

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría comprobar el original.

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

Nº EXPEDIENTE: PASA 80-2021

SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA CORPORATIVO DE ORGANIZACIÓN Y GUIADO DE PACIENTES DEL HOSPITAL U. SEVERO OCHOA E IMPLANTACIÓN EN EL CENTRO DE ESPECIALIDADES M^a ANGELES LÓPEZ GÓMEZ

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR LA CONTRATACIÓN
DE SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA CORPORATIVO DE
ORGANIZACIÓN Y GUIADO DE PACIENTES DEL HOSPITAL U. SEVERO OCHOA E
IMPLANTACIÓN EN EL C.E. M^a ÁNGELES LÓPEZ GÓMEZ (PASA 80-2021)**

Este Pliego de Prescripciones Técnicas habrá de regir la ejecución de la prestación del servicio cuyo objeto a continuación se indica, de conformidad con los requisitos que para cada contrato establece la LCSP. El plazo de ejecución será de 90 días y el presupuesto de licitación es **72.479 €**, siendo la base imponible **59.900€** y el IVA (21%) **12.579,00 €**.

1.- OBJETO

El objeto de este contrato es el servicio de actualización del sistema corporativo de organización y guiado de pacientes del Hospital U. Severo Ochoa, así como su implantación en el CE M^a Angeles López Gómez. La prestación del servicio se realizará de acuerdo con los requerimientos y condiciones estipulados en este Pliego, así como en el correspondiente Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, de los que se derivarán los derechos y obligaciones de las partes contratantes, teniendo ambos carácter contractual.

- Actualizar el actual Sistema Corporativo y Centralizado de Organización & Guiado de Pacientes marca OGS CFM actualmente en producción en el Hospital Severo Ochoa a la versión 3.2.
- Implantar el actual sistema corporativo OGS CFM (versión 3.2), en el Centro de Especialidades María Ángeles López Gómez, dependiente del Hospital Severo Ochoa.
- Soporte y mantenimiento de todo el sistema corporativo, tanto el actual una vez se haya actualizado a la versión 3.2 como a las ampliaciones, durante la vigencia del contrato.
- Integrar el sistema OGS con las aplicaciones del Centro.
- Consolidar los datos estadísticos relacionados con el Direccionamiento de Pacientes, tanto a nivel global como individual (realización de un cuadro de mandos de acuerdo con los requerimientos contemplados por el Hospital).

2.- SITUACIÓN ACTUAL Y NECESIDADES DEL CONTRATO

La gestión del flujo de pacientes es necesaria hoy en día para una correcta organización del trabajo, una atención de calidad cara a los pacientes y una optimización de los recursos humanos que se requieren para ofrecer el servicio a la ciudadanía.

El Hospital U. Severo Ochoa dispone actualmente de un Sistema Corporativo y centralizado de Organización & Guiado de Pacientes marca OGS CFM actualmente en producción en el Hospital Severo Ochoa a la versión 3.2., cuya actualización e implantación en el C.E. es el objeto de este contrato.

3.- ALCANCE

El adjudicatario deberá decidir juntamente con el Servicio de Informática del Hospital Severo Ochoa la planificación y el cronograma de la realización de las tareas de actualización e implantación que serán acordadas con el responsable del proyecto que designe el Hospital.

Asimismo, el adjudicatario nombrará y pondrá de una herramienta de gestión y control de proyectos en la cual quedarán reflejadas todas las tareas a realizar y coordinadas por el Jefe de Proyecto que el adjudicatario asignará a éste contrato.

El adjudicatario dispondrá de los conocimientos funcionales, técnicos y asistenciales necesarios para definir y aprobar conjuntamente con el personal especializado que el Hospital designe para tal menester. Este punto debe quedar aprobado antes de la ejecución de las tareas de formación del personal perteneciente a las áreas asistenciales a mecanizar.

3.1.- Implantación de Soluciones Software:

3.1.1. OGS Suite: Centro de Salud María Ángeles López Gómez

Soluciones para Implantar:

- Ampliación OGS CFM v.3.2
- eTicket Web / Sistema de Autoservicio que permita organizar y guiar a los Pacientes que dispongan de terminales tipo Smartphones, posibilitando los circuitos de pacientes sin exposición a entornos Covid-19 durante toda la experiencia de Paciente.
- Licencias ilimitadas de software.

3.1.2. OGS Suite: Hospital Severo Ochoa

Soluciones para Implantar:

- OGS CFM
 - Actualización a versión: v.3.2
 - Ampliación de equipamiento HW y SW
- eTicket Web / Sistema de Autoservicio que permita organizar y guiar a los Pacientes que dispongan de terminales tipo Smartphones, posibilitando

los circuitos de pacientes sin exposición a entornos Covid-19 durante toda la experiencia de Paciente.

- Licencias ilimitadas de software.

3.1.3. Integraciones

El sistema objeto de este contrato se integrará con los siguientes sistemas del Hospital:

- Con la Historia Clínica Electrónica (SELENE) de la empresa CGM, de la siguiente forma:
 - Lista de trabajo diaria.
 - Captura demográficos.
 - Captura de pacientes forzados (citados en el día).
 - Captura de actividad del día.
- Con el RIS (CIM) de la empresa Bahía Software:
 - Botón integrador en la aplicación CIM para la llamada de los pacientes.
- Con el Directorio Activo de la Consejería de SALUD, de tal manera que todos los usuarios entren en la aplicación con su usuario corporativo, registrando un log de todos los accesos y acciones realizados por cada usuario en el sistema.

La estrategia de integración será mediante el uso de estándares internacionales de comunicación tanto en el ámbito tecnológico (HL7, WebServices) como en el ámbito funcional (IHE).

Los costes derivados de las integraciones anteriormente mencionadas, deberán ser asumidos por el adjudicatario.

3.2.- Actualización de Software Actualmente Instalado en los Servidores Corporativos:

Para incorporar el Centro de Especialidades María Ángeles López Gómez es necesario actualizar el OGS CFM (Sistema de Organización y Guiado de Pacientes) actualmente instalado en el CPD del Servicio de Salud de la Comunidad de Madrid a la última versión.

El Hospital pone a disposición una plataforma de virtualización (VMware Vsphere ESX) capaz de dotar servidores virtualizados con Sistemas Operativos W Server 2012/2016 o Linux Red Hat RHEL 6.

Cualquier otro software o hardware necesario para la implantación del sistema, así como las licencias necesarias, deberá ser aportado por el adjudicatario.

3.3.- Suministro de Equipamiento Hardware:

Para la implantación de este servicio será necesario:

- Equipamiento que se debe incorporar en el Hospital Universitario Severo Ochoa
 - 5 PCs para los Kioscos - Sistema Operativo Windows 10 Pro.

- 6 Lectores QR y código de barras.
- 15 Monitores profesionales de 43".
- 15 Soportes de pared.
- Este equipamiento se debe incorporar al actual sistema Corporativo OGS para dar servicio al Centro de Especialidades María Ángeles López Gómez:
 - 3 Dispensadores de tickets de autoservicio.
 - 3 Lectores QR y de código de barras.
 - 3 Lectores motorizados de tarjeta Sanitaria.
 - 1 Dispensador de tickets de sobremesa.
 - 12 Monitores profesionales de 43".
 - 12 Soportes de pared.
 - 3 Licencias Windows 10

3.4.- Mantenimiento de Equipamiento Hardware y Software:

La empresa adjudicataria deberá acreditar que dispone de los recursos técnicos debidamente formados y preparados para prestar el servicio de mantenimiento del Hardware y Software descrito para este concurso.

Asimismo también deberá acreditar que dispone del certificado de capacitación para prestar el servicio de mantenimiento de las Soluciones OGS, incluidas las integraciones con el resto de aplicaciones del hospital objeto de este contrato.

Acuerdos de Nivel de Servicio:

Horario de cobertura	De lunes a viernes en horario de 7:30 a 20:00.
Tiempo respuesta telefónica	Inmediato
Tiempo máximo in-situ respuesta	Incidencias críticas: 2 horas. Resto: Al día siguiente
Tiempo medio resolución	Incidencias críticas: 4 horas.
Soporte remoto / in situ	Ilimitado
Piezas recambio	Incluidas

Todos los gastos derivados de cualquier clase de operación exigida por la reparación o sustitución de equipos, incluidos desplazamientos, mano de obra, serán por cuenta del adjudicatario, no pudiendo éste reclamar abonos por estos conceptos.

4.- CONDICIONES DEL SERVICIO E INSTALACIÓN

El tiempo de implantación y puesta en marcha de las soluciones software y hardware contempladas en el presente pliego será como máximo de 90 días naturales desde la adjudicación del contrato por parte del Hospital Severo Ochoa.

5.- GARANTÍA

El plazo de garantía de los elementos hardware y software suministrados será de 1 año, contado a partir de la fecha de puesta en producción de las distintas Soluciones y o firma

del acta de recepción de estas.

La cobertura de la garantía será total y en caso de avería deberá incluir, sin coste adicional, la mano de obra, los desplazamientos y asistencia in-situ de los técnicos cuando se precise.

6.- FORMACIÓN

El adjudicatario en la oferta definirá el plan de formación para los distintos servicios incluidos en este concurso. Dicha formación deberá impartirse presencialmente, aunque parcialmente podrían realizarse en remoto si así se acuerda con el Hospital.

7.- DOCUMENTACIÓN TÉCNICA

El adjudicatario se compromete a presentar la documentación técnica y manuales de usuario de las distintas soluciones a implantar, para un perfecto conocimiento funcional y técnico de los elementos suministrados, de instalación, de uso, de mantenimiento y técnico.

8.- OBLIGACIONES MEDIOAMBIENTALES DEL CONTRATISTA

El adjudicatario, para el cumplimiento del contrato, adoptarán las medidas oportunas para el estricto cumplimiento de la legislación medioambiental vigente que sea de aplicación al trabajo realizado, debiendo responder de cualquier incidente medioambiental por ellos causados, liberando al Hospital de cualquier responsabilidad sobre el mismo. En especial se deberán adoptar todas aquellas medidas exigidas legalmente, relativas a evitar vertidos indeseados, emisiones contaminantes a la atmósfera y al abandono de cualquier tipo de residuos, con extrema atención en la correcta gestión de los clasificados como peligrosos.

Así mismo el adjudicatario se compromete al cumplimiento de todas las obligaciones laborales vigentes, relativas a la contratación y empleo de su personal y la relativa a Seguridad Social y Seguridad e Higiene (Ley de Protección de Riesgos Laborales).

EL DIRECTOR GERENTE
HOSPITAL U. SEVERO OCHOA

CONFORME:

Firmado digitalmente por: DEL CACHO MALO DOMINGO
Fecha: 2021.10.23 09:45