



Secretaría General Técnica  
CONSEJERÍA DE SANIDAD



Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original.

FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL

*Una manera de hacer Europa*

**A/SER-031959/2021**

**INFORME SOBRE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS DISPONIBLES PARA EL CONTRATO DE SERVICIOS DE COMPRA PÚBLICA DE INNOVACIÓN, EN LA MODALIDAD DE COMPRA PÚBLICA DE TECNOLOGÍA INNOVADORA, DENOMINADO “CONTRATO DE SERVICIO DE DESARROLLO DE UN MODELO TIC PARA LA MEJORA DE LA CAPACIDAD INTRÍNSECA DE LAS PERSONAS MAYORES (INTEGRA-CAM)”, PARA LA COMUNIDAD DE MADRID, COFINANCIADO EN UN 50% POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER), EN EL MARCO DEL PROGRAMA OPERATIVO PLURIRREGIONAL 2014-2020, CORRESPONDIENTE A LA 3ª CONVOCATORIA DEL PROGRAMA FID SALUD DEL MINISTERIO DE CIENCIA E INNOVACIÓN.**

La Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid (en adelante, CSCM) tiene atribuidas las competencias en materia de investigación e innovación en el ámbito sanitario, que se ejercen a través de la Dirección General de Investigación, Docencia y Documentación, de conformidad con lo establecido en el Decreto 307/2019, de 26 de noviembre, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Sanidad. En concreto corresponde a la citada Dirección General, según lo establecido en los apartados a) y b), del artículo 9 del citado Decreto, la ordenación, promoción, coordinación, y mejora de las actividades de investigación e innovación en el ámbito sanitario, y el establecimiento de políticas para el fomento de la investigación e innovación, la difusión de la información, así como la coordinación de las fundaciones de Investigación Biomédicas y los Institutos de Investigación Sanitaria.

En este marco competencial, desde la Comunidad de Madrid, a través de la Consejería de Sanidad, se considera que la innovación constituye una herramienta esencial para la mejora de la atención sanitaria. En consecuencia, ha puesto en marcha el contrato de servicios de compra pública de innovación, (en adelante, CPI), en su modalidad de compra pública de Tecnología Innovadora, cuyo objeto principal es la prestación de un servicio innovador e integral, a través de una plataforma o herramienta/s tecnológicas, en adelante ecosistema tecnológico (INTEGRA-CAM), que permita la monitorización domiciliaria, el seguimiento de la capacidad intrínseca de las personas mayores y la intervención oportuna en los pacientes de mayor fragilidad, en el marco de la 3ª convocatoria del Programa FID Salud, del Ministerio de Ciencia e Innovación (en adelante MCIN), y de acuerdo con el Convenio suscrito con el MCIN del 11 de diciembre de 2020. [https://www.boe.es/diario\\_boe/txt.php?id=BOE-A-2020-17165](https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2020-17165)

El ecosistema tecnológico que despliegue el adjudicatario deberá permitir detectar de manera temprana la fragilidad para reducir la incidencia de la discapacidad y la dependencia en personas mayores frágiles a través de intervenciones multifactoriales soportadas por una plataforma de servicios de salud integrales. Todo ello, permitirá mejorar la atención sanitaria a las personas mayores a partir de un desplazamiento del núcleo del cuidado geriátrico desde un entorno reactivo, clínico, de atención

## FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL

### *Una manera de hacer Europa*

especializada, hacia un ámbito preventivo, integral, domiciliario y comunitario, debidamente coordinado con la atención geriátrica hospitalaria.

Desde un punto de vista más concreto, el proyecto persigue conseguir los siguientes objetivos específicos:

- a) Diseñar y desarrollar un conjunto de módulos que permitan complementar la herramienta de seguimiento e intervención sobre la capacidad funcional POSITIVE.
- b) Integrar los nuevos módulos y herramientas desarrolladas con la solución POSITIVE generando el ecosistema tecnológico INTEGRA-CAM, el cual habilite un modelo de cuidados centrado en la capacidad funcional de las personas mayores incorporando la atención a las comorbilidades más prevalentes.
- c) Validar y desplegar funcionalmente el ecosistema tecnológico INTEGRA-CAM en diversos puntos de la Comunidad de Madrid de manera integrada con los sistemas de información existentes (hospitalarios, de atención primaria, de servicios sociales y otros que el órgano de contratación considere oportuno en el momento de su despliegue).
- d) Llevar a cabo todas las actuaciones formativas a profesionales y usuarios finales involucrados en el manejo integral, coordinado y continuado de la fragilidad y la capacidad intrínseca a través del ecosistema tecnológico creado.
- e) Evaluar el impacto de Integra-Cam.

El ecosistema deberá tener en cuenta la monitorización, seguimiento e intervención de máximo 200 personas frágiles en el área de influencia designado.

Por tanto, se trata de una actuación integral que debe desarrollar los siguientes aspectos:

**Tecnológico**, a través del desarrollo de la plataforma y/o herramientas tecnológicas necesarias para el cumplimiento de los objetivos.

**Funcional**, de modo que se lleve a cabo un soporte funcional para el desarrollo de herramientas y del modelado de procedimientos, y que se asegure el alineamiento, la homogeneidad y la reutilización de componentes comunes o ya desarrollados como los del proyecto POSITIVE.

**Organizativo**, a través del desarrollo de políticas, normas de desarrollo, así como la gestión del cambio, formación, capacitación y acompañamiento necesario para el uso correcto y el máximo aprovechamiento del ecosistema Integra-Cam, por parte de los usuarios finales.

## FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL

### *Una manera de hacer Europa*

Actualmente, hay que destacar que la CSCM no dispone de los medios humanos ni materiales, software ni hardware específicos, necesarios para desarrollar y desplegar las soluciones y actuaciones objeto de la presente contratación, ni por número, ni por la especificidad, especialización y variabilidad técnica necesaria para su ejecución debido a la especial complejidad que caracteriza la prestación del servicio a contratar, necesitando para ello la contratación externa de los perfiles mínimos siguientes, cada uno de ellos con experiencias y capacidades relacionadas en ecosistemas tecnológicos y en sistemas de monitorización, claves para la ejecución de este contrato:

- **Un Director/a de proyecto:**

- Titulación universitaria grado superior o equivalente.
- Tareas principales:
  - Dirección del proyecto y gestión del equipo humano.
  - Interlocutor de primer nivel con la Comunidad de Madrid.
  - Otras tareas de dirección.
- Experiencia previa:
  - Al menos 15 años de experiencia profesional.
  - Mínimo 5 años de experiencia en dirección de proyectos similares.
- Dedicación a tiempo total.

- **Un Jefe de proyecto senior:**

- Titulación universitaria de grado superior o equivalente.
- Tareas principales:
  - Gestión de los trabajos.
  - Interlocutor principal de la parte técnica del proyecto.
  - Coordinación técnica de los trabajos y recursos del proyecto asignados.
  - Asesoramiento y apoyo a los responsables del proyecto de Comunidad de Madrid en las materias de su especialidad.
  - Elaboración de informes de seguimiento.
  - Coordinador reuniones de seguimiento.
  - Garantizar la calidad de los servicios prestados.
- Experiencia previa:
  - Al menos 10 años de experiencia profesional.
  - Mínimo 5 años de experiencia realizando tareas similares.
- Dedicación a tiempo total.

- **Tres Ingenieros desarrolladores:**

- Titulación universitaria en ingeniería informática o equivalente.
- Tareas principales:

FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL

*Una manera de hacer Europa*

<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Desarrollo de arquitecturas informáticas.</li><li>▪ Desarrollo de módulos verticales.</li><li>▪ Implementación e interoperabilidad.</li><li>◦ Experiencia previa:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Al menos 8 años de experiencia profesional.</li><li>▪ Mínimo 5 años de experiencia realizando tareas similares.</li></ul></li><li>◦ Dedicación Total mínima del 80 % por cada perfil.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Dos Consultores senior funcionales:</b><ul style="list-style-type: none"><li>◦ Titulación universitaria de grado superior o equivalente.</li><li>◦ Tareas principales:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Identificación de necesidades concretas.</li><li>▪ Análisis y modelado de flujos.</li><li>▪ Análisis de datos.</li><li>▪ Acciones formativas y gestión del cambio.</li></ul></li><li>◦ Experiencia previa:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Al menos 8 años de experiencia profesional.</li><li>▪ Mínimo 5 años de experiencia realizando tareas similares.</li></ul></li><li>◦ Dedicación a tiempo total.</li></ul></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Tres técnicos programadores</b><ul style="list-style-type: none"><li>◦ Titulación de F.P. de grado superior en informática o equivalente</li><li>◦ Tareas principales:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Apoyo a los ingenieros desarrolladores en las tareas de diseño y construcción de arquitecturas informáticas.</li><li>▪ Tareas de mantenimiento y servicio técnico de la plataforma.</li></ul></li><li>◦ Experiencia previa:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Al menos 5 años de experiencia profesional.</li><li>▪ Mínimo 2 años de experiencia realizando tareas similares.</li></ul></li><li>◦ Dedicación a tiempo total.</li></ul></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Un Analista de datos</b><ul style="list-style-type: none"><li>◦ Titulación universitaria de grado superior o equivalente.</li><li>◦ Tareas principales:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Recopilar y analizar los datos de la plataforma (cuantitativo y cualitativo).</li><li>▪ Realizar análisis de entorno.</li><li>▪ Aplicación de técnicas de machine learning.</li><li>▪ Apoyo en la toma de decisiones.</li></ul></li><li>◦ Experiencia previa:</li></ul></li></ul>

FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL

*Una manera de hacer Europa*

<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Al menos 8 años de experiencia profesional.</li><li>▪ Mínimo 5 años de experiencia realizando tareas similares.</li><li>◦ Dedicación a tiempo total.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Un instalador de dispositivos para la persona frágil por cada 25 domicilios</b><ul style="list-style-type: none"><li>◦ Formación en informática o similares.</li><li>◦ Tareas principales:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Instalación y configuración de dispositivos en domicilios.</li><li>▪ Resolución de averías.</li></ul></li><li>◦ Experiencia previa:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Al menos 5 años de experiencia profesional.</li><li>▪ Mínimo 3 años de experiencia en instalación de dispositivos tecnológicos o tareas similares.</li></ul></li><li>◦ Dedicación total mínima del 30%.</li></ul></li></ul>

Por tanto, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, relativo a la justificación de la insuficiencia de medios propios, esta Dirección General manifiesta que considera necesaria la contratación externa del citado servicio, a través de la tramitación de un Contrato de servicios de CPI, en la modalidad de Compra Pública de Tecnología Innovadora denominado “Contrato de servicios de desarrollo de un modelo TIC para la mejora de la capacidad intrínseca de las personas mayores (INTEGRA-CAM)”, para la Comunidad de Madrid, cofinanciado en un 50% por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER), en el marco del Programa Operativo Plurirregional 2014 – 2020, correspondientes a la 3ª Convocatoria del Programa FID SALUD” del Ministerio de Ciencia e Innovación, a través de un procedimiento ordinario abierto, de carácter urgente y sujeto a una pluralidad de criterios en su adjudicación, para el cumplimiento adecuado de los compromisos adquiridos como entidad beneficiaria de las ayudas de los Fondos FEDER, dada la especialización de los mismos.

LA DIRECTORA GENERAL

Firmado digitalmente por: CHAVARRÍA GIMÉNEZ TERESA  
Fecha: 2021 07 30 12:44

Teresa Chavarría Giménez