



## ORDEN

NÚMERO 1441/2024

CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

Unidad Administrativa  
DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

Exp.: AM002-21-24-C0724-07-00-24P

**PRIMERO.-** Mediante Orden 470/2022, de 8 de marzo, de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social se adjudicaron a la entidad RESIDENCIA NAVA REAL, S.L. (B87346169), 60 plazas del "Acuerdo Marco del Servicio Público de Atención Residencial a Personas Mayores Dependientes, Modalidad Financiación Total y Parcial. Año 2021", en el centro residencial R PPMM Nava Real (C0724), ubicado en Ronda de San Juan, 11 - 28600 Navacarnero – Madrid.

A fecha 31 de octubre de 2023 la Consejería De Familia, Juventud y Asuntos Sociales tiene suscrito un contrato derivado de dicho Acuerdo Marco por un total de **40 plazas** en el citado centro residencial.

**SEGUNDO.-** Con fecha 31 de octubre de 2023, en el ejercicio de las funciones de seguimiento y control de la ejecución del contrato, se realiza al centro una visita por un técnico de la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia. Como consecuencia de la citada visita, se emite informe técnico en el que se señala que la presencia física del personal de atención directa supone una ratio del 0,42.

La ratio se ha calculado sobre el número de profesionales que han prestado servicios, según la documentación de fichajes aportada por el centro y una ocupación media de 119,8 usuarios, durante el periodo del lunes 23 de octubre de 2023 al domingo 29 de octubre de 2023.

**TERCERO.-** A la vista de lo anterior, mediante escrito de fecha 8 de enero de 2024, la Dirección General de Atención al Mayor y la Dependencia, comunicó a la entidad, a los efectos del trámite de audiencia y alegaciones, la siguiente propuesta de imposición de penalidades:

*"La tipificación de los hechos como incumplimiento de la obligación contractual descrita en el apartado 21 B.2.1 de la Cláusula 1ª del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rigen el contrato y la imposición de una penalidad del 1 % de la BP, esto es, 10.512 euros, como resultado de los siguientes cálculos: 1% (40 plazas x 72 euros/plaza/día x 365 días)"*

En dicha comunicación se concede a la entidad 10 días para efectuar las alegaciones que tenga por convenientes.

**CUARTO.-** Con fecha 22 de enero de 2024 el contratista presenta escrito de alegaciones solicitando se acuerde el archivo del presente expediente sin más trámites y sin ningún tipo de sanción y subsidiariamente, en el supuesto que no se admita este primer motivo, se tenga en cuenta que la penalidad en ningún caso puede superar la cantidad de 7.095, 60 euros.

**QUINTO.-** La Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia, con fecha 8 de febrero de 2024, ha elevado propuesta de imposición de penalidades al órgano de contratación, por importe de 10.512,00 euros derivada del incumplimiento citado, ya que las alegaciones efectuadas por la entidad no han desvirtuado los hechos objeto de imposición de penalidad, ni su cuantía.

Alega la entidad diversas circunstancias organizativas e incidencias sucedidas justo la semana objeto del cálculo de la ratio que, a su juicio, suponen que se dejaron de tener en cuenta 84 horas semanales para dicho cálculo.

No obstante, es necesario señalar que la ratio se ha calculado sobre el número de profesionales que han prestado servicios con presencia física, según la documentación de fichajes aportada por el



centro, y la media de usuarios atendidos, todo ello en la semana inmediatamente anterior a la visita: del lunes 23 de octubre al domingo 29 de octubre de 2023.

No cabe, por tanto, aludir, como hace la entidad, a registros u otras formas justificativas de la presencia de trabajadores que no sean los establecidos en el apartado VIII.5 de PPT mediante un sistema digital de control de presencia *“que permita tanto la comprobación rigurosa del tiempo dedicado a la actividad profesional, como la recuperación de los marcajes actualizados a través del ordenador en cualquier momento”*. Cualquier incidencia que se produzca en el sistema de fichaje debería recogerse el mismo día de la incidencia en hoja aparte, donde el trabajador suscribirá las horas de entrada y salida con su firma y entregado al técnico junto a los fichajes en el mismo momento de la visita, ya que, de lo contrario haría imposible en la práctica la labor efectiva de seguimiento y control del correcto cumplimiento de las obligaciones contractuales de la entidad.

Por otro lado, la entidad debe conocer las condiciones a las que viene obligado para el correcto cumplimiento de las prestaciones del contrato suscrito, que se concretan en el Pliego de Prescripciones Técnicas y que deben ser previstas y cumplidas por el adjudicatario de forma continuada desde el inicio y durante todo el tiempo de vigencia del contrato, por lo que no cabe alegar circunstancias organizativas para su cumplimiento.

No obstante, todo lo anterior, aun teniendo en cuenta los cálculos que realiza la propia entidad, la ratio resultante sería del 0,44 y, por tanto, continuaría siendo inferior al 0,47 exigido en los pliegos.

Por otro lado, alega la entidad que, para el cálculo de la cuantía de la penalidad, se computen únicamente las plazas asignadas en ese momento correspondientes a usuarios de acuerdo marco hecho este que contradice lo establecido en este caso en el PCAP cuando en el segundo párrafo del apartado 20 b), establece que la base económica de penalización (BP), se calculará sobre el total de plazas contratadas al adjudicatario en el momento en que se haya producido en hecho que dé lugar a las mismas, aplicando la siguiente formula:  $BP = \text{plazas contratadas} \times 72\text{€} \times 365$ . Y lo cierto es que, en dicho periodo, las plazas contratadas con la Consejería eran 40 tal y como establece en la Orden 2846/2023 de 20 de septiembre de 2023, de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, por la que se aprueba la modificación del contrato derivado aumentándose en 20 el número de plazas contratadas, de financiación total pasando de 5 a 25 plazas y aumentándose en 10 el número de plazas contratadas, de financiación parcial pasando de 5 a 15 plazas, con efectos a partir del 3 de octubre de 2023. Dicha ampliación se formalizó mediante contrato de fecha 10 de octubre de 2023 entre la Consejera de Familia, Juventud y Asuntos Sociales y la entidad Residencia Nava Real, S.L.

**SEXTO.-** Una vez desestimadas las alegaciones formuladas por la empresa contratista y constatados los incumplimientos contractuales producidos, cabe señalar que El Pliego de Prescripciones Técnicas del Acuerdo Marco señala en el apartado VIII. *Medios que debe aportar el adjudicatario para la prestación del servicio*, que:

*“3. Las residencias que hayan resultado adjudicatarias deberán garantizar los servicios, dotándose de los recursos necesarios atendiendo a los siguientes criterios:*

- a) Atención médica diaria con presencia física de lunes a viernes y los fines de semana localizable. Esta atención se prestará preferentemente por médico geriatra.*
- b) Cuidados de enfermería con presencia física de lunes a domingo, todos los días del año, garantizándose el carácter continuo y permanente del servicio.*
- c) La plantilla de gerocultores deberá estar integrada por profesionales con formación adecuada para la prestación de los servicios recogidos en el presente pliego con la frecuencia y calidad exigida, todos los días del año, garantizándose el carácter continuo y permanente del servicio de lunes a domingo.*
- d) Se deberá disponer de personal asistencial (terapeutas ocupacionales, trabajadores sociales y fisioterapeutas) y opcionalmente de psicólogos y animadores socioculturales,*

*4. El personal para atender a los usuarios debe ser tal que asegure las siguientes ratios:*

- *0,47, sumando a todos los profesionales de atención directa: director, médicos, enfermeros, gerocultores, fisioterapeuta, terapeuta ocupacional, trabajador social, psicólogo y animador*



sociocultural, éstos dos últimos cuando los haya.

- 0,33, de gerocultores.
- 0,15, sumando a todos los profesionales encargados de la limpieza, cocina y mantenimiento.

En el cálculo de la ratio se incluirá el personal citado en cada caso, que se encuentre prestando sus servicios, de manera efectiva en el centro durante el periodo de cómputo.

El cálculo se realizará computando cada efectivo en la equivalencia que corresponda según la proporción entre su jornada de trabajo y el 100% de la jornada anual según el convenio colectivo aplicable en cada centro.

En el denominador para el cálculo de la ratio se computarán todos los usuarios de la residencia. A tal efecto se tendrán en cuenta todas las plazas realmente ocupadas independientemente de que en el momento del cómputo los usuarios se encuentren temporalmente ausentes por ingreso hospitalario, permiso de ausencia reglamentario o cualquier otra causa."

5. Se deberá llevar un registro de control de presencia diaria de cada uno de los trabajadores de atención directa diferenciado por recurso (residencia y centro de día). Este registro se realizará a través de un sistema de control de presencia que incluya el software o aplicación, así como los dispositivos necesarios que capturen los marcajes por categorías, de forma que permita tanto la comprobación rigurosa del tiempo dedicado a la actividad profesional, como la recuperación de los marcajes actualizados a través del ordenador en cualquier momento."

**SÉPTIMO.-** El hecho descrito en el apartado SEGUNDO de esta Orden se tipifica como una de las infracciones descritas en el punto 2.1, del apartado 21.B de la cláusula 1ª del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rigen el Acuerdo Marco, a cuyo tenor:

*"2. Graves: Se podrá imponer una penalidad del 1 % de la BP en los siguientes casos:*

*2.1. Por la utilización de medios personales inferiores a los establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas, salvo lo recogido en el anterior apartado punto 1.5.*

El párrafo segundo del citado apartado 21.B, establece que la base económica de penalización (en adelante, BP) se calculará sobre el total de las plazas contratadas al adjudicatario en el centro en el que se haya producido el incumplimiento o cumplimiento defectuoso y en el momento en que se haya producido el hecho que dé lugar a las mismas, valoradas al presupuesto de licitación (72,00 € plaza/día) por los días del año, es decir se aplicará la siguiente fórmula: BP= Plazas contratadas x 72,00 € plaza/día x 365 días.

En cuanto a su cuantía y forma de cálculo de la penalidad se mantiene lo establecido en la Comunicación del Director General de Atención al Mayor y a la Dependencia de 8 de enero de 2024 y que se reproduce en el punto tercero de esta Orden.

De acuerdo con lo expuesto, y de conformidad con la propuesta de la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia, en aplicación del art. 192 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 y del apartado 21 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares por el que se rige el citado Acuerdo Marco.

## DISPONGO

**Imponer a la empresa RESIDENCIA NAVA REAL, S.L.** una penalidad por importe de **DIEZ MIL QUINIENTOS DOCE EUROS** (10.512,00 euros) por incumplimiento del Pliego de Prescripciones Técnicas que rigen el Acuerdo Marco.

De acuerdo con el artículo 194.2 de la mencionada Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, la penalidad se hará efectiva mediante la deducción de las cantidades que en concepto de certificaciones mensuales deban abonarse al contratista, o sobre la garantía que



se haya constituido cuando no pueda deducirse de las mencionadas certificaciones.

Contra el presente acto, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse con carácter potestativo recurso de reposición en el plazo un mes, ante el mismo órgano que lo ha dictado, o bien, directamente, recurso contencioso-administrativo en el plazo de dos meses, ante la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Superior de Justicia o los Juzgados de lo Contencioso-Administrativo de Madrid, ambos plazos contados desde el día siguiente al de la recepción de la notificación, sin perjuicio de cualquier otro recurso que se estime procedente interponer. Todo ello conforme a lo dispuesto en los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y artículos 8 a 12 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa.

Madrid, a la fecha de la firma.

LA CONSEJERA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES  
(P.D. Orden 3147/2023, de 5 de diciembre, BOCM nº 304, de 22/12/2023)  
EL DIRECTOR GENERAL DE ATENCIÓN AL MAYOR Y A LA DEPENDENCIA

Firmado digitalmente por: GOMEZ-TAVIRA GOMEZ-TAVIRA PABLO  
Fecha: 2024.04.29 12:35