

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TECNICAS QUE HA DE REGIR PARA LA CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACION DE LOS VEHÍCULOS Y MAQUINARIA EN PROPIEDAD DE CANAL DE ISABEL II, S.A.**

**Nº 15/2020**

*Secretaría General Técnica*  
*Subdirección de Patrimonio*

## Índice

1. ANTECEDENTES .....	3
2. OBJETO .....	3
3. DEFINICIONES .....	3
4. CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN .....	4
5. ESPECIFICACIONES SOBRE EL MANTENIMIENTO Y LA REPARACIÓN DE AVERÍAS .....	5
6. OPERACIONES DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN A REALIZAR .....	6
6.1 - LOTE 1: VEHÍCULOS .....	6
6.2- LOTE 2: MAQUINARIA .....	12
6.3- LOTE 3: REMOLQUES Y SEMIREMOLQUES .....	18
6.4- LOTE 4: EMBARCACIONES .....	24
7. MEDIOS TÉCNICOS, MATERIALES Y HUMANOS .....	29
8. OPERATIVA EN LA EJECUCION DE LOS TRABAJOS .....	30
9. MANO DE OBRA, MATERIALES, PIEZAS Y REPUESTOS .....	30
10. TIEMPOS DE INTERVENCIÓN .....	31
11. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CONTRATISTA .....	32
12. FACULTAD DE INSPECCIÓN .....	33
13. INFORMACIÓN PERIÓDICA .....	34
14. DOMICILIOS A EFECTO DE NOTIFICACIONES .....	35
15. DOCUMENTACIÓN, INFORMACIÓN Y ACLARACIONES .....	35

## 1. ANTECEDENTES

Con el fin de llevar a cabo las tareas que le son propias, Canal de Isabel II, S.A. dispone de una flota operativa de vehículos, embarcaciones, maquinaria, remolques y semirremolques (**en adelante Vehículos y Maquinaria**) en propiedad de diferentes tipologías, marcas, modelos y antigüedad, distribuidos en las diferentes instalaciones y centros de trabajo de Canal de Isabel II, S.A, sitas en la Comunidad de Madrid y en localidades colindantes a esta última.

Para asegurar su correcto estado de funcionamiento, vista la necesidad de estar en condiciones de servicio las 24 horas del día y su dispersión en el territorio, es imprescindible implantar un servicio de mantenimiento preventivo y correctivo que garantice el desarrollo de los trabajos necesarios con cada vehículo y maquinaria de manera que se optimicen sus prestaciones y uso en cada unidad donde se encuentren adscritos.

## 2. OBJETO

El presente Pliego tiene por objeto la contratación del servicio de mantenimiento y reparación de los vehículos y la maquinaria propiedad de la flota del Canal de Isabel II, S.A., describiendo los trabajos, definiendo las condiciones y criterios técnicos que han de servir de base para el mismo.

El contratista, por el precio ofertado en el modelo de proposición económica, incluido en el pliego de cláusulas administrativas particulares, asume el mantenimiento y todo tipo de reparaciones de la flota de vehículos y maquinaria en propiedad del Canal de Isabel II, S.A., de acuerdo con el presente pliego.

La prestación del contratista comprenderá todas las operaciones precisas para el correcto mantenimiento de todos los vehículos y máquinas objeto de contratación, incluidas todo tipo de revisiones, tanto las establecidas por el fabricante como las establecidas por ley, así como las correspondientes a reparaciones de averías mecánicas y eléctricas debidas al uso, accidentes, siniestros, etc., junto con las reparaciones de carrocería, chapa y pintura, incluida la reposición de su imagen corporativa, y la reparación o sustitución de cámaras y neumáticos.

## 3. DEFINICIONES

- a) Flota de Vehículos y Maquinaria: Se entiende por flota de vehículos y maquinaria de Canal de Isabel II, S.A., todos aquellos **vehículos, embarcaciones, maquinaria, remolques y semirremolques**, adquiridos en propiedad o aquellos que han sido cedidos a Canal de Isabel II, S.A. en uso.
- b) Mantenimiento preventivo u ordinario: Conjunto de operaciones que es preciso realizar periódicamente en los vehículos y la maquinaria, destinadas a sustituir aquellos materiales y/o piezas reemplazables de los órganos funcionales de un vehículo, incluido la aportación de repuestos y fungibles, y la sustitución de cámaras y neumáticos, a fin de evitar la aparición de averías, disminuir su intensidad y prolongar la vida útil del vehículo o la maquinaria en condiciones de trabajo habituales, según las especificaciones establecidas por los fabricantes para cada marca y modelo.
- c) Mantenimiento correctivo o extraordinario: Conjunto de operaciones a realizar como consecuencia de la aparición de una avería, golpe, siniestro o desajuste en el vehículo o la maquinaria que impida su utilización o afecte al normal rendimiento del mismo, para devolver a estos a sus condiciones óptimas de utilización.
- d) Averías: Se entiende por avería, la incapacidad de una pieza para funcionar conforme a la especificación del fabricante, como resultado de un fallo mecánico o eléctrico. Una pieza ha fallado cuando ya no puede desempeñar la función para la que fue diseñada.

- e) Siniestro: Se entiende por siniestro, los daños, avería, destrucción fortuita o pérdida que sufren los vehículos por causa de un accidente, catástrofe, etc.
- f) Desgastes: Se entiende por desgaste la reducción gradual del rendimiento y propiedades de las piezas y órganos del vehículo o la maquinaria.
- g) Uso normal de vehículo: Se entiende por uso normal del vehículo o la maquinaria el que se ajusta a las prescripciones establecidas en el manual de utilización y mantenimiento del fabricante, no exponiendo nunca el vehículo o la maquinaria a condiciones extremas.

#### 4. CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

En el presente documento, se establecen las características de los servicios objeto del contrato para el mantenimiento preventivo y correctivo, así como, de para la reparación de averías y siniestros, junto con la sustitución de neumáticos, correspondiente a los vehículos y maquinaria de la flota de Canal de Isabel II, S.A., que según su tipo, marca y modelo se especificarán a continuación.

El contrato se ejecutará con sujeción al presente Pliego y al Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares. Canal de Isabel II, S.A. supervisará la ejecución del Contrato y adoptará las decisiones e instrucciones necesarias para asegurar su correcta ejecución.

El número total de unidades sobre los que se prestarán los Servicios objeto del contrato es de **155 unidades**, que se desglosan según su LOTE y TIPO, como se indica a continuación:

Número y Denominación del Lote	Tipo de Vehículo o Maquinaria	Nº Unidades
<b>LOTE- 1</b> VEHÍCULOS	CAMION GRUA	10
	CAMION-CISTERNA	3
	CAMION OFICINA MOVIL	1
	RETROEXCAVADORA	1
	TRACTOR	1
	FURGON DE CARGA	4
	TURISMOS	2
	<b>TOTAL UNIDADES</b>	<b>22</b>

Número y Denominación del Lote	Tipo de Vehículo o Maquinaria	Nº Unidades
<b>LOTE- 2</b> MAQUINARIA	APILADOR ELÉCTRICO	1
	CARRETILLAS ELEVADORAS	18
	DUMPER	10
	PLATAFORMA ELEVADORA	9
	TRASPALLETAS ELÉCTRICAS	8
	TRASPALLETAS MANUAL	14
	<b>TOTAL UNIDADES</b>	<b>60</b>

Número y Denominación del Lote	Tipo de Vehículo o Maquinaria	Nº Unidades
<b>LOTE- 3</b> REMOLQUES Y SEMIREMOLQUES	REMOLQUES CON GRUPO ELECTROGENO	5
	REMOLQUES (HASTA 750 KG)	39
	REMOLQUES (MAS DE 750 KG)	5
	SEMI-REMOLQUES - CISTERNAS DE AGUA	8
	<b>TOTAL UNIDADES</b>	<b>57</b>

Número y Denominación del Lote	Tipo de Vehículo o Maquinaria	Nº Unidades
LOTE- 4 EMBARCACIONES	EMBARCACIONES CON MOTOR FUERA BORDA	15
	EMBARCACIONES SIN MOTOR	1
	<b>TOTAL UNIDADES</b>	<b>16</b>

## 5. ESPECIFICACIONES SOBRE EL MANTENIMIENTO Y LA REPARACIÓN DE AVERÍAS.

El Contratista asume expresamente la realización de los trabajos de mantenimiento preventivo y correctivo, así como, la reparación de averías, siniestros, y sustitución de neumáticos de los vehículos y maquinaria objeto del presente contrato.

Dichos trabajos de mantenimiento y reparación se realizarán siempre de forma preferente, cuando la intervención a realizar así lo aconseje y lo permita, **“in situ”** en las propias instalaciones de Canal de Isabel II, S.A. donde el vehículo o maquinaria tenga su base, con el fin de evitar desplazamiento y costes innecesarios.

Si lo anterior no fuera posible, las intervenciones se realizarán de forma prioritaria en los talleres del contratista o en los Servicios de Asistencia Técnica Oficiales de las marcas fabricantes de la maquinaria u otros talleres concertados por el contratista.

El contratista o taller reparador por cada intervención que realice emitirá una ficha, hoja o parte de trabajo, en la que quedarán reflejadas:

- Las operaciones que se hayan efectuado.
- La/s fecha/s durante las que se realizaron.
- El lugar de realización.
- El número de horas empleadas.
- Las piezas de reposición empleadas detallando codificación y descripción exacta de las mismas.
- Informe en el que se detalle el estado general del vehículo o la maquinaria.
- La firma del técnico que realice las operaciones.
- La firma del usuario del vehículo o la maquinaria o responsable de servicio usuario.

Copia de dicho documento se entregará a Canal de Isabel II, S.A. para su conocimiento y archivo en el expediente del vehículo o maquinaria correspondiente.

Canal de Isabel II, S.A. se obliga a observar las normas establecidas por el fabricante en cuanto al mantenimiento, reparación y conservación de los vehículos y la maquinaria contratados y a llevar dichos vehículos y maquinaria a los talleres concertados por el contratista, cuando sea imprescindible por no ser posible su mantenimiento o reparación **“in situ”**, para efectuar su mantenimiento o la reparación de averías o daños, siguiendo el programa de mantenimiento preconizado por el Fabricante.

El Contratista no se responsabiliza en ningún caso de los desperfectos ocasionados por el incumplimiento por Canal de Isabel II, S.A., de las condiciones de uso del vehículo o la maquinaria marcados por el Fabricante en el Manual de Utilización del mismo.

Aquellos vehículos y maquinaria que estén en garantía, las fechas de mantenimiento se adaptarán en función de las condiciones establecidas por el fabricante. En este sentido la empresa adjudicataria se responsabilizará de llevar a cabo todas las revisiones periódicas que establezca el fabricante en el libro de mantenimiento de dicha unidad.

En las operaciones que se realicen en los vehículos o maquinaria en periodo garantía, durante el periodo que dure la misma, será de aplicación la garantía del fabricante en cuanto a las piezas, repuestos, mano de obra, etc. Se estará a los precios ofertados en el presente contrato para el resto de operaciones, elementos o materiales no afectados por la citada garantía.

Canal de Isabel II, S.A. se obliga a informar en el plazo máximo de 72 horas al contratista de cualquier avería o daño que sufra el vehículo o la maquinaria y a llevarlo para su reparación a un taller de los que tenga concertado el contratista, absteniéndose de hacer reparar el vehículo o la maquinaria en cualquier otro taller. A tal fin se entregará a Canal de Isabel II, S.A. el pertinente listado de talleres concertados al efecto.

## **6. OPERACIONES DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN A REALIZAR**

Con el fin de asegurar el buen estado de las condiciones de trabajo de los vehículos y maquinaria de Canal de Isabel II, S.A., el contratista adjudicatario tendrá que llevar a cabo, de acuerdo con las instrucciones del fabricante del vehículo o la maquinaria, las operaciones de mantenimiento de sus unidades en propiedad, con el objeto de conseguir el máximo tiempo de utilización de los mismos, en condiciones correctas de funcionamiento. Por lo tanto, el contratista se obliga a realizar las siguientes operaciones:

### **6.1 - LOTE 1: VEHÍCULOS.**

#### **A). - Mantenimiento Preventivo:**

Para cada tipo de vehículo se procederá, cuando corresponda, siguiendo las instrucciones de mantenimiento del fabricante, por los kilómetros recorridos o por tiempo transcurrido desde el último mantenimiento o por las horas de trabajo realizadas, a efectuar entre otras, las operaciones que se indican a continuación. En caso de que no sea así, estas se efectuarán cuando se verifique su necesidad a criterio del responsable de la flota de vehículos y maquinaria de Canal de Isabel II, S.A.

El taller deberá presentar presupuesto detallado sobre la cuantía de la operación al responsable de Gestión de Flota de Canal de Isabel II, S.A. En su caso, y tras la autorización del responsable de la Flota de Canal de Isabel II, S.A., el taller procederá a realizar la operación. Una vez autorizado, en un plazo de 24 horas, se iniciarán los trabajos.

#### **- Cambio de aceite motor:**

El aceite a sustituir será del tipo indicado por el fabricante o especificaciones superiores, al menos del tipo 15W40; con carácter general, será sintético o semisintético (debiendo en caso contrario justificar el uso de otro tipo de aceite), cumpliendo con las especificaciones técnicas de los aceites lubricantes para motores diésel de vehículos.

**Se establecerá un precio fijo por litro de aceite sustituido, según la oferta del contratista.**

El aceite será de marca de reconocido prestigio (Elf, Motul, Valvoline, Castrol, Mobil o similar). Para el resto de las especificaciones, se estará a lo marcado por el fabricante o características superiores:

En todos los casos, el coste de reciclaje del aceite retirado se considera incluido en el precio.

#### **- Cambio filtro de Aceite:**

Sustitución filtro de Aceite, según indicación del fabricante. Totalmente terminado.

**Se establecerá un precio por operación (mano de obra + piezas), según oferta del contratista.**

#### **- Cambio filtro de combustible:**

Sustitución filtro de combustible, según indicación del fabricante. Totalmente terminado.

**Se establecerá un precio por operación (mano de obra + piezas), según oferta del contratista.**

- Cambio Prefiltros de combustible:

Sustitución filtro de Precombustible, según indicación del fabricante. Totalmente terminado.

**Se establecerá un precio por operación (mano de obra + piezas), según oferta del contratista.**

- Cambio filtro de aire:

Sustitución filtro de aire, según indicación del fabricante. Totalmente terminado.

**Se establecerá un precio por operación (mano de obra + piezas), según oferta del contratista.**

- Cambio pastillas de frenos:

Sustitución de pastillas de frenos, según indicación del fabricante. Totalmente terminado.

**Se establecerá un precio por operación (mano de obra + piezas), según oferta del contratista.**

- Cambio zapatas de frenos:

Sustitución de zapatas de frenos, según indicación del fabricante. Totalmente terminado.

**Se establecerá un precio por operación (mano de obra + piezas), según oferta del contratista.**

- Recarga del Aire Acondicionado:

Carga del aire acondicionado, incluyendo el control de temperatura, control de nivel de fluido, control de filtro de habitáculo, control de estanqueidad del circuito y carga de fluido. **Se establecerá un precio fijo por operación completa de recarga (mano de obra + piezas), según oferta del contratista.**

- Revisiones y Comprobaciones:

- Revisión y reposición de niveles de líquido de frenos, sistema de refrigeración, sistema aire acondicionado, dirección, sistema de engrase, caja de cambios, grupos, caja de transferencia, batería y limpiaparabrisas.
- Revisión, diagnóstico y verificación del estado de los frenos, dirección, ejes y suspensión, motor y alumbrado, carrocería y acondicionamiento exterior e interior.
- Comprobación de los cinturones de seguridad.
- Control y engrasado de todos los puntos y elementos que corresponda.
- Comprobación de las escobillas de limpieza cristales.
- Comprobación del sistema eléctrico en general (luces del cuadro de mandos, luces exteriores del vehículo y luces interiores).
- Comprobación de las transmisiones mecánicas y/o hidráulicas.
- Comprobación de la presión y del estado de los neumáticos según indicaciones del fabricante.
- Comprobación de los elementos de la dirección (rótulas, cojinetes, etc.).
- Comprobación del estado de los frenos, estado y desgaste de los forros/pastillas.
- Comprobación de los sistemas de suspensión. (amortiguadores y ballestas).
- Revisar correas y tensar si es preciso
- Comprobar humos del escape.
- Comprobación de posibles pérdidas de aire en alguno de los circuitos.
- Comprobación de presiones y niveles de aceite por transformaciones específicas.
- Comprobación de la pintura, imagen corporativa y rotulación.

En las **Revisiones y comprobaciones de mantenimiento de todos los vehículos pasados con o sin grúa pluma**, además de las operaciones que le sean de aplicación indicadas anteriormente, se deberán de efectuar específicamente las siguientes actuaciones:

- Comprobar bomba de agua (fugas, holguras).
- Comprobar carga de alternador.
- Comprobar presión de aceite.
- Comprobar engrase y presión del turbocompresor.
- Limpiar radiador. Comprobar pérdidas.
- Comprobar holgura del pedal del embrague y regular.
- Limpiar respiraderos.
- Comprobar existencia de vibraciones en árboles de transmisión
- Apretar tornillos de uniones de transmisiones (cardan).
- Engrase efectivo de todas las juntas cardan.
- Diferenciales. Comprobar nivel y rellenar.
- Cubos de ruedas. Comprobar nivel y rellenar.
- Reapretar tuercas de las ruedas.
- Verificar el correcto funcionamiento de las válvulas de los frenos y sistema neumático.
- Verificar el correcto funcionamiento de los pulmones.
- Comprobar funcionamiento del freno de estacionamiento.
- Comprobar funcionamiento del freno de motor.
- Comprobar el estado y la carga de calderines. Purgar.
- Comprobar funcionamiento y accionamiento del compresor.
- Comprobar sistema de elevación de cabina y cierres.
- Revisar fijaciones del chasis y falso bastidor.
- Comprobar estado de la caja, fijaciones y cierres.
- Revisión del estado general de la grúa pluma.
- Engrase de la pluma, pistones, verificar y rellenar.
- Comprobación del sistema hidráulico pluma
- Verificar el correcto funcionamiento de la pluma.

**Se establecerá un precio fijo por operación completa (mano de obra + piezas), para las Revisiones y comprobaciones para todos los vehículos pasados, según oferta del contratista.**

En las revisiones y comprobaciones anteriores, estará incluido en el precio el rellenado (no la sustitución completa), si procede, de todos los niveles revisados, así como, la reposición de la presión recomendada en los neumáticos.

Cuando en el transcurso de una Revisión y Comprobación, se detecte en la misma que es necesario proceder a la sustitución de uno de los siguientes elementos: filtro de aceite, filtros de combustible, filtro de aire, pastillas de frenos y zapatas de frenos, se facturará el precio de la revisión más el precio ofertado para dicha operación.

- Otras operaciones de pequeño mantenimiento y mecánica rápida:

En el caso de que surjan otras necesidades de pequeño mantenimiento y mecánica rápida de pequeña cuantía que no estén incluidas en los puntos anteriores, el taller deberá presentar presupuesto detallado sobre la cuantía de la operación al responsable de Gestión de Flota de Canal de Isabel II, S.A. para su valoración y conformidad. En su caso, tras la autorización del responsable de la Flota de Canal de Isabel II, S.A., el taller procederá a realizar la operación.

Una vez autorizado, en un plazo de 24 horas, se iniciará la reparación.

Una vez realizados los trabajos, la factura se realizará en base al precio euros/hora de mano de obra incluida en la oferta del contratista y utilizado en dicha operación, junto al precio de los elementos sustituidos (repuesto) utilizados en la intervención, conforme a lo establecido en el presente documento en su punto 9.

Para proceder a la actuación será imprescindible disponer de la autorización del responsable de la Flota de Canal de Isabel II, S.A., al presupuesto presentado.

**B). - Mantenimiento Correctivo:**

Se realizarán todas las operaciones que como consecuencia de la aparición de una avería, golpe, siniestro o desajuste en los vehículos impidan su utilización o afecte al normal rendimiento del mismo, para devolver los vehículos a sus condiciones óptimas de utilización.

- Averías: Reparación de todas las averías mecánicas y eléctricas que se produzcan en los vehículos.
- Siniestros: Reparación de estructura, carrocería y mecánica, motivada por un accidente.

El presente contrato también incluye las operaciones de mantenimiento correctivo por averías que afecten a partes esenciales o complejas de los vehículos, o bien reparaciones de estructura, carrocería, electricidad y mecánica motivadas por un accidente, así como el pintado en caso de ser necesario.

En el caso de que surjan estas operaciones de mantenimiento correctivo, reparación, mecánica o carrocería que no estén incluidas en los puntos anteriores. El taller deberá presentar presupuesto detallado sobre la cuantía de la operación al responsable de Gestión de Flota de Canal de Isabel II, S.A. para su valoración y conformidad en su caso, tras la autorización del responsable de la Flota de Canal de Isabel II, S.A., el taller procederá a realizar la operación. Además del desglose del mismo, deberán indicarse los plazos para la realización de los trabajos.

En cualquier caso, el importe del presupuesto deberá estar justificado en base a la oferta presentada por el contratista en el presente contrato. El precio de cada operación se establecerá a partir de dos conceptos:

- El precio euros/hora de mano de obra según oferta del contratista, utilizada en la operación.
- El precio de los elementos sustituidos (repuesto) utilizados en la intervención, conforme a lo establecido en el presente documento en su punto 9.

Una vez aprobado, en un plazo de 24 horas, se iniciará la reparación.

El servicio de grúa de traslado de los vehículos al taller, si fuera necesario, se facturará aparte, en base a la oferta presentada por el contratista en el presente contrato, en el concepto de asistencia técnica.

**C). - Pequeños Suministros.**

En caso de que sea necesario realizar pequeños suministros de piezas o repuestos con el fin de realizar sencillas operaciones de sustitución por parte de los propios usuarios de los vehículos, el presente contrato prevé la posibilidad de que el contratista pueda suministrar las piezas a sustituir.

- La factura se realizará en base al precio de dichos elementos (repuesto) suministrado por el contratista,

conforme a lo establecido en el presente documento en su punto 9.

La entrega de las piezas se realizará en el servicio de Gestión de Flota de Canal de Isabel II, S.A.

**D). - Reparación y sustitución de los neumáticos:**

El cambio de los neumáticos de los vehículos objeto de contrato, así como la reparación de sus pinchazos, será realizado por el adjudicatario, siempre en función de su desgaste normal por uso, y de conformidad a la normativa aplicable en materia de tráfico y circulación.

En todo caso, si de la comprobación y revisión del estado de los neumáticos se desprende la necesidad de sustitución de alguno o algunos neumáticos por desgaste, o bien por aparición de alguna anomalía o desperfecto, el adjudicatario se hará cargo la sustitución por uno o unos nuevos y de todas las operaciones asociadas de desmontaje, montaje, equilibrado de dirección, alineación y paralelismo, etc.

Dichos neumáticos tendrán que ser de **fabricación inferior a un año, del mismo tipo y características que los sustituidos**. Las marcas propuestas deberán ser algunas de las consideradas en el sector como "Premium": Michelin, Pirelli, Continental, Goodyear, Bridgestone, u otras de características similares o equivalentes

Las prestaciones y servicios que a continuación se detallan son aquéllas que, como mínimo, han de ser prestados por el contratista:

- Reparación de pinchazos.

**Se establecerá un precio fijo por operación completa (mano de obra + piezas) según la oferta del contratista**, en el cual estará incluido el desmontaje del neumático, el parcheado en frío, el montaje del neumático, el equilibrado, el apriete con llave dinamométrica y la verificación de la presión inflado de todas las ruedas del vehículo.

- Suministro y montaje de neumáticos.

Este servicio alcanzará las operaciones de sustitución de los neumáticos desgastados o deteriorados por neumáticos nuevos incluyendo el suministro.

Asimismo se incluyen todas las operaciones necesarias para el adecuado montaje y funcionamiento de los mismos, equilibrado, sustitución de válvula y gestión del neumático sustituido hasta que sea retirado por la empresa correspondiente, en estricto cumplimiento todo ello de las normas legales que regulan esta materia. **Se establecerá un precio fijo por operación completa (mano de obra + piezas) según la oferta del contratista**

En el caso que los neumáticos sustituidos presenten un desgaste irregular, previa aprobación del responsable de Gestión de Flota de Canal de Isabel II, S.A. se procederá a la alineación de uno de los ejes o de los dos, según proceda. **Se establecerá un precio fijo por operación completa (mano de obra + piezas) según la oferta del contratista.**

En el caso de que se solicite la sustitución únicamente de 2 de los 4 neumáticos, estará incluida la operación de permutación de los neumáticos menos desgastados al eje que se determine por el responsable de Gestión de Flota de Canal de Isabel II, S.A.

Se entenderá por "operación de sustitución de neumáticos" la sustitución de 1 neumático.

El precio de cada operación se establecerá a partir de dos conceptos:

- El precio euros/hora de mano de obra según oferta del contratista, utilizada en la operación.
- El precio de los elementos sustituidos (repuesto) utilizados en la intervención, conforme a lo

establecido en el presente documento en su punto 9.

Todos los neumáticos nuevos a suministrar deberán ser del mismo tipo y características que los sustituidos, así como, deberán de cumplir con todos los requisitos de homologación y normativa reguladora que les sean de aplicación. Todos los neumáticos deberán estar etiquetados y contener toda la información marcada en cada momento por la legislación en vigor.

No se realizará el cambio de neumáticos mientras no se haya obtenido la previa conformidad del responsable de Gestión de Flota de Canal de Isabel II, S.A.

- Garantía de los neumáticos:

Se garantizarán los neumáticos suministrados por el contratista hasta que el desgaste de la banda de rodadura llegue a 1,6mm o la fecha de fabricación del neumático sea superior a 5 años, lo que ocurra antes.

Todo neumático cubierto por la garantía que no esté en condiciones de uso debido a defectos del material o a proceso de fabricación, imposibilidad de equilibrado o deformación de redondez, se tratará de la siguiente manera:

- El Adjudicatario sustituirá el neumático en garantía por otro neumático nuevo equivalente, libre de cargo. Los impuestos aplicables al nuevo neumático, los costes de montaje, equilibrado y servicios se trasladarán al Adjudicatario.

No estará cubiertos por la garantía los daños en el neumático o desgaste irregular debido a:

- Pinchazos, cortes, desgarros, rallones, golpe en carcasa, perforación por piedra o rotura por impactos.
- Uso u operaciones inapropiadas sin limitaciones, presión de inflado inadecuado, sobrecarga, uso de llanta inadecuada, desalineado del vehículo, desequilibrado en montaje de neumático/rueda u otras condiciones del vehículo, componentes de suspensión gastados, montajes inadecuados o desmontajes, uso incorrecto, fuego o calor externo, agua u otros materiales atrapados dentro del neumático durante montaje o alterando el neumático, sellado o asiento incorrecto, materiales de equilibrar o relleno, vandalismo, daño malintencionado o abuso.

**E). - Revisión previa a la Inspección Técnica de Vehículos (ITV):**

Prevía a la realización de la preceptiva Inspección Técnica de Vehículos (ITV) de cada vehículo que legalmente lo requiera, el contratista deberá efectuar bajo petición de Canal de Isabel II, S.A. y cuando éste lo estime necesario, una revisión que incluya las siguientes operaciones y trabajos:

- Reglaje de luces.
- Revisión de emisiones CO2, reglaje y puesta a punto del motor.
- Revisión de frenado.
- Alineación de la dirección.
- Controles de estanqueidad en circuitos y niveles de motor, caja de cambios, transmisiones, dirección, embrague, frenos, refrigeración, etc., restableciendo los niveles que sean necesarios.
- Regulación de la carrera del pedal de embrague, frenos de pie y de mano.
- Estado y tensión de las correas.
- Comprobar el estado de la dirección y suspensión.
- Revisión de la instalación eléctrica, alumbrado exterior, luces interiores.
- Revisión de la batería, calefacción, aire acondicionado, ventilación, claxon, limpiaparabrisas.

- Control del estado de la carrocería, ajuste y engrase de bisagras, cierres, ejes, ballestas, etc.
- Estado y presión de neumáticos.
- Estado y funcionamiento de los cinturones de seguridad.

Asimismo, realizará todas aquellas comprobaciones adicionales que se exijan para superar con éxito la Inspección Técnica para cada tipo de vehículo o maquinaria.

Todos los trabajos que se exigen en este apartado deberán ejecutarse en el plazo máximo de 1 día laborable.

**Se establecerá un precio fijo por operación completa (piezas + mano de obra)** para la Revisión previa a la Inspección Técnica de Vehículos, para todos los vehículos.

En las revisiones previas a la ITV anteriores, estará incluido en el precio el rellenado (no la sustitución completa), si procede, de todos los niveles revisados, así como, la reposición de la presión recomendada en los neumáticos.

Cuando en el transcurso de una revisión previa a la ITV, se detecte en la misma que es necesario proceder a la realización de alguna operación de mantenimiento preventivo, correctivo o cambio de neumáticos, se estará a lo establecido en los puntos anteriores que regulan dichas operaciones.

#### **F). – Servicio de Asistencia.**

El contratista prestará para los vehículos sujetos a este contrato un Servicio de Asistencia desde el desde el Km. 0, para cada uno de los vehículos contratados. Dicho servicio de asistencia dará cobertura a los citados vehículos en cualquier punto del territorio nacional, incluyendo la asistencia en las propias instalaciones de Canal de Isabel II, S.A. (embalses, presas, estaciones de tratamiento y depuración, comunicaciones y cualquier otro centro productivo), así como, en caminos de servicio y de acceso a instalaciones de Canal de Isabel II, S.A., algunas de las cuales se pueden encontrar fuera de las redes principales y secundarias de carreteras.

Se establece un tiempo máximo de respuesta de 1 hora, a contar desde la llamada telefónica al número que la empresa adjudicataria facilite para este servicio.

Los licitadores deberán presentar oferta para la prestación de este servicio de conformidad con el modelo de proposición económica del Anexo II al PCAP, diferenciando claramente:

- El importe de la salida por la asistencia técnica.
- El importe de cada kilómetro recorrido para la prestación de la asistencia.
- El importe de la mano de obra fuera de sus instalaciones.
- El importe de cada kilómetro por el servicio de grúa o remolcado.

### **6.2- LOTE 2: MAQUINARIA.**

#### **A). - Mantenimiento Preventivo:**

Para cada tipo de maquinaria se procederá, cuando corresponda, siguiendo las instrucciones de mantenimiento del fabricante, por los kilómetros recorridos o por tiempo transcurrido desde el último mantenimiento o por las horas de trabajo realizadas, a efectuar entre otras, las operaciones que se indican a continuación. En caso de que no sea así, estas se efectuarán cuando se verifique su necesidad a criterio del responsable de la flota de vehículos y maquinaria de Canal de Isabel II, S.A.

Dichos trabajos de mantenimiento preventivo se realizarán siempre, cuando la intervención a realizar así lo aconseje y lo permita, **"in situ"** en las propias instalaciones de Canal de Isabel II, S.A. donde la maquinaria

tenga su base, estando dicho coste incluido en el importe de la operación de mantenimiento preventivo a realizar.

El taller deberá presentar presupuesto detallado sobre la cuantía de la operación al responsable de Gestión de Flota de Canal de Isabel II, S.A. En su caso, y tras la autorización del responsable de la Flota de Canal de Isabel II, S.A., el taller procederá a realizar la operación. Una vez autorizado, en un plazo de 24 horas, se iniciarán los trabajos.

- Revisiones y Comprobaciones:

**En la maquinaria ELECTRICA, se realizarán las siguientes revisiones y comprobaciones:**

CONTROLES DE:

- Contactores y Contactos.
- Escobillas y bornes motores
- Resistencias Fusibles
- Placa electrónica de arranque
- Microrruptores de dirección, aceleración, hidráulico y freno
- Accionamiento pedales
- Conexiones y enchufes
- Bornes y mangón batería
- Densidad y nivel de batería
- Bases porta fusibles
- Indicador de descarga y cuenta-horas
- Claxon y llave de contacto
- EQUIPO ELECTRÓNICO:
- Comprobar protectores de contacto
- Conexiones
- Tensión de mando
- Control aceleración, aprox.

**En la maquinaria DIESEL, se realizarán las siguientes revisiones y comprobaciones:**

MOTOR:

- Filtro de aceite.
- Filtro de aire
- Sistema refrigeración
- Conductos de combustible (fugas)
- Filtros de combustible
- Aceite motor
- Sistema lubricación (fugas)
- Apoyos del motor
- Sistema escape

- Motor de arranque, dinamo-alternador

TRANSMISIÓN:

- Funcionamiento
- Estanqueidad
- Refrigeración
- Tornillos fijación
- Accionamiento
- Filtro

**Tanto en la maquinaria ELECTRICA como en la DIESEL se realizarán las siguientes revisiones y comprobaciones:**

SISTEMA HIDRAULICO:

- Comprobar funcionamiento
- Cilindros elevación, inclinación y dirección
- Comprobar implementos
- Tubos y racores (fugas)
- Bombas y distribuidores
- Mástil
- Rodillos mástil y porta-horquillas
- Guías mástil
- Anclaje mástil
- Cadenas, comprobación desgaste y ajuste

DIRECCIÓN:

- Funcionamiento
- Rótulas y cadenas
- Ejes bujes
- Engrase
- Anclaje
- Bombas, tubos y racores

FRENOS Y TRANSMISION:

- Acoplamiento
- Frenos
- Engrase
- Tuercas ruedas
- Varillaje frenos

LUBRICANTES Y NIVELES:

- Nivel aceite motor
- Nivel aceite transmisión
- Nivel reductoras

- Nivel depósito sistema hidráulico

#### SISTEMAS DE SEGURIDAD

- Luces de señalización de movimiento
- Cinturones de Seguridad
- Aviso acústico de marcha atrás
- Otros posibles elementos de seguridad.

#### VARIOS:

- Tornillos, bastidor y paneles
- Ruedas, estado desgaste y conservación
- Comprobar horquilla y anclajes
- Comprobar instrumentos e instalación eléctrica
- Prueba final.

**Se establecerá un precio fijo por operación (piezas + mano de obra) para las Revisiones y Comprobaciones, para toda la maquinaria según su tipo:**

- **APILADOR ELÉCTRICO**
- **CARRETILLAS ELEVADORAS**
- **DUMPER**
- **PLATAFORMA ELEVADORA**
- **TRASPALETAS ELÉCTRICAS**
- **TRASPALETAS MANUALES**

En las revisiones y comprobaciones anteriores, estará incluido en el precio el rellenado o la sustitución completa, si procede, de todos los niveles revisados, así como, de los filtros de aceite, combustible, hidráulicos o aire, líquidos, grasas, juntas, maguitos, latiguillos, ajustes y reglajes que sean necesarios según las indicaciones del fabricante de la maquinaria, junto con la reposición de la presión recomendada en los neumáticos en su caso.

- Otras operaciones de pequeño mantenimiento y mecánica rápida:

En el caso de que surjan otras necesidades de pequeño mantenimiento y mecánica rápida de pequeña cuantía que no estén incluidas en los puntos anteriores, el taller deberá presentar presupuesto detallado sobre la cuantía de la operación al responsable de Gestión de Flota de Canal de Isabel II, S.A. para su valoración y conformidad. En su caso, tras la autorización del responsable de la Flota de Canal de Isabel II, S.A., el taller procederá a realizar la operación.

Una vez autorizado, en un plazo de 24 horas, se iniciará la reparación.

Una vez realizados los trabajos, la factura se realizará en base al precio euros/hora de mano de obra incluida en la oferta del contratista y utilizado en dicha operación, junto al precio de los elementos sustituidos (repuesto) utilizados en la intervención, conforme a lo establecido en el presente documento en su punto 9.

Para proceder a la actuación será imprescindible disponer de la autorización del responsable de la Flota de Canal de Isabel II, S.A., al presupuesto presentado.

**B). - Mantenimiento Correctivo:**

Se realizarán todas las operaciones que como consecuencia de la aparición de una avería, golpe, siniestro o desajuste en la maquinaria impidan su utilización o afecte al normal rendimiento del mismo, para devolver la maquinaria a sus condiciones óptimas de utilización.

- Averías: Reparación de todas las averías mecánicas y eléctricas que se produzcan en la maquinaria.
- Siniestros: Reparación de estructura, carrocería y mecánica, motivada por un accidente.

El presente contrato también incluye las operaciones de mantenimiento correctivo por averías que afecten a partes esenciales o complejas de los vehículos, o bien reparaciones de estructura, carrocería, electricidad y mecánica motivadas por un accidente, así como el pintado en caso de ser necesario.

En el caso de que surjan estas operaciones de mantenimiento correctivo, reparación, mecánica o carrocería que no estén incluidas en los puntos anteriores. El taller deberá presentar presupuesto detallado sobre la cuantía de la operación al responsable de Gestión de Flota de Canal de Isabel II, S.A. para su valoración y conformidad en su caso, tras la autorización del responsable de la Flota de Canal de Isabel II, S.A., el taller procederá a realizar la operación. Además del desglose del mismo, deberán indicarse los plazos para la realización de los trabajos.

En cualquier caso, el importe del presupuesto deberá estar justificado en base a la oferta presentada por el contratista en el presente contrato. El precio de cada operación se establecerá a partir de dos conceptos:

- El precio euros/hora de mano de obra según oferta del contratista, utilizada en la operación.
- El precio de los elementos sustituidos (repuesto) utilizados en la intervención, conforme a lo establecido en el presente documento en su punto 9.

Una vez aprobado, en un plazo de 24 horas, se iniciará la reparación.

El servicio de grúa de traslado de la maquinaria al taller, si fuera necesario, se facturará aparte, en base a la oferta presentada por el contratista en el presente contrato, en el concepto de asistencia técnica.

**C) - Pequeños Suministros.**

En caso de que sea necesario realizar pequeños suministros de piezas o repuestos con el fin de realizar sencillas operaciones de sustitución por parte de los propios usuarios de los vehículos, el presente contrato prevé la posibilidad de que el contratista pueda suministrar las piezas a sustituir.

- La factura se realizará en base al precio de dichos elementos (repuesto) suministrado por el contratista, conforme a lo establecido en el presente documento en su punto 9.

La entrega de las piezas se realizará en el servicio de Gestión de Flota de Canal de Isabel II, S.A.

**D). - Reparación y sustitución de los neumáticos:**

El cambio de los neumáticos de la maquinaria objeto de contrato, así como la reparación de sus pinchazos, será realizado por el adjudicatario, siempre en función de su desgaste normal por uso, y de conformidad a la normativa aplicable en materia de tráfico y circulación.

En todo caso, si de la comprobación y revisión del estado de los neumáticos se desprende la necesidad de sustitución de alguno o algunos neumáticos por desgaste, o bien por aparición de alguna anomalía o desperfecto, el adjudicatario se hará cargo la sustitución por uno o unos nuevos y de todas las operaciones asociadas de desmontaje, montaje, equilibrado de dirección, alineación y paralelismo, etc.

Dichos neumáticos tendrán que ser de **fabricación inferior a un año, del mismo tipo y características que los sustituidos**. Las marcas propuestas deberán ser algunas de las consideradas en el sector como

“Premium”: Michelin, Pirelli, Continental, Goodyear, Bridgestone, u otras de características similares o equivalentes.

Las prestaciones y servicios que a continuación se detallan son aquéllas que, como mínimo, han de ser prestados por el contratista:

- Reparación de pinchazos.

**Se establecerá un precio fijo por operación completa (mano de obra + piezas) según la oferta del contratista**, en el cual estará incluido el desmontaje del neumático, el parcheado en frío, el montaje del neumático, el equilibrado, el apriete con llave dinamométrica y la verificación de la presión inflado de todas las ruedas de la maquinaria.

- Suministro y montaje de neumáticos.

Este servicio alcanzará las operaciones de sustitución de los neumáticos desgastados o deteriorados por neumáticos nuevos incluyendo el suministro.

Asimismo se incluyen todas las operaciones necesarias para el adecuado montaje y funcionamiento de los mismos, equilibrado, sustitución de válvula y gestión del neumático sustituido hasta que sea retirado por la empresa correspondiente, en estricto cumplimiento todo ello de las normas legales que regulan esta materia. **Se establecerá un precio fijo por operación completa (mano de obra + piezas) según la oferta del contratista**

En el caso de que se solicite la sustitución únicamente de 2 de los 4 neumáticos, estará incluida la operación de permutación de los neumáticos menos desgastados al eje que se determine por el responsable de Gestión de Flota de Canal de Isabel II, S.A.

Se entenderá por “operación de sustitución de neumáticos” la sustitución de 1 neumático.

El precio de cada operación se establecerá a partir de dos conceptos:

- El precio euros/hora de mano de obra según oferta del contratista, utilizada en la operación.
- El precio de los elementos sustituidos (repuesto) utilizados en la intervención, conforme a lo establecido en el presente documento en su punto 9.

Todos los neumáticos nuevos a suministrar deberán ser del mismo tipo y características que los sustituidos, así como, deberán de cumplir con todos los requisitos de homologación y normativa reguladora que les sean de aplicación. Todos los neumáticos deberán estar etiquetados y contener toda la información marcada en cada momento por la legislación en vigor.

No se realizará el cambio de neumáticos mientras no se haya obtenido la previa conformidad del responsable de Gestión de Flota de Canal de Isabel II, S.A.

- Garantía de los neumáticos:

Se garantizarán los neumáticos suministrados por el contratista hasta que el desgaste de la banda de rodadura llegue a 1,6mm o la fecha de fabricación del neumático sea superior a 5 años, lo que ocurra antes.

Todo neumático cubierto por la garantía que no esté en condiciones de uso debido a defectos del material o a proceso de fabricación, imposibilidad de equilibrado o deformación de redondez, se tratará de la siguiente manera:

- El Adjudicatario sustituirá el neumático en garantía por otro neumático nuevo equivalente, libre de cargo. Los impuestos aplicables al nuevo neumático, los costes de montaje, equilibrado y servicios se trasladarán al Adjudicatario.

No estará cubiertos por la garantía los daños en el neumático o desgaste irregular debido a:

- Pinchazos, cortes, desgarros, rallones, golpe en carcasa, perforación por piedra o rotura por impactos.
- Uso u operaciones inapropiadas sin limitaciones, presión de inflado inadecuado, sobrecarga, uso de llanta inadecuada, desalineado del vehículo, desequilibrado en montaje de neumático/rueda u otras condiciones del vehículo, componentes de suspensión gastados, montajes inadecuados o desmontajes, uso incorrecto, fuego o calor externo, agua u otros materiales atrapados dentro del neumático durante montaje o alterando el neumático, sellado o asiento incorrecto, materiales de equilibrar o relleno, vandalismo, daño malintencionado o abuso.

**E). – Servicio de Asistencia.**

El contratista prestará para la maquinaria sujeta a este contrato un Servicio de Asistencia desde el desde el Km. 0, para cada una de la maquinaria contratada. Dicho servicio de asistencia dará cobertura a la citada maquinaria en cualquier punto del territorio nacional, incluyendo la asistencia en las propias instalaciones de Canal de Isabel II, S.A. (embalses, presas, estaciones de tratamiento y depuración, comunicaciones y cualquier otro centro productivo), así como, en caminos de servicio y de acceso a instalaciones de Canal de Isabel II, S.A., algunas de las cuales se pueden encontrar fuera de las redes principales y secundarias de carreteras.

Se establece un tiempo máximo de respuesta de 1 hora, a contar desde la llamada telefónica al número que la empresa adjudicataria facilite para este servicio.

Los licitadores deberán presentar oferta para la prestación de este servicio de conformidad con el modelo de proposición económica del Anexo II al PCAP, diferenciando claramente:

- El importe de la salida por la asistencia técnica.
- El importe de cada kilómetro recorrido para la prestación de la asistencia.
- El importe de la mano de obra fuera de sus instalaciones.
- El importe de cada kilómetro por el servicio de grúa o remolcado.

**6.3- LOTE 3: REMOLQUES Y SEMIREMOLQUES.**

**A). - Mantenimiento Preventivo:**

Para cada tipo de remolque y semirremolque se procederá, cuando corresponda, siguiendo las instrucciones de mantenimiento del fabricante, por los kilómetros recorridos o por tiempo transcurrido desde el último mantenimiento o por las horas de trabajo realizadas, a efectuar entre otras, las operaciones que se indican a continuación. En caso de que no sea así, estas se efectuarán cuando se verifique su necesidad a criterio del responsable de la flota de vehículos y maquinaria de Canal de Isabel II, S.A.

El taller deberá presentar presupuesto detallado sobre la cuantía de la operación al responsable de Gestión de Flota de Canal de Isabel II, S.A. En su caso, y tras la autorización del responsable de la Flota de Canal de Isabel II, S.A., el taller procederá a realizar la operación. Una vez autorizado, en un plazo de 24 horas, se iniciarán los trabajos.

- Revisiones y Comprobaciones:

**En los Remolques de cualquier tipo, se realizarán las siguientes revisiones y comprobaciones:**

- Revisión circuito eléctrico
- Comprobación clavija enchufe 12V
- Comprobar presión de neumáticos

- Comprobación holgura rodamientos
- Comprobar bastidor y posibles puntos de fisuras y óxido
- Revisar patín apoyo delantero
- Revisar punta de enganche
- Comprobar varillas sujeción capota y sus enganches
- Comprobar holgura en capota.
- Revisión de los elementos de apoyo y anclaje
- Comprobación elementos auxiliares (matricula, tapas, cierres, etc.)
- Ajuste de puerta trasera
- Limpieza interior de remolque.
- Engrase de los elementos necesarios.
- Lijado, saneado y pintado de las partes que lo requieran por deterioro de las mismas.
- Reposición de la presión recomendada en los neumáticos.

En las revisiones y comprobaciones de los Remolques estarán incluidos en el precio los líquidos, grasas, aceites, engrases, juntas, gomas, retenes, ajustes y reglajes, que sean necesarios según las indicaciones del fabricante del remolque.

**En los Remolques con Grupo Electrónico se realizarán las siguientes revisiones y comprobaciones:**

Además de las operaciones que le sean de aplicación indicadas anteriormente, se deberán de efectuar específicamente las siguientes actuaciones:

- Revisión y reposición de niveles del aceite del motor, del sistema de refrigeración, sistema de engrase, transmisiones, grupos, batería, etc.
- Revisión de filtros de aceite, gasoil o aire.
- Control y engrasado de todos los puntos y elementos que corresponda.
- Comprobación del sistema eléctrico en general (luces, pilotos, tulipas)
- Comprobación de las transmisiones mecánicas y/o hidráulicas.
- Comprobación de las correas. Estado y tensión.
- Comprobar humos del escape.
- Comprobación de posibles pérdidas de aire en alguno de los circuitos.
- Comprobación de presiones y niveles de aceite por transformaciones específicas.
- Comprobación de la pintura, imagen corporativa y rotulación.
- Revisión de emisiones CO<sub>2</sub>, reglaje y puesta a punto del motor.
- Estado de la carrocería, ajuste y engrase de bisagras, puertas, cierres, ejes, paneles, etc.

En las revisiones y comprobaciones de los Remolques con Grupo Electrónicos, estará incluido en el precio el rellenado y la sustitución completa, si procede, de todos los niveles revisados, así como del aceite motor, filtro de aceite, filtro de combustible y filtro de aire, así como, los líquidos, grasas, aceites, engrases, juntas, gomas, retenes, ajustes y reglajes, que sean necesarios según las indicaciones del fabricante del remolque, junto con lijado, saneado y pintado de las partes que lo requieran por deterioro de las mismas, además de la reposición de la presión recomendada en los neumáticos en su caso.

**En los Semirremolques – Cisternas de Agua se realizarán las siguientes revisiones y comprobaciones:**

Además de las operaciones que le sean de aplicación indicadas anteriormente en el apartado “remolque de cualquier tipo”, se deberán de efectuar específicamente las siguientes actuaciones:

- Revisión base enchufe 7 polos
- Comprobar estado caja conexiones delantera
- Comprobar funcionamiento de todas las luces
- Comprobar estado cabezas de acoplamiento
- Comprobar estado tubos cabezas de acoplamiento
- Comprobar funcionamiento cámara de freno
- Comprobar funcionamiento válvula aflojamiento + parking
- Comprobar funcionamiento toma ITV
- Comprobar funcionamiento válvula compensadora de frenada
- Comprobar holgura en rodamientos de eje
- Aproximar palancas de frenos manuales
- Engrasar sistema mecánico
- Comprobar estado zapatas de freno y su funcionamiento
- Comprobar estado de bastidor y posibles fisuras
- Revisar pivote de acoplamiento
- Comprobar funcionamiento patas de apoyo
- Comprobar estado tentemozos de seguridad
- Ver existencia de óxido.
- Comprobar estado aletas y paragolpes
- Revisar accesorios.
- Comprobar estado manguera nivel de agua
- Comprobar estado manguera de desagüe
- Comprobar funcionamiento llaves salida de agua
- Comprobar estado mangueras y sus correspondientes boquillas
- Limpiar filtro de agua.
- Comprobar estado tapones de tubería
- Comprobar cajón de extintor
- Ver si lleva extintor
- Revisar escalera y pasarela
- Comprobar tapa superior
- Revisión de la boca de hombre.
- Revisión elementos de apoyo o anclaje de la cisterna.
- Revisión de los filtros de aspiración.
- Revisión de todas las maguaras, tomas, llaves, boquereles, filtros de entrada/ salida y porta tubos
- elementos auxiliares (soportes, matricula, tomas hidráulicas, conectores, etc.).

En las revisiones y comprobaciones de los Semirremolques – Cisternas de Agua , estará incluido en el precio, cuando proceda, la sustitución completa de los filtros de agua y mangueras de nivel de agua, así como, los líquidos, grasas, aceites, engrases, juntas, gomas, retenes, ajustes y reglajes, que sean necesarios según las indicaciones del fabricante del semirremolque, junto con lijado, saneado y pintado de las partes que lo requieran por deterioro de las mismas, además de la reposición de la presión recomendada en los neumáticos en su caso.

**Se establecerá un precio fijo por operación (piezas + mano de obra) para las Revisiones y Comprobaciones para todos los remolques y semirremolques, según su tipo:**

- REMOLQUES CON GRUPO ELECTROGENO
- REMOLQUES (HASTA 750 KG)
- REMOLQUES (MAS DE 750 KG)
- SEMIRREMOLQUES - CISTERNAS DE AGUA

- Otras operaciones de pequeño mantenimiento y mecánica rápida:

En el caso de que surjan otras necesidades de pequeño mantenimiento y mecánica rápida de pequeña cuantía que no estén incluidas en los puntos anteriores, el taller deberá presentar presupuesto detallado sobre la cuantía de la operación al responsable de Gestión de Flota de Canal de Isabel II, S.A. para su valoración y conformidad. En su caso, tras la autorización del responsable de la Flota de Canal de Isabel II, S.A., el taller procederá a realizar la operación.

Una vez autorizado, en un plazo de 24 horas, se iniciará la reparación.

Una vez realizados los trabajos, la factura se realizará en base al precio euros/hora de mano de obra incluida en la oferta del contratista y utilizado en dicha operación, junto al precio de los elementos sustituidos (repuesto) utilizados en la intervención, conforme a lo establecido en el presente documento en su punto 9.

Para proceder a la actuación será imprescindible disponer de la autorización del responsable de la Flota de Canal de Isabel II, S.A., al presupuesto presentado

**B). - Mantenimiento Correctivo:**

Se realizarán todas las operaciones que como consecuencia de la aparición de una avería, golpe, siniestro o desajuste en los remolques o semirremolques impidan su utilización o afecte al normal rendimiento del mismo, para devolver los remolques y semirremolques a sus condiciones óptimas de utilización.

- Averías: Reparación de todas las averías mecánicas y eléctricas que se produzcan en los remolques y semirremolques.
- Siniestros: Reparación de estructura, carrocería y mecánica, motivada por un accidente.

El presente contrato también incluye las operaciones de mantenimiento correctivo por averías que afecten a partes esenciales o complejas de los remolques y semirremolques, o bien reparaciones de estructura, carrocería, electricidad y mecánica motivadas por un accidente, así como el pintado en caso de ser necesario.

En el caso de que surjan estas operaciones de mantenimiento correctivo, reparación, mecánica o carrocería que no estén incluidas en los puntos anteriores. El taller deberá presentar presupuesto detallado sobre la cuantía de la operación al responsable de Gestión de Flota de Canal de Isabel II, S.A. para su valoración y conformidad en su caso, tras la autorización del responsable de la Flota de Canal de Isabel II, S.A., el taller procederá a realizar la operación. Además del desglose del mismo, deberán indicarse los plazos para la realización de los trabajos.

En cualquier caso, el importe del presupuesto deberá estar justificado en base a la oferta presentada por el contratista en el presente contrato. El precio de cada operación se establecerá a partir de dos conceptos:

- El precio euros/hora de mano de obra según oferta del contratista, utilizada en la operación.
- El precio de los elementos sustituidos (repuesto) utilizados en la intervención, conforme a lo establecido en el presente documento en su punto 9.

Una vez aprobado, en un plazo de 24 horas, se iniciará la reparación.

El servicio de grúa de traslado de los remolques y semirremolques al taller, si fuera necesario, se facturará aparte, en base a la oferta presentada por el contratista en el presente contrato, en el concepto de asistencia técnica.

**C). - Pequeños Suministros.**

En caso de que sea necesario realizar pequeños suministros de piezas o repuestos con el fin de realizar

sencillas operaciones de sustitución por parte de los propios usuarios de los vehículos, el presente contrato prevé la posibilidad de que el contratista pueda suministrar las piezas a sustituir.

- La factura se realizará en base al precio de dichos elementos (repuesto) suministrado por el contratista, conforme a lo establecido en el presente documento en su punto 9.

La entrega de las piezas se realizará en el servicio de Gestión de Flota de Canal de Isabel II, S.A.

**D). - Reparación y sustitución de los neumáticos:**

El cambio de los neumáticos de los remolques y semirremolques objeto de contrato, así como la reparación de sus pinchazos, será realizado por el adjudicatario, siempre en función de su desgaste normal por uso, y de conformidad a la normativa aplicable en materia de tráfico y circulación.

En todo caso, si de la comprobación y revisión del estado de los neumáticos se desprende la necesidad de sustitución de alguno o algunos neumáticos por desgaste, o bien por aparición de alguna anomalía o desperfecto, el adjudicatario se hará cargo la sustitución por uno o unos nuevos y de todas las operaciones asociadas de desmontaje, montaje, equilibrado de dirección, alineación y paralelismo, etc.

Dichos neumáticos tendrán que ser de **fabricación inferior a un año, del mismo tipo y características que los sustituidos**. Las marcas propuestas deberán ser algunas de las consideradas en el sector como "Premium": Michelin, Pirelli, Continental, Goodyear, Bridgestone, u otras de características similares o equivalentes.

Las prestaciones y servicios que a continuación se detallan son aquéllas que, como mínimo, han de ser prestados por el contratista:

- Reparación de pinchazos.

**Se establecerá un precio fijo por operación completa (mano de obra + piezas) según la oferta del contratista**, en el cual estará incluido el desmontaje del neumático, el parcheado en frío, el montaje del neumático, el equilibrado, el apriete con llave dinamométrica y la verificación de la presión inflado de todas las ruedas del remolque o semirremolque.

- Suministro y montaje de neumáticos.

Este servicio alcanzará las operaciones de sustitución de los neumáticos desgastados o deteriorados por neumáticos nuevos incluyendo el suministro.

Asimismo se incluyen todas las operaciones necesarias para el adecuado montaje y funcionamiento de los mismos, equilibrado, sustitución de válvula y gestión del neumático sustituido hasta que sea retirado por la empresa correspondiente, en estricto cumplimiento todo ello de las normas legales que regulan esta materia. **Se establecerá un precio fijo por operación completa (mano de obra + piezas) según la oferta del contratista**

En el caso que los neumáticos sustituidos presenten un desgaste irregular, previa aprobación del responsable de Gestión de Flota de Canal de Isabel II, S.A. se procederá a la alineación de uno de los ejes o de los dos, según proceda. **Se establecerá un precio fijo por operación completa (mano de obra + piezas) según la oferta del contratista.**

En el caso de que se solicite la sustitución únicamente de 2 de los 4 neumáticos, estará incluida la operación de permutación de los neumáticos menos desgastados al eje que se determine por el responsable de Gestión de Flota de Canal de Isabel II, S.A.

Se entenderá por "operación de sustitución de neumáticos" la sustitución de 1 neumático.

El precio de cada operación se establecerá a partir de dos conceptos:

- El precio euros/hora de mano de obra según oferta del contratista, utilizada en la operación.
- El precio de los elementos sustituidos (repuesto) utilizados en la intervención, conforme a lo establecido en el presente documento en su punto 9.

Todos los neumáticos nuevos a suministrar deberán ser del mismo tipo y características que los sustituidos, así como, deberán de cumplir con todos los requisitos de homologación y normativa reguladora que les sean de aplicación. Todos los neumáticos deberán estar etiquetados y contener toda la información marcada en cada momento por la legislación en vigor.

No se realizará el cambio de neumáticos mientras no se haya obtenido la previa conformidad del responsable de Gestión de Flota de Canal de Isabel II, S.A.

- Garantía de los neumáticos:

Se garantizarán los neumáticos suministrados por el contratista hasta que el desgaste de la banda de rodadura llegue a 1,6mm o la fecha de fabricación del neumático sea superior a 5 años, lo que ocurra antes.

Todo neumático cubierto por la garantía que no esté en condiciones de uso debido a defectos del material o a proceso de fabricación, imposibilidad de equilibrado o deformación de redondez, se tratará de la siguiente manera:

- El Adjudicatario sustituirá el neumático en garantía por otro neumático nuevo equivalente, libre de cargo. Los impuestos aplicables al nuevo neumático, los costes de montaje, equilibrado y servicios se trasladarán al Adjudicatario.

No estará cubiertos por la garantía los daños en el neumático o desgaste irregular debido a:

- Pinchazos, cortes, desgarros, rallones, golpe en carcasa, perforación por piedra o rotura por impactos.
- Uso u operaciones inapropiadas sin limitaciones, presión de inflado inadecuado, sobrecarga, uso de llanta inadecuada, desalineado del vehículo, desequilibrado en montaje de neumático/rueda u otras condiciones del vehículo, componentes de suspensión gastados, montajes inadecuados o desmontajes, uso incorrecto, fuego o calor externo, agua u otros materiales atrapados dentro del neumático durante montaje o alterando el neumático, sellado o asiento incorrecto, materiales de equilibrar o relleno, vandalismo, daño malintencionado o abuso.

#### **E). – Servicio de Asistencia.**

El contratista prestará para los remolques y semirremolques sujetos a este contrato un Servicio de Asistencia desde el desde el Km. 0, para cada uno de los remolques y semirremolques contratados. Dicho servicio de asistencia dará cobertura a los citados remolques y semirremolques en cualquier punto del territorio nacional, incluyendo la asistencia en las propias instalaciones de Canal de Isabel II, S.A. (embalses, presas, estaciones de tratamiento y depuración, comunicaciones y cualquier otro centro productivo), así como, en caminos de servicio y de acceso a instalaciones de Canal de Isabel II, S.A., algunas de las cuales se pueden encontrar fuera de las redes principales y secundarias de carreteras.

Se establece un tiempo máximo de respuesta de 1 hora, a contar desde la llamada telefónica al número que la empresa adjudicataria facilite para este servicio.

Los licitadores deberán presentar oferta para la prestación de este servicio de conformidad con el modelo de proposición económica del Anexo II al PCAP, diferenciando claramente:

- El importe de la salida por la asistencia técnica.

- El importe de cada kilómetro recorrido para la prestación de la asistencia.
- El importe de la mano de obra fuera de sus instalaciones.
- El importe de cada kilómetro por el servicio de grúa o remolcado.

#### 6.4- LOTE 4: EMBARCACIONES.

##### A). - Mantenimiento Preventivo:

Para cada tipo de embarcación se procederá, cuando corresponda, siguiendo las instrucciones de mantenimiento del fabricante, por las horas de navegación efectuadas, por el tiempo transcurrido desde el último mantenimiento o por las horas de trabajo realizadas, a efectuar entre otras, las operaciones que se indican a continuación. En caso de que no sea así, estas se efectuarán cuando se verifique su necesidad a criterio del responsable de la flota de vehículos y maquinaria de Canal de Isabel II, S.A.

Dichos trabajos de mantenimiento preventivo se realizarán siempre, cuando la intervención a realizar así lo aconseje y lo permita, "in situ" en las propias instalaciones de Canal de Isabel II, S.A. donde la embarcación tenga su base, estando dicho coste incluido en el importe de la operación de mantenimiento preventivo a realizar.

El taller deberá presentar presupuesto detallado sobre la cuantía de la operación al responsable de Gestión de Flota de Canal de Isabel II, S.A. En su caso, y tras la autorización del responsable de la Flota de Canal de Isabel II, S.A., el taller procederá a realizar la operación. Una vez autorizado, en un plazo de 24 horas, se iniciarán los trabajos.

##### - Cambio de aceite motor y filtro:

Sustitución del aceite del motor y del filtro de aceite. El aceite será del tipo indicado por el fabricante o especificaciones superiores; con carácter general, será sintético o semisintético y especialmente indicado para embarcaciones (debiendo en caso contrario justificar el uso de otro tipo de aceite).

**Se establecerá un precio por operación completa (mano de obra + piezas) según oferta del contratista,** dependiendo de los CV. del motor de la embarcación (hasta 10cv, de 11cv a 25cv y mayor de 25cv), según la oferta del contratista, para la realización del cambio de aceite y su filtro, para el grado de viscosidad siguiente:

- 10w30 o 10W40 semisintético específico para embarcaciones.

El aceite será de marca de reconocido prestigio (Elf, Motul, Valvoline, Castrol, Mobil o similar). Para el resto de las especificaciones, que podrán corresponderse con las distintas clasificaciones (API, la CCMC, ACEA), se estará a lo marcado por el fabricante o características superiores.

En todos los casos, el coste de reciclaje del aceite retirado se considera incluido en el precio fijo por operación.

##### - Cambio lubricante de la caja de engranajes:

Sustitución lubricante de la caja de engranajes, según indicación del fabricante. Totalmente terminado.

**Se establecerá un precio por operación completa (mano de obra + piezas) según oferta del contratista.**

##### - Cambio filtro de combustible:

Sustitución filtro de combustible, según indicación del fabricante. Totalmente terminado.

**Se establecerá un precio por operación completa (mano de obra + piezas) según oferta del contratista.**

- Cambio filtro de aire:

Sustitución filtro de aire, según indicación del fabricante. Totalmente terminado.

**Se establecerá un precio por operación completa (mano de obra + piezas) según oferta del contratista.**

- Cambio de bujías:

Sustitución de las bujías, según indicación del fabricante. Totalmente terminado.

**Se establecerá un precio por operación completa (mano de obra + piezas) según oferta del contratista.**

- Cambio del impulsor de la bomba de agua:

Sustitución del impulsor de la bomba de agua, según indicación del fabricante. Totalmente terminado.

**Se establecerá un precio por operación completa (mano de obra + piezas) según oferta del contratista.**

- Revisiones y Comprobaciones en cualquier embarcación:

- Comprobación del estado de la parte neumática.
- Comprobación del estado del casco y cubierta (fibra, bajos, etc.)
- Limpieza de la embarcación
- Sistema de la dirección
- Cuerdas y amarres.

En las **Revisiones y Comprobaciones de todas las embarcaciones con motor fuera borda**, además de las operaciones que le sean de aplicación indicadas anteriormente, se deberán de efectuar específicamente las siguientes actuaciones, según su motor:

**Revisiones y comprobaciones para los modelos de motor 4 ciclos:**

- Revisar si hay contaminantes en los filtros de combustible.
- Lubricar todos los puntos que requieren lubricación.
- Revisar el nivel y la condición del lubricante en la caja de engranajes.
- Inspección de la batería.
- Revisión del estado de las bujías.
- Revisión del estado del aceite motor y su nivel.
- Revisión del estado del filtro aceite.
- Revisión lubricante de la caja de engranajes.
- Revisión estado filtro aire.
- Revisar los ánodos de control de la corrosión.
- Revisar el apriete de los pernos, tuercas y otros tornillos.
- Lubricar el eje del motor de arranque con aceite ligero para máquinas o rociando silicona.
- Revisar el líquido de la compensación hidráulica.
- Revisar los ajustes del cable de control.
- Revisar y ajustar la holgura de la válvula, si es necesario.
- Inspeccionar visualmente el termostato para ver si hay corrosión o si el resorte está roto.
- Inspeccionar la correa de regulación.
- Revisar el impulsor de la bomba de agua
- Revisar las estrías del eje de transmisión y el eje de cambio.

- Limpiar la totalidad de la unidad, incluyendo las piezas accesibles del cabezal motriz. Retoque las melladuras de la pintura. Limpie y pinte las áreas corroídas
- Inspeccionar si hay daños o deterioro en las líneas de combustible.
- Inspeccionar las líneas de la bomba de aceite para cerciorarse de que no estén duras quebradizas
- Inspeccione la hélice o las hélices. Nivelar las melladuras y rebabas de las palas con una lima. Inspeccionar si las palas están rajadas o dobladas. Aplicar una capa de lubricante especial, Quicksilver 101, lubricante marino 2-4-C con teflón o grasa anticorrosiva al eje de la hélice.
- Revisar la aleta de compensación y cualquier otro inhibidor de la corrosión galvánica
- Revisar la dirección y los controles remotos. Comprobar que todas las conexiones y acoples estén apretados y correctamente asegurados y ajustados.

**Revisiones y comprobaciones para los modelos de motor 2 cilindros:**

- Verificar que la cuerda de parada de emergencia pare efectivamente al motor.
- Revisar el sistema de alarma audible de aceite y recalentamiento.
- Inspeccionar visualmente el sistema de combustible para ver si hay deterioro o fugas.
- Revisar que el motor fuera de borda esté bien apretado en el espejo de popa.
- Revisar si hay componentes atascados o flojos en el sistema de la dirección.
- Comprobar visualmente si los tornillos de la varilla de acoplamiento de la dirección están debidamente apretados.
- Revisar si hay daños en las palas de la hélice.
- Revisar si hay agua o contaminantes en los filtros de combustible con separador de agua.
- Comprobar estado de la batería.
- Revisar el ajuste del cable de control.
- Lubricar todos los puntos que requieren lubricación.
- Revisar el apriete de los pernos, tuercas y otros tornillos.
- limpiar y lubricar el eje de la hélice con lubricante especial Quicksilver 101, lubricante marino 2-4-C con teflón o grasa anticorrosiva.
- Rociar los componentes del cabezal motriz y debajo de la tapa del motor con Quicksilver Corrosión Guard o similar.
- Revisar los ánodos de control de la corrosión.
- Lubricar el eje del motor de arranque con aceite ligero para máquinas o rociando silicona.
- Revisar las bujías e inspección de los terminales de bujías para ver si hay daño o deterioro.
- Revisar el nivel del aceite en el depósito de aceite
- Revisar el filtro de combustible con separador de agua.
- Revisar el nivel y la condición del lubricante en la caja de engranajes.
- Revisar el líquido de la compensación hidráulica.
- Cambiar el filtro de la toma de aire del compresor.
- Revisar el impulsor de la bomba de agua

- Lubricar las estrías del eje de transmisión y el eje de cambio.
- Lubricar el porta cojinete y la tuerca de cubierta de la caja de engranajes con lubricante marino Quicksilver 2-4-C con teflón o similar.
- Limpiar la totalidad de la unidad, incluyendo las piezas accesibles del cabezal motriz. Retocar las melladuras de la pintura. Limpiar y pintar las áreas corroídas.
- Revisar la totalidad del motor fuera de borda para ver si hay piezas sueltas, dañadas o si faltan piezas. Apriete o cambie según sea necesario.
- Comprobar las líneas de la bomba de aceite para cerciorarse de que no estén duras o quebradizas.
- inspeccionar la hélice o las hélices. Nivelar las melladuras y rebabas de las palas con una lima. Inspeccionar si las palas están rajadas o dobladas.
- Revisar la aleta de compensación y cualquier otro inhibidor de la corrosión galvánica.
- Revisar la dirección y los controles remotos. Comprobar que todas las conexiones y acoples estén apretados y correctamente asegurados y ajustados.

**Se establecerá un precio fijo por operación completa (mano de obra + piezas) para las revisiones y comprobaciones para todas las embarcaciones, según oferta del contratista**

En las revisiones y comprobaciones anteriores, estará incluido en el precio el rellenado (no la sustitución completa), si procede, de todos los niveles revisados.

Cuando en el transcurso de una Revisión y Comprobación, se detecte en la misma que es necesario proceder a la sustitución de uno de los siguientes elementos: cambio lubricante de la caja de engranajes, cambio filtro de combustible, cambio filtro de aire, cambio de bujías, cambio del impulsor de la bomba de agua, se facturará el precio de la revisión más el precio ofertado para dicha operación.

- Otras operaciones de pequeño mantenimiento y mecánica rápida:

En el caso de que surjan otras necesidades de pequeño mantenimiento y mecánica rápida de pequeña cuantía que no estén incluidas en los puntos anteriores, el taller deberá presentar presupuesto detallado sobre la cuantía de la operación al responsable de Gestión de Flota de Canal de Isabel II, S.A. para su valoración y conformidad. En su caso, tras la autorización del responsable de la Flota de Canal de Isabel II, S.A., el taller procederá a realizar la operación.

Una vez autorizado, en un plazo de 24 horas, se iniciará la reparación.

Una vez realizados los trabajos, la factura se realizará en base al precio euros/hora de mano de obra incluida en la oferta del contratista y utilizado en dicha operación, junto al precio de los elementos sustituidos (repuesto) utilizados en la intervención, conforme a lo establecido en el presente documento en su punto 9.

Para proceder a la actuación será imprescindible disponer de la autorización del responsable de la Flota de Canal de Isabel II, S.A., al presupuesto presentado.

#### **B). - Mantenimiento Correctivo:**

Se realizarán todas las operaciones que como consecuencia de la aparición de una avería, golpe, siniestro o desajuste en la embarcación impidan su utilización o afecte al normal rendimiento del mismo, para devolver la embarcación a sus condiciones óptimas de utilización.

- Averías: Reparación de todas las averías mecánicas y eléctricas que se produzcan en la embarcación.
- Siniestros: Reparación de estructura, carrocería y mecánica, motivada por un accidente.

El presente contrato también incluye las operaciones de mantenimiento correctivo por averías que afecten a partes esenciales o complejas de la embarcación, o bien reparaciones de estructura, carrocería, electricidad y mecánica motivadas por un accidente, así como el pintado en caso de ser necesario.

En el caso de que surjan estas operaciones de mantenimiento correctivo, reparación, mecánica o carrocería que no estén incluidas en los puntos anteriores. El taller deberá presentar presupuesto detallado sobre la cuantía de la operación al responsable de Gestión de Flota de Canal de Isabel II, S.A. para su valoración y conformidad en su caso, tras la autorización del responsable de la Flota de Canal de Isabel II, S.A., el taller procederá a realizar la operación. Además del desglose del mismo, deberán indicarse los plazos para la realización de los trabajos.

En cualquier caso, el importe del presupuesto deberá estar justificado en base a la oferta presentada por el contratista en el presente contrato. El precio de cada operación se establecerá a partir de dos conceptos:

- El precio euros/hora de mano de obra según oferta del contratista, utilizada en la operación.
- El precio de los elementos sustituidos (repuesto) utilizados en la intervención, conforme a lo establecido en el presente documento en su punto 9.

Una vez aprobado, en un plazo de 24 horas, se iniciará la reparación.

El servicio de grúa de traslado de la embarcación al taller, si fuera necesario, se facturará aparte, en base a la oferta presentada por el contratista en el presente contrato, en el concepto de asistencia técnica.

#### **C). - Pequeños Suministros.**

En caso de que sea necesario realizar pequeños suministros de piezas o repuestos con el fin de realizar sencillas operaciones de sustitución por parte de los propios usuarios de los vehículos, el presente contrato prevé la posibilidad de que el contratista pueda suministrar las piezas a sustituir.

- La factura se realizará en base al precio de dichos elementos (repuesto) suministrado por el contratista, conforme a lo establecido en el presente documento en su punto 9.

La entrega de las piezas se realizará en el servicio de Gestión de Flota de Canal de Isabel II, S.A.

#### **D). – Servicio de Asistencia.**

El contratista prestará para las embarcaciones sujetas a este contrato un Servicio de Asistencia desde el desde el Km. 0, para cada una de las embarcaciones contratadas. Dicho servicio de asistencia dará cobertura a las citadas embarcaciones en cualquier punto del territorio nacional, incluyendo la asistencia en las propias instalaciones de Canal de Isabel II, S.A. (embalses, presas, estaciones de tratamiento y depuración, comunicaciones y cualquier otro centro productivo), así como, en caminos de servicio y de acceso a instalaciones de Canal de Isabel II, S.A., algunas de las cuales se pueden encontrar fuera de las redes principales y secundarias de carreteras.

Se establece un tiempo máximo de respuesta de 1 hora, a contar desde la llamada telefónica al número que la empresa adjudicataria facilite para este servicio.

Los licitadores deberán presentar oferta para la prestación de este servicio de conformidad con el modelo de proposición económica del Anexo II del PCAP, diferenciando claramente:

- El importe de la salida por la asistencia técnica.
- El importe de cada kilómetro recorrido para la prestación de la asistencia.
- El importe de la mano de obra fuera de sus instalaciones.

El importe de cada kilómetro por el servicio de grúa o remolcado.

## 7. MEDIOS TÉCNICOS, MATERIALES Y HUMANOS

Con el objeto de agilizar los trámites y las relaciones entre talleres, conductores y el contratista, éste deberá de disponer a la entrada en vigor del contrato, de al menos:

- Un Gestor específico del servicio.
- Una línea única de atención telefónica.
- Horario de atención de 8:00 horas a 19:00 horas.
- Un vehículo taller.

Todos los trabajos, herramientas o aplicaciones encaminados a extraer información con el objeto de ser utilizada por el contratista para dar cumplimiento al nivel de servicio solicitado correrán a cargo del contratista, ajustándose todos ellos tanto a las directrices y normativa vigentes definidas por el Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD), a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y garantía de los derechos digitales y al resto de normativa que pudiera aplicar. Asimismo, el contratista deberá asegurar que todas las herramientas o aplicaciones deberán haber sido desarrolladas teniendo en cuenta el principio de privacidad desde el diseño y por defecto.

El contratista deberá acreditar que dispone de talleres de reparación especializados, propios o concertados en materia de mecánica y carrocería general de conformidad con lo establecido en el apartado 5.3 del Anexo I al PCAP, capaces de atender con total garantía las necesidades de la flota objeto del presente contrato. Además, deberá acreditar que cumple todas las exigencias en materia de gestión medioambiental y tratamiento de residuos exigidos por la ley.

El equipo humano del contratista deberá reunirse con el responsable de la flota de Canal de Isabel II, S.A., cuantas veces sea requerido para ello. Así mismo, el adjudicatario, en el momento de la adjudicación, presentará una relación nominal del personal que va a prestar el servicio, indicando para cada uno de ellos la función o funciones que desempeñan. Con todo ello, Canal de Isabel II, S.A., dará el visto bueno al equipo colaborador y en caso de que lo estime oportuno, podrá reclamar la presencia de cualquiera de ellos, con el objeto de obtener mayor detalle de cualquier asunto referente al objeto del contrato.

Asimismo tanto a requerimiento de Canal de Isabel II, S.A. como a voluntad propia, deberá de desplazarse el personal técnico del contratista a los talleres cuando así se estime conveniente, quedando incluidos estos gastos dentro de los servicios a prestar. En caso de necesidad urgente el desplazamiento, al taller o instalaciones en las que sea requerida su presencia, se efectuará en un tiempo no superior a 2 horas.

El contratista está obligado a poner a disposición de Canal de Isabel II, S.A. un Gestor específico de su flota que será el responsable y coordinador único de toda la relación comercial y de gestión respecto de los vehículos y la maquinaria en las que se realizarán los Servicios objeto del contrato, así mismo, deberá atender cualquier necesidad exigida por Canal de Isabel II, S.A. en relación a dichas unidades y especialmente en cuanto al perfeccionamiento de sus sistemas de mantenimiento, reparación y de gestión general de los vehículos y la maquinaria, encaminado a un óptimo control y gestión de la flota, que se traduciría por parte del contratista, en una repuesta y solución inmediata a las necesidades de Canal de Isabel II, S.A.

Así mismo, igualmente se pondrá a disposición de Canal de Isabel II, S.A. por parte del contratista una línea telefónica de atención directa al conductor o usuario de los vehículos y la maquinaria, que deberá atender cualquier necesidad exigida por los conductores o usuarios de las mismas en relación con el objeto de este contrato.

El contratista deberá disponer de un vehículo taller, de modo que éste pueda realizar los mantenimientos o las reparaciones de los vehículos y la maquinaria afectada por este contrato, en cualquier lugar donde se

encuentren, incluso si los mismos quedan inmovilizados fuera de su lugar de destino o centro de trabajo habitual a causa de una avería.

## 8. OPERATIVA EN LA EJECUCION DE LOS TRABAJOS

Los trabajos a realizar se ejecutarán conforme a lo establecido en los presentes pliegos.

Cuando alguna unidad afectada por el presente contrato precise algún tipo de servicio de mantenimiento o reparación, el responsable del servicio donde esta unidad se encuentre adscrita, comunicará la incidencia al responsable de Gestión de Flota, el cual indicará cuál es la operación a realizar en cada caso.

El usuario de dicha unidad se dirigirá a alguno de los talleres del licitador, identificándose de la forma que se le indique por el responsable de Gestión de Flota.

Todas las piezas y elementos consumibles aportados y colocados deberán ser originales del fabricante de la marca de cada vehículo o maquinaria. La utilización de piezas de calidad equivalente a las originales, en caso de que se puedan utilizar unas u otras, será a elección de responsable de Gestión de Flota de Canal de Isabel II, S.A. y con su expresa autorización.

Finalizada la operación, deberá recibir una copia de la ficha, hoja o parte de trabajo con indicación de los trabajos realizados en el vehículo o la maquinaria, según se indica en el apartado 5 de este documento, la cual tiene dos finalidades:

- Por un lado, servirá como garantía durante el plazo prescrito del servicio efectuado.
- Por otro, se utilizará como comprobante de la reparación y posterior factura.

El contratista deberá dar preferencia absoluta a los vehículos y la maquinaria de Canal de Isabel II, S.A. en lo que se refiere a la reparación o mantenimiento de estas unidades, dado que estamos tratando de un servicio público, el tiempo debe ser el necesariamente imprescindible para tal efecto.

Canal de Isabel II, S.A., facilitará al contratista, los códigos de referencia de sus colores corporativos, así como una copia de su Manual de Identidad Corporativa, que deberá de ser escrupulosamente respetado a la hora del pintado y rotulación de los vehículos y la maquinaria.

El licitador no podrá, en ningún momento, hacer uso alguno de todos aquellos elementos identificativos de la imagen corporativa de Canal de Isabel II, S.A. (color, rotulación, anagramas, etc.) para fines ajenos a este contrato, sin la autorización expresa y escrita de Canal de Isabel II, S.A.

El contratista estará obligado a entregar toda aquella información que le sea reclamada por Canal de Isabel II, S.A. en relación con el presente contrato, facilitándole las labores de inspección y peritación, y disponiendo para ello de los medios que le sean requeridos sin coste alguno.

## 9. MANO DE OBRA, MATERIALES, PIEZAS Y REPUESTOS

El adjudicatario tiene la obligación de suministrar todos los materiales y la mano de obra que sean necesarios para la ejecución del presente contrato, incluyendo a modo enunciativo pero no limitativo, las piezas, filtros, grasas, líquidos, lubricantes, cámaras, neumáticos, desplazamiento, dietas, etc. También tendrá que garantizar la retirada de todos los elementos sustituidos (incluyendo aceites, restos de hidrocarburos, filtros, líquidos refrigerantes, neumáticos, cámaras, etc.) en un contenedor específico para la recogida y/o retirada de cada tipo de producto.

Cuando se le requiera, según establece el presente contrato, deberá presentar a Canal de Isabel II, S.A. previamente al mantenimiento o a la reparación a realizar, un **presupuesto detallado y completo**, en el que

se fijarán la mano de obra, todos los materiales, piezas y repuestos a utilizar, junto con el desplazamiento en su caso y los plazos para la realización de los trabajos.

**El precio euros/hora de la mano de obra para todas las operaciones sujetas al presente contrato será el establecido por el contratista en su oferta, conforme al Anexo II del PCAP de este contrato.**

**Respecto al precio de las piezas, repuestos o neumáticos, el contratista deberá aplicar al mismo, el descuento correspondiente a la suma del porcentaje mínimo del 15% establecido en este contrato y el porcentaje (%) de baja ofertado por el licitador en su oferta económica, siendo por tanto el porcentaje final a aplicar por el contratista para tales conceptos la suma de ambos porcentajes. Dicho descuento se aplicará sobre el precio de venta al público establecido en la tarifa oficial del fabricante.**

En este sentido el contratista está obligado a remitir a Canal de Isabel II, S.A. cuando este se lo requiera junto con cada factura, el albarán de compra al fabricante o proveedor de las piezas o repuestos, para que Canal de Isabel II, S.A. pueda comprobar el precio de los mismos y la correcta aplicación del descuento mencionado.

En el caso en el que los talleres o fabricantes de los vehículos o la maquinaria presenten campañas especiales o temporales de descuentos sobre precios de piezas, repuestos o neumáticos, dichos descuentos serán aplicables preferentemente siempre que sean en beneficio de Canal de Isabel II, S.A. y superiores a los recogidos en el presente contrato, siendo siempre el descuento mínimo a aplicar el mencionado en los párrafos anteriores.

**Cuando surjan nuevas necesidades excepcionales no previstas en el presente pliego se actuará de conformidad con el apartado 10.12 del Anexo I al PCAP.**

Las revisiones y servicios periódicos de mantenimiento necesarios durante el **periodo de garantía** de los vehículos y la maquinaria deberán ser realizados exclusivamente y en todos los casos con materiales y piezas originales de recambio recomendadas por los fabricantes de dichas unidades, de acuerdo con las características técnicas de cada marca y modelo.

Así mismo, todas las piezas montadas en las intervenciones objeto de este contrato deberán de ser exclusivamente originales y nuevas, comercializadas por los fabricantes de los vehículos y la maquinaria objeto de contrato.

Excepcionalmente, el taller podrá solicitar la posibilidad de incluir piezas, no originales, refabricadas o recicladas pero de calidad equivalentes a las originales, siempre que no afecten a la seguridad de los vehículos o la maquinaria, supongan un ahorro económico en la factura y previa conformidad expresa del responsable de la gestión de la flota de vehículos y maquinaria de Canal de Isabel II, S.A.

Todos los mantenimientos, las reparaciones y sustitución de piezas y repuestos que se lleven a cabo en los vehículos y la maquinaria propiedad de Canal de Isabel II, S.A. deberán efectuarse con diligencia y estar **garantizados por el contratista por un periodo de tres meses o periodo superior que haya indicado en su oferta**, desde la fecha del mantenimiento o reparación del vehículo y sin límite de kilometraje u horas de trabajo.

## **10. TIEMPOS DE INTERVENCIÓN**

Los tiempos máximos de intervención y entrega de los vehículos y la maquinaria objeto de este contrato, en las intervenciones de mantenimiento y reparación, serán los detallados a continuación:

- Para aquellas intervenciones que se supongan un tiempo empleado inferior a cuatro horas laborables, los vehículos o la maquinaria deberá estar disponible para el usuario, como máximo, el siguiente día laborable a la entrada del vehículo o la maquinaria en el taller y autorización de la solicitud del servicio.

- Cuando el tiempo de intervención se encuentre comprendido entre cuatro y doce horas laborables, el vehículo o la maquinaria deberá entregarse al usuario, como máximo, el segundo día laborable siguiente a la entrada del vehículo o la maquinaria en el taller y autorización de la solicitud del servicio.

- Para intervenciones que supongan un tiempo efectivo de dedicación comprendido entre doce y veinte horas laborales, se hará entrega del vehículo o la maquinaria al usuario, como máximo, el quinto día laborable siguiente a la entrada del vehículo o la maquinaria en el taller y autorización de la solicitud del servicio.

- Cuando el tiempo empleado en la reparación sea superior a veinte horas laborales, el plazo de entrega del vehículo o la maquinaria será establecido bajo la aprobación del responsable de la flota de Canal de Isabel II, S.A.

El inicio del cómputo de los plazos de entrega se entenderá a partir de la autorización de la operación y no se tendrán en cuenta los días inhábiles del calendario laboral del año en curso, considerándose únicamente los días hábiles como laborales, a los efectos del cumplimiento de los plazos establecidos en el presente contrato.

## **11. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CONTRATISTA**

El Contratista, por el precio ofertado en el modelo de proposición económica del Anexo II al PCAP, asume el mantenimiento y todo tipo de reparaciones de la flota de vehículos y maquinaria en propiedad de Canal de Isabel II, S.A. de acuerdo con el presente documento.

La prestación del Contratista comprenderá todas las operaciones precisas para el mantenimiento de todos los vehículos y maquinaria objeto de contratación, incluidas todo tipo de revisiones, tanto las establecidas por el fabricante como las establecidas por ley, así como las correspondientes a reparaciones de averías mecánicas y eléctricas debidas al uso, accidentes, siniestros, etc., junto con las reparaciones de chapa y pintura, incluida la reposición de la imagen corporativa, y la reparación o sustitución de neumáticos, quedando también incluido el servicio de asistencia.

El Contratista estará obligado al cumplimiento del presente contrato con estricta sujeción a lo dispuesto en el mismo, a la oferta presentada y a las órdenes que por parte de Canal de Isabel II, S.A se den para la mejor realización de los servicios objeto del contrato.

Asimismo el Contratista está obligado al cumplimiento de los plazos de intervención establecidos en este documento, siéndole de aplicación las penalizaciones oportunas por el incumplimiento de los mismos.

Será responsabilidad exclusiva del contratista la calidad de los trabajos objeto de este contrato, así como el control y gestión de todos los residuos que se generen, debiendo contar para ello con el personal responsable y preparado para esta misión, ajustándose en todo momento a las normas de carácter legal establecidas en la actualidad o que en el futuro puedan promulgarse por las Administraciones del Estado, Autonómicas o Locales en esta materia.

El contratista queda obligado al cumplimiento de las disposiciones vigentes en materia laboral, de seguridad social y de prevención de riesgos laborales en el trabajo, así como las que se puedan promulgar durante la ejecución del mismo. El incumplimiento de estas obligaciones por parte del contratista no implicará responsabilidad alguna para Canal de Isabel II, S.A.

Igualmente serán por cuenta del contratista todos los impuestos, tasas, y demás gravámenes que resulten de aplicación y que sean exigibles con ocasión o consecuencia del contrato o de su ejecución.

De igual modo, el contratista será responsable de los accidentes, daños de cualquier naturaleza y perjuicios que pueda causar a terceros o al Canal de Isabel II, S.A. como consecuencia de la realización de los trabajos que exige la prestación de este contrato.

La prestación de los servicios objeto del contrato se realizará a riesgo y ventura del contratista, no teniendo derecho a indemnización por causa de pérdidas, averías o perjuicios que sufran durante la ejecución del contrato.

El adjudicatario tiene la obligación de suministrar todos los materiales y la mano de obra que sean necesarios para la ejecución del presente contrato, incluyendo a modo enunciativo pero no limitativo, las piezas, filtros, grasas, líquidos, lubricantes, cámaras, neumáticos, desplazamiento, dietas, etc.

El contratista estará obligado a disponer de talleres de reparación especializados, propios o concertados en materia de mecánica y carrocería general de conformidad con lo indicado en el apartado 5.3 del Anexo I al PCAP, capaces de atender con total garantía las necesidades de la flota de vehículos y maquinaria objeto del presente contrato. Además, dichos talleres deberán cumplir necesariamente con todas las exigencias en materia de gestión medioambiental y tratamiento de residuos exigidos por la ley.

Así mismo, queda obligado a aportar el personal técnico, equipo y medios auxiliares precisos para la buena ejecución del contrato. Todo el personal que sea necesario para cumplir las obligaciones que se deriven del contrato, tanto fijo como eventual, tendrá el título facultativo o profesional adecuado a su cometido, no adquirirá relación laboral alguna ni de ningún otro tipo con Canal de Isabel II, S.A. y dependerá única y exclusivamente de la empresa contratista que ostentará todos los derechos y deberes inherentes a su condición de empresario.

El contratista a la fecha de ejecución del presente contrato deberá contar con todos los permisos legales, autorizaciones y licencias necesarias que se requieran para la realización de los servicios objeto de este contrato.

Será responsabilidad del contratista, notificar a Canal de Isabel II, S.A. todas aquellas anomalías, desperfectos, carencias, etc., que se detecten en tanto en los vehículos como en la maquinaria, como consecuencia de los mantenimientos o reparaciones que se realicen a los mismos.

Durante la estancia en el taller de las unidades, el contratista se hará responsable de los vehículos y la maquinaria guardada en sus instalaciones en depósito, debiendo permanecer guardada en el interior de las instalaciones y a cubierto.

El contratista es responsable de la correcta ejecución de los trabajos objeto del presente contrato. La realización de trabajos defectuosos implicará la reparación inexorable de los mismos o su nueva realización por cuenta del contratista. En caso de incumplimiento, Canal de Isabel II, S.A. podrá ordenar que esta reparación se realice en otro taller exigiéndole al contratista el importe de la reparación o compensándolo con las facturas pendientes de pago, todo ello sin perjuicio de las penalizaciones establecidas en el apartado 9 del Anexo I al PCAP.

## **12. FACULTAD DE INSPECCIÓN**

El contratista tendrá en todo momento la obligación de obedecer las órdenes e instrucciones que les sean dictadas por el responsable de la flota de Canal de Isabel II, S.A., tanto en la realización de los trabajos, como en la forma de ejecución.

Corresponde a Canal de Isabel II, S.A., ejercer la facultad de inspección y control de los trabajos comprendidos en este contrato, comprometiéndose el contratista a facilitar la práctica del control al personal encargado y pudiendo ser objeto de evaluación en todo momento.

Los servicios se ejecutarán con estricta sujeción a las presentes cláusulas y al condicionado técnico que sirve de base al contrato, conforme a las instrucciones que le sean dadas por el responsable de la flota de Canal de Isabel II, S.A.

El contratista tendrá la obligación de archivar y entregar toda aquella información que le sea reclamada por

Canal de Isabel II, S.A., facilitando las labores de inspección y disponiendo para ello de los medios que le sean requeridos sin coste alguno.

El contratista tendrá la obligación de proporcionar a Canal de Isabel II, S.A, a solicitud expresa de esta, todos los datos, cálculos, procesos y procedimientos empleados en las operaciones de reparación, revisión y mantenimiento y/o suministro para la prestación del servicio contratado.

Con el objeto de controlar la calidad de los procesos y materiales, el contratista facilitará la visita y el examen de cualquier proceso o fase de los trabajos objeto del presente contrato, así como, los medios necesarios para desarrollar dichas tareas, incluso mediante la visita e inspección de los locales o talleres del proveedor, debiendo éste responder a las encuestas y formularios que se le entreguen, y pudiendo ser objeto de evaluación en todo momento.

Canal de Isabel II, S.A establecerá un plan de vigilancia y control de la actividad de los talleres, el cual se llevará a cabo de forma periódica y sistemática, que comprenderá como mínimo los siguientes aspectos del contrato:

- Cumplimiento de los criterios técnicos de ejecución de los trabajos establecidos en el presente contrato.
- Realización de los mantenimientos y reparaciones correctamente.
- Empleo de los tiempos de ejecución y piezas estrictamente necesarios.
- Facturación conforme a lo establecido en el presente documento, según los conceptos, precios y descuentos fijados.
- Los materiales y piezas a utilizar serán los originales que establezca el fabricante de los vehículos y la maquinaria o los autorizados por Canal de Isabel II, S.A.
- Aceites y neumáticos de primeras marcas, según lo establecido en el presente condicionado.
- Cumplimiento de las obligaciones de guardia y custodia de los vehículos y la maquinaria en depósito.

Cada taller deberá llevar una ficha de cada vehículo y maquinaria en la cual se irán anotando todos aquellos datos de interés y que, como mínimo, contendrá los datos establecidos en el punto 7 del presente contrato.

### **13. INFORMACIÓN PERIÓDICA**

Se deberá remitir obligatoriamente por parte del contratista a Canal de Isabel II, S.A., cuando este lo requiera, un informe correspondiente a los servicios de mantenimiento y reparación efectuados en los vehículos y la maquinaria objeto de este contrato, detallando los importes facturados por cualquier concepto a Canal de Isabel II, S.A. en el periodo exigido, así como, todos los gastos ocasionados por cada vehículo o maquinaria derivados del cumplimiento de las obligaciones del contratista, detallados por matrícula, marca, modelo, concepto y fecha, así como, cuantificación del número de intervenciones y motivo de las mismas. Será también de interés cualquier otro dato que pueda ser facilitado sobre la gestión de la flota por el contratista.

El formato del informe con los datos indicados anteriormente, así como, cualquier otro dato que fuese posteriormente necesario para la correcta gestión de la flota, le será indicado al contratista, por el Área de Gestión Patrimonial y Vehículos de Canal de Isabel II, S.A.

El Contratista deberá atender las necesidades exigidas por Canal de Isabel II, S.A., en cuanto al perfeccionamiento de sus sistemas operativos y de gestión, encaminadas a un óptimo control y gestión de la flota, que se traducirá por parte del contratista, en la adecuación de las facturas, o informes inicialmente exigidos en este contrato, a otras nuevas exigencias, como por ejemplo pueda ser la factura electrónica, bien del Área de Gestión Patrimonial y Vehículos, del Área de Aplicaciones de Gestión, del Área de Control

de Gestión, como de cualquier otro Área de la Empresa que lo precise.

#### 14. DOMICILIOS A EFECTO DE NOTIFICACIONES

Se designa por parte de Canal de Isabel II, S.A. a efecto de notificaciones y de remisión de toda la documentación que sea requerida, durante la ejecución del presente contrato, el siguiente domicilio:

Canal de Isabel II, S.A.  
Gestión de Flota  
C/ Santa Engracia nº 125  
28003-MADRID.

#### 15. DOCUMENTACIÓN, INFORMACIÓN Y ACLARACIONES.

Para cualquier consulta sobre el presente procedimiento de licitación, deben ponerse en contacto con el Área de Gestión Patrimonial y vehículos de Canal de Isabel II, S.A. o enviar un correo electrónico a [consultas\\_contratacion@canal.madrid](mailto:consultas_contratacion@canal.madrid) indicando en el asunto el número de procedimiento al que se refiere.

IAÑEZ GALÁN SANTIAGO  
FIRMA  
Canal de Isabel II S.A.  
2021.11.29 08:42:52  
+01'00'

Santiago Iáñez Galán  
Jefe del Área de Gestión de Flota

Miguel Ángel Romero Serrano  
Subdirector de Patrimonio

MIGUEL ANGEL  
ROMERO (R: A86488087)  
2021.11.29 09:01:19 +01'00'