

Memoria justificativa de la necesidad

**“SERVICIO ONBOARDING DIGITAL PARA LA OBTENCIÓN
DE LA IDENTIDAD DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE
MADRID”**



**MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIO
DENOMINADO “SERVICIO ONBOARDING DIGITAL PARA LA OBTENCIÓN DE LA
IDENTIDAD DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID”, A ADJUDICAR POR
PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO ABREVIADO, MEDIANTE PLURALIDAD DE
CRITERIOS**

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

La **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid**, (en adelante **Madrid Digital**), en el ejercicio de las competencias y funciones asignadas y establecidas mediante *Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. Nº 311, de 30 de diciembre de 2005), modificada parcialmente por la *Ley 9/2015 de 28 de diciembre de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311 de 31 de diciembre de 2015), tiene encomendadas:

- La administración, mantenimiento y soporte de los equipos físicos y lógicos de tratamiento de la información y de las comunicaciones de cualquier especie que se encuentren instalados en la misma.
- El desarrollo y adquisición de aplicaciones informáticas y sistemas de información para la Comunidad de Madrid, y su mantenimiento y soporte posteriores, de acuerdo con las especificaciones funcionales y necesidades de los distintos centros directivos.
- La adquisición y dotación de infraestructuras físicas y lógicas de soporte de los sistemas de información y comunicaciones de la Comunidad de Madrid, y de sus servicios.

Madrid Digital ha puesto en marcha la iniciativa IDENTIFICA: Identidad Digital de la Comunidad de Madrid, con el objetivo de ofrecer a los ciudadanos un medio de identificación cuya obtención sea plenamente digital y que permita la identificación en móvil, dando prioridad a disponer de servicios digitales fácilmente utilizables, accesibles y seguros.

El sistema IDENTIFICA constará de tres grandes bloques;

- **Interfaz al Ciudadano.** Sistema a través del cual el ciudadano se relacionará con el sistema IDENTIFICA.
- **Digital OnBoarding en la nube.** Se trata del sistema de alta digital, objeto de este contrato, que captura y valida el documento de identidad y realiza una prueba de vida. Dicho sistema se integrará con la parte del Interfaz al Ciudadano y con el Gestor de Identidad, que se explica a continuación.
- **Gestor de identidad** como núcleo que gobierna y custodia la identidad en la Administración regional y permite al ciudadano la gestión de su Identidad Digital. Está basado en el producto WSO2 IS además de un sistema de Backend responsable de la lógica de negocio.

El presente contrato viene precedido de un piloto de Digital OnBoarding a través del Exp.Núm: ECON/000154/2020, durante el que se han detectado requisitos y necesidades que deberá cubrir el producto a contratar y que se detallarán a lo largo del pliego de prescripciones técnicas.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar el servicio que se pretende, atendiendo a la especificidad de los servicios que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Por lo tanto, en base al valor estimado del contrato, con la pretensión de recibir el mayor número de proposiciones, a fin de obtener un criterio de selección objetivo, y en base a la mejor relación calidad-precio, esta Dirección propone su tramitación mediante **procedimiento abierto simplificado abreviado con pluralidad de criterios**, en virtud de lo establecido en el *Artículos 131.2, 145, 146 y 159.6 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*.

OBJETO

El objeto del contrato se compone de:

- La cesión del derecho de uso de un software de Digital OnBoarding tipo SaaS (Software as a Service), que permita ofrecer a los ciudadanos la funcionalidad de alta digital en el sistema IDENTIFICA, para un mínimo de 10.000 altas.
- La prestación de un servicio de supervisión asíncrono por parte de agente humano para un mínimo de 10.000 altas.
- La prestación de los servicios de integración, pruebas, soporte y traspaso de conocimiento para poner en marcha IDENTIFICA, la identidad digital de la Comunidad de Madrid.

Todo ello de conformidad con las especificaciones que se describen a lo largo del pliego de prescripciones y la normativa vigente aplicable.

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato será de **SEIS MESES**, estando prevista la fecha de inicio el **1 de mayo de 2022**.

IMPORTE DE LOS TRABAJOS

El importe del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación, que asciende a **SETENTA Y DOS MIL QUINIENTOS VEINTE EUROS CON CATORCE CÉNTIMOS (72.520,14 - €) IVA incluido**, según el siguiente desglose:

Concepto	Unidades	Precio Unitario	Total sin IVA
Solicitud alta digital - cesión del derecho de uso del software de OnBoarding o alta digital. Pago por solicitudes de alta con resultado positivo en la verificación automática.	10.000	2,00 €	20.000,00 €
Supervisión por agente de solicitud de alta - supervisión de identidad por parte de agente humano de casos positivos identificados a través del software.	10.000	2,50 €	25.000,00 €
Horas de Integración, Pruebas, Soporte y Traspaso de Conocimiento	393	38,00 €	14.934,00 €
TOTAL (sin IVA)			59.934,00 €
IVA 21%			12.586,14 €
TOTAL (IVA incluido)			72.520,14 €

La Directora de Innovación, Datos y Transformación Digital

Fdo.: Marta Bilbao Egido