

**NOTA INFORMATIVA RELATIVA A LA SOLICITUD DE ACLARACIONES A LA DOCUMENTACIÓN DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y DE ACREDITACIÓN DE LOS VALORES OFERTADOS PARA LOS CRITERIOS TÉCNICOS CUANTIFICABLES MEDIANTE LA MERA APLICACIÓN DE FÓRMULAS APORTADA POR LOS LICITADORES PARA EL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN N.º 257/2021 PARA “SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y EXPLOTACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN”.**

De conformidad con lo indicado en el Acta de 21 de junio de 2022, una vez analizada la documentación presentada por los licitadores, la Mesa Permanente de Contratación asistida por los servicios técnicos de Canal de Isabel II, S.A. procederá a solicitar las aclaraciones necesarias en los términos y condiciones previstas en los pliegos del procedimiento.

Los **aspectos susceptibles de aclaración** encontrados en la documentación de Especificaciones Técnicas presentada por los licitadores son los siguientes:

**CAPGEMINI ESPAÑA, S.L.**

**Aspecto susceptible de aclaración 1:** de conformidad con el punto R.3.3 del apartado 3 del Pliego de Prescripciones Técnicas, Canal de Isabel II, S.A. dispone de una herramienta de gestión de sistemas de información (CA ServiceDesk) que utiliza para la gestión de incidencias, peticiones, problemas y cambios. Esta herramienta deberá ser empleada por el adjudicatario como punto de recepción de las solicitudes de servicio, y deberá realizar su gestión en la herramienta conforme a los procedimientos definidos por Canal de Isabel II, S.A. Las licencias necesarias para la utilización de estas herramientas correrán a cargo del adjudicatario, y deberá tenerlas en cuenta en la presentación de su oferta económica. Para ello, puede pedir presupuesto a CA Technologies o sus partners, y en las ofertas deberá reflejarse explícitamente el número de licencias que se prevén adquirir o alquilar y el compromiso para hacerlo si resulta adjudicatario.

En este sentido, en la oferta presentada por la empresa licitadora no se ha indicado el número de licencias CA ServiceDesk de que la misma dispone, o que se prevén adquirir o alquilar. En este último caso, es necesario el compromiso para hacerlo, si resulta adjudicatario.

**Aclaración:** el licitador deberá aclarar el aspecto indicado mediante la presentación de la siguiente documentación:

- Relación explícita del número de licencias CA ServiceDesk de que la misma dispone, o que se prevén adquirir o alquilar y, en este último caso, el presupuesto firmado por el proveedor.

**Aspecto susceptible de aclaración 2:** de conformidad con el punto R.9.2.1 del apartado 9 del Pliego de Prescripciones Técnicas, el licitador habrá de identificar de forma expresa en el Plan de Recursos del Plan de Proyecto los equipos ofertados para cada una de las fases del proyecto.

**Aclaración:** el licitador deberá aclarar si el equipo de trabajo indicado en su oferta para las fases de estabilización y devolución será el mismo que el de la fase de pleno servicio o, en su caso, indicar cuál será.

**Aspecto susceptible de aclaración 3:** de conformidad con el punto R.3.5.5 del apartado 3.5 del Pliego de Prescripciones Técnicas, el adjudicatario será responsable de implementar todos los cambios en la infraestructura (HW y SW), debiendo realizar las siguientes actividades (algunas actividades enlazan con

la Gestión de la Entrega): implementar el plan de cambios conforme a la planificación prevista y en las ventanas definidas para realizarlo. En general, dichas ventanas podrán ser fuera del horario de uso del sistema de información (sobre todo para los sistemas críticos), por lo que requerirán intervenciones a partir de las 20:00 horas o en fines de semana. Para este fin, el adjudicatario deberá contar con una bolsa de 120 horas mensuales para cambios a partir de las 20:00 horas o en fines de semana. Una vez superada esa bolsa, se hará uso de la bolsa de horas de proyectos, con la facturación adicional que suponga. El uso de la bolsa de 120 horas mensuales deberá estar supervisada por el coordinador del servicio y su uso se revisará semanalmente con el coordinador de Canal de Isabel II, S.A. No se incluyen en esta bolsa los trabajos asociados a la resolución de incidencias por retenes, solo los asociados a la realización de cambios planificados.

En este sentido, en la oferta presentada por la empresa licitadora se indican solo 100 horas (apartado 4.2.12, ubicado en la página 107) de las 120 horas mensuales solicitadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

**Aclaración:** el licitador deberá aclarar el aspecto referido, indicando si se trata de un error de transcripción y si, efectivamente, se ofertan las 120 horas mensuales para implementar cambios fuera del horario de uso de los sistemas.

#### **ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA, S.L.**

**Aspecto susceptible de aclaración 1:** de conformidad con el punto R.8.3.1 del apartado 8.3 del Pliego de Prescripciones Técnicas, el proveedor debe incluir en su oferta una descripción de los procedimientos, métodos y herramientas que propone implantar para la gestión del ámbito y alcance, que englobamos dentro del concepto de Gestión de Contrato. El proveedor debe incluir en su oferta el Modelo de Gestión de Contrato que propone para conseguir estos objetivos. El proveedor deberá proponer concretamente un Procedimiento de Gestión de Cambios al Contrato capaz de gestionar (...).

**Aclaración:** el licitador deberá aclarar si el presupuesto de la oferta económica derivada de un cambio se corresponderá con las tarifas establecidas en la oferta económica (Capítulo III, Proyectos) en lo referente a la valoración económica de los proyectos (apartado 4.2.7 de Gestión de Cambio en los Servicios, ubicado en la página 71), como se indica en el punto 3 del apartado R.3.6.3 del Pliego de Prescripciones Técnicas, ya que no es posible variar las condiciones del contrato.

**Aspecto susceptible de aclaración 2:** de conformidad con el punto R.9.2.1 del apartado 9 del Pliego de Prescripciones Técnicas, el licitador habrá de identificar de forma expresa en el Plan de Recursos del Plan de Proyecto los equipos ofertados para cada una de las fases del proyecto.

**Aclaración:** el licitador deberá aclarar si el equipo de trabajo indicado en su oferta para las fases de estabilización y devolución será el mismo que el de la fase de pleno servicio o, en su caso, indicar cuál será.

**Aspecto susceptible de aclaración 3:** de conformidad con el punto R.3.14.4.2 del apartado 3.14.4 del Pliego de Prescripciones Técnicas, será responsabilidad del adjudicatario la distribución de parches y service packs de sistema operativo a todos los servidores administrados. Canal de Isabel II, S.A. dispone de instalación de SCCM (PCs clientes) y WSUS (servidores) para esta tarea.

En este sentido, en la oferta presentada por la empresa licitadora no se ha indicado desde dónde y cómo se va a realizar la distribución de parches en puestos de trabajo.

**Aclaración:** el licitador deberá aclarar el aspecto referido, indicando desde dónde y cómo se va a realizar la distribución de parches en puestos de trabajo.

### **INDRA SOLUCIONES TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, S.L.U.**

**Aspecto susceptible de aclaración 1:** de conformidad con el punto R.5.2.1 del apartado 5.2 del Pliego de Prescripciones Técnicas, para poder llevar a cabo los trabajos objeto de este contrato, el adjudicatario deberá disponer de un centro principal desde donde se llevarán a cabo de forma habitual los trabajos, y de un centro de respaldo que le permita la continuación de la prestación de los servicios frente a contingencias. Este segundo centro debe estar preparado para asumir todas las tareas objeto de este contrato en un plazo no superior a cuatro horas.

En este sentido, en la oferta presentada por la empresa licitadora no se ha indicado dónde estaría ubicado el centro alternativo de respaldo al principal, desde donde se prestarían los servicios.

**Aclaración:** el licitador deberá aclarar el aspecto referido, indicando cuál o cuáles son los centros alternativos en España que podrían funcionar como centros de respaldo.

**Aspecto susceptible de aclaración 2:** de conformidad con el punto R.5.2.2 del apartado 5.2 del Pliego de Prescripciones Técnicas, estos centros deberán estar dotados con comunicaciones dobles con operadores distintos con los CPDs de Canal de Isabel II, S.A. Si se produjera una situación de contingencia de pérdida de comunicaciones con Canal de Isabel II, S.A., o donde Canal de Isabel II, S.A. tuviera que usar su centro de respaldo y se hubieran interrumpido las comunicaciones con el adjudicatario, este deberá desplazar el personal necesario a CPD activo para continuar la prestación del servicio.

En este sentido, en la oferta presentada por la empresa licitadora no se ha indicado si los centros propuestos cuentan con los medios técnicos exigidos, en concreto, si cuentan con comunicaciones dobles con operadores distintos.

**Aclaración:** el licitador deberá aclarar el aspecto referido, indicando si los centros propuestos cuentan con los medios técnicos exigidos, en concreto, si cuentan con comunicaciones dobles con operadores distintos.

**Aspecto susceptible de aclaración 3:** de conformidad con el punto R.4.9.1 del apartado 4.9 del Pliego de Prescripciones Técnicas, existen dos sistemas EXADATA, uno por CPD. Cada uno de los sistemas está formado por 4 nodos de cómputo (2 nodos dedicados a entornos SAP y 2 nodos dedicados al resto de entornos OPEN) y 3 celdas de almacenamiento. El adjudicatario deberá administrar y explotar este entorno como entorno principal.

En este sentido, en la oferta presentada por la empresa licitadora se indican solo 3 nodos de cómputo de los 4 nodos solicitados en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

**Aclaración:** el licitador deberá aclarar el aspecto referido, indicando si se trata de un error de transcripción y si, efectivamente, se ofertan los 4 nodos de cómputo.

**UTE NTT DATA SPAIN INFRASTRUCTURES ENGINEERING, S.L.U. - NTT DATA SPAIN INFRASTRUCTURES OPERATIONS, S.L.U. - NTT DATA SPAIN, S.L.U.**

**Aspecto susceptible de aclaración 1:** de conformidad con el punto R.3.15.8.2 del apartado 3.15.8 del Pliego de Prescripciones Técnicas, dada la especificidad de los trabajos asociados a la plataforma Dynatrace, se solicita que el licitador oferte hasta 200 horas anuales de servicios de personal del área de servicios de la propia Dynatrace para la realización de tareas específicas sobre el producto. Estas horas se facturarán como horas contra la bolsa de horas del servicio bajo el epígrafe “Bolsa horas administrador Experiencia de Usuario – Dynatrace”. El licitador deberá adjuntar en su oferta carta del fabricante Dynatrace en la que quede constancia que se han solicitado tales servicios.

En este sentido, en la oferta presentada por la empresa licitadora no se ha adjuntado la carta del fabricante Dynatrace en la que quede constancia de que se han solicitado los servicios de 200 horas anuales para la realización de tareas específicas del producto.

**Aclaración:** el licitador deberá aclarar el aspecto indicado mediante la presentación de la siguiente documentación:

- Carta del fabricante Dynatrace en la que quede constancia de que se han solicitado los servicios de 200 horas anuales para la realización de tareas específicas del producto.

**Aspecto susceptible de aclaración 2:** de conformidad con el punto R.5.2.2 del apartado 5.2 del Pliego de Prescripciones Técnicas, los centros deberán estar dotados con comunicaciones dobles con operadores distintos con los CPDs de Canal de Isabel II, S.A. Si se produjera una situación de contingencia de pérdida de comunicaciones con Canal de Isabel II, S.A., o donde Canal de Isabel II, S.A. tuviera que usar su centro de respaldo y se hubieran interrumpido las comunicaciones con el adjudicatario, este deberá desplazar el personal necesario a CPD activo para continuar la prestación del servicio.

En este sentido, en la oferta presentada por la empresa licitadora no se ha indicado si los centros propuestos cuentan con comunicaciones dobles con operadores distintos.

**Aclaración:** el licitador deberá aclarar el aspecto referido, indicando si los centros propuestos cuentan con los medios técnicos exigidos, en concreto, si cuentan con comunicaciones dobles con operadores distintos.

**Aspecto susceptible de aclaración 3:** de conformidad con el punto R.6.3 del apartado 6 del Pliego de Prescripciones Técnicas, el documento “ODP-G-Plan de Gestión del Proyecto varias fases Doc Único” será la plantilla que el licitador deberá utilizar para presentar el Plan de Proyecto en su oferta y contiene todos los capítulos necesarios para describir los objetivos, alcance, modelo, solución y herramientas propuestas y para el adecuado seguimiento y control del proyecto. La no presentación del plan en la plantilla suministrada por Canal de Isabel II, S.A. supondrá la no consideración de la oferta presentada para el proceso de licitación.

En este sentido, el Plan de Proyecto presentado deberá presentarse en la plantilla proporcionada por Canal de Isabel II, S.A., y que está a disposición de los licitadores en el siguiente enlace:

<https://www.canaldeisabelsegunda.es/documents/20143/3672224/Metodologia de Gestion de Proyectos Reducida.zip>

La empresa licitadora no ha presentado la planificación de los trabajos en el formato requerido.

**Aclaración:** el licitador deberá aclarar el aspecto indicado mediante la presentación de la siguiente documentación:

- Plan de Proyecto, presentado en la plantilla requerida proporcionada por Canal de Isabel II, S.A., que está a disposición de los licitadores en el siguiente enlace:

[https://www.canaldeisabelsegunda.es/documents/20143/3672224/Metodologia de Gestion de Proyectos Reducida.zip](https://www.canaldeisabelsegunda.es/documents/20143/3672224/Metodologia_de_Gestion_de_Proyectos_Reducida.zip)

Los **aspectos susceptibles de aclaración** encontrados en la documentación acreditativa de los valores ofertados para los criterios técnicos cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas presentada por los licitadores son los siguientes:

#### **ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA, S.L.**

**Aspecto susceptible de aclaración:** en relación con el criterio de valoración 2.1 “*Experiencia del equipo de trabajo propuesto por el licitador que exceda la experiencia mínima requerida para el mismo*”, y de conformidad con lo indicado en el Anexo II bis al Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, para acreditar la experiencia del equipo de trabajo propuesto, los licitadores debían presentar el Anexo XIII para los perfiles propuestos por el licitador indicados como valorables. En dicha documentación se deberá hacer constar tanto la experiencia mínima requerida en el Anexo XII, como aquella experiencia que exceda la misma, ya que esta será la experiencia objeto de valoración.

**Aclaración 1:** en relación con los perfiles R14 y R15 (Administrador de virtualización de aplicaciones y puesto de trabajo), experiencias E30 y E31, la empresa licitadora deberá aclarar si los citados perfiles tienen experiencia en Citrix XenApp.

**Aclaración 2:** en relación con el perfil R32 (Administrador JBoss/Tomcat), la empresa licitadora deberá aportar la experiencia en el puesto solicitado, ya que solo se aporta experiencia en arquitectura y Jefe de Proyecto.

#### **INDRA SOLUCIONES TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, S.L.U.**

**Aspecto susceptible de aclaración:** en relación con el criterio de valoración 2.1 “*Experiencia del equipo de trabajo propuesto por el licitador que exceda la experiencia mínima requerida para el mismo*”, y de conformidad con lo indicado en el Anexo II bis al Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, para acreditar la experiencia del equipo de trabajo propuesto, los licitadores debían presentar el Anexo XIII para los perfiles propuestos por el licitador indicados como valorables. En dicha documentación se deberá hacer constar tanto la experiencia mínima requerida en el Anexo XII, como aquella experiencia que exceda la misma, ya que esta será la experiencia objeto de valoración.

**Aclaración 1:** en relación con el perfil R2 (Responsable/Coordinador Explotación), experiencias E3 y E4, la empresa licitadora deberá aclarar si la experiencia aportada es en el entorno de Explotación.

**Aclaración 2:** en relación con el perfil R3 (Responsable Administración), existe una contradicción entre la experiencia ofertada en el Anexo II bis y la experiencia acreditada en el Anexo XIII, toda vez que las mismas no coinciden.

La empresa licitadora deberá aclarar la cuestión citada.

**Aclaración 3:** en relación con el perfil R5 (Administración SAP), existe una contradicción entre las experiencias E8 y E9 ofertadas en el Anexo II bis y las experiencias E8 y E9 acreditadas en el Anexo XIII, toda vez que las mismas no coinciden.

Asimismo, y en relación con este perfil, la empresa licitadora no aporta información detallada en la tabla incluida en el Anexo XIII de experiencia profesional.

La empresa licitadora deberá aclarar las cuestiones citadas.

**Aclaración 4:** en relación con el perfil R8 (Administrador de Servicios de Red):

- Experiencia E14: la empresa licitadora deberá aclarar si el citado perfil tiene experiencia en gestión de switches y routers CISCO.
- Experiencia E15: la empresa licitadora deberá aclarar si el citado perfil tiene experiencia en F5, Fore Scout y Cisco.

**Aclaración 5:** en relación con el perfil R12 (Administrador Almacenamiento y BackUp), la empresa licitadora no ha indicado experiencia detallada en el Anexo XIII.

La empresa licitadora deberá aclarar la cuestión citada.

**Aclaración 6:** en relación con el perfil R15 (Administrador de virtualización de aplicaciones y puesto de trabajo), la empresa licitadora no ha indicado experiencia detallada en el Anexo XIII.

La empresa licitadora deberá aclarar la cuestión citada.

**Aclaración 7:** en relación con el perfil R16, Administrador de Virtualización (VMware), la empresa licitadora no ha indicado experiencia detallada en el Anexo XIII.

La empresa licitadora deberá aclarar la cuestión citada.

**Aclaración 8:** en relación con el perfil R17, Administrador de Virtualización (VMware), la empresa licitadora no ha indicado experiencia detallada en el Anexo XIII.

La empresa licitadora deberá aclarar la cuestión citada.

**Aclaración 9:** en relación con el perfil R18 (Administrador Windows Server y Directorio Activo), la empresa licitadora no ha especificado si el perfil tiene experiencia en sistemas Windows y Directorio Activo.

La empresa licitadora deberá aclarar la citada cuestión.

**Aclaración 10:** en relación con el perfil R19 (Administración LINUX), la empresa licitadora no ha especificado experiencia en servidores Linux y RedHat y/o Debian.

La empresa licitadora deberá aclarar la citada cuestión.

**Aclaración 11:** en relación con el perfil R20 (Administración LINUX), la empresa licitadora no ha especificado experiencia en servidores Linux y RedHat y/o Debian.

La empresa licitadora deberá aclarar la citada cuestión.

**Aclaración 12:** en relación con el perfil R21 (Administrador servidores de aplicación Windows), la empresa licitadora no ha especificado experiencia en servidores Windows e Internet Information Services.

La empresa licitadora deberá aclarar la citada cuestión.

**Aclaración 13:** en relación con el perfil R22 (Técnico de Soporte a Usuarios), existe una contradicción entre la experiencia ofertada en el Anexo II bis y la experiencia acreditada en el Anexo XIII, toda vez que las mismas no coinciden.

La empresa licitadora deberá aclarar la cuestión citada.

**Aclaración 14:** en relación con el perfil R24 (Administrador de Seguridad), existe contradicción entre las experiencias E44, E45, E46 y E47 ofertadas en el Anexo II bis y las experiencias acreditadas en el Anexo XIII, toda vez que las mismas no coinciden. Asimismo, en la experiencia acreditada tampoco se indica que el perfil tenga experiencia en los citados campos.

La empresa licitadora deberá aclarar las cuestiones citadas.

**Aclaración 15:** en relación con el perfil R26 (Administrador productos Software AG en Mainframe), la empresa licitadora deberá aclarar si la experiencia aportada es en Adabas.

**Aclaración 16:** en relación con el perfil R27, Administrador Bases de Datos Senior (Oracle), la empresa licitadora no ha especificado experiencia en base de datos Oracle y Oracle Exadata.

La empresa licitadora deberá aclarar la citada cuestión.

**Aclaración 17:** en relación con el perfil R28, Administrador Bases de Datos Junior (Oracle), la empresa licitadora no ha especificado experiencia en base de datos Oracle.

La empresa licitadora deberá aclarar la citada cuestión.

**Aclaración 18:** en relación con el perfil R29 (Administrador SQL Server), la empresa licitadora no ha especificado en el Anexo XIII la experiencia en base de datos SQL Server.

La empresa licitadora deberá aclarar la citada cuestión.



**Aclaración 19:** en relación con el perfil R30, Administrador productos GIS, la empresa licitadora no ha indicado experiencia detallada en el Anexo XIII.

La empresa licitadora deberá aclarar la cuestión citada.

**Aclaración 20:** en relación con el perfil R31, Administrador JBoss/Tomcat, la empresa licitadora no ha indicado experiencia detallada en el Anexo XIII.

La empresa licitadora deberá aclarar la cuestión citada.

**Aclaración 21:** en relación con el perfil R34, Administrador NAGIOS, la empresa licitadora no ha indicado experiencia detallada en el Anexo XIII.

La empresa licitadora deberá aclarar la cuestión citada.

**Aclaración 22:** en relación con el perfil R35, Administración Aplicaciones, la empresa licitadora no ha indicado experiencia detallada en el Anexo XIII.

La empresa licitadora deberá aclarar la cuestión citada.

**Aclaración 23:** en relación con el perfil R36, Administración Aplicaciones, la empresa licitadora no ha indicado experiencia detallada en el Anexo XIII.

La empresa licitadora deberá aclarar la cuestión citada.

**Aclaración 24:** en relación con el perfil R37, Administración Aplicaciones la empresa licitadora no ha indicado experiencia detallada en el Anexo XIII.

La empresa licitadora deberá aclarar la cuestión citada.

**Aclaración 25:** en relación con el perfil R38, Administración Aplicaciones, la empresa licitadora no ha indicado experiencia detallada en el Anexo XIII.

La empresa licitadora deberá aclarar la cuestión citada.

**Aclaración 26:** en relación con el perfil R39, Administrador Monitorización de Experiencia de Usuario, la empresa licitadora no ha indicado experiencia detallada en el Anexo XIII.

La empresa licitadora deberá aclarar la cuestión citada.

**Aclaración 27:** en relación con el perfil R40, existe una contradicción entre la experiencia ofertada en el Anexo II bis y la experiencia acreditada en el Anexo XIII, toda vez que la experiencia ofertada es de 9 años (E68) y 17 años (E69), y la experiencia acreditada es de 5 años. Asimismo, no se ha acreditado experiencia en Planificación.

La empresa licitadora deberá aclarar las cuestiones citadas.



**Aclaración 28:** en relación con el perfil R42, Jefe de Turno, la empresa licitadora no ha indicado experiencia detallada en el Anexo XIII.

La empresa licitadora deberá aclarar la cuestión citada.

**Aclaración 29:** en relación con el perfil R43, Jefe de Turno, la empresa licitadora no ha indicado experiencia detallada en el Anexo XIII.

La empresa licitadora deberá aclarar la cuestión citada.

**Aclaración 30:** en relación con el perfil R44, Jefe de Turno, la empresa licitadora no ha indicado experiencia detallada en el Anexo XIII.

La empresa licitadora deberá aclarar la cuestión citada.

**Aclaración 31:** en relación con el perfil R48, Operador, la empresa licitadora no ha indicado experiencia detallada en el Anexo XIII.

La empresa licitadora deberá aclarar la cuestión citada.

**UTE NTT DATA SPAIN INFRASTRUCTURES ENGINEERING, S.L.U. - NTT DATA SPAIN INFRASTRUCTURES OPERATIONS, S.L.U. - NTT DATA SPAIN, S.L.U.**

**Aspecto susceptible de aclaración:** en relación con el criterio de valoración 2.1 “Experiencia del equipo de trabajo propuesto por el licitador que exceda la experiencia mínima requerida para el mismo”, y de conformidad con lo indicado en el Anexo II bis al Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, para acreditar la experiencia del equipo de trabajo propuesto, los licitadores debían presentar el Anexo XIII para los perfiles propuestos por el licitador indicados como valorables. En dicha documentación se deberá hacer constar tanto la experiencia mínima requerida en el Anexo XII, como aquella experiencia que exceda la misma, ya que esta será la experiencia objeto de valoración.

**Aclaración 1:** en relación con el perfil R42 (Jefe de Turno), la empresa licitadora deberá aclarar si el citado perfil tiene experiencia en explotación o la tiene únicamente en administración.

**Aclaración 2:** en relación con el perfil R47 (Operador), la empresa licitadora deberá aclarar si el citado perfil tiene experiencia en explotación.

Las aclaraciones solicitadas deben presentarse a través de la Plataforma Electrónica de Licitación, **antes de las 14.00 horas del tercer día hábil computado a partir del día hábil siguiente a la publicación en el tablón de anuncios electrónico del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid.**