicatario pondrá a disposición del Canal de Isabel II, S.A. un teléfono móvil de atención continua (24 horas, 365 días), atendido por uno de los oficiales, o técnico especializado que realicen el mantenimiento periódico de cada Instalación, para los avisos urgentes en los ámbitos de mantenimiento objetos del presente pliego. El tiempo de respuesta garantizado no podrá superar las doce (12) horas, con presencia de un vehículo-taller”.

PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPAÑA, S.L. (Lotes:1, 2, 3, 4 y 5)

La empresa licitadora deberá aclarar lo que se indica a continuación para los 5 lotes a los que presenta oferta:

PRIMERO. – Con relación a la **celeridad en el tiempo de respuesta para los avisos urgentes**, el licitador detalla que el tiempo de asistencia para mantenimiento correctivos de averías urgentes será de 48 horas, y para mantenimientos correctivos de averías normales será de 72 horas.

- Se solicita aclaración al licitador para que confirme el cumplimiento de lo requerido en el punto 5 del PPT:

OPERACIONES DE MANTENIMIENTO. A) GENERALIDADES. APARTADO XII

“El adjudicatario pondrá a disposición del Canal de Isabel II, S.A. un teléfono móvil de atención continua (24 horas, 365 días), atendido por uno de los oficiales, o técnico especializado que realicen el mantenimiento periódico de cada Instalación, para los avisos urgentes en los ámbitos de mantenimiento

objetos del presente pliego. El tiempo de respuesta garantizado no podrá superar las doce (12) horas, con presencia de un vehículo-taller”.

GENERA CUATRO, S.L. (Lotes: 1, 2, 3, 4 y 5).

La empresa licitadora deberá aclarar lo que se indica a continuación para los 5 lotes a los que presenta oferta:

PRIMERO. – Con relación a la **realización de inventario de instalaciones**, el licitador declara en su oferta que organizará la planificación de los mantenimientos de todos los equipos e instalaciones objeto del contrato, **pero no especifica expresamente la realización de un inventario detallado por cada instalación, de todos los sistemas de protección contra incendios comprendidos en el ámbito de este contrato.**

- Se solicita aclaración al licitador para que confirme el cumplimiento de lo requerido en el punto 5 del Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares (en adelante, PPT):

OPERACIONES DE MANTENIMIENTO. A) GENERALIDADES. APARTADO XIV.

“El adjudicatario está obligado, en el plazo de un mes desde que comience a prestar su servicio, a realizar un inventario detallado por cada instalación, de todos los sistemas de protección contra incendios comprendidos en el ámbito de este contrato, con indicación, como mínimo de tipo, modelo, cantidad, ubicación, etc....”.

SEGUNDO. – Con relación a la **celeridad en el tiempo de respuesta para los avisos urgentes**, el licitador declara realizar las operaciones de mantenimiento, tomando datos y verificando su estado para mejorar el funcionamiento de los equipos, expresando que cada protocolo tiene un tiempo de realización por parte de los operarios, pero no especifica el tiempo de repuesta de menos de 12 horas con presencia de vehículo-taller, para dar respuesta a los mantenimientos de tipo correctivo.

- Se solicita aclaración al licitador para que confirme el cumplimiento de lo requerido en el punto 5 del PPT:

OPERACIONES DE MANTENIMIENTO. A) GENERALIDADES. APARTADO XII.

“El adjudicatario pondrá a disposición del Canal de Isabel II, S.A. un teléfono móvil de atención continua (24 horas, 365 días), atendido por uno de los oficiales, o técnico especializado que realicen el mantenimiento periódico de cada Instalación, para los avisos urgentes en los ámbitos de mantenimiento objetos del presente pliego. El tiempo de respuesta garantizado no podrá superar las doce (12) horas, con presencia de un vehículo-taller”.

TERCERO. – Con relación a los **modelos de informes**, el licitador declara realizar las operaciones de mantenimiento, **pero no presenta modelos de informes.**

- Se solicita aclaración al licitador para que confirme si cuenta con lo requerido en el ANEXO X (Modelos de Informes) del PPT.

SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA, S.A. (Lote 1)

La empresa licitadora deberá aclarar lo que se indica a continuación para el lote 1 al que presenta oferta:

PRIMERO. – Con relación a la **celeridad en el tiempo de respuesta para los avisos urgentes**, el licitador detalla que cuenta con un Servicio de asistencia telefónica 24 horas del Centro de Operaciones y Servicios de Securitas para la recepción y gestión de incidencias y avisos en cualquier horario a través del sistema de gestión de trabajos se podrá solicitar la asistencia por avería o incidencia para cualquiera de sus instalaciones, indicando el nivel de urgencia, la descripción de la avería o incidencia, especificando la instalación y sugiriendo una fecha para la visita, que les llegará en tiempo real permitiendo reaccionar rápidamente y ofrecer el mejor servicio posible, **pero no especifica el tiempo de repuesta de menos de 12 horas con presencia de vehículo-taller.**

- Se solicita aclaración al licitador para que confirme el cumplimiento de lo requerido en el punto 5 del PPT:

OPERACIONES DE MANTENIMIENTO. A) GENERALIDADES. APARTADO XII.

“El adjudicatario pondrá a disposición del Canal de Isabel II, S.A. un teléfono móvil de atención continua (24 horas, 365 días), atendido por uno de los oficiales, o técnico especializado que realicen el mantenimiento periódico de cada Instalación, para los avisos urgentes en los ámbitos de mantenimiento objetos del presente pliego. El tiempo de respuesta garantizado no podrá superar las doce (12) horas, con presencia de un vehículo-taller”.

IMESAPI S.A. (Lotes: 2, y 5)

La empresa licitadora deberá aclarar lo que se indica a continuación para los lotes 2 y 5 a los que presenta oferta:

PRIMERO. – Con relación a la **realización de inventario de instalaciones**, el licitador declara en su oferta que realizará las operaciones de mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de protección contra incendios en las instalaciones, pero no especifica expresamente la realización de un inventario detallado por cada instalación, de todos los sistemas de protección contra incendios comprendidos en el ámbito de este contrato.

- Se solicita aclaración al licitador para que confirme el cumplimiento de lo requerido en el punto 5 del Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares (en adelante, PPT):

OPERACIONES DE MANTENIMIENTO. A) GENERALIDADES. APARTADO XIV.

“El adjudicatario está obligado, en el plazo de un mes desde que comience a prestar su servicio, a realizar un inventario detallado por cada instalación, de todos los sistemas de protección contra incendios comprendidos en el ámbito de este contrato, con indicación, como mínimo de tipo, modelo, cantidad, ubicación, etc....”.

SEGUNDO. – Con relación a la **celeridad en el tiempo de respuesta para los avisos urgentes**, el licitador detalla que, para los avisos de averías, dispondrá del personal de guardia de mantenimiento, y un retén de apoyo de personal especializado (personal de emergencia que tendrán una disponibilidad de 24 horas al día, los 365 días del año) pero no especifica el tiempo de repuesta de menos de 12 horas con presencia de vehículo-taller.

- Se solicita aclaración al licitador para que confirme el cumplimiento de lo requerido en el punto 5 del PPT:

OPERACIONES DE MANTENIMIENTO. A) GENERALIDADES. APARTADO XII.

“El adjudicatario pondrá a disposición del Canal de Isabel II, S.A. un teléfono móvil de atención continua (24 horas, 365 días), atendido por uno de los oficiales, o técnico especializado que realicen el mantenimiento periódico de cada Instalación, para los avisos urgentes en los ámbitos de mantenimiento objetos del presente pliego. El tiempo de respuesta garantizado no podrá superar las doce (12) horas, con presencia de un vehículo-taller”.

TERCERO. – Con relación a **los modelos de informes**, el licitador declara realizar las operaciones de mantenimiento, **pero no presenta modelos de informes.**

- Se solicita aclaración al licitador para que confirme si cuenta con lo requerido en el ANEXO X (Modelos de Informes), del PPT.

JOMAR SEGURIDAD, S.L. (Lotes: 1, 2, 3, 4 y 5)

La empresa licitadora deberá aclarar lo que se indica a continuación para los 5 lotes a los que presenta oferta:

PRIMERO. – En relación a la **celeridad en el tiempo de respuesta para los avisos urgentes**, el licitador declara mantener un protocolo para la reparación de averías urgentes basado en la asistencia las 24 horas, los 365 días al año, con un servicio de acuda en el menor tiempo posible para tratar de reparar la avería, pero no especifica el tiempo de repuesta de menos de 12 horas con presencia de vehículo-taller, para dar respuesta a los mantenimientos de tipo correctivo.

- Se solicita aclaración al licitador para que confirme el cumplimiento de lo requerido en el punto 5 del PPT:

OPERACIONES DE MANTENIMIENTO. A) GENERALIDADES. APARTADO XII.

“El adjudicatario pondrá a disposición del Canal de Isabel II, S.A. un teléfono móvil de atención continua (24 horas, 365 días), atendido por uno de los oficiales, o técnico especializado que realicen el mantenimiento periódico de cada Instalación, para los avisos urgentes en los ámbitos de mantenimiento objetos del presente pliego. El tiempo de respuesta garantizado no podrá superar las doce (12) horas, con presencia de un vehículo-taller”.

Por favor, presenten la documentación a través de la plataforma de licitación electrónica **antes de las 14.00 horas del tercer día hábil computado a partir del día hábil siguiente a la publicación en el tablón de anuncios electrónico del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid.** Tfno. 91.545.10.00. Ext. 2466.

Firmado por Ignacio García Muñoz el día 17/02/2022

El Secretario de la Mesa de Contratación