

INFORME SOBRE INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN DEL PRODUCTO NEXUS ECCL Y SU PLATAFORMA ASOCIADA Y DE TRANSFORMACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN Y DE LA CALIDAD DEL SERVICIO Y PRODUCTO NEXUS ECCL”, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS

OBJETO DEL CONTRATO

JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia:

El papel de los sistemas de información actuales en las áreas corporativas de Gestión Económico-Presupuestaria, Económico-Financiero, Contratación Pública, Compras y Logística de la Comunidad de Madrid han sido clave en el desarrollo de los procesos de administración y gestión de la Comunidad de Madrid

Con el objetivo de dar cobertura a estas necesidades, la Agencia procedió a la tramitación del expediente de contratación denominado “MODERNIZACIÓN Y EXTERNALIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN ECONÓMICO-FINANCIERO, COMPRAS, LOGÍSTICA Y CONTRATACIÓN PÚBLICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID” (ECON 000063/2010000238/2014) que estuvo en ejecución desde diciembre de 2010 para realizar los desarrollos y la implantación de los nuevos Sistemas de Información Económico-Financiero, Compras, Logística y Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (en adelante NEXUS ECCL o Plataforma NEXUS ECCL).

El mantenimiento y administración de NEXUS ECCL requiere una importante cantidad de servicios debido a la alta complejidad funcional, al alto número de funcionalidades y al uso continuo e intensivo que tiene el sistema. NEXUS ECCL tiene actualmente datos de alta aproximadamente 9.500 usuarios que realizan diariamente aproximadamente 1.000.000 de transacciones sobre el sistema.

El uso de Nexus ECCL no sólo es intensivo por parte de los usuarios, también es utilizado de forma intensiva y automática por los más de 40 sistemas de información sectoriales que intercambian información de forma masiva con Nexus ECCL. Actualmente, la cantidad de datos anuales que maneja el sistema de forma centralizada es masiva, aproximadamente 1.200.000 de facturas tramitadas, 2.250.000 de pagos realizados y la tramitación de 500.000 pedidos registrados en el sistema y esta cifra continuará aumentando progresivamente durante los próximos años.

Por otro lado, NEXUS ECCL está en constante evolución debido a la incesante llegada de nuevos requerimientos funcionales, procedente de las Subdirecciones Generales, Oficinas Presupuestarias, diferentes centros sanitarios y Organismos de la Comunidad de Madrid. Adicionalmente, el marco normativo es altamente cambiante, lo que implica también un alto número de nuevos requerimientos, algunos de los cuales tienen alto impacto en el sistema, entre otros, la nueva normativa en materia de Contratación. Además deben contemplarse, entre otras, las continuas adaptaciones del sistema, a modo de ejemplo, factura electrónica, contable y fiscal, y en materia de reporte de información al Estado, así como cualquier otra adaptación y evolución que pueda afectar a los módulos existentes,



incluyendo, aquellos derivados de pleno proceso de Transformación Digital en el actualmente está inmerso Madrid Digital, habilitando arquitecturas y tecnologías de nueva generación para la adecuación y modernización de los servicios. Entre otros, la evolución a S/4 Hana del sistema actual Nexus ECCL y con previsión de incorporar “técnicas de recolección, tratamiento y explotación de la información”, la generación de servicios que potencien la movilidad de los empleados públicos y ciudadanos, a través de incorporación de tecnologías que faciliten la ubicuidad del personal y de otros mecanismos que permitan una mejora de los servicios (chatbot, etc.).

Por todo lo anterior y para continuar dando respuesta a la constante evolución de los Sistemas mencionados y garantizar el mantenimiento, soporte y la continua disponibilidad de los mismos, se procedió a la tramitación del expediente de contratación ECON/000312/2015 “MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN CORPORATIVOS DE GESTIÓN ECONÓMICO-PRESUPUESTARIA, ECONÓMICO-FINANCIERA, CONTRATACIÓN PÚBLICA, COMPRAS Y LOGÍSTICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID” cuya finalización está prevista para el 30 de junio de 2021. .

Antes de la conclusión del contrato anteriormente aludido, dada la persistencia de la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, siendo competencia de la Agencia facilitar los servicios requeridos y no contar con personal en su propia plantilla, adecuado o suficiente en número para el desarrollo de los mismos, lleva a la gestión de esta necesidad a través de la contratación con empresas especializadas en estos servicios.

La unidad promotora ha constatado, en su ámbito, la falta de recursos disponibles con los perfiles profesionales requeridos para llevar a cabo los trabajos objeto del contrato en los plazos previstos, al encontrarse todos ellos dedicados a proyectos y actividades en curso.

Por la Dirección de Recursos Humanos y Relaciones Laborales se ha constatado que no existen recursos humanos de los perfiles necesarios para el contrato pendientes de asignar o a disposición, encontrándose todos ellos asignados a unidades operativas

Todo ello lleva a la gestión de esta necesidad a través de la contratación con empresas especializadas en los mismos.

Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la insuficiencia, falta de adecuación o conveniencia de no ampliación de los medios disponibles.

*Director de Sistemas de Información
Corporativos.*

*El Director de Recursos Humanos y Relaciones
Laborales*

Fdo.: Ignacio Bellido Fernández-Montes

Fdo.: Rafael Berriochoa Martínez de Pisón

