



CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y  
POLÍTICA SOCIAL

## ORDEN

NÚMERO 2144/2021

CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y POLÍTICA SOCIAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA:

Expte.: 085/2022

DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes

En virtud de lo que establece el artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014,

### DISPONGO

Acordar el inicio y tramitación del expediente correspondiente al contrato de Servicios titulado: "Grabación de datos y manipulación y ensobrado de documentos para su notificación en materia de gestión y tramitación del procedimiento de reconocimiento de la situación de dependencia y del derecho a las prestaciones del sistema para la autonomía y atención a la dependencia de la Comunidad de Madrid" a propuesta de la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia, cuya adjudicación se efectuará por procedimiento abierto, mediante pluralidad de criterios de adjudicación, al amparo de lo previsto en los artículos 131 y 146.2 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, justificando su necesidad en los siguientes motivos:

La Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, regula las condiciones básicas que garantizan la promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia, mediante la creación de un Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, con la colaboración y participación de todas las Administraciones Públicas.

La atención a las personas en situación de dependencia y la promoción de su autonomía personal, constituye uno de los principales retos de la política social de la Comunidad de Madrid. El Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia se basa en una serie de prestaciones y servicios orientados a la consecución de una mejor calidad de vida de las personas en situación de dependencia, con el objetivo de facilitar una existencia autónoma en su medio habitual y proporcionar un trato digno en todos los ámbitos de su vida personal, familiar y social, facilitando su incorporación activa en la vida de la comunidad.

Este Sistema debe partir de la acción coordinada entre la Administración General del Estado y la correspondiente Comunidad Autónoma; en el caso de la Comunidad de Madrid, es la Consejería de Familia, Juventud y Política Social, la que se encarga de llevar a cabo las labores de gestión derivadas de la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.

El Decreto 54/2015, de 21 de mayo, por el que se regula el procedimiento para reconocer la situación de dependencia y el derecho a las prestaciones del sistema para la autonomía y atención a la dependencia en la Comunidad de Madrid, en relación con el Decreto 208/2021, de 1 de septiembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social, contempla la competencia de la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia para la tramitación y resolución del procedimiento para el reconocimiento de la situación de dependencia y la elaboración del Programa Individual de Atención (en adelante PIA), así como para llevar a cabo la revisión del



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: **089050694736801679706**

grado de dependencia, del PIA y de la capacidad económica calculada para las personas dependientes.

Asimismo, se contempla la competencia para la adjudicación y gestión de los servicios y prestaciones económicas del catálogo de dependencia y la consecuente adopción de los actos y resoluciones que de esta competencia se derivan, como son los relativos a la concesión, extinción, modificación o reintegro de las prestaciones.

En relación con estos procedimientos, se genera un elevado volumen de solicitudes por parte de las personas interesadas (dependientes o no), que contienen una serie de datos y documentación que deben ser objeto de grabación en la aplicación informática de gestión de la dependencia de la Comunidad de Madrid, además de revisarlos para detectar si están completos y conformes o resulta preciso requerir su subsanación. Y de todos estos procedimientos un elevado volumen de resoluciones, comunicaciones y requerimientos que deben ser notificados, y que han de ser por tanto objeto de su previa impresión, manipulación y ensobrado, para su posterior notificación por correo postal.

El número de procedimientos de reconocimiento o, en su caso revisión, de la situación de dependencia, ha ido aumentando en el transcurso de los años, lo que ha provocado que ya desde el año 2010 se hayan ido sacando a licitación sucesivos contratos con este mismo objeto, estando vigente el último adjudicado en 2018 en el que ya se previeron en el pliego de prescripciones técnicas grabar y escanear la documentación completa de todas las solicitudes que hayan tenido entrada en el mes en el órgano competente para resolver, hasta un máximo de 7.000 expedientes con toda su documentación, así como el 16.000 ensobrados de notificaciones y comunicaciones durante el mismo periodo; estando previsto para este nuevo contrato la grabación de hasta un máximo de 8.000 expedientes mensuales con toda su documentación, con un cierto margen de exceso hasta llegar a las 108.000 grabaciones anuales, así como un máximo de 20.000 ensobrados de notificaciones y comunicaciones mensuales, con un cierto margen de exceso hasta los 264.000 ensobrados anuales.

Por las razones expuestas, se inicia el expediente para la tramitación del contrato de servicios para “Grabación de datos y manipulación y ensobrado de documentos para su notificación en materia de gestión y tramitación del procedimiento de reconocimiento de la situación de dependencia y del derecho a las prestaciones del sistema para la autonomía y atención a la dependencia de la Comunidad de Madrid”

Fecha	LA CONSEJERA DE FAMILIA, JUVENTUD Y POLÍTICA SOCIAL (P.D. Orden 1558/2021, de 28 de septiembre, BOCM nº 239, de 07/10/2021) EL DIRECTOR GENERAL DE ATENCIÓN AL MAYOR Y A LA DEPENDENCIA
17 de diciembre de 2021	

