

SOLICITUD DE ACLARACIONES DE LA DOCUMENTACIÓN RELATIVA A LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS APORTADA POR LOS LICITADORES PARA EL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN DEL CONTRATO Nº 215/2020 PARA EL SERVICIO DE IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE MONITORIZACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO Y EXPERIENCIA DIGITAL DE USUARIO PARA CANAL DE ISABEL II, S.A.

Durante el plazo concedido al efecto han presentado ofertas las siguientes empresas:

Nº	LICITADOR	NIF
1	IBERMATICA, S.A.	A20038915
2	ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA, S.L.	B85908093

Los aspectos susceptibles de aclaración encontrados en la documentación relativa a las especificaciones técnicas contenida en el sobre nº 1 son los siguientes:

ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA, S.L.

ÚNICO.- En el apartado 6 A) del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (en adelante “PCAP”), se dispone lo siguiente:

6. Formato de las Especificaciones Técnicas.

Los licitadores deberán incluir en el sobre nº1 de sus ofertas la documentación referida en los apartados A) y B) siguientes:

A) Especificaciones técnicas

1. Identificación de la oferta y acatamiento de las condiciones del pliego.

2. Descripción de los productos y servicios incluidos en la oferta:

- *S1. SaaS ofertado; suscripciones ofertadas y modo de suscripción; términos y condiciones de uso de licencias.*
- *S2. Plan de Implantación de la solución*
- *S3. Plan de formación*
- *S4. Condiciones de soporte y mantenimiento*

3. Procedimientos para la apertura de casos y datos actualizados de soporte para Canal de Isabel II, S.A.

4. Acuerdos Nivel de Servicio (SLA).

5. Certificación emitida por el fabricante relativa al SaaS propuesto que indique:

- *Que los servidores estén ubicados en territorio de la Unión Europea.*
- *Que no se realiza subcontratación del tratamiento alguno de la información o cesión de datos con*

terceros fuera del ámbito establecido para la ubicación de servidores.

6. Matriz de requisitos de seguridad incluida en el Anexo I del Pliego de Prescripciones Técnicas cumplimentada y/o certificación del Esquema Nacional de Seguridad nivel medio.

- La empresa licitadora no ha presentado dentro de su oferta técnica los siguientes puntos:
 - ✓ Dentro del apartado 2, los términos y condiciones de uso de licencias de la solución SaaS propuesta.
 - ✓ Apartado 6, la Matriz de requisitos de seguridad incluida en el Anexo I del Pliego de Prescripciones Técnicas cumplimentada y/o certificación del Esquema Nacional de Seguridad nivel medio.

Solicitud de documentación: El licitador deberá presentar, tal y como establece el apartado 6 del Anexo I del PCAP expuesto anteriormente, los términos y condiciones de uso de licencias de la solución SaaS propuesta, así como la Matriz de requisitos de seguridad incluida en el Anexo I del Pliego de Prescripciones Técnicas cumplimentada y/o certificación del Esquema Nacional de Seguridad nivel medio.

Por favor, presenten la documentación a través de la plataforma de licitación electrónica antes de las 14.00 horas del tercer día hábil computado a partir del día hábil siguiente a la publicación en el tablón de anuncios electrónico del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid. Tfno. 91.545.10.00. Ext. 2466.

Firmado por Vanessa Canelo
Chamorro / A86488087 el día
04/03/2022

La Secretaria de la Mesa de Contratación