

ÁREA DE GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN

TECHEDGE ESPAÑA S.L

Exp.: ECON/000179/2020 – Lote 2
ECON/000177/2021 (PN02)

Para su conocimiento y efectos, le notifico que en el expediente de referencia se ha adoptado la resolución que a continuación se transcribe:

Órgano administrativo: LA CONSEJERA DELEGADA DE LA AGENCIA PARA LA ADMINISTRACIÓN DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Número / Fecha de la Resolución: 428 / 2023, de 3 de agosto de 2023

RESOLUCIÓN

De la Consejera-Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid,
por la que se acuerda la imposición de penalidades

En el contrato de servicios denominado **“SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN DEL PRODUCTO NEXUS ECCL Y SU PLATAFORMA ASOCIADA Y DE TRANSFORMACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN Y DE LA CALIDAD DEL SERVICIO Y PRODUCTO NEXUS ECCL - LOTE 2”**, mediante escrito de fecha 18 de enero de 2023 se cursó comunicación del inicio de la tramitación de expediente de imposición de penalidades (abril 2023) en el contrato de referencia, suscrito con la empresa **TECHEDGE ESPAÑA S.L.**, NIF: B-82276585, el 14 de marzo de 2022.

Junto a dicho escrito se dio traslado de la propuesta de imposición de penalidades realizada por el Responsable del Contrato de la Agencia en fecha 17 de julio de 2023, otorgando al contratista un plazo de 10 días hábiles, para que efectuara las alegaciones que considerase pertinentes y presentara los documentos y pruebas que estimara oportunos.

Dicho plazo concluyó el 2 de agosto de 2023. Finalizado el mismo, **no se ha recibido alegación alguna al respecto** por parte de la empresa contratista.

A la vista de lo anteriormente expuesto, de conformidad con lo establecido en los *artículos 192 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, en la cláusula 25 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y en el Anexo 4 del Pliego de Prescripciones Técnicas*, y de acuerdo a la propuesta formulada por el Responsable del Contrato, **se acuerda:**

La imposición a la empresa **TECHEDGE ESPAÑA S.L.**, adjudicataria del contrato, de la penalidad propuesta por el Responsable del Contrato en fecha 17 de julio de 2023, en los siguientes términos:

Justificación de la imposición de la penalidad:

En el Anexo X.2.- Acuerdos de Nivel de Servicio y Penalizaciones - Lote 2, en relación con la Cláusula 1 Apartado 19.- Penalidades Pliego de Cláusulas Administrativas que rige el contrato se establecen los **Acuerdos de Nivel de Servicio** (en adelante **ANS**), que debe cumplir el adjudicatario, y también se establecen, para el caso de su incumplimiento por parte del mismo, las consecuentes **penalizaciones**.

Salvo excepciones expresamente indicadas, los Niveles de Servicio mínimos solicitados se medirán, **evaluarán y penalizarán mensualmente**.

Asimismo, en dicho Anexo se definen, entre otros, los siguientes ANS:

1.21.2 Indicador sobre el Control de la Prestación del servicio por el Equipo Base (EPS01)

Mide la disponibilidad de estos recursos, según condiciones indicadas en "CLÁUSULA 9 - LOTE 2 - EQUIPO PRESTADOR DEL SERVICIO" del Pliego de Prescripciones Técnicas durante la fase de Pleno Servicio.

Este indicador se aplica durante la Fase de Pleno Servicio, se valorará con periodicidad anual.

En el periodo mayo 2022 – abril 2023 tres miembros del equipo base se han excedido del límite de ausencia establecido en el pliego (28 días).

- el puesto P01 (Consultor de procesos) ha excedido 4,5 días (36 horas) el límite de ausencia establecido.
- el puesto P02 (Consultor de procesos) ha excedido 85 días (680 horas) el límite de ausencia establecido.
- el puesto P04 (Técnico de soporte de procesos) ha excedido 25 días (200 horas) el límite de ausencia establecido.

Como consecuencia de lo expuesto se produce el incumplimiento de los citados ANS, y por ello se propone ejecutar el importe de la penalidad que a continuación se detalla.

Cuantía total de la penalidad a aplicar:

De acuerdo con lo establecido en el Anexo X.2.- Acuerdos de Nivel de Servicio y Penalizaciones - Lote 2, Pliego de Cláusulas Administrativas que rige el contrato, las penalidades se calcularán sumando todos los indicadores que se detallan en dicho Anexo.

Aplicadas las fórmulas establecidas en la definición de los ANS, **la penalidad asciende a un total de 36.226,48 euros, IVA no incluido**, que se obtiene de la suma de los siguientes ANS:

1.21.2 Indicador sobre el Control de la Prestación del servicio por el Equipo Base (EPS01)

El adjudicatario está obligado a realizar los encargos con la calidad requerida en el Pliego de Prescripciones Técnicas. Este indicador mide la disponibilidad de los recursos.

Para el cumplimiento de la prestación del servicio, se considerará como valor a cumplir el número de horas mensuales para cada uno de los puestos de cuota fija (esto es 5, independientemente del número de recursos que lo ocupen en el periodo medido).

La fórmula para el cálculo de la penalización es:

$$\text{Penalidad} = \sum (HRIp \times THPp) \text{ I}$$

Donde:

<i>HRIp</i>	<i>Horas de servicio por puesto incumplidas.</i>
<i>THPp</i>	<i>Tarifa Hora de Penalización para el perfil p (THPC si el perfil es Consultor, THPT si el perfil es Técnico).</i>
<i>I</i>	<i>Todos los puestos del Equipo Base.</i>

Durante el período comprendido entre mayo de 2022 y abril de 2023 tres miembros del Equipo Base se han excedido del límite de ausencia establecido en el pliego (28 días):

- el puesto P01 (Consultor de procesos) ha excedido 4,5 días (36 horas) el límite de ausencia establecido.
- el puesto P02 (Consultor de procesos) ha excedido 85 días (680 horas) el límite de ausencia establecido.
- el puesto P04 (Técnico de soporte de procesos) ha excedido 25 días (200 horas) el límite de ausencia establecido.

Los factores para el puesto P01 quedan de la siguiente forma:

- **HRI (P01)** = 8 horas/día x 4,5 días = 36 horas
- **THPC (P01)** = 44,28 €/hora
- **I** = Puesto 01

Por lo tanto, la penalidad asociada al puesto P01 da un valor de:

$$\text{Penalidad}_{P01} = 36h \times 44,28 \text{ €/h} = 1.594,08 \text{ €}$$

Los factores para el puesto P02 quedan de la siguiente forma:

- **HRI (P02)** = 8 horas/día x 85 días = 680 horas
- **THPC (P02)** = 44,28 €/hora
- **I** = Puesto 02

Por lo tanto, la penalidad da un valor de:

$$\text{Penalidad}_{P02} = 680h \times 44,28 \text{ €/h} = 30.110,40 \text{ €}$$

Los factores para el puesto P04 quedan de la siguiente forma:

- **HRI (P04)** = 8 horas/día x 25 días = 200 horas
- **THPC (P04)** = 22,61 €/hora
- **I** = Puesto 04

Por lo tanto, la penalidad da un valor de:

$$\text{Penalidad}_{P04} = 200h \times 22,61 \text{ €/h} = 4.522,00 \text{ €}$$

La suma de la penalidad de los tres puestos (P01, P02 y P04) da un valor de:

$$\text{Penalidad}_{EPS01} = 1.594,08 \text{ €} + 30.110,40 \text{ €} + 4.522,00 \text{ €} = 36.226,48 \text{ €}$$

Por tanto, el importe de la penalidad aplicable revisada en el periodo del mes de **abril 2023** será:

Indicador	Descripción	Importe IVA no Incluido
EPS01	Indicador Control de la Prestación del servicio por el Equipo Base	36.226,48
Importe Penalidad (IVA no Incluido)		36.226,48

El importe de penalidad calculado (**36.226,48 € IVA no incluido**) exige aplicar el apartado i del punto 1.14. Condiciones generales para el cálculo de los acuerdos de niveles de servicio y penalidades, del **ANEXO X.2. Acuerdos de Niveles de Servicio y Penalidades-Lote2** del PCAP que rige este contrato, en el que se expresa:

La Penalidad total aplicable para el periodo que está siendo controlado, será el menor de los siguientes valores:

- o La suma del total de las Penalidades aplicables.*
- o El 20% del total de la Factura correspondiente del periodo que está siendo medido (IVA no incluido).*

Sin perjuicio de la aplicación del resto del importe no descontado en la/s siguiente/s factura/s.

El importe de la facturación del mes de abril de 2023, mes en el que se revisa el ANS, es de **29.357,23 € IVA no incluido**. Este importe de facturación es superado por el importe de la penalidad.

Por tanto, en cumplimiento del apartado del PCAP arriba referido y, así aplicar en cada periodo de facturación el importe menor de los dos valores posibles que es, en este caso, el 20% del total de la factura mensual, la

penalidad deberá fraccionarse durante los meses siguientes del servicio en función del importe total de facturación mensual.

Este fraccionamiento se realizará en los meses que sean necesarios, a partir de abril de 2023, hasta completar el importe total de la penalidad.

Indicador	Descripción	Importe Penalidad IVA no incluido en el mes de abril de 2023 (20% de la factura mensual)
EPS01	Indicador Control de la Prestación del servicio por el Equipo Base	5.871,44 €

En el cuadro siguiente se refleja la situación de la penalidad: el importe total de la misma, el importe aplicado en el mes de abril 2023 y el importe pendiente a fraccionar en los meses siguientes hasta ser completado en su totalidad:

Importe Total Penalidad (IVA no Incluido)	36.226,48 €
Importe Penalidad aplicada abril 2023 (IVA no Incluido)	5.871,44 €
Resto Importe Penalidad Pendiente a fraccionar en meses siguientes (IVA no Incluido)	30.355,04 €

*La Consejera Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la C.M.
PD. El Director de Contratación y Compras
(Resolución núm. 35/2023, de 25 de enero – B.O.C.M. núm.32, de 7 de febrero)*

Firmado digitalmente por: M GUEL ÁNGEL J MÉNEZ PÉREZ ***14 9**
Fecha: 03.03.2023 11:44

Fdo. Miguel Ángel Jiménez Pérez