

## MODELO DE CONTESTACIÓN A LA PROPUESTA DE MODIFICACIÓN

Exp.: ECON/000179/2020 – Lote 1  
ECON/000176/2021 (MO002)

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

De acuerdo con la propuesta realizada por parte de la *Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, de proceder a la modificación del contrato de servicios denominado **“SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN DEL PRODUCTO NEXUS ECCL Y SU PLATAFORMA ASOCIADA Y DE TRANSFORMACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN Y DE LA CALIDAD DEL SERVICIO Y PRODUCTO NEXUS ECCL – LOTE 1”**, suscrito entre la *Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid* y nuestra empresa, D. Oscar García García, con D.N.I. número

██████████, en nombre y representación de **INETUM ESPAÑA, S.A.**, con NIF: A-28855260, acepta las condiciones de la **modificación** establecidas en los términos que a continuación se exponen:

- Justificación y objeto de la modificación: Este contrato tiene por objeto la prestación de los servicios de atención, mantenimiento, evolución y administración de los Sistemas de Información Corporativos de Gestión Económico-Presupuestaria, Gestión Económico-Financiera, Gestión de la Contratación Pública, Gestión de Compras y Logística y funcionalidades y servicios comunes (NEXUS ECCL) sobre la plataforma SAP que da servicios a la Comunidad de Madrid.

Dentro de las causas de **modificación previstas** en el contrato, recogidas en el *Apartado 20 de la Cláusula 1*, en relación con la *Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares*, se encuentra el siguiente motivo:

**“Cuota variable**: Cuando debido a alguna de las circunstancias que se enumeran a continuación sea necesario aumentar el número máximo de horas/perfil a realizar respecto a las establecidas en el Anexo I del Pliego de Prescripciones Técnicas:

- Se deba adecuar la funcionalidad de la plataforma NEXUS ECCL a modificaciones legislativas en el ámbito Internacional, de la Unión Europea, Nacional, Autonómica o Municipal.
- Se precise implantar NEXUS ECCL en nuevos Organismos, Entes y Empresas públicas.
- Se precise construir e implantar nuevas funcionalidades requeridas por los usuarios del Sistema de Información.
- Se deban actualizar los módulos técnicos y funcionales de SAP.
- Se incremente la prestación del servicio de soporte presencial y formación demandado por los usuarios del Sistema de Información”

Actualmente resulta necesario modificar el contrato en su cuota variable, dentro de las causas previstas, arriba expuestas.

La necesidad de ampliación de la cuota variable en el ejercicio 2026 no responde al inicio de nuevas actuaciones, sino a la **continuidad de trabajos ya priorizados, planificados e iniciados**, cuya ejecución se ha venido desarrollando de forma efectiva durante el ejercicio, debiendo además mantenerse y desarrollarse durante el periodo comprendido de julio y agosto, hasta la finalización del servicio.

En este contexto, el avance real de dichas actuaciones, su criticidad y su grado de despliegue han supuesto un **consumo intensivo de la bolsa de horas de la cuota variable inicialmente prevista**, hasta el punto de resultar **insuficiente para garantizar su continuidad y correcta finalización**.

Por tanto, la modificación propuesta tiene por objeto dotar de cobertura a la continuación de estos trabajos ya en curso, permitiendo su avance y finalización conforme a los plazos comprometidos con los centros directivos competentes, evitando interrupciones que comprometerían tanto la operatividad del sistema como la consecución de los objetivos estratégicos asociados al mismo, dejándose constancia de que **la presente modificación se encuentra prevista en los pliegos que rigen el contrato y que las necesidades que la motivan se encuentran plenamente comprendidas en el objeto del mismo**, sin implicar, por tanto, alteración de su naturaleza, ni incorporación de prestaciones nuevas o distintas.

Las necesidades se concretan en las siguientes actuaciones, que se encuadran en las causas previstas en el pliego y que han sido objeto de priorización efectiva y ejecución en curso:

1. **Causa: “Se precise implantar NEXUS ECCL en nuevos Organismos, Entes y Empresas públicas”**

Las siguientes actuaciones se incardinan dentro esta causa, ya que son necesarias dentro de la **Implantación de Nexus CCL en el ámbito hospitalario:**

- **Preparación implantación en el Hospital Universitario La Paz**

En el caso del **Hospital Universitario La Paz**, esta actuación responde a una priorización expresa del Servicio Madrileño de Salud (SERMAS), en el marco de su estrategia de homogeneización y consolidación de los sistemas de información económico-financiera y de gestión, orientada a la implantación de NEXUS ECCL como solución corporativa única en el conjunto de centros sanitarios.

El objetivo de dicha estrategia es garantizar la disponibilidad de información integrada, homogénea y en tiempo real, permitiendo una visión global del funcionamiento económico-presupuestario, de contratación y de logística en todos los centros, lo que resulta esencial para la toma de decisiones, el control del gasto y la eficiencia en la gestión pública.

En este contexto, la incorporación de nuevos centros a la plataforma corporativa no constituye una actuación aislada o discrecional, sino una necesidad ineludible para avanzar en el despliegue completo del modelo corporativo definido por la Comunidad de Madrid, evitando la coexistencia de sistemas heterogéneos que dificulten la interoperabilidad, incrementen los costes de mantenimiento y limiten la capacidad de explotación de la información.

Asimismo, la implantación en centros de referencia, como el Hospital Universitario La Paz, reviste especial criticidad por su volumen de actividad, impacto presupuestario y relevancia dentro del sistema sanitario, siendo imprescindible su integración en NEXUS ECCL, para asegurar la coherencia y eficacia del conjunto del sistema.

Adicionalmente, y con carácter previo a su implantación efectiva, se han venido abordando **actuaciones preparatorias** en las áreas de **contratación, compras y logística**, así como la **integración con el sistema FARMATOOLS**, de forma que se garantice una adecuada puesta en producción durante el 2026.

Estas actuaciones previas tienen carácter imprescindible dada la complejidad y criticidad del centro, no siendo posible su diferimiento sin comprometer la viabilidad de la implantación en los términos previstos por el SERMAS.

- **Hospital Universitario Severo Ochoa**

En el **Hospital Universitario Severo Ochoa** se contempla la implantación del **módulo de petitorio**, actuación que ha sido solicitada tanto por el propio centro como por el SERMAS.

El petitorio constituye la herramienta de gestión de solicitudes internas de suministro, permitiendo la tramitación, control y seguimiento de las peticiones de materiales y productos entre unidades y almacenes, asegurando la trazabilidad de los pedidos, y su integración con los procesos logísticos y económico-financieros corporativos.

Adicionalmente, como resultado del avance en la implantación y del uso efectivo del sistema en entorno productivo, se ha identificado la necesidad de **completar el despliegue funcional mediante la implantación del petitorio de plantas**, funcionalidad cuya puesta en marcha fue pospuesta en fases anteriores.

Asimismo, **se hace necesario reforzar el soporte presencial y funcional durante el periodo estival de 2026**, a fin de garantizar la estabilidad del sistema, la correcta adopción por los usuarios y la adecuada resolución de incidencias en un momento de especial sensibilidad organizativa.

- **Hospital Universitario Príncipe de Asturias**

En el **Hospital Universitario Príncipe de Asturias**, la implantación de NEXUS ECCL se encuentra operativa, con un incremento progresivo de la actividad, tanto en el ámbito logístico como en farmacia.

No obstante, el paso de un entorno de implantación a un uso intensivo en producción conlleva la aparición de nuevas necesidades asociadas a la estabilización del sistema, la optimización de procesos y la correcta capacitación de los usuarios.

En este contexto, se ha considerado imprescindible **reforzar el soporte funcional y presencial durante el verano de 2026**, con el objetivo de garantizar la continuidad del servicio, la seguridad de los procesos y la correcta adopción del sistema en un periodo especialmente crítico desde el punto de vista organizativo.

Este refuerzo no estaba contemplado inicialmente con la intensidad requerida, derivando de la evolución real del uso del sistema, por lo que constituye una necesidad sobrevenida que justifica la ampliación de recursos a través de la modificación contractual.

- **Hospital Virgen de la Poveda**

En el **Hospital Virgen de la Poveda**, donde la implantación se ha centrado inicialmente en el ámbito de farmacia, se hace necesario avanzar en el despliegue funcional, mediante la implantación del módulo de **petitorio de plantas**, dado que el centro no dispone actualmente de esta funcionalidad.

Esta actuación resulta imprescindible para completar la integración de los procesos logísticos del hospital con el sistema corporativo NEXUS ECCL, asegurando la trazabilidad de las solicitudes internas y la coherencia de la información económico-financiera asociada.

Adicionalmente, al igual que en otros centros, se ha identificado la **necesidad de reforzar el soporte durante el periodo estival de 2026**, con el fin de garantizar la correcta adopción del sistema, minimizar riesgos operativos y asegurar la continuidad y calidad del servicio.

Estas necesidades derivan de la evolución del despliegue efectivo del sistema en el centro y no podían definirse con precisión en fases iniciales, por lo que su cobertura resulta necesaria mediante la modificación del contrato.

2. **Causa: “Se precise construir e implantar nuevas funcionalidades requeridas por los usuarios del Sistema de Información”**

Se encuadran en esta causa las siguientes actuaciones:

- **Desarrollo de nueva funcionalidad en el BOCM:**

Con el objetivo de ampliar la funcionalidad del proceso de fabricación en el BOCM para permitir mayor flexibilidad en la gestión de consumos y costes. Esta necesidad ha sido expresamente priorizada y solicitada por el propio BOCM con carácter urgente, al resultar necesaria para poder avanzar en la implantación y uso efectivo de NEXUS en dicho organismo. En este sentido, se ha requerido, por un lado, habilitar tanto el ingreso de excedentes de materias primas no utilizadas, como el registro de consumos adicionales sobre la misma orden de fabricación y, por otro, integrar la generación de la salida de mercancía a cliente desde dicho proceso mediante el traspaso del pedido, facilitando así la gestión de entregas completas o parciales. Adicionalmente, se obtendrá la consolidación de todos los costes asociados a la orden de fabricación, incorporando la posibilidad de añadir líneas de costes adicionales mediante carga masiva.

- **Desarrollo en el módulo NEXUS de facturación a terceros:**

Se ha identificado una nueva necesidad en el proceso de facturación a terceros de la plataforma Nexus, relacionada con su integración con el sistema externo CAS de Tirea. Con la entrada en vigor del nuevo convenio con Tráfico, se requiere ampliar la funcionalidad existente para permitir el envío automático del informe médico en formato PDF desde Nexus hacia CAS, de forma que quede vinculado a la facturación gestionada. Este desarrollo tiene como objetivo agilizar la validación y el proceso de pago por parte de las aseguradoras, mejorando la trazabilidad de la documentación y reduciendo los tiempos de gestión asociados a dicha facturación. Esta nueva funcionalidad es necesaria, cuya disponibilidad en agosto de 2026 resulta imprescindible para garantizar el cumplimiento del convenio y la correcta gestión de la facturación.

3. **Causa: “Se deban actualizar los módulos técnicos y funcionales de SAP”**

Se incluye en esta causa la siguiente actuación:

- **Adaptación y ejecución de las actuaciones necesarias para la migración de la plataforma a la versión SAP HANA 2023, prevista para los próximos meses.**

Esta actuación resulta imprescindible para garantizar la actualización tecnológica y la continuidad operativa del sistema, debiendo ejecutarse en el periodo estival, con el fin de minimizar el impacto sobre los procesos críticos de gestión, en particular el cierre del ejercicio y los despliegues evolutivos en curso, como la implantación del modelo presupuestario en hospitales como Alcorcón y Fuenlabrada. La planificación temporal de esta migración, condicionada por la necesidad de evitar interferencias con dichos procesos, implica la concentración de esfuerzos en un periodo concreto, lo que justifica la necesidad de recursos adicionales para su correcta ejecución.

Por todo lo expuesto, estas actuaciones, ya iniciadas y en ejecución, han supuesto un consumo significativo de la cuota variable, siendo necesario ampliar la misma para garantizar su continuidad y finalización en los términos previstos.

Las horas inicialmente previstas en la cuota variable del contrato han resultado insuficientes, como consecuencia del **grado de avance real de las actuaciones priorizadas y actualmente en ejecución**, cuyo desarrollo ha requerido un mayor esfuerzo del inicialmente estimado.

Todas las actuaciones descritas se encuentran **alineadas con las causas de modificación previstas en el pliego**, y responden a necesidades reales, concretas y en curso de desarrollo, cuya interrupción o ralentización comprometería tanto la operatividad del sistema como el cumplimiento de los plazos acordados con los diferentes centros directivos.

Cabe señalar, adicionalmente, que estos trabajos se desarrollan de manera simultánea con el resto de necesidades de evolución del sistema corporativo NEXUS ECCL, que incluyen en torno a treinta encargos de desarrollo actualmente en curso, lo que incrementa de forma significativa la carga global de trabajo a atender con la cuota variable disponible.

En consecuencia, la ampliación propuesta se justifica como **medida necesaria para asegurar la continuidad, avance y finalización de los trabajos en curso**, garantizando la correcta evolución, implantación y sostenibilidad del sistema NEXUS ECCL en el ámbito corporativo.

Por ello, se precisa la **modificación de la cuota variable del contrato**, al ser necesario aumentar el número máximo de horas a realizar, respecto a las establecidas en el *Anexo I del Pliego de Prescripciones Técnicas*, para el perfil de Consultor.

El detalle de la modificación y su coste asociado se distribuye según se indica a continuación:

| Servicios                                                                   | Nº Horas Consultor |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Implantación Nexus Hospitales                                               | 14.600             |
| Desarrollo Nueva funcionalidad en el BOCM                                   | 1.900              |
| Desarrollo Nueva funcionalidad facturación a terceros- Convenio con Tráfico | 800                |
| Migración de la plataforma a la versión SAP HANA 2023                       | 9.000              |
| <b>Totales</b>                                                              | <b>26.300</b>      |

| CUOTA VARIABLE – AÑO 2026 |             |          |                         |
|---------------------------|-------------|----------|-------------------------|
| Perfil                    | Precio/Hora | Nº horas | Importe IVA no incluido |
| Consultor                 | 40,49 €     | 26.300   | 1.064.887,00 €          |

- **Plazo de ejecución de la modificación:** El plazo de ejecución de la modificación será desde el día siguiente a la formalización del contrato hasta el 31 de agosto de 2026.
- **Importe de la modificación:** El importe máximo de la modificación asciende **UN MILLÓN DOSCIENTOS OCHENTA Y OCHO MIL QUINIENTOS TRECE EUROS CON VEINTISIETE CÉNTIMOS (1.288.513,27 €)**, IVA incluido, según el siguiente desglose:

| Cuota Variable                      | Año 2026              |
|-------------------------------------|-----------------------|
| Base imponible                      | 1.064.887,00 €        |
| 21% IVA                             | 223.626,27 €          |
| <b>Importe Total (IVA incluido)</b> | <b>1.288.513,27 €</b> |

- **Forma de pago de la modificación:** Según lo establecido en la Cláusula 2ª de contrato suscrito con fecha 31 de agosto de 2021.

En Madrid a fecha de firma

Fdo.:

**inetum.**

Firmado digitalmente por  
[REDACTED] OSCAR GARCIA (R: A28855260)  
Fecha: 2026.06.10 11:39:57 +02'00'

**NOTA:** Este escrito debe ser firmado por el mismo apoderado que firmó el contrato original, o en su defecto, por otra persona cuya escritura de poder se encuentre bastantada por los Servicios Jurídicos de la Comunidad de Madrid, y se acompañe, con el presente documento, una copia compulsada o legitimada de la misma y del bastanteo, así como de su D.N.I. o documento que lo sustituya.

**SRA. CONSEJERA-DELEGADA DE LA AGENCIA  
PARA LA ADMINISTRACIÓN DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID**