



Dirección General de Infancia,
Familia y Fomento de la Natalidad
CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y POLÍTICA SOCIAL

INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SERVICIO PSICOPEDAGÓGICO DE INTERVENCIÓN ESPECIALIZADA EN ADICCIONES A LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS A ADOLESCENTES Y A SUS FAMILIAS”- SAAT

La Dirección General de Infancia, Familia y Fomento de la Natalidad no puede prestar con sus propios medios el Servicio Psicopedagógico de Intervención Especializada en Adicciones a las Nuevas Tecnologías a Adolescentes y a sus Familias (SAAT), por lo que ha de recurrir a una contratación exterior para su ejecución por particulares que desarrollan actividad análoga a lo que constituye el objeto del mismo.

Se trata de un servicio especializado cuya finalidad es el asesoramiento, la prevención y la intervención psicopedagógica con adolescentes entre 12 y 17 años, que presentan conductas de uso inadecuado, abuso y/o dependencia de las nuevas tecnologías, así como con sus familias residentes en la Comunidad de Madrid. La intervención se realiza mediante técnicas de terapia grupal combinada con sesiones individuales de evaluación, atención específica y actividades de sensibilización y de formación.

Este servicio especializado requiere de un equipo multidisciplinar con formación específica en el ámbito de la salud mental, orientada a solventar situaciones de disfuncionalidad individual y familiar. Así como con capacidad para detectar situaciones de riesgo en la población infanto-juvenil en torno al uso que hacen de las nuevas tecnologías y orientar a las familias en lo relativo al desarrollo de estrategias de afrontamiento deficitarias para la regulación del uso de los dispositivos, entre otras características.

Las nuevas tecnologías tienen un gran potencial educativo y comunicativo pero un uso inadecuado o abusivo puede conllevar consecuencias negativas para los adolescentes, tales como aislamiento social, bajo rendimiento escolar, relaciones sociales insatisfactorias, acceso a contenidos inapropiados, contacto de riesgo con desconocidos, suplantación y/o pérdida de identidad, cyberbullying, sexting y grooming, entre otras problemáticas. Situaciones que sustentan la creciente preocupación social sobre la influencia que el uso de las nuevas tecnologías puede tener sobre el desarrollo y ajuste personal de los adolescentes. Se aprecia como el tiempo de exposición y conexión a internet, el uso del móvil y de las videoconsolas aumenta de manera progresiva. El 18% de la población de adolescentes y jóvenes de 14 a 18 años presenta un uso abusivo las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) según los datos de ESTUDES (2014-2015).

En el marco de la constante promoción y defensa de la vigencia efectiva de los derechos fundamentales de los menores que viene impulsando con su actuación la Comunidad de Madrid, y en particular, de su derecho a la protección y a recibir los cuidados necesarios para su bienestar, se licita el Servicio Psicopedagógico de Intervención Especializada en Adicciones a las Nuevas Tecnologías.



Desde los diferentes organismos de la red de servicios de la Comunidad de Madrid se hace uso de este servicio en función de las problemáticas que observan en sus áreas de intervención. En el caso de los centros de salud, se han derivado familias y adolescentes tanto de Psiquiatría como de Psicología. Las referencias de los clínicos es que utilizan el SAAT para aquellos casos en los que se pretende una intervención especializada en cuanto al uso que se hace de las nuevas tecnologías, así como, la posibilidad de complementar dicha intervención con una terapia familiar en el tratamiento incluso en aquellos casos en los que el menor se opone a recibir apoyo terapéutico.

La Dirección General de Infancia, Familia y Fomento de la Natalidad tiene un equipo de profesionales que carece de la especialización que requiere la población atendida por el SAAT, dada la especificidad de su problemática y de la formación necesaria para poder realizar un adecuado tratamiento. Las características propias de la problemática requieren de profesionales con formación y experiencia en el ámbito sanitario, así como de la orientación e intervención con adolescentes y familias. Desde la Dirección General de Infancia, Familia y Fomento de la Natalidad se atienden diversos programas y actuaciones de carácter general, si bien se enmarcan en el ámbito de la protección y atención a las familias y la infancia en situación de necesidad especial. Los profesionales se enfrentan a una carga de trabajo que se sustenta en la multiplicidad de tareas que realizan de manera simultánea, y en la movilidad de la plantilla, siendo un elevado porcentaje del mismo personal interino (50%). Ambos hechos contribuyen a valorar la necesidad de un servicio externo que proporcione una continuidad en las intervenciones en un adecuado contexto terapéutico.

Por todo ello, y al amparo de lo establecido en el artículo 156 de la Ley 9/2017 de 8 de noviembre de Contratos del Sector Público se propone la tramitación de un contrato de servicios para la atención a adolescentes y sus familias por causa de adicciones a las nuevas tecnologías.

En Madrid, a fecha de firma

DIRECTOR GENERAL DE INFANCIA, FAMILIA Y FOMENTO DE LA NATALIDAD

Alberto San Juan Llorente

