

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS
PARTICULARES PARA LA CONTRATACIÓN DE
LOS SERVICIOS DE SUMINISTRO,
ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE PRODUCTOS
SAP PARA CANAL DE ISABEL II, S.A.**

Exp. 291/2021

Área: Planificación, Control y Seguridad

Empresa
Canal de Isabel II, S.A.

Suministro, actualización y soporte de productos
SAP para Canal de Isabel II, S.A.

Elaborado por
Área de Planificación, Control y
Seguridad

Documento
Pliego de Prescripciones Técnicas

Versión
V01

Índice

1. ALCANCE	3
1.1. ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE LICENCIAS	3
1.2. SUMINISTRO DE NUEVAS LICENCIAS	8

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Suministro, actualización y soporte de productos SAP para Canal de Isabel II, S.A.	
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

1. ALCANCE

1.1. ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE LICENCIAS

Canal de Isabel II, S.A. dispone de Licencias de Usuarios para la utilización de los sistemas SAP, principalmente:

- SAP R/3 Financiero
- SAP R/3 Recursos Humanos
- SAP R/3 Mantenimiento (PM)
- BW Financiero
- BW Comercial
- BW Recursos Humanos
- Portal de Recursos Humanos
- Portal Financiero
- SAP BPC – Presupuesto y Consolidación
- SAP GRC – Gobierno y Control de Riesgos
- SAP PCM – Gestión de beneficios y costes (va a ser sustituido por SAP PaPm)
- SAP DM – Gestión de informes y memorias

Estos productos dan cobertura a las necesidades de la compañía relacionadas con el software SAP. Es necesaria la actualización del soporte de este software.

El periodo de renovación anual comprende el periodo del 01 de marzo del año que se inicia la renovación al 28 de febrero del año siguiente. Este apartado está considerado dentro del Alcance Mínimo del contrato.

Parala suscripción de licencias de "HCP PI Edition (SII)" la renovación anual comprende el periodo el 19 de septiembre al 18 de septiembre del año siguiente. La renovación de estas licencias está incluida dentro del Alcance Mínimo del contrato.

Empresa
Canal de Isabel II, S.A.

Suministro, actualización y soporte de productos
SAP para Canal de Isabel II, S.A.

Elaborado por
Área de Planificación, Control y
Seguridad

Documento
Pliego de Prescripciones Técnicas

Versión
V01

La base de mantenimiento de este software, en función de la fecha de contratación de las licencias, se detalla en la tabla siguiente:

LICENCIAS		
Licencias	Cantidad	Métrica
Diciembre 2001 (11053530)		
SAP Business Suite Professional	278	User
SAP Business Suite Ltd Professional	42	User
mySAP.com B2B Procurement	320	User
sBP CE-RQT Catalogue Engine Requisite	1	User
Environment, Health & Safety	1	-
Junio 2003 (11053502)		
Billing (consumption based contracts)	2	Contracts (Block de 10.000)
Invoicing & Contract Accounting	2	Contracts (Block de 10.000)
Energy Data Mgmt. Meter Reading Mgmt.	2	Points of delivery (Block de 10.000)
Energy Data Mgmt. Energy Data Repository	2	Measurement points (Block de 10.000)
Energy Data Mgmt. Device Mgmt.	2	Devices (Block de 10.000)
Junio 2003 (11053502)		
mySAP SRM Supplier Collaboration Engine	10	Trading Partner
Marzo 2004 (11053504)		
SAP Business Suite Professional	44	User
SAP Business Suite Ltd Professional	6	User
Junio 2004 (11053506)		
SAP Business Suite Professional	55	User
SAP Business Suite Developer User	1	User
SAP Web Applic. Server Full Usage (CPU)	1	CPU
Diciembre 2005 (11053507)		
SAP Business Suite Professional	40	User
SAP Business Suite Ltd Professional	5	User
Junio 2006 (11053508)		
SAP Business Suite Professional	75	User
SAP Business Suite Ltd Professional	380	User
SAP Business Suite Employee	474	
SAP Payroll Processing	3000	
SAP Business Suite ESS User	600	User
Septiembre 2008 (11053511)		
SAP Business Suite Professional	43	User
SAP Business Suite Ltd Professional	7	User
Diciembre 2009 (11053512)		
SAP BusPlan&Consol., vers.f. SAP NW	600	(Annual Revenue Block of 100M€)
SAP BusPlan&Consol. NWplatform acc.comp.	1	Flat fee
Diciembre 2010 (11053513)		
SAP Application Business Analyst User	10	User
SAP BusObj Process Control	5	Employee (Block of 500)
SAP BusObj Risk Management	5	Employee (Block of 500)
Junio 2011 (11053514)		
SAP Business Suite ESS User	400	User
SAP Interact. Forms by Adobe, enable ent.	25	User
SAP Interact. Forms by Adobe, add. forms	25	User
Julio 2011 (11053515)		
SAP Application Business Analyst User	3	User
SAP BusObj Profitability and Cost Mgmt	5	Employee (Block of 500)

Empresa
Canal de Isabel II, S.A.

Suministro, actualización y soporte de productos SAP para Canal de Isabel II, S.A.

Elaborado por
Área de Planificación, Control y Seguridad

Documento
Pliego de Prescripciones Técnicas

Versión
V01

Marzo 2014 (11212509)		
SAP Business Suite Developer User	1	User
SAP Business Suite ESS User	141	User
Junio 2014 (11251334)		
BA&T SAP Disclosure Management	10	User
Septiembre 2015 (11719844)		
SAP Payroll Processing	1	Employee (Block of 500)
Septiembre 2015 (11719845)		
BA&T SAP Disclosure Management	5	User
Marzo 2017 (12417992)		
SAP Application Business Analyst User	10	User
SAP BusObj Process Control	6	Employee (Block of 500)
SAP Treasury and Risk Management	9	Annual Revenue (Block of 100 ME)
SAP Bank Communication Management	9	Annual Revenue (Block of 100 ME)
Junio 2017 (12524231)		
SAP ERP, option f, e-document processing	2	Documents (Block of 5.000)
Junio 2017 (12524252)		
SAP Single Sign-On	7	User, block of 50
Marzo 2018 (12891373)		
SAP ERP, option f, e-document processing	1	Block of 5.000 documents
SAP BusObj Profitability and Cost Mgmt	1	Block de 500 employees
SAP BusObj Risk Management	1	Block de 500 employees
SAP Business Suite ESS User	148	User
SAP Business Suite Developer User	19	User
SAP BusPlan&Consol., vers.f. SAP NW	50	1.000.000 EUR Rev
mySAP.com B2B Procurement	750	User
SAP Payroll Processing	1	Block of 500 Employees
Diciembre 2018 (13284547)		
SAP Business Suite ESS User	169	Users
SAP Business Suite Developer User	3	Users
SAP Payroll Processing	500	Master records
Noviembre 2019 (13654821)		
SAP BusObj Risk Management	1	Users
SAP Business Suite ESS User	500	Users
SAP Single Sign-On	22	Master records
Noviembre 2020 (1000017802)		
SAP Business Suite ESS User	115	Users
mySAP.com B2B Procurement	275	Users
SAP Application Business Analyst User	2	Users
SAP BusObj Process Control	2	Users
Septiembre 2021 (1000095661)		
SAP Business Suite ESS User	553	Users
SAP Business Suite Professional	34	Users
SAP Single Sign-On	3	Master records
Noviembre 2021 (063336000020)		
SAP Profitability and Performance Mgmt	9	10000000.00 EUR Revenues

Se incluye además las licencias de SAP PROFITABILITY AND PERFORMANCE MANAGEMENT (PaPm), 9 licencias cuya métrica es Bloque de 100M. Van a sustituir a las licencias de SAP PCM (Profitability and Cost Management).

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Suministro, actualización y soporte de productos SAP para Canal de Isabel II, S.A.	
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

Las licencias de SAP PCM solo serán renovadas hasta el 31/08/2022.

En este contrato se incluye la renovación de licencias de SAP PaPm por un año.

Se incluye igualmente la suscripción de licencias de "HCP PI Edition (SII)"

Para garantizar tanto la disponibilidad de las nuevas versiones de este software como recibir atención en caso de incidencias se considera necesario contratar el suministro de actualización y servicio de soporte para todos los productos SAP licenciados por Canal de Isabel II, S.A.

El soporte y actualización de versiones de los productos SAP deberá ser el Servicio SAP *Enterprise Support* oficial del fabricante y se dispondrá de acceso a todos los servicios que ello supone, entre otros:

- **Mejora e innovación continua:** Ofrece acceso al último software de SAP, a los paquetes de mejora, a los paquetes de soporte y cambios legales y a herramientas y procedimientos para la implementación y la actualización del software SAP, además de hasta cinco días de acceso a un arquitecto de soluciones SAP que analizará la estrategia del paquete de mejora.
- **Soporte para operaciones críticas:** Proporciona un acuerdo de nivel de servicio que representa el compromiso en lo referente al tiempo de reacción inicial y aplicación de la acción correctiva, así como al acceso 24 horas al día, 365 días al año al centro de asesoría de soporte, los análisis de causa raíz 24 horas al día, 365 días al año, tanto para el software de SAP como para el código personalizado, y las comprobaciones de calidad continuas para identificar los riesgos técnicos y el potencial de optimización.
- **Estructura de soporte global:** Ayuda en el ecosistema de SAP, con diagnósticos de soporte remoto, generados por SAP Solution Manager, que conectan con expertos de SAP de todo el mundo.
- **Herramientas, metodologías, contenido y participación en la comunidad:** Ofrece metodologías, mejores prácticas y estándares comprobados que ayudan a implementar de manera eficaz el software de SAP y a gestionar sus operaciones integrales.

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Suministro, actualización y soporte de productos SAP para Canal de Isabel II, S.A.	
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

Y en general todos los servicios incluidos para la modalidad de Soporte requerida, recogidos en la página web oficial de SAP:

<https://www.sap.com/spain/services/support-plans/enterprise.html>

Niveles de Servicio

El adjudicatario deberá cumplir los niveles de servicio (SLA) recogidos en la siguiente tabla:

Prioridad	Descripción	Tiempo Reacción Inicial	Tiempo Medidas Correctivas
1 Muy Alta	<p>Se asigna prioridad 1 a una incidencia, si el problema ocasiona graves consecuencias en las transacciones de negocio normales y si impide realizar tareas de negocio importantes y urgentes.</p> <p>Generalmente esto ocurre por alguna de las siguientes circunstancias:</p> <p>Interrupción completa del sistema</p> <p>Funcionamiento incorrecto de las funciones centrales de SAP o Problemas Principales y para los que no se dispone de una solución temporal</p>	<p>1 hora</p> <p>(7*24h). El tiempo se mide en tiempo real</p>	<p>4 horas</p> <p>(7*24h)</p>
2.Alta	<p>Se asignará prioridad 2 a la incidencia si se ven gravemente afectadas las transacciones comerciales normales y si las tareas necesarias no pueden realizarse.</p> <p>Esto sucede debido a que las funciones que se requieren para efectuar dichas transacciones y/o tareas son incorrectas e inoperativas</p>	<p>4 horas</p> <p>(Horario de Oficina Local). El tiempo se mide según el Horario de Oficina Local</p>	<p>No</p>

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Suministro, actualización y soporte de productos SAP para Canal de Isabel II, S.A.	
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

1.2. SUMINISTRO DE NUEVAS LICENCIAS

Por la propia evolución de la compañía podrían surgir a lo largo del contrato necesidades de adquisición de nuevas licencias y su correspondiente mantenimiento.

En la tabla siguiente se detallan los productos y licencias que pudieran ser necesarios a lo largo del contrato.

Este apartado se considera fuera del Alcance Mínimo del Contrato debido a que se podrá consumir o no en función de las necesidades que surjan dentro de Canal en el periodo de vigencia del contrato.

Capítulo 2 – Adquisiciones previstas	
NOMBRE LICENCIA	ADQUISICIONES PREVISTAS (cantidad)
SAP Business Suite ESS User	432
SAP Business Suite Professional User	5
SAP Single Sign-On	10

Si se optara por la adquisición de nuevas licencias, contempladas en este apartado, siempre vendrán acompañadas de un año de mantenimiento, cuyo periodo se iniciará en la fecha que se haga efectiva la compra y finalizará 365 días después.

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Suministro, actualización y soporte de productos SAP para Canal de Isabel II, S.A.	
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

Debido a la naturaleza del contrato (suministro de nuevas licencias y actualización, soporte y mantenimiento de licencias existentes de software), no aplican como requerimientos específicos las consideraciones sociales, ambientales y de innovación, más allá de lo establecido como condiciones especiales de ejecución en el Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Firma:

Firmado electrónicamente por
JESUS PLAZA RUBIO
el día 24-03-2022 09:32:58

JEFE ÁREA DE PLANIFICACIÓN, CONTROL Y SEGURIDAD

Firmado electrónicamente por
ÁNGEL RODRÍGUEZ GARCÍA
el día 24-03-2022 10:30:18

SUBDIRECTOR DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

Firmado electrónicamente por
Monica Fierro Martin
el día 24-03-2022 12:56:03

DIRECTORA DE RECURSOS