

NÚMERO: 160 / 2022

Unidad Administrativa  
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000240/2021

Resolución de la *Consejera Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, por la que se inicia el expediente de contratación denominado: **"SERVICIO ONBOARDING DIGITAL PARA LA OBTENCIÓN DE LA IDENTIDAD DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID"**.

De conformidad con lo que establece el *Artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, en uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, y a la vista de la propuesta de contratación efectuada por la *Dirección de Innovación, Datos y Transformación Digital*,

**RESUELVO**

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del **servicio** denominado **"SERVICIO ONBOARDING DIGITAL PARA LA OBTENCIÓN DE LA IDENTIDAD DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID"**, cuyo presupuesto máximo de licitación asciende a **72.520,14 - euros, IVA incluido**.

**Motivación de la necesidad del contrato:**

Madrid Digital ha puesto en marcha la iniciativa IDENTIFICA: Identidad Digital de la Comunidad de Madrid, con el objetivo de ofrecer a los ciudadanos un medio de identificación cuya obtención sea plenamente digital y que permita la identificación en móvil, dando prioridad a disponer de servicios digitales fácilmente utilizables, accesibles y seguros.

El sistema IDENTIFICA constará de tres grandes bloques;

- **Interfaz al Ciudadano.** Sistema a través del cual el ciudadano se relacionará con el sistema IDENTIFICA.
- **Digital OnBoarding en la nube.** Se trata del sistema de alta digital, objeto de este contrato, que captura y valida el documento de identidad y realiza una prueba de vida. Dicho sistema se integrará con la parte del Interfaz al Ciudadano y con el Gestor de Identidad, que se explica a continuación.
- **Gestor de identidad** como núcleo que gobierna y custodia la identidad en la Administración regional y permite al ciudadano la gestión de su Identidad Digital. Está basado en el producto WSO2 IS además de un sistema de Backend responsable de la lógica de negocio.

El presente contrato viene precedido de un piloto de Digital OnBoarding, durante el que se han detectado requisitos y necesidades que deberá cubrir el producto a contratar.

Con la finalidad de dar cobertura a las necesidades descritas resulta necesario contratar la cesión del derecho de uso de un software de Digital OnBoarding tipo SaaS (Software as a Service), que permita ofrecer a los ciudadanos la funcionalidad de alta digital en el sistema IDENTIFICA, para un mínimo de 10.000 altas, la prestación de un servicio de supervisión asíncrono por parte de agente humano para un mínimo de 10.000 altas y la prestación de los servicios de integración, pruebas, soporte y traspaso de conocimiento para poner en marcha IDENTIFICA, la identidad digital de la Comunidad de Madrid.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv)  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0907584877098335626234**

Con el objeto de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar el servicio que se pretende, atendiendo a la especificidad de los servicios que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Madrid, a fecha de firma  
LA CONSEJERA-DELEGADA

