



Dirección General de Igualdad  
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,  
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD



## INFORME JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD E IDÓNEIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS PARA LA GESTIÓN DE UN CENTRO DE CRISIS 24 HORAS PARA MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS

El artículo 11 del **Decreto 279/2019**, de 29 de octubre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad, atribuye a la Dirección General de Igualdad las competencias en materia de asistencia a las víctimas, prevención y erradicación de la violencia de género.

La **Ley 5/2005**, de 20 de diciembre, Integral contra la Violencia de Género de la Comunidad de Madrid, tiene por objeto prevenir y combatir la Violencia de Género en sus diferentes causas, formas y manifestaciones, así como garantizar la asistencia y protección de las víctimas, con medidas de carácter integral. Quedan también incluidas en el ámbito de aplicación de esta ley, las agresiones sexuales y abusos sexuales contra la mujer.

Dentro de las medidas de asistencia integral y protección a las víctimas de Violencia de Género, se recoge en su artículo 27 la Atención específica a mujeres víctimas de agresiones sexuales, estableciendo que, la Comunidad de Madrid dispondrá de recursos especializados en la atención a mujeres víctimas de agresiones sexuales a través de una intervención integral en la recuperación psicosocial y en el apoyo jurídico de las mismas

Por su parte, la **Estrategia Madrileña contra la Violencia de Género de la Comunidad de Madrid** (2016-2021), en el Objetivo 2 de su Eje II, se encuentra en la Medida 2.9 el Programa para la atención integral a mujeres víctimas de violencia sexual, con el objetivo de fortalecer la labor del centro destinado a la recuperación y atención integral a mujeres víctimas de violencia sexual (acoso, agresiones y abusos sexuales contra la mujer y acoso en el ámbito laboral), y sus familiares, en su caso.

En la misma línea, el **Pacto de Estado contra la Violencia de Género**, recoge dentro de su Eje 8, la necesidad de asegurar con las Comunidades Autónomas competentes, la visibilización y atención de las formas de violencia de género fuera del contexto de pareja o ex pareja, prestando especial atención a la violencia sexual, a la trata de mujeres y niñas con fines de explotación sexual, a la mutilación genital femenina y a los matrimonios forzados.

En la actualidad, dentro de la Red de Atención Integral para la Violencia de Género de la Comunidad de Madrid, gestionada por la Dirección General de Igualdad, se encuentra el Centro de atención integral a mujeres víctimas de violencia sexual - CIMASCAM (acoso, agresiones y abusos sexuales contra la mujeres, y acoso sexual en



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: **1296191203568210765519**

el ámbito laboral).

Con este nuevo centro, se pretende complementar la asistencia prestada por CIMASCAM, ampliando el horario de apertura a las 24 horas del día, los 365 días del año, con el objeto de prestar esta atención, acompañamiento y asesoramiento en cualquier momento del día.

La asistencia se otorgará a las víctimas, sus hijos menores y personas dependientes de ellas; a estos efectos, se considerarán personas dependientes, los familiares, por consanguinidad o afinidad hasta el segundo grado inclusive, con el/los que conviva.

Se entenderá que existe convivencia cuando esta se encuentre interrumpida por motivos derivados de la situación de violencia de género. No será necesaria la convivencia cuando exista obligación de alimentos en virtud de convenio o resolución judicial. Se presumirá convivencia, salvo prueba en contrario, cuando los familiares tengan reconocida la condición de beneficiarios de asistencia sanitaria de la Seguridad Social en el documento que aparezca extendido a nombre de la víctima.<sup>1</sup>

No obstante lo anterior, en interés de dar continuidad al servicio que se presta en la actualidad, se entiende necesario otorgar asistencia a otras personas no incluidas en el concepto de familiar según se ha definido en los dos párrafos anteriores, que se consideran “personas de apoyo”, cuando la misma esté justificada en atención a la necesidad de dar cobertura para la recuperación a las víctimas de violencia sexual, en base a otros vínculos de distinta naturaleza con la víctima, -laboral, de convivencia bajo un mismo espacio, de amistad o personas profesionales de apoyo, entre otras posibles, -que las hace conocedoras directas de la situación de violencia sexual.

Hay que considerar que en muchas ocasiones las mujeres que sufren este tipo de violencia carecen de redes familiares, por razón de su nacionalidad extranjera, exclusión social o circunstancias personales padecidas a lo largo de su vida.

Estas personas ajenas al concepto de “familiar” según se ha descrito, deben seguir teniendo acceso al Centro con la finalidad de informarse de los recursos existentes para apoyar a la mujer víctima de violencia sexual y, en su caso, ser requeridas por las personas profesionales del mismo, en consideración a su condición de facilitadoras del proceso de atención. En otro caso, las víctimas podrían quedar desprotegidas en este tipo de situaciones.

---

<sup>1</sup> Por aplicación analógica del artículo 9, *Responsabilidades familiares*, de la ORDEN 218/2013, de 13 de marzo, de la Consejería de Asuntos Sociales, por la que se aprueban las normas reguladoras para la concesión directa de las ayudas económicas de pago único recogidas en el artículo 27 de la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género.



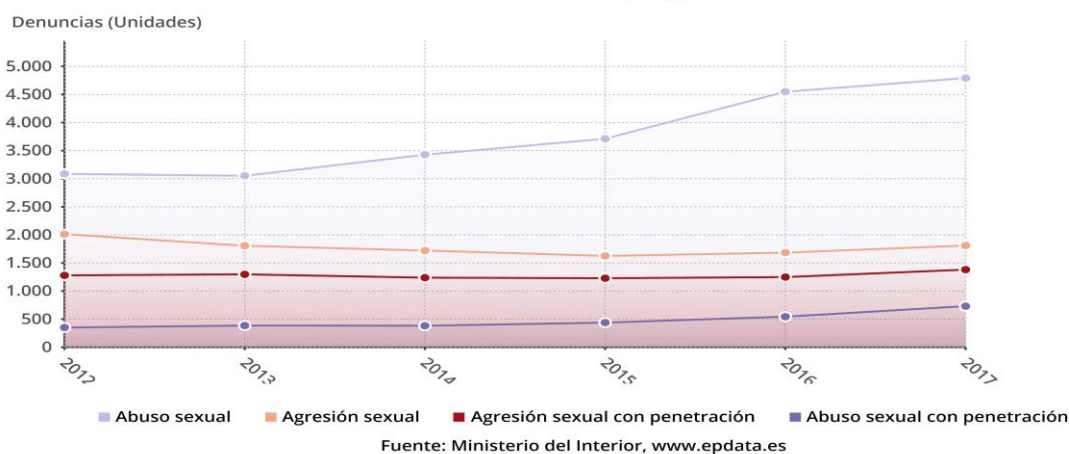
La Macroencuesta de Violencia contra la Mujer realizada en 2019, señala que el 50,7% de las mujeres que han sufrido VFSEM<sup>2</sup> de alguna pareja contaron lo sucedido a una amiga, el 36,2% a su madre, y el 25,4% a su hermana. El 22,1% no ha contado lo sucedido a ninguna persona de su entorno.

Según se desprende de la Memoria de 2019 presentada por el Centro CIMASCAM, las consultas de Orientación e Información fueron realizadas por las propias mujeres víctimas de algún tipo de violencia sexual en un 53%, pero también por personas profesionales de diferentes ámbitos implicados en la atención (36%), así como por familiares u otras personas de apoyo (11%).

En la Memoria se señalan entre las personas de apoyo, además de los familiares, en los términos indicados, otras personas en calidad de amistades de la víctima y personas profesionales de apoyo.

En otro orden de ideas, destacan las siguientes informaciones:

### Denuncias por abuso y agresión sexual



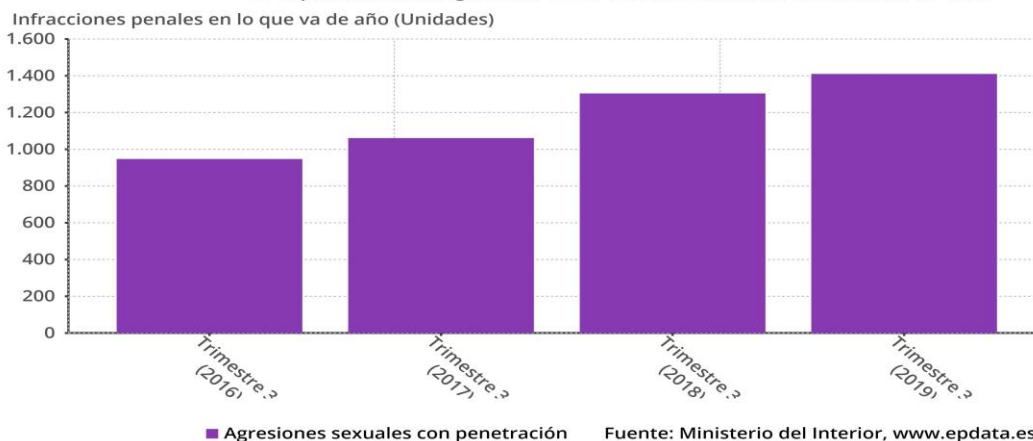
De acuerdo con los datos extraídos por el Ministerio del Interior, las denuncias por abuso sexual, se han incrementado significativamente en los últimos años.

<sup>2</sup> Violencia física, sexual, emocional o que han sentido miedo.



## Número de violaciones denunciadas en España

En España se han registrado 1.410 violaciones hasta trimestre 3 de 2019



Asimismo, en cuanto al número de violaciones denunciadas, hasta el tercer trimestre del pasado año 2019, la cifra se situaba en 1.410, cifra significativamente más elevada que en la misma fecha en los años anteriores.

Sobre la existencia de otros posibles centros de las mismas características que pudieran existir en la Comunidad de Madrid, diversas informaciones apuntan al carácter pionero del Centro de Atención 24 horas a víctimas de violencia sexual del Ayuntamiento de Madrid, en tanto que primer centro de estas características en España<sup>3</sup>.

No obstante, la posible existencia de otros centros de las mismas características no debe ser óbice para que iniciativas de este carácter, se lleven a la práctica, como la pretendida con la presente licitación. Según dispone el **Convenio del Consejo de Europa sobre prevención y lucha contra la violencia contra la mujer y la violencia doméstica, hecho en Estambul el 11 de mayo de 2011**, en su artículo 25, relativo al "Apoyo a las víctimas de violencia sexual", *las Partes tomarán las medidas legislativas u otras necesarias para permitir la creación de centros de ayuda de emergencia para las víctimas de violaciones y de violencias sexuales, apropiados, fácilmente accesibles y en número suficiente, para realizarles un reconocimiento médico y médico forense, y darles un apoyo vinculado al traumatismo y consejos.*

El Consejo de Europa viene reivindicando, desde la pasada década, la necesidad de que existan Centros de crisis para las víctimas de violación, en concreto, un centro

<sup>3</sup> <https://www.rtve.es/noticias/20200115/abre-madrid-primer-centro-atencion-24-victimas-violencia-sexual-espana/1995608.shtml>



**por cada 200.000 mujeres.** Así, se indica por el mencionado Organismo que “En cada región debería existir un centro especializado en materia de violencia sexual que revista la forma de centro de crisis para las víctimas de violación”.

Por tanto, la justificación de este tipo de recurso no ha de hacerse ya únicamente teniendo en cuenta el principio de eficacia en la utilización de los recursos públicos, la evitación de duplicidades, o la insuficiencia de los recursos existentes (en este caso de los puestos a disposición de las mujeres, por parte del Ayuntamiento de Madrid), que justifiquen la puesta en marcha de uno nuevo, sino más bien en que **el criterio para su implantación es de carácter demográfico, al estar en relación con la población que constituye su público objetivo.**

No obstante, merece una consideración adicional señalar otras razones que avalan la necesidad de su implantación en la Comunidad de Madrid.

De la “**Macroencuesta de Violencia contra la Mujer 2019**” realizada por el Ministerio de Igualdad, dirigida a las mujeres residentes en España de 16 y más años, cuyas **entrevistas se han realizado a una muestra representativa de 9.568 mujeres**, se desprenden las siguientes informaciones de interés para la presente licitación.

Del total de mujeres de 16 y más años residentes en España, el **13,7%** (2.802.914 mujeres) han sufrido **violencia sexual a lo largo de la vida** de cualquier persona (pareja actual, parejas pasadas o personas con las que no se ha mantenido una relación de pareja), y el 1,8% (359.095 mujeres) en los últimos 12 meses.

Teniendo en cuenta los datos de población:

ESPAÑA: Población femenina de mujeres de 16 y más años. Fuente: INE 2020.	20.345,8 Miles Personas
COMUNIDAD DE MADRID: Población femenina de mujeres de 16 y más años. Fuente: INE 2019	2.904,8 Miles Personas
MUNICIPIO DE MADRID: Población femenina de mujeres de 16 y más años. Fuente: Ayuntamiento de Madrid	1.552,2 Miles Personas

Se pueden realizar las siguientes **estimaciones**:



La población femenina de 16 y más años de la Comunidad de Madrid representa el 14,28 por ciento de mujeres, dentro del total nacional.

Poniendo en relación los datos de la población femenina de 16 y más años de la Comunidad de Madrid (2.904,8 Miles de personas) y el porcentaje de mujeres afectadas (13,7%, tomado del total nacional) se podría **estimar que un total de 397.957** mujeres de ese intervalo de edad en la Comunidad de Madrid, habrían sufrido al menos un acto de violencia sexual.

Siguiendo el mismo planteamiento, la población de mujeres del municipio de Madrid de 16 y más años representa el 53,43 por ciento dentro del total de la Comunidad de Madrid.

Poniendo en relación los datos de la población femenina de 16 y más años del municipio de Madrid (1.552,2 Miles de personas) y el porcentaje de mujeres afectadas (13,7%, tomado del total nacional) se podría estimar que un total de 212.651 mujeres de ese intervalo de edad en el municipio de Madrid, habrían sufrido al menos un acto de violencia sexual.

De la información anterior (diferencia entre mujeres potencialmente víctimas de violencia sexual en Comunidad de Madrid y municipio de Madrid), **podría estimarse que un total de 185.306 mujeres no estarían cubiertas por un servicio como el que se pretende instaurar con la presente licitación**, y que se encuentran en otros municipios de la Comunidad de Madrid.

Por todo ello, evaluada la necesidad de reforzar y ampliar esta atención integral, se considera necesario la implantación de un nuevo centro de atención integral a mujeres víctimas de violencia sexual, con un horario de 24 horas, los 365 días.

En consecuencia, este centro gestor considera pertinente iniciar el expediente para la tramitación de un contrato de servicios para **un centro de crisis 24 horas para mujeres víctimas de violencia sexual de la Comunidad de Madrid**, entendiéndose la gestión a través de un contrato de servicios la forma legal más apropiada para articular el funcionamiento de este centro, teniendo en cuenta sus características, y que no es posible satisfacer de forma directa desde este centro gestor con la dotación personal y material actual.

Madrid, a la fecha de la firma  
**LA DIRECTORA GENERAL DE IGUALDAD**

Fdo.: Cristina López-Cobo Arroyo

