

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

**SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DEL SOFTWARE
ELASTIC STACK PARA LA GESTIÓN DE LA
INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA DE
CANAL DE ISABEL II, S.A.**

CONTRATO Nº: 110/2021

Área: **Planificación, Control y Seguridad**

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto Suscripción de licencias del software Elastic Stack para la gestión de la infraestructura informática de Canal de Isabel II, S.A.	
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

Índice

1. Antecedentes.....	3
2. Alcance.....	4
2.1. Alcance Técnico	4
2.2. Mantenimiento de Suscripciones	5
2.3. Soporte Técnico.....	6
2.4. Transferencias de Datos.....	6
3. Formato de las especificaciones técnicas	7

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto Suscripción de licencias del software Elastic STACK para la gestión de la infraestructura informática de Canal de Isabel II, S.A.	
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

1. Antecedentes

El Área de Infraestructura Informática de Subdirección de Sistemas Informáticos está utilizando el software Elasticsearch y Kibana en su modalidad gratuita, lo cual ha permitido su utilidad en la administración y explotación en general de los sistemas de la infraestructura informática y en particular en lo relacionado con seguridad, disponibilidad y rendimiento de los mismos. Tanto es así que estas herramientas ya forman parte de los procesos de administración de la infraestructura informática. Por este motivo se propone la renovación de este software en particular, ya que de esta manera no se incurre en nuevos costes de implantación ni formación que habría en caso de cambio del software. En particular se propone en la versión platino ya que es la que ofrece las prestaciones necesarias para cumplimiento de los requisitos de la infraestructura informática de Canal de Isabel II, S.A. en cuanto a arquitectura y de seguridad (replicación entre clusters e inicio de sesión único SAML entre otros).

La modalidad de uso gratuita utilizada tiene limitaciones relacionadas con la restricción de sus prestaciones funcionales y la ausencia de soporte por parte del fabricante.

Una vez implantadas estas herramientas en Canal, se presenta la necesidad de disponer de todas sus funcionalidades y del soporte por parte del fabricante, por lo que se requiere la suscripción al producto Elastic STACK que incluye para la gestión de la infraestructura informática Elasticsearch y Kibana entre otros.

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto Suscripción de licencias del software Elastic STACK para la gestión de la infraestructura informática de Canal de Isabel II, S.A.	
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

2. Alcance

2.1. Alcance Técnico

Se suministrarán suscripciones a la suite de productos Elastic STACK que incluye los productos Kibana, ElasticSearch, Beats y Logstash. Se contratará la versión Platino que incluye funcionalidad avanzada y soporte permanente que permitirán garantizar la óptima explotación del software.

Las suscripciones incluidas en este contrato son las que se detallan en la tabla siguiente:

	Nodos	Periodo
Elastic STACK modalidad PLATINO	5	Contratación por tres años.
Elastic STACK modalidad PLATINO Opcionales Años 2 y 3	3	Contratación por 1 o 2 años a criterio de Canal según sus necesidades.

Se incluirán las siguientes funcionalidades:

- Características de seguridad avanzadas del Elastic Stack
- Características de la solución en Elastic Enterprise Search, Observability y Security
- Kibana Lens, Elastic Maps y Canvas
- Alertas y acciones en el stack
- Características gratuitas y abiertas esenciales
- Reportes
- Acciones de alertas de terceros
- Watcher
- Machine Learning
- Replicación entre clusters

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto Suscripción de licencias del software Elastic STACK para la gestión de la infraestructura informática de Canal de Isabel II, S.A.	
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

Para garantizar tanto la disponibilidad de las nuevas versiones de este software como recibir atención en caso de incidencias se considera necesaria la suscripción del software y el servicio de mantenimiento y soporte para todos los productos de la suite Elastic STACK incluidos en el servicio durante la duración del contrato.

El alcance por lo tanto de este contrato es el siguiente:

1. Suscripción al Software incluido en el alcance.
2. Mantenimiento y Soporte del software, el cual debe incluir al menos:
 - Acceso a nuevas versiones.
 - Acceso a parches o fixes.
 - Acceso a la documentación y base de datos de conocimientos (incidencias y problemas conocidos, buenas prácticas, etc.) de los productos incluidos en el contrato.
 - Soporte sobre la configuración y el uso de la herramienta.
 - Soporte sobre incidencias.

2.2. Mantenimiento de Suscripciones

El mantenimiento de las suscripciones le proporcionará el fabricante independientemente de la posible mediación del adjudicatario. El fabricante tiene que:

- Proporcionar la última versión liberada del software, y libre de vulnerabilidades conocidas o reportadas.
- Notificar proactivamente a Canal de Isabel II, S.A. los posibles problemas de seguridad en los productos, así como de la descripción técnica detallada del problema en cuanto tengan conocimiento de ellos.
- Notificar también la disponibilidad de los parches o nuevas versiones que los solucionaran los posibles problemas, incluyendo fechas.
- Acceso por parte de Canal, desde la cuenta de cliente en el portal de usuarios, a todas las nuevas versiones, actualizaciones, correcciones y revisiones del software contratado que se produzcan desde Elastic.

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto Suscripción de licencias del software Elastic STACK para la gestión de la infraestructura informática de Canal de Isabel II, S.A.	
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

2.3. Soporte Técnico

El soporte técnico se regirá por el soporte proporcionado por el fabricante en su versión Platinum (soporte permanente, soporte telefónico y basado en la web y ANS -Acuerdo Nivel de Servicio- de tiempo de respuesta de soporte mejorado). Sus características y ANS's se mencionan a continuación:

- Cobertura de Soporte: 24x7x365
- Tiempos de respuesta: caso crítico 1 hora; caso de nivel 2, 1 hora; caso de nivel 3, 1 día
- Cantidad ilimitada de casos de soporte
- 8 Contactos de soporte que pueden estar dados de alta bajo la suscripción una vez lo contratada
- Soporte web y telefónico
- Se incluirán parches de emergencia

2.4. Transferencias de Datos

En cuanto a transferencias de datos, se requiere que, para los datos y el contenido que residan en Elastic STACK, no haya ningún tratamiento ni transferencia de los mismos por parte de ElasticSearc, B.V.. Toda esta información quedará alojada exclusivamente en la infraestructura de Canal.

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto Suscripción de licencias del software Elastic STACK para la gestión de la infraestructura informática de Canal de Isabel II, S.A.	
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

3. Formato de las especificaciones técnicas

Las especificaciones técnicas se atenderán al formato establecido en el apartado 6 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas del presente procedimiento.

Firmado electrónicamente por
JESUS PLAZA RUBIO
el día 14-12-2021 12:47:01

Firma: Jefe Área Proponente, Jesús Plaza Rubio
ÁREA DE PLANIFICACIÓN, CONTROL Y SEGURIDAD

Firmado electrónicamente por
ÁNGEL RODRÍGUEZ GARCÍA
el día 14-12-2021 13:41:08

Firma: Subdirector de SISTEMAS INFORMÁTICOS Ángel Rodríguez García
SUBDIRECCIÓN SISTEMAS INFORMÁTICOS

Firmado electrónicamente por
Mónica Fierro Martín
el día 14-12-2021 17:06:56

Firma: Directora de RECURSOS Mónica Fierro Martín
DIRECCIÓN DE RECURSOS