

MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DE MODIFICACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN DEL PRODUCTO NEXUS ECCL Y SU PLATAFORMA ASOCIADA Y DE TRANSFORMACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN Y DE LA CALIDAD DEL SERVICIO Y PRODUCTO NEXUS ECCL – LOTE 1”

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

ANTECEDENTES

De acuerdo con lo establecido en el *Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 30 de diciembre de 2005); modificada parcialmente por la *Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015); por el *Artículo 26 de la Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid* (B.O.C.M. núm. 304, de 22 de diciembre de 2022); y por el *Artículo 7 de la Ley 8/2024, de 26 de diciembre, de medidas para la mejora de la gestión pública en el ámbito local y autonómico de la Comunidad de Madrid* (BOCM número 308, de 27 de diciembre de 2024), la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante la **Agencia**), se configura como ente público de los previstos en el *Artículo 6 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid*, con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar para el cumplimiento de sus fines y con plena autonomía orgánica y funcional, que tiene por objeto, de acuerdo con las directrices establecidas por la consejería competente en materia de Digitalización, la planificación y ejecución de proyectos y servicios relacionados con tecnologías de la información, comunicaciones electrónicas y ciberseguridad, garantizando la interoperabilidad, escalabilidad, compatibilidad, suministro e intercambio de información, en el ámbito de actuación definido en el apartado dos de este artículo 10.

Entre las **competencias** que, conforme al *Artículo 10 – Tres, de la Ley 7/2005*, se atribuyen a la Agencia, bajo la dirección y coordinación de la Consejería competente en materia de Digitalización, para el cumplimiento de sus objetivos, se recogen, en concreto, las siguientes:

- d) *La adquisición, el diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento, gestión y evolución de la infraestructura tecnológica, sistemas de información y de comunicaciones electrónicas y seguridad de la información de titularidad de la Agencia, así como la ejecución de las actuaciones para su consolidación y racionalización, incluyéndose en particular el puesto de trabajo, las infraestructuras de almacenamiento, los centros de procesos de datos, incluido el uso de nubes públicas y privadas de la Comunidad de Madrid y el archivo electrónico único de los expedientes y documentos electrónicos.*
- e) *La gestión de los derechos de uso de productos software, bases de datos y en general cualesquiera elementos lógicos o físicos.*
- f) *El establecimiento de sistemas de información de uso obligatorio en el ámbito de la Administración General e Institucional de la Comunidad de Madrid y consorcios adscritos.*

En virtud de lo expuesto y en el ejercicio de las precitadas funciones, en la actualidad, la plataforma NEXUS ECCL es la solución informática para realizar el mantenimiento y evolución de los Sistemas de Información Económico Financiero, Compras, Logística y Contratación Pública de la Comunidad de Madrid.

Mediante **Resolución Núm. 32/2021, de 1 de marzo, de la Consejera-Delegada de la Agencia**, se adjudicó, por procedimiento abierto y pluralidad de criterios, el contrato de servicios denominado “**SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN DEL PRODUCTO NEXUS ECCL Y SU PLATAFORMA ASOCIADA Y DE TRANSFORMACIÓN Y REVISIÓN Y MEJORA DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN Y DE LA CALIDAD DEL SERVICIO Y PRODUCTOS NEXUS ECCL (DOS LOTES)**”, Exp. Núm. *ECON/000179/2020*, por un importe de 38.333.644,58 euros (IVA incluido).

La adjudicación del contrato del **LOTE 1.- SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN DEL PRODUCTO NEXUS ECCL Y SU PLATAFORMA ASOCIADA** se llevó a cabo mediante **Resolución número 360/2021, de 5 de agosto, de la Consejera-Delegada de la Agencia** a la empresa **INETUM**

ESPAÑA, S.A., con NIF: A-28855260, por un plazo de ejecución de **treinta y nueve meses** (de 1 de septiembre de 2021 a 30 de noviembre de 2024), y por importe máximo de **34.294.775,59 euros (IVA incluido)**, según el siguiente desglose:

SERVICIOS	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Total
Cuota Fija	421.161,07 €	5.053.932,84 €	5.053.932,84 €	4.632.771,77 €	15.161.798,52 €
Cuota Variable	366.138,65 €	4.393.663,80 €	4.393.663,80 €	4.027.524,95 €	13.180.991,20 €
Base Imponible	787.299,72 €	9.447.596,64 €	9.447.596,64 €	8.660.296,72 €	28.342.789,72 €
IVA (21%)	165.332,94 €	1.983.995,29 €	1.983.995,29 €	1.818.662,32 €	5.951.985,84 €
Importe Total (IVA Incluido)	952.632,66 €	11.431.591,93 €	11.431.591,93 €	10.478.959,04 €	34.294.775,56 €

Mediante **Resolución 631/2021**, de 20 de diciembre, de la Consejera-Delegada de la Agencia, se aprobó el reajuste del importe de las anualidades del contrato, consiste en transferir el importe de la **cuota variable**, **366.138,65 euros (IVA no incluido)**, de la anualidad 2021 a la anualidad 2022, quedando el importe del contrato distribuido por anualidades como se detalla a continuación:

SERVICIOS	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Total
Cuota Fija	421.161,07 €	5.053.932,84 €	5.053.932,84 €	4.632.771,77 €	15.161.798,52 €
Cuota Variable	0,00 €	4.759.802,45 €	4.393.663,80 €	4.027.524,95 €	13.180.991,20 €
Base Imponible	421.161,07 €	9.813.735,29 €	9.447.596,64 €	8.660.296,72 €	28.342.789,72 €
IVA (21%)	88.443,82 €	2.060.884,14 €	1.983.995,29 €	1.818.662,32 €	5.951.985,84 €
Importe Total (IVA Incluido)	509.604,89 €	11.874.619,70 €	11.431.591,93 €	10.478.959,04 €	34.294.775,56 €

Por último, mediante **Resolución núm. 693/2024**, de 31 de octubre de la Consejera-Delegada de la Agencia, se aprobó la **prórroga** del contrato, por un plazo de ejecución de **veintiún meses** (de 1 de diciembre de 2024 a 31 de agosto de 2026), y por un importe máximo de **20.005.285,88 euros (IVA incluido)**, según el siguiente desglose:

SERVICIOS	Año 2024	Año 2025	Año 2026	Total
Cuota Fija	421.161,07 €	5.053.932,84 €	3.369.288,56 €	8.844.382,47 €
Cuota Variable	366.138,65 €	4.393.663,80 €	2.929.109,20 €	7.688.911,65 €
Base Imponible	787.299,72 €	9.447.596,64 €	6.298.397,76 €	16.533.294,12 €
IVA (21%)	165.332,94 €	1.983.995,29 €	1.322.663,53 €	3.471.991,76 €
Importe Total (IVA Incluido)	952.632,66 €	11.431.591,93 €	7.621.061,29 €	20.005.285,88 €

JUSTIFICACIÓN DE LA MODIFICACION DEL CONTRATO

Este contrato tiene por objeto la prestación de los servicios de mantenimiento y evolución del producto Nexus ECCL (Sistema de Información Económico Presupuestario-Financiero, Contratación, Compras, Logística y Funcionalidades y Servicios Comunes) y su plataforma asociada, así como los servicios de transformación, revisión y mejora de los procesos de gestión y de la calidad del servicio y producto NEXUS ECCL.

Dentro de las causas de modificación del contrato, recogidas en el **Apartado 20 de la Cláusula 1**, en relación con la **Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares**, se encuentra el siguiente motivo:

“Cuota variable: Cuando debido a alguna de las circunstancias que se enumeran a continuación sea necesario aumentar el número máximo de horas/perfil a realizar respecto a las establecidas en el Anexo I del Pliego de Prescripciones Técnicas:

- Se deba adecuar la funcionalidad de la plataforma NEXUS ECCL a modificaciones legislativas en el ámbito Internacional, de la Unión Europea, Nacional, Autonómica o Municipal.

- Se precise implantar NEXUS ECCL en nuevos Organismos, Entes y Empresas públicas.
- Se precise construir e implantar nuevas funcionalidades requeridas por los usuarios del Sistema de Información.
- Se deban actualizar los módulos técnicos y funcionales de SAP.
- Se incremente la prestación del servicio de soporte presencial y formación demandado por los usuarios del Sistema de Información”

Las horas inicialmente previstas en el contrato incluidas en la Cuota Variable no son suficientes, en el ejercicio 2025, para cubrir las nuevas necesidades que han surgido. Estas necesidades se refieren a tareas relativas a:

- Consultoría para la implantación de **Nexus en los siguientes hospitales dependientes del SERMAS, que no estaban incluidos en la previsión inicial (Hospital La Princesa, Hospital Clínico San Carlos, Hospital de Getafe y Hospital La Paz).**
- Implementar acciones técnicas para conseguir optimizar la alta disponibilidad entre los CPD mediante la puesta en marcha de una **nueva VLAN** que conecte los servidores que sustentan la infraestructura de NEXUS, por lo que se requiere la actualización de los módulos técnicos de SAP.
- Nuevas funcionalidades requeridas por los responsables de los centros directivos de la Comunidad de Madrid, en relación al Sistema de Información NEXUS:
 - implementación del proyecto **Cuenta Digital**
 - mejoras en las ayudas contextuales de los procesos **Enable Now**
 - construcción de nueva funcionalidad en el módulo de gestión de inmuebles e inventario **Real Estate**
 - consultoría para incorporar un nuevo módulo funcional de gestión de activos **sistema GMAO**.

Por ello, se precisa la **modificación de la cuota variable del contrato**, al ser necesario aumentar el número máximo de horas a realizar, respecto a las establecidas en el *Anexo I del Pliego de Prescripciones Técnicas*, para el perfil de Consultor.

El detalle de la modificación y su coste asociado se distribuye según se indica a continuación:

Servicios		Nº Horas Consultor
Implantación Nexus Hospitales		14.483
Nuevas funcionalidades	Cuenta Digital	1.035
	Enable Now	1.076
	GMAO	828
	Real Estate	362
Implementación VLAN entre CPD		2.586
Totales		20.370

CUOTA VARIABLE			
Perfil	Precio/Hora	Nº horas	Importe
Consultor Mix ERP	40,49 €	20.370	824.781,30 €

La justificación de cada uno de los proyectos, se fundamenta en dar cobertura a las necesidades manifestadas por los responsables de los centros directivos de la Comunidad de Madrid.

El importe de la modificación se ha calculado en base al importe establecido en el contrato inicial para las Tarifas de los Servicios incluidos en la Cuota Variable, perfil de Consultor Mix ERP.

La determinación del número de horas estimadas para cada proyecto se ha fijado en función de los requisitos definidos para el mismo y el esfuerzo estimado para su ejecución. Se ha realizado una estimación del esfuerzo de cada requerimiento en base a un conjunto de parámetros como son entre

otros la descripción del requisito, la experiencia en requisitos similares, complejidad, tecnología y las tareas a realizar en el alcance de los encargos. La citada estimación consta documentada para su revisión, en su caso, por los órganos fiscalizadores, en el expediente de la Dirección Promotora del contrato.

El adjudicatario es conocedor de esta demanda prioritaria con antelación suficiente para poder tener disponible la capacidad del equipo necesaria para abordarlo en tiempo y forma cumpliendo lo requerido en el Pliego de Prescripciones Técnicas, de lo que se ha ido informando en sucesivos Comités de Dirección del Contrato. Por lo que dispone de los medios para abordar los trabajos requeridos y así absorber el pico de trabajo.

No está contemplado que estas iniciativas propuestas conlleven tratamientos de datos personales no previstos en el objeto originario del contrato que pudieran conllevar una modificación del Registro de Actividades de Tratamiento. Tampoco se contempla la exigencia de nuevas medidas de seguridad para el tratamiento de los mismos, distintas a las inicialmente previstas, ni un tratamiento de datos por responsables o encargados de tratamiento distintos a los originales.

PLAZO DE EJECUCIÓN DE LA MODIFICACIÓN

El plazo de ejecución de la modificación será **desde el día siguiente a la formalización del contrato de modificación hasta el 31 de diciembre de 2025.**

IMPORTE DE LA MODIFICACIÓN

El importe máximo de la **modificación** asciende a **NOVECIENTOS NOVENTA Y SIETE MIL NOVECIENTOS OCHENTA Y CINCO EUROS CON TREINTA Y SIETE CÉNTIMOS (997.985,37 €), IVA incluido**, según el siguiente desglose:

Cuota Variable	Año 2025
Base imponible	824.781,30 €
21% IVA	173.204,07 €
Importe Total (IVA incluido)	997.985,37 €

La modificación que se propone es la primera que se realiza en este contrato, y no supera el límite máximo del 20 % del precio inicial.

En virtud de los motivos anteriormente expuestos, esta Dirección, que tiene encomendada la supervisión y control de la ejecución del contrato, propone el inicio de los trámites oportunos para llevar a cabo la **modificación** del contrato de referencia, de conformidad con lo establecido en la *Cláusula 1 Apartado 20*, en relación con la *Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares*, y al *Artículo 204 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público*.

La Directora de Sistemas de Información Corporativos

Firmado digitalmente por: RUANO PETISCO BEATRIZ
Fecha: 2025.09.09 18:59

Fdo.: Beatriz Ruano Petisco

ANEXO

HISTORICO DE MODIFICACIONES

CONTRATO INICIAL.- Mediante **Resolución Núm. 360/2021**, de 5 de agosto, se adjudicó el contrato por un importe máximo de **28.342.789,72 euros (IVA no incluido)**.

El Apartado 20 de la Cláusula 1 del PCAP establece las condiciones, el alcance, los límites y la naturaleza de las modificaciones previstas, e indica:

*“El importe de las modificaciones previstas del contrato, acordadas siguiendo el procedimiento que se detalla a continuación, no podrá exceder del **20 %** del precio de adjudicación del contrato.”*

Según esto, el importe de las **modificaciones previstas** no podrá exceder de **5.668.557,94 euros**.

MODIFICACIÓN PRIMERA.- Actualmente se propone la **modificación** del contrato por causas previstas. El importe asciende a **824.781,30 euros (IVA no incluido)**, lo que supone un **2,91 %** del precio de adjudicación del contrato.