



## **PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS**

### **CONTRATO DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPOS DE LABORATORIO MARCA AGILENT CONTRATO Nº: 256/2021**

**Área: Análisis Instrumental**

## 1. OBJETO DEL PLIEGO

El objeto del presente contrato es el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos marca Agilent para su uso en los laboratorios de la Subdirección de Calidad de las Aguas, pertenecientes a Canal de Isabel II, S.A. Los equipos bajo este contrato se usan diariamente en los laboratorios de la Subdirección, y son elementos clave para poder dar cobertura analítica a las exigencias de los R.D. 140/2003, R.D. 57/2005 y 1620/2007.

En el Pliego de Prescripciones Técnicas se describen las consideraciones de tipo social, ambiental y de innovación que se han tenido en cuenta para configurar las prestaciones objeto del contrato.

## 2. DESCRIPCIÓN Y CARACTERÍSTICAS

Los laboratorios de la Subdirección de Calidad de las Aguas están equipados con diferentes equipos de marca AGILENT, los cuales precisan, para su correcto funcionamiento de la realización de las operaciones de mantenimiento especificadas, así como la reparación de las averías que puedan surgir. La relación de los mismos es la detallada en los siguientes cuadros:

UBICACIÓN	EQUIPO	COMPONENTES	Nº SERIE	TIPO DE SERVICIO
LABORATORIO SANTA LUCÍA TORRELAGUNA	Espectrofotómetro UV-Visible	Espectrofotómetro UV-Visible 8453	CN22807073	Cualificación y Certificado OQ
LABORATORIO GRIÑÓN	Espectrofotómetro UV-Visible	Espectrofotómetro UV-Visible 8453	CN22809712	Cualificación y Certificado OQ
LABORATORIO LA POVEDA	Espectrofotómetro UV-Visible	Espectrofotómetro UV-Visible 8453	CN22809610	Cualificación y Certificado OQ
LABORATORIO VILLALBA	Espectrofotómetro UV-Visible	Espectrofotómetro UV-Visible 8454	MY15490005	Cualificación y Certificado OQ

UBICACIÓN	EQUIPO	COMPONENTES	Nº SERIE	TIPO SERVICIO
LABORATORIO CENTRAL STA. ENGRACIA	LCMS QQQ	Bomba cuaternaria 1290Infinity	DEBAN01181	Mantenimiento preventivo y correctivo
		Compart.cols termostat. 1290	DEBAC11291	
		Muestreador automático estándar 1260	DEAAC33902	
		Termostato 1290	DEBAK23899	
		6400 Series QQQ LC/MS Sys. Tracking	SG15167302	
		G3335AA –Mass Hunter Workstation	DEW0369260	Actualizaciones y soporte
	7890B GC System	Cromatógrafo de gases 7890B	CN17253059	Mantenimiento preventivo y correctivo
		Detector de masas 7000D	US1738U007	
		Automuestreador G4513A	CN17350251	
		Software MassHunter	B.07.06.2704	Actualizaciones y soporte
	LC 1260	Muestreador automático G7129A	DEAEQ31267	Mantenimiento preventivo y correctivo
		Detector de fluorescencia G7121B	DEAEJ01687	
		Bomba cuaternaria 1260 G7111A	DEAEX02402	
		Software OpenLAB		Actualizaciones y soporte
	Sistema ICP-OES	Espectrofotómetro ICP730	IP1207M026	Mantenimiento preventivo y correctivo
		Automuestreador SPS3	AY1206M064	
		Generador Hidruros VGA77	AY1206M103	
	ICP MS	Espectrómetro 7800	SG19323910	Mantenimiento preventivo y correctivo
Automuestreador SPS4				
		Software Mass Hunter		Actualizaciones y soporte
Espectrofo tómetro UV-Visible	Espectrofotómetro UV-Visible 8453	DE91602411	Cualificación y Certificado OQ	

UBICACIÓN	EQUIPO	COMPONENTES	Nº SERIE	TIPO SERVICIO
LABORATORIO AGUAS DEPURADAS MAJADAHONDA	GC-7820	7650 ALS	CN19480018	Mantenimiento preventivo y correctivo
		7820 con control para OpenLAB	CN15342005	
		Software OpenLAB	DEW0182417	Actualizaciones y soporte
	LC 1260	Detector de fluorescencia espect. 1260infinity	DEABW06777	Mantenimiento preventivo y correctivo
		Válvula 2PS/6PT Serie 1200	DE60555535	
		Compart.cols termostat. 1290	DEBAC02149	
		Bomba cuaternaria 1260	DEAB709496	
		Detector de diodos 1290 Infinity	DEBAF01084	
		Válvula de selección 6PS serie 1200	DE60556109	
		Bomba cuaternaria VL 1260	DEAB803578	
		Muestreador automático estándar 1260	DEAB307182	
	7890B GC System	Software OpenLAB	DEW0164905	Actualizaciones y soporte
		Cromatógrafo de gases 7890B	CN17223070	Mantenimiento preventivo y correctivo
		Detector de masas 5777B MSD	US1734M016	
		Muestreador/ Purga y Trampa TELEDYNE TEKMAR	US17208007	Actualizaciones y soporte
		Software Atomx Teklink		
		Software Mass Hunter		Actualizaciones y soporte

Las coberturas del contrato serán las que se indican a continuación:

- Una visita de mantenimiento preventivo anual y todas las visitas de mantenimiento correctivo necesarias durante la duración del contrato, incluidos la mano de obra y los desplazamientos.
- Piezas de repuesto para todos los equipos hasta el final del contrato.
- Atención telefónica en menos de 4 horas.
- Diagnóstico Remoto.
- Actualizaciones de software.
- Kit de mantenimiento Preventivo.
- Soporte analítico.
- Equipamiento en periodo de soporte durante los 4 años de duración del contrato.

### 3. CONDICIONES DEL SERVICIO

#### a. MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Realización de una (1) visita técnica anual, programada de mutuo acuerdo, para la revisión de los equipos objeto del contrato ubicados en los laboratorios de la Subdirección de Calidad de las Aguas:

#### LABORATORIO CENTRAL

Calle Santa Engracia, 125 - 28003 (Madrid)

#### LABORATORIO DE AGUAS DEPURADAS

Carretera Boadilla a Majadahonda, Km. 0.8, 28220 - Majadahonda (Madrid).

**EDAR LA POVEDA - LABORATORIO AGUA POTABLES**

Carretera Campo Real, Km. 0,7 – 28500 - Arganda del Rey (Madrid)

**ETAP DE GRIÑÓN - LABORATORIO RED PERIFERICA**

Calle Olivar del Patrón, 24 - 28970 – Griñón (Madrid)

**LABORATORIO DE RED PERIFÉRICA DE CANTOS ALTOS**

Vía de Servicio A-6, 1 – 28400 Collado Villalba (Madrid)

**LABORATORIO DE RED PERIFÉRICA DE SANTA LUCÍA**

Carretera M-124 (De Torrelaguna a La Cabrera), Km. 0,7

Centro de Trabajo Canal de Isabel II Sta. Lucía – 28180 - Torrelaguna (Madrid)

Dicha visita incluirá:

- Desplazamiento, dietas y mano de obra
- Revisión, verificación y limpieza de equipos
- Reposición de los fungibles incluidos en los kits de mantenimiento preventivo establecidos para cada uno de los equipos objeto de este contrato (juntas, tubos, etc.)
- Documentación sobre los trabajos realizados
- La prestación del servicio de mantenimiento anual de los equipos se programará mediante acuerdo mutuo entre las partes, con la antelación mínima de 30 días a la misma, encargándose el SERVICIO DE MANTENIMIENTO de coordinarlo.

**b. MANTENIMIENTO CORRECTIVO**

- Estarán incluidos desplazamientos, dietas y mano de obra de todas las visitas necesarias para las reparaciones de averías durante el período de vigencia del contrato para el correcto funcionamiento de los equipos de los laboratorios de la Subdirección de Calidad de las Aguas.
- Estará incluida la sustitución de piezas en las reparaciones de averías, cuando sean necesarias, siendo estas originales y nuevas.
- Garantía de 1 año en las piezas sustituidas.
- Soporte telefónico y/o correo electrónico para resolver problemas con tiempo máximo de respuestas de 24 horas.
- Si mediante la vía anterior no se solucionara, se requerirá la presencia del técnico responsable de la reparación en un plazo no superior a 48 horas desde el primer aviso.

**c. DURACIÓN DEL CONTRATO Y EXCEPCIONES**

Cuatro (4) años a partir de la firma del contrato, más una eventual prórroga de un (1) año de duración, con las excepciones recogidas a continuación:

- Desde el 20 de marzo de 2023 para el equipo:

LC 1260	<b>Muestreador automático G7129A</b>	<b>DEAEQ31267</b>	<b>Mantenimiento preventivo y correctivo</b>
	Detector de fluorescencia G7121B	DEAEJ01687	
	Bomba cuaternaria 1260 G7111A	DEAEX02402	
	Software OpenLAB		Actualizaciones y soporte

- Desde el 26 de septiembre de 2024 para el equipo:

ICP MS	<b>Espectrómetro 7800</b>	<b>SG19323910</b>	<b>Mantenimiento preventivo y correctivo</b>
	Automuestreador SPS4		
	Software Mass Hunter		Actualizaciones y soporte

#### d. OTRAS PRESTACIONES

- La prestación de los servicios será realizada por personal cualificado perteneciente a la empresa, no por personal subcontratado.
- Confidencialidad, por ambas partes, en los datos que se pudieran conocer de la otra parte con ocasión de la realización de los trabajos objeto de este contrato.
- Homologación de la empresa según Norma ISO-9001 ya sea como fabricante o distribuidor de las piezas a utilizar en los diferentes servicios de mantenimiento objeto del presente contrato.
- Compromiso por escrito de poder realizar tanto los mantenimientos preventivos como correctivos durante el período de vigencia del contrato, garantizando además el suministro de las piezas necesarias.
- Tanto las piezas sustituidas como los residuos o materiales producidos en el mantenimiento o reparación de los equipos serán retirados a gestor autorizado por el SERVICIO DE MANTENIMIENTO, sin coste añadido.
- El mantenimiento de los equipos se realizará en las instalaciones de Canal de Isabel II, en horario laboral, preferentemente en el intervalo de 8.30 a 21.30 horas.
- Se aportará un listado, lo más detallado posible, de las piezas fungibles-consumibles para cada equipo o grupo de equipos, así como el detalle de las diferentes actuaciones y/o verificaciones que se precisen realizar para el mantenimiento de los mismos.
- La facturación del contrato será semestral, a periodo vencido.

#### 4. CONSIDERACIONES DE TIPO SOCIAL, AMBIENTAL Y DE INNOVACIÓN. CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD Y PROTECCION AMBIENTAL.

El mantenimiento de estos equipos supone asegurarnos su buen funcionamiento evitando repeticiones de análisis de dudosos resultados derivados de problemas en el equipo con el consiguiente ahorro en tiempo y dinero y una reducción en la producción de residuos.

#### 5. ACLARACIONES

Para cualquier consulta sobre este Pliego de Prescripciones Técnicas deben ponerse en contacto con el Área de Análisis Instrumental de Canal de Isabel II, S.A.

Miguel German  
Goizueta  
Sánchez /  
A86488087

Firmado digitalmente  
por Miguel German  
Goizueta Sánchez /  
A86488087  
Fecha: 2021.11.10  
14:33:35 +01'00'

Miguel Goizueta Sánchez  
**Jefe Área de Análisis Instrumental**

GONZALEZ DEL  
REY ESTEVEZ  
ALFONSO -  
05251006Z

Firmado digitalmente por  
GONZALEZ DEL REY  
ESTEVEZ ALFONSO -  
05251006Z  
Fecha: 2021.11.10  
17:35:25 +01'00'

Alfonso González del Rey Estévez  
**Subdirector de Calidad de las Aguas**

Firmado por:  
JUAN SÁNCHEZ GARCÍA  
/(R:A86488087)

Fecha:  
2021.11.11  
14:10:12  
+01'00'

Juan Sánchez García  
**Director de Innovación e Ingeniería**