

**INFORME RAZONADO JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN DEL PRODUCTO NEXUS ECCL Y SU PLATAFORMA ASOCIADA Y DE TRANSFORMACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN Y DE LA CALIDAD DEL SERVICIO Y PRODUCTO NEXUS ECCL” (2 LOTES), A CELEBRAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS**

**ANTECEDENTES**

La **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante la **Agencia**), según *Ley 7/2005, de 23 de diciembre de 2005 de Medidas Fiscales y Administrativas (BOCM núm. 311, de 30 de diciembre de 2005)*, modificada parcialmente por la *Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, tiene asignada, entre otras funciones la prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones a la Comunidad de Madrid mediante medios propios o ajenos, a cuyo fin le corresponde particularmente:

1. La administración, mantenimiento y soporte de los equipos físicos y lógicos de tratamiento de la información y de las comunicaciones de cualquier especie que se encuentren instalados en la misma.
2. El desarrollo y adquisición de aplicaciones informáticas y sistemas de información para la Comunidad de Madrid, y su mantenimiento y soporte posteriores, de acuerdo con las especificaciones funcionales y necesidades de los distintos Centros Directivos.
3. La adquisición y dotación de infraestructuras físicas y lógicas de soporte de los sistemas de información y comunicaciones de la Comunidad de Madrid, y de sus servicios.

La **Ley 7/2005, en su Disposición Adicional Primera apartado 5**, modificada por la *Ley 7/2007, de 21 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, establece que la Agencia desarrollará en todo caso las siguientes competencias:

- a) *Las que le corresponden de ordinario para la implementación de los productos y servicios declarados por el órgano competente como de uso uniforme y exclusivo en toda la Comunidad de Madrid, así como las que corresponda, en su ámbito general respecto a las comunicaciones de voz y datos, puestos de trabajo ofimáticos y las acciones de todo tipo necesarias para el funcionamiento ordinario de los mismos.*
- b) *Las que le corresponden para la implantación de los sistemas de información y servicios corporativos o institucionales, de aplicación en toda la Comunidad de Madrid. Están comprendidos en esta categoría, en particular los sistemas de información para las transacciones económico financieras, la gestión de personal, la contratación de bienes y servicios, los sistemas de información geo-referenciados, los sitios web y los portales de Internet e Intranet.”*

Por lo tanto, se atribuye a la Agencia en el ámbito señalado en el **Apartado 4 de la Disposición Adicional Primera** anteriormente citada, la competencia para el desarrollo de cuantas funciones sean pertinentes para la implantación, desarrollo y mantenimiento de los sistemas de información que soporten las gestiones referidas, tal y como se señala en el segundo párrafo añadido.

Dentro de este marco, el papel de los sistemas de información actuales en las áreas corporativas de **Gestión Económico-Presupuestaria, Económico-Financiero, Contratación Pública, Compras y Logística** de la Comunidad de Madrid han sido clave en el desarrollo de los procesos de administración y gestión de la Comunidad de Madrid. Por ello, desde la Agencia se impulsó la actualización de estos sistemas, trabajando en dos ejes de actuación que han motivado una continua evolución tanto funcional como técnica con los siguientes objetivos:



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: **105652370294930779447**

- ✓ Centralizar bajo una misma plataforma la gestión de los procesos de las áreas corporativas Económico-Presupuestaria, Económico-Financiera, Contratación Pública, Compras y Logística de la Comunidad de Madrid.
- ✓ Modernizar e incorporar estándares de mercado en los Sistemas de Información Corporativos de Gestión Económico-Presupuestaria, Económico-Financiera, Contratación Pública, Compras y Logística que permitan una mayor flexibilidad y agilidad de los sistemas para dar respuesta a los cada vez más frecuentes y profundos cambios legales y a los futuros requerimientos que soliciten los gestores funcionales de dichos sistemas.
- ✓ Dotar de medios y herramientas que faciliten la comunicación a través de los sistemas con los ciudadanos.

Con el objetivo de dar cobertura a estas necesidades, la Agencia procedió a la tramitación del expediente de contratación denominado “MODERNIZACIÓN Y EXTERNALIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN ECONÓMICO-FINANCIERO, COMPRAS, LOGÍSTICA Y CONTRATACIÓN PÚBLICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID” (ECON 000063/2010000238/2014) que estuvo en ejecución desde diciembre de 2010 para realizar los desarrollos y la implantación de los nuevos **Sistemas de Información Económico-Financiero, Compras, Logística y Contratación Pública** de la Comunidad de Madrid (en adelante NEXUS ECCL o Plataforma NEXUS ECCL) hasta el 30 de octubre de 2016.

El mantenimiento y administración de NEXUS ECCL requiere una importante cantidad de servicios debido a la alta complejidad funcional, al alto número de funcionalidades y al uso continuo e intensivo que tiene el sistema. NEXUS ECCL tiene actualmente datos de alta aproximadamente 9.500 usuarios que realizan diariamente aproximadamente 1.000.000 de transacciones sobre el sistema.

El uso de Nexus ECCL no sólo es intensivo por parte de los usuarios, también es utilizado de forma intensiva y automática por los más de 40 sistemas de información sectoriales que intercambian información de forma masiva con Nexus ECCL. Actualmente, la cantidad de datos anuales que maneja el sistema de forma centralizada es masiva, aproximadamente 1.200.000 de facturas tramitadas, 2.250.000 de pagos realizados y la tramitación de 500.000 pedidos registrados en el sistema y esta cifra continuará aumentando progresivamente durante los próximos años.

Por otro lado, NEXUS ECCL está en constante evolución debido a la incesante llegada de nuevos requerimientos funcionales, procedente de las Subdirecciones Generales, Oficinas Presupuestarias, diferentes centros sanitarios y Organismos de la Comunidad de Madrid. Adicionalmente, el marco normativo es altamente cambiante, lo que implica también un alto número de nuevos requerimientos, algunos de los cuales tienen alto impacto en el sistema, entre otros, la nueva normativa en materia de Contratación. Además deben contemplarse, entre otras, las continuas adaptaciones del sistema, a modo de ejemplo, factura electrónica, contable y fiscal, y en materia de reporte de información al Estado, así como cualquier otra adaptación y evolución que pueda afectar a los módulos existentes, incluyendo, aquellos derivados de pleno proceso de Transformación Digital en el actualmente está inmerso Madrid Digital, habilitando arquitecturas y tecnologías de nueva generación para la adecuación y modernización de los servicios. Entre otros, la evolución a S/4 Hana del sistema actual Nexus ECCL y con previsión de incorporar “técnicas de recolección, tratamiento y explotación de la información”, la generación de servicios que potencien la movilidad de los empleados públicos y ciudadanos, a través de incorporación de tecnologías que faciliten la ubicuidad del personal y de otros mecanismos que permitan una mejora de los servicios (chatbot, etc.).



Por todo lo anterior y para continuar dando respuesta a la constante evolución de los Sistemas de Información Corporativos de Gestión Económico-Presupuestaria, Económico-Financiera, Contratación Pública, Compras, Logística y sus Servicios Comunes de la Comunidad de Madrid y garantizar el mantenimiento, soporte y la continua disponibilidad del mismo, se procedió a la tramitación del expediente de contratación **ECON/000312/2015 “MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN CORPORATIVOS DE GESTIÓN ECONÓMICO-PRESUPUESTARIA, ECONÓMICO-FINANCIERA, CONTRATACIÓN PÚBLICA, COMPRAS Y LOGÍSTICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID”** cuya finalización está prevista para el 30 de junio de 2021.

Ante la necesidad de garantizar la continuidad de prestación de los servicios de soporte, mantenimiento, evolución y administración de los Sistemas de Información Corporativos de Gestión Económico-Presupuestaria, Gestión Económico-Financiera, Gestión de la Contratación Pública, Gestión de Compras y Logística y Funcionalidades y Servicios Comunes (Nexus ECCL) sobre plataforma SAP de la Comunidad de Madrid, se propone la tramitación del oportuno expediente para la contratación de los citados trabajos, a adjudicar mediante **procedimiento abierto con pluralidad de criterios**, en virtud de lo establecido en los Artículos 131.2, 145 y 156 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP).

## OBJETO

El objeto de este expediente incluiría dos lotes con los siguientes servicios:

- Un primer lote, para la prestación de servicios de **“Mantenimiento y evolución del producto Nexus ECCL (Sistema de Información Económico Presupuestario-Financiero, Contratación, Compras, Logística y Funcionalidades y Servicios Comunes) y su plataforma asociada”**, con el objeto de la *prestación de los servicios de atención, mantenimiento, evolución y administración de los Sistemas de Información Corporativos de Gestión Económico-Presupuestaria, Gestión Económico-Financiera, Gestión de la Contratación Pública, Gestión de Compras y Logística y funcionalidades y servicios comunes (Nexus ECCL) sobre plataforma SAP que da servicio a la Comunidad de Madrid*, mediante un Modelo de Servicio con acuerdos de nivel de servicio.

Incluirá los servicios continuos de mantenimiento del sistema así como aquellos servicios planificables como el desarrollo de nuevos módulos, evoluciones funcionales y/o técnicas y la extensión de la funcionalidad existente a nuevos organismos o entidades.

- Un segundo lote **“Transformación, revisión y mejora de los procesos de gestión y de la calidad del servicio y producto de NEXUS ECCL”**, que tendrá por objeto la *prestación de los servicios de transformación, revisión y mejora de los procesos de gestión, de mantenimiento y de la calidad del servicio y producto de NEXUS ECCL*, que incluirá aquellos servicios para llevar a cabo la mejora en los procesos de gestión y mantenimiento del producto, de forma que incida en la rentabilidad de la capacidad del lote 1, la mejora en la calidad de respuesta al responsable funcional del sistema y usuario final, así como la realización de controles técnicos en base a planes de auditoría periódicos.



## PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato será de **CUARENTA MESES**, de **1 de abril de 2021 a 30 de junio de 2024 o desde la fecha de formalización del contrato si ésta es posterior**.

Según el modelo de prestación del servicio, los plazos de ejecución y fechas de cada una de las fases del servicio se detallan a continuación para cada lote:

### Lote 1:

- **Fase de Transición:** El plazo de ejecución de la Fase de Transición será de **TRES MESES**, comprendido entre el **1 de abril de 2021 y el 30 de junio de 2021**, o desde la fecha de formalización del contrato si esta es posterior.
- **Fase de Pleno Servicio:** El plazo de ejecución de la Fase de Pleno Servicio será de **TREINTA Y SEIS MESES**, comprendidos entre el **1 de julio de 2021 y el 30 de junio de 2024**, o desde la fecha de formalización del contrato si esta es posterior.
- **Fase de Devolución del Servicio:** Incluida dentro de la Fase de Pleno Servicio, abarcará los tres últimos meses de ejecución del contrato.

### Lote 2:

- **Fase de Transición:** El plazo de ejecución de la Fase de Transición será de **UN MES Y MEDIO**, comprendido entre el **15 de abril de 2021 y el 31 de mayo de 2021**, o desde la fecha de formalización del contrato si esta es posterior.
- **Fase de Pleno Servicio:** El plazo de ejecución de la Fase de Pleno Servicio será de **TREINTA Y OCHO MESES**, comprendidos entre el **1 de junio de 2021 y el 31 de julio de 2024**, o desde la fecha de formalización del contrato si esta es posterior.
- **Fase de Devolución del Servicio:** Incluida dentro de la Fase de Pleno Servicio, abarcará los dos últimos meses de ejecución del contrato.

## IMPORTE DEL CONTRATO

El importe máximo del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación propuesto para todo el expediente, que asciende a **TREINTA Y OCHO MILLONES TRESCIENTOS TREINTA Y TRES MIL SEISCIENTOS CUARENTA Y CUATRO EUROS Y CINCUENTA Y OCHO CÉNTIMOS (38.333.644,58- €)**, IVA INCLUIDO, de conformidad con el siguiente desglose de conceptos, importes y anualidades:

TOTALES CONTRATO (AMBOS LOTES)					
LOTES	AÑO 2021	AÑO 2022	AÑO 2023	AÑO 2024	TOTALES
LOTE 1	5.005.784,00 €	9.566.172,00 €	9.566.172,00 €	4.783.086,00 €	28.921.214,00 €
LOTE 2	580.944,00 €	871.416,00 €	871.416,00 €	435.708,00 €	2.759.484,00 €
IMPORTES TOTALES sin IVA	5.586.728,00 €	10.437.588,00 €	10.437.588,00 €	5.218.794,00 €	31.680.698,00 €
21% IVA	1.173.212,88 €	2.191.893,48 €	2.191.893,48 €	1.095.946,74 €	6.652.946,58 €
IMPORTES TOTAL con IVA	6.759.940,88 €	12.629.481,48 €	12.629.481,48 €	6.314.740,74 €	38.333.644,58 €



Dicho importe es el resultado de la suma del importe de los X Lotes, lo que supone para cada uno de los Lotes, de manera individual, un presupuesto base de licitación de:

**LOTE 1 - SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN DEL PRODUCTO NEXUS ECCL (Sistema de Información Económico Presupuestario-Financiero, Contratación, Compras, Logística y Funcionalidades y Servicios Comunes) Y SU PLATAFORMA ASOCIADA**

CUOTAS	AÑO 2021 (9 meses)	AÑO 2022 (12 meses)	AÑO 2023 (12 meses)	AÑO 2024 (6 meses)	TOTAL (39 meses)
CUOTA FIJA	2.781.380,00 €	5.117.364,00 €	5.117.364,00 €	2.558.682,00 €	15.574.790,00 €
CUOTA VARIABLE	2.224.404,00 €	4.448.808,00 €	4.448.808,00 €	2.224.404,00 €	13.346.424,00 €
IMPORTES TOTALES sin IVA	5.005.784,00 €	9.566.172,00 €	9.566.172,00 €	4.783.086,00 €	28.921.214,00 €
21% IVA	1.051.214,64 €	2.008.896,12 €	2.008.896,12 €	1.004.448,06 €	6.073.454,94 €
IMPORTES TOTAL con IVA	6.056.998,64 €	11.575.068,12 €	11.575.068,12 €	5.787.534,06 €	34.994.668,94 €

**LOTE 2 - PLIEGO ASISTENCIA TÉCNICA a MD en los procesos del servicio de NEXUS ECCL**

CUOTAS	AÑO 2021 (9 meses)	AÑO 2022 (12 meses)	AÑO 2023 (12 meses)	AÑO 2024 (5 meses)	TOTAL (38 meses)
CUOTA FIJA	249.312,00 €	373.968,00 €	373.968,00 €	186.984,00 €	1.184.232,00 €
CUOTA VARIABLE	331.632,00 €	497.448,00 €	497.448,00 €	248.724,00 €	1.575.252,00 €
IMPORTES TOTALES sin IVA	580.944,00 €	871.416,00 €	871.416,00 €	435.708,00 €	2.759.484,00 €
21% IVA	121.998,24 €	182.997,36 €	182.997,36 €	91.498,68 €	579.491,64 €
IMPORTES TOTAL con IVA	702.942,24 €	1.054.413,36 €	1.054.413,36 €	527.206,68 €	3.338.975,64 €

**El Director de Sistemas de Información Corporativos**

P.S. (Resolución nº 126/2019, de 22 de marzo del Consejero-Delegado de la Agencia para la Administración Digital de la C.M.)

**Fdo.: Ignacio Bellido Fernández-Montes**

