

INFORME RAZONADO JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO

TÍTULO DEL CONTRATO: SERVICIO DE ASESORAMIENTO, MENTORÍA Y CONSULTORÍA A PERSONAS EMPRENDEDORAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID PROMOVIDO POR LA CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, HACIENDA Y EMPLEO, EN EL MARCO DEL PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA Y FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA – NextGenerationEU.

A/SER-041099/2021

De conformidad con lo que establece los artículos 28 y 116.4 apartado e) de la Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público, se exponen a continuación las necesidades que se tratan de satisfacer, así como las características y el importe de las prestaciones objeto del contrato de referencia.

Tras la declaración por la Organización Mundial de la Salud de la pandemia internacional provocada por la COVID-19, el 11 de marzo de 2020, los Estados miembros de la Unión Europea adoptaron con rapidez medidas coordinadas de emergencia para proteger la salud de la ciudadanía y evitar el colapso de la economía.

El Consejo Europeo del 21 de julio de 2020, consciente de la necesidad en este momento histórico de un esfuerzo sin precedentes y de un planteamiento innovador que impulsen la convergencia, la resiliencia y la transformación en la Unión Europea, acordó un paquete de medidas de gran alcance.

Estas medidas aúnan el marco financiero plurianual (MFP) para 2021-2027 reforzado y la puesta en marcha de un Instrumento Europeo de Recuperación («Next Generation EU»), cuyo elemento central es el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia, establecido por el Reglamento (UE) 2021/241 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 12 de febrero de 2021, por el que se establece el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia. La instrumentación de la ejecución de los recursos financieros del Fondo Europeo de Recuperación se realizará a través del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, aprobado por Acuerdo del Consejo de Ministros de 27 de abril de 2021, y de conformidad con lo establecido por la Decisión de Ejecución del Consejo relativa la aprobación de la evaluación del plan de recuperación y resiliencia de España (Council Implementing Decision – CID), de 13 de julio de 2021.

Los proyectos que constituyen dicho Plan permitirán la realización de reformas estructurales en los próximos años, mediante cambios normativos e inversiones y, por lo tanto, posibilitarán un cambio del modelo productivo para la recuperación de la economía tras la pandemia causada por la COVID 19 y, además, una transformación hacia una estructura más resiliente que afronte con éxito otras posibles crisis o desafíos en el futuro. En el marco de este cambio de modelo, el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia impulsa un desarrollo basado en el equilibrio y la generación de oportunidades en el territorio eliminando las desigualdades entre áreas urbana y rural.

En la política palanca VIII. «Nueva economía de los cuidados y políticas de empleo» del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, se encuadra el Componente 23 «Nuevas políticas públicas para un mercado de trabajo dinámico, resiliente e inclusivo», liderado por el Ministerio de Trabajo y Economía Social, y en cuyas iniciativas tractoras prioritarias de reforma estructural participa

el Servicio Público de Empleo Estatal. Dicho Componente tiene como reto y objetivo impulsar, en el marco del diálogo social, la reforma del mercado laboral español para adecuarlo a la realidad y necesidades actuales y de manera que permita corregir las debilidades estructurales, con la finalidad de reducir el desempleo estructural y el paro juvenil, corregir la dualidad, mejorar el capital humano, modernizar la negociación colectiva y aumentar la eficiencia de las políticas públicas de empleo, dando, además, un impulso a las políticas activas de empleo, que se orientarán a la capacitación de los trabajadores en las áreas que demandan las transformaciones que requiere nuestra economía.

Dentro de las reformas e inversiones propuestas en este Componente se incluye la Inversión 4 “Nuevos proyectos territoriales para el reequilibrio y la equidad” que incluye la implementación de proyectos y líneas de intervención para favorecer el emprendimiento y el empleo colectivo, con especial atención a la transformación productiva y el avance hacia una economía verde y digital.

También hay que destacar que la Comunidad de Madrid es una de las Regiones galardonadas con el premio EER. Este sello de excelencia premia a regiones que destacan por su visión emprendedora y por desarrollar una estrategia de crecimiento inteligente que tenga en cuenta los retos generales a los que se enfrenta la sociedad.

Además la Estrategia Madrid por el Empleo 2021-2023 en la medida 46: Asesoramiento personalizado sobre emprendimiento individual y colectivo se indica que la CONSEJERÍA ha adquirido un especial compromiso con el fomento del emprendimiento y el autoempleo ofreciendo servicios gratuitos de información, asesoramiento y mentoría personalizados.

La situación generada por la pandemia agrava la vulnerabilidad tanto de las personas paradas de larga duración como la de otros colectivos que ya se encontraban en situaciones límites, abocando a una transformación del tejido productivo con un impacto muy fuerte en las microempresas.

Con el fin de hacer frente a esta situación, se hace necesario poner a disposición de los emprendedores un servicio que, por una parte, les ayude en su visión del autoempleo y la creación de empresas como una alternativa firme al trabajo por cuenta ajena; y por otra, se les asesore para desarrollar su potencial como emprendedores y acelerar el crecimiento de su proyecto empresarial; todo esto desde la perspectiva de una transición productiva hacia una economía verde y digital.

El objeto del contrato es la prestación integral de servicios de atención y asesoramiento a emprendedores desde la perspectiva de una transición productiva hacia una economía verde y digital, incluyendo el estudio de viabilidad del plan de empresa, la búsqueda de financiación, el mentoring para el desarrollo del negocio y la consultoría especializada a empresas en dificultades.

Se entiende por emprendedores:

- Personas que quieren poner en marcha una idea empresarial.
- Personas que ya han puesto en marcha una empresa o negocio pero que necesitan asesoramiento para mejorar su competitividad y/o consolidarse.

Dentro de las tareas específicas a prestar por la empresa adjudicataria del contrato se encuentran las siguientes:

- Atención personalizada en cuestiones específicas relacionadas con la idea de negocio, trámites de constitución, ayudas para la constitución de la empresa o negocio, etc., para todas aquellas personas que quieran poner en marcha un proyecto empresarial.
- Asesoramiento personalizado para la elaboración de Planes de Empresa y para el perfeccionamiento de los ya elaborados.
- Asesoramiento específico en las distintas formas jurídicas y forma de funcionamiento y gestión de las entidades existentes en el ámbito de la Economía Social.
- Análisis de la viabilidad de la creación de Centros Especiales de Empleo en la Comunidad de Madrid, dentro del proceso de calificación de este tipo de centros.
- Evaluación de los Planes de Empresa realizados por los emprendedores.
- Ayuda en la búsqueda de financiación, asociada a cualquier entidad financiera y a cualquier producto financiero relacionado con el emprendimiento.
- Análisis de los proyectos empresariales para ver su encaje con entidades públicas o privadas que destine fondos de apoyo al emprendedor.
- Mentoring para desarrollar el potencial del emprendedor y acelerar el desarrollo de su proyecto empresarial mediante el aprendizaje a través de la experiencia del mentor y la orientación a medida, en función de las necesidades del emprendedor y/o de su proyecto.
- Atención a empresas en dificultades, ofreciendo a estas empresas acceso al asesoramiento y apoyo que pueden dar lugar a un cambio de tendencia y/o ayudar a los empresarios a disponer de una segunda oportunidad.

Estas tareas profesionales y de asesoramiento específico son diferentes al servicio presencial de información que se presta por el personal propio de la Comunidad de Madrid sobre cuestiones básicas, y que se refieren sobre todo al estado de situación de las ayudas y subvenciones convocadas por la Comunidad de Madrid, a la normativa vigente o a dudas puntuales sobre los servicios para emprendedores que ofrece de la Comunidad de Madrid (acciones formativas, plan de locales, jornadas,...)

Estos servicios profesionales especializados, que la Comunidad de Madrid desea poner a disposición de los madrileños, no entran dentro ni de las competencias ni de la formación recibida por el personal propio de la Comunidad de Madrid; no se dispone por lo tanto de personal propio suficiente para dar cobertura a esta necesidad.

Podrán acceder a estos servicios todas las personas emprendedoras, prioritariamente desempleadas, que quieran poner en marcha un proyecto empresarial y/o necesiten resolver cualquier duda relacionada con su idea de negocio, que quieran desarrollar su Plan de Empresa, que deseen conocer los trámites de creación de una empresa, la mejor forma de financiar su negocio y/o las posibilidades financieras que le ofrece el mercado, etc.

La Comunidad de Madrid dispondrá de diversos canales de entrada para los emprendedores que deseen poner en marcha un proyecto empresarial:

- Teléfono 012.
- Portal de Emprendedores.
- Centro de Emprendedores de la Comunidad de Madrid y otros centros propios de la Comunidad.

- Oficinas de Empleo.

La prestación de los servicios de atención y asesoramiento empresarial personalizado a emprendedores se realizará a través de las siguientes vías:

- **Presencial:** las personas emprendedoras serán atendidas presencialmente en cualquiera de los centros propios de la Comunidad de Madrid donde se vaya a situar un punto de asesoramiento a emprendedores.
- **Telemática:** mediante cualquiera de las aplicaciones existentes (Teams, Zoom, Google Meet, ...) el emprendedor podrá reunirse con su asesor para resolver sus dudas. Además mediante la aplicación web de gestión de la Comunidad de Madrid la empresa adjudicataria responderá a las consultas realizadas por los usuarios registrados en el Portal de Emprendedores www.emprendelo.es.
- **Telefónica:** las personas emprendedoras que así lo soliciten serán atendidos por teléfono a las consultas remitidas desde la zona **Mi Portal** del Portal de Emprendedores www.emprendelo.es.

Este centro gestor considera necesario ofrecer la vía telemática como alternativa a la prestación presencial de los diferentes servicios. Durante el contrato actualmente en vigor (Exp.: A / SER- 011623/2018), el equipo de trabajo ha tenido que adaptarse a desarrollar la atención de manera telemática. Para los emprendedores, también ha significado un cambio al no tener delante una persona física para consultar, sino tener que hacerlo por otros medios. Los resultados obtenidos, en cuanto a emprendedores atendidos en cada servicio, nos indican que este cambio no ha afectado negativamente en la calidad del servicio.

Durante los últimos 9 meses de ejecución del contrato actual (Exp.: A / SER- 011623/2018) se han realizado una media mensual de 124 horas de mentoring, lo que supone el 44% de las 278 horas estimadas (5.000 h en 18 meses). En base a estos resultados se considera necesario seguir ofreciendo este servicio pero reducir las horas presupuestadas, pasando a ser de 140 horas/mensuales (3.000 h en 21,5 meses).

Por otro lado la situación generada por la pandemia nos hace suponer un aumento el número de empresas que estén teniendo dificultades con el funcionamiento de su proyecto y por ello se ha previsto potenciar el servicio de atención a este tipo de casos, duplicando el número estimado de informes/empresas atendidas. Además la nueva línea de ayudas puesta en marcha por este centro gestor va a permitir contactar de una forma más cercana con las empresas a las que este servicio les pueda ser de utilidad.

Se mantiene la propuesta del equipo de trabajo del contrato actual:

- 1 Responsable de contrato.
- 8 Asesores.
- 2 Mentores.

- 2 Consultores.
- 1 Administrativo.

En toda difusión pública o referencia a las actuaciones previstas en el contrato, cualquiera que sea el medio elegido (folletos, carteles, prensa, etc..), se deberán incluir de modo destacado los logotipos de la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo, del premio EER - Madrid Región Emprendedora y del Servicio Público de Empleo Estatal.

La duración del contrato será de **21,5 meses**, teniendo como fecha de inicio prevista el 16 de marzo de 2022. En todo caso el contrato finalizará el 31 de diciembre de 2023. El importe base de licitación será **927.136,05 €**, incluyendo todos los gastos e impuestos.

Madrid, a fecha de firma

Firmado digitalmente por: GONZÁLEZ DÍAZ ALBERTO
Fecha: 2021.10.21 09:23

DIRECTOR GENERAL DE AUTÓNOMOS Y EMPRENDIMIENTO