



RESOLUCIÓN

Registro:

AGENCIA DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS MADRID 112

Comunidad de Madrid

Exp.: A/SER-018490/2021

“Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría comprobar el original.”

Unidad administrativa:

ÁREA DE CONTRATACIÓN

Resolución de la Agencia de Seguridad y Emergencias Madrid 112, por la que se dispone la imposición de una penalidad económica en el contrato titulado “Servicio de vigilancia y seguridad de las dependencias e instalaciones del Instituto de Formación Integral en Seguridad y Emergencias de la Comunidad de Madrid”

De conformidad con lo establecido en los artículos 192.1 y 194 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre de Contratos del Sector Público (LCSP), en relación con el artículo 97, del Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, aprobado por Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre, y demás disposiciones de aplicación, en uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes, y en base a los siguientes

ANTECEDENTES DE HECHO

Primero. - Mediante orden de 21 de febrero de 2021, La empresa ALCOR SEGURIDAD, S.L. (NIF B27382175) resultó adjudicataria del contrato titulado “Servicio de vigilancia y seguridad de las dependencias e instalaciones del Instituto de Formación Integral en Seguridad y Emergencias de la Comunidad de Madrid”. El contrato se formalizó el 29 de marzo de 2022, con un plazo de ejecución de 24 meses desde el día siguiente a la formalización del contrato.

Segundo. - Entre los criterios de adjudicación ofertados, ALCOR SEGURIDAD, S.L. incluyó la realización de una auditoría de los sistemas de seguridad implantados en el IFISE en un plazo máximo de tres meses a contar desde el día siguiente de la formalización del contrato y revisión anual.

Dado que el contrato se formalizó el 29 de marzo de 2022, la fecha máxima para la realización de la auditoría finalizó el 29 de junio de 2022.

De acuerdo con el informe de 31 de mayo de 2023, del Instituto de Formación Integral en Seguridad y Emergencias de la Dirección General de Seguridad, Protección Civil y Formación, unidad promotora del contrato y responsable de la ejecución del mismo, con fecha 5 de agosto de 2022 se remitió correo electrónico al coordinador e interlocutor de la empresa, así como al coordinador suplente de la empresa, para los casos de ausencia del titular, requiriéndoles la realización y presentación del estudio de auditoría.

En abril de 2023 se requirió nuevamente al coordinador e interlocutor de la empresa la realización de la auditoría de los sistemas de seguridad, aclarándole, en correo remitido por el Jefe de Área de Administración del IFISE el 12 de abril de 2023, las dudas planteadas acerca del contenido de la misma.

Tercero. - En la madrugada del 19 de mayo de 2023, a las 4:40 horas se produjo el traslado por el SAMUR del vigilante que estaba prestando servicio en la garita de la entrada, como consecuencia de una hemorragia en la pierna, sin que fuera relevado desde entonces hasta la incorporación a las 7:00 del personal del siguiente turno. Dicho incidente, no fue comunicado en el momento, conforme al procedimiento acordado notificado y puesto en marcha desde el 12 de abril de 2022.

Cuarto. - Por orden del órgano de contratación, 11 de octubre de 2023, se incoó el procedimiento para la determinación de las responsabilidades a que haya lugar, por cumplimiento defectuoso de la prestación del servicio por parte de la empresa ALCOR SEGURIDAD, S.L., notificándose a la empresa.

Quinto. - Con fecha de 27 de octubre de 2023, la empresa presentó escrito de alegaciones, manifestando carecer de la información necesaria para ejercer el derecho a la defensa.

Con fecha de 30 de octubre de 2023 se efectuó nueva notificación a la empresa, remitiendo la documentación obrante en el expediente y habilitándose un nuevo plazo de 5 días hábiles para la aportación de alegaciones.

Tras la finalización del trámite de audiencia concedido a la empresa, que finalizó el día 16 de octubre de 2023, ésta no ha presentado alegaciones.

A los anteriores hechos, le son de aplicación los siguientes

FUNDAMENTOS DE DERECHO

Primero.- De conformidad con lo dispuesto en el art. 192.1 de la LCSP, se propone la imposición de una penalidad por incumplimiento defectuoso del contrato. Estas penalidades deberán ser proporcionales a la gravedad del incumplimiento y la cuantía no podrá ser superior al 10 por ciento del precio del contrato, IVA excluido.

En caso de no cubrir el importe de la penalidad los daños causados a la Administración, esta podrá exigir al contratista una indemnización por daños y perjuicios, de conformidad con lo establecido en el art. 194 de la LCSP.

Segundo. - A tenor de lo establecido en el apartado 21 del pliego de prescripciones técnicas particulares que rige el contrato, corresponde una penalidad por la no presentación de la auditoría de los sistemas de seguridad implantados en el Centro, en caso de haber ofertado este compromiso, aplicándose una penalización del 5% del importe de cada mensualidad hasta su entrega.

De acuerdo con el acta de la mesa de contratación de 1 de diciembre de 2021, la empresa ALCOR SEGURIDAD, S.L incluye en su proposición la realización de la auditoria de los sistemas de seguridad, obteniendo por ello 12 puntos en el procedimiento de adjudicación.

Tercero. - El apartado 2.3.3 del PPTP dispone que “la empresa garantizará la sustitución por ausencias, sean o no justificadas, descansos o relevos, no pudiendo quedar el servicio en ningún momento desatendido”.

Entre los criterios de adjudicación ofertados, ALCOR S.L. incluyó el compromiso de tiempos de respuesta ante situaciones de ausencia menor de 30 minutos, desde comienzo del turno. Por lo que, de acuerdo con el procedimiento de adjudicación, obtuvo 4 puntos.

En el apartado 21 de la cláusula primera del PCAP se tipifica como incumplimiento grave la no comunicación inmediata sobre el descubierto de un servicio.

En la misma cláusula se establece como penalidad para los incumplimientos graves, un 3% del precio del contrato y, en caso de haber ofertado el compromiso de tiempos de respuesta ante situaciones de ausencia menor de 30 minutos, desde el comienzo del turno; por el retraso en la sustitución de personal por necesidad sobrevenida superior a 30 minutos, se aplicará una penalización del 5% del importe de la mensualidad en que se produzca.

Por todo lo anterior,

DISPONGO

Imponer a la empresa ALCOR SEGURIDAD, S.L. (NIF B27382175), adjudicataria del contrato titulado “Servicio de vigilancia y seguridad de las dependencias e instalaciones del Instituto de Formación Integral en Seguridad y Emergencias de la Comunidad de Madrid”, una penalidad económica por importe de CUARENTA Y DOS MIL QUINIENTOS TRECE EUROS Y CINCUENTA Y UN CÉNTIMOS (42.513,51 €).

EL DIRECTOR GENERAL DE LA AGENCIA DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS MADRID 112

P.D. Resolución de 27 de noviembre de 2023 (BOCM 04/12/2023)

EL DIRECTOR GENERAL DE SEGURIDAD

Firmado digitalmente por: GONZALEZ MORATO LUIS MIGUEL
Fecha: 2024.02.29 09:24

Contra el presente acto, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse con carácter potestativo recurso de reposición en el plazo un mes, ante el mismo órgano que lo ha dictado, o bien, directamente, recurso contencioso-administrativo en el plazo de dos meses, ante la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de Madrid, ambos plazos contados desde el día siguiente al de la recepción de la notificación, sin perjuicio de cualquier otro recurso que se estime procedente interponer. Todo ello conforme a lo dispuesto en los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-administrativa.