

**INFORME SOBRE INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA EL CONTRATO DE SERVICIOS
DENOMINADO “SERVICIO ONBOARDING DIGITAL PARA LA OBTENCIÓN DE LA IDENTIDAD
DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID”, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO
SIMPLIFICADO ABREVIADO, MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS**

OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del contrato se compone de:

- La cesión del derecho de uso de un software de Digital OnBoarding tipo SaaS (Software as a Service), que permita ofrecer a los ciudadanos la funcionalidad de alta digital en el sistema IDENTIFICA, para un mínimo de 10.000 altas.
- La prestación de un servicio de supervisión asíncrono por parte de agente humano para un mínimo de 10.000 altas.
- La prestación de los servicios de integración, pruebas, soporte y traspaso de conocimiento para poner en marcha IDENTIFICA, la identidad digital de la Comunidad de Madrid.

Todo ello de conformidad con las especificaciones descritas en el pliego de prescripciones y la normativa vigente aplicable.

**JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS FALTA DE ADECUACIÓN O NO
CONVENIENCIA DE AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES**

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público*, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia:

Madrid Digital no dispone de los medios técnicos para la prestación del servicio solicitado en este contrato puesto que:

- Se requiere disponer, en el plazo de seis meses, de un sistema en la nube que permita dar un servicio a los ciudadanos de alta digital con una altísima complejidad técnica, como es la verificación de la identidad de personas a través del análisis de medidas biométricas y comparativa con una diversidad de documentos de identificación en el ámbito de la Unión Europea. El software requerido debe disponer de los medios técnicos, funcionales y de securización que permitan garantizar la seguridad del proceso conforme a la normativa aplicable.
- Para la prestación de los servicios técnicos asociados a la prestación de los servicios objeto de este contrato, requieren de personal experto con un amplio conocimiento específico no sólo de la plataforma necesaria para la prestación del servicio, sino también de un profundo conocimiento técnico de la industria, y de una experiencia previa en su gestión.

Todo esto lleva a la gestión de esta necesidad a través de la contratación con empresas especializadas en el sector.

Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para la prestación del servicio requerido.

La Directora de Innovación, Datos y Transformación Digital

Fdo.: Marta Bilbao Egido

