



MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SERVICIO PSICOPEDAGÓGICO DE INTERVENCIÓN ESPECIALIZADA EN ADICCIONES A LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS A ADOLESCENTES Y A SUS FAMILIAS”

1. Fundamentación:

La influencia de las nuevas tecnologías en nuestra sociedad se ha producido de manera más significativa entre la población más joven. Cada vez es mayor el tiempo que jóvenes y adolescentes pasan conectados a internet, usando el móvil o jugando con videoconsolas.

Las nuevas tecnologías tienen un gran potencial educativo y comunicativo pero su uso inadecuado o abusivo puede acarrear importantes consecuencias negativas para los adolescentes como aislamiento social, bajo rendimiento escolar, relaciones sociales insatisfactorias, acceso a contenidos inapropiados, contacto de riesgo con desconocidos, suplantación y/o pérdida de identidad, o problemas como ciberbullying, sexting y grooming, entre otros, que explican la creciente preocupación social sobre la influencia que el uso de estas tecnologías puede tener sobre el desarrollo y ajuste personal de los adolescentes.

En el marco de la constante promoción y defensa de la vigencia efectiva de los derechos fundamentales de los menores que viene impulsando con su actuación la Comunidad de Madrid, y en particular, de su derecho a la protección y a recibir los cuidados necesarios para su bienestar, se licita el Servicio Psicopedagógico de Intervención Especializada en Adicciones a las Nuevas Tecnologías, como un recurso para la atención tanto de adolescentes de entre 12 y 17 años de edad, con conductas de uso inadecuado, abuso y/o dependencia de las nuevas tecnologías, como de sus familias.

Asimismo, como un instrumento para dar formación a profesionales que trabajan con niños y adolescentes.

2. Descripción del proyecto:

Se trata de un servicio especializado cuya finalidad es el asesoramiento, prevención e intervención psicopedagógica, tanto con adolescentes entre 12 y 17 años con conductas de uso inadecuado, abuso y/o dependencia de las nuevas tecnologías, como con sus familias residentes en la Comunidad de Madrid, mediante técnicas de terapia grupal combinada con sesiones individuales de evaluación y atención específica y actividades de sensibilización y formación.



También ofrece formación sobre la materia a profesionales que trabajan con niños y adolescentes en la Comunidad de Madrid.

3. Actuaciones del servicio:

- a. El desarrollo de actividades formativas y divulgativas dirigidas a profesionales que trabajan con niños y adolescentes en la Comunidad de Madrid y a familias.
- b. La intervención directa con adolescentes que presentan conductas de abuso y dependencia de las nuevas tecnologías y sus familias a través de terapias de grupo complementadas con sesiones individuales de seguimiento.

4. Destinatarios del proyecto:

- a) Adolescentes de entre 12 y 17 años de edad, de ambos sexos y sus familias, con conductas de uso inadecuado, abuso y/o dependencia de las nuevas tecnologías.
- b) Profesionales que trabajan con niños y adolescentes en la Comunidad de Madrid.
- c) Familias interesadas en adquirir conocimientos y habilidades sobre conductas de abuso y dependencia de las nuevas tecnologías de adolescentes, tengan o no a sus hijos o tutelados en intervención directa en el servicio.

5. Metodología de intervención.

- a) Intervención directa con adolescentes.

Mediante el desarrollo de entrevistas de un terapeuta con el menor y con el menor y sus padres o tutores, se establecerá el programa de intervención que deberá incluir el diagnóstico y definir el modelo de intervención, los objetivos a alcanzar y las actuaciones a implementar tanto con el adolescente como con su familia, así como su temporalización y los criterios de evaluación, a través de:

- **Terapia grupal:** cada grupo contará con un mínimo de cinco usuarios y un máximo de quince y sus sesiones tendrán una duración de 90 minutos cada una, con una periodicidad mínima semanal.



- **Terapia familiar:** sesiones con la familia con o sin la participación del adolescente, al objeto de devolver la intervención a las familias facilitándoles una orientación y buscando el fortalecimiento del vínculo entre el menor y sus progenitores.
- **Terapia individual:** seguimiento individualizado de la intervención con cada adolescente de periodicidad determinada por la necesidad de la propia intervención.

Los procesos de intervención directa con los adolescentes usuarios del servicio tendrán una duración de tres meses, al cabo de los cuales se reevaluará la necesidad de mantener, modificar o concluir la intervención.

Tras cada periodo de intervención se facilitará un cuestionario a los adolescentes y sus padres o tutores para conocer su grado de satisfacción con la intervención.

b) Actividades formativas y divulgativas.

Dirigidas a profesionales que trabajan con niños y adolescentes en la Comunidad de Madrid y a familias interesadas en adquirir conocimientos y habilidades sobre conductas de abuso y dependencia de las nuevas tecnologías de adolescentes.

Las actividades formativas y divulgativas se celebrarán tanto en la sede del servicio como fuera de la misma.

El plan anual de trabajo para familias y profesionales tiene que desarrollar como mínimo:

- Una sesión divulgativa trimestral sobre los problemas y demandas más comunes de las familias en la relación con las conductas de abuso y/o dependencia de las nuevas tecnologías.
- Una sesión formativa trimestral a profesionales sobre adolescentes y sus problemáticas vinculadas con las conductas de abuso y/o dependencia de las nuevas tecnologías.
- Escuela de padres: una reunión trimestral para grupos de padres, preferentemente de adolescentes usuarios del servicio.

6. Profesionales participantes:

Para la prestación del servicio se dispondrá, al menos, del personal que se detalla a continuación:

- 1 Coordinador.



Con titulación universitaria en psicología, pedagogía o psicopedagogía deberá tener una experiencia mínima de dos años en coordinación de equipos e intervención directa con adolescentes y familias. Realizará sus funciones en jornada de 40 h semanales.

- 6 técnicos

Tres titulados universitarios en psicología y dos diplomados o con grado en educación social y un diplomado o con grado en trabajo social.

Los psicólogos deberán estar acreditados como psicólogos clínicos, sanitario o habilitado para el ejercicio de actividades sanitarias, tener experiencia demostrable de al menos 2 años en trabajo con adolescentes y sus familias.

Desempeñarán sus funciones a jornada completa.

- 1 auxiliar administrativo

En todo caso, el servicio deberá quedar atendido con personal suficiente para atender como mínimo a 300 usuarios al trimestre en intervención directa.

7. Lugar y horario

La atención tendrá lugar de lunes a viernes de 10:00 a 14:00h. y de 16.00 a 20:00h.

El servicio cerrará durante el mes de agosto y los días festivos.

La ubicación precisa se concretará una vez se designe la empresa adjudicataria, siempre dentro del municipio de Madrid y en una localización de fácil acceso tanto en transporte particular como público.

En Madrid, a fecha de firma

LA DIRECTORA GENERAL DE INFANCIA, FAMILIAS Y NATALIDAD

Paula Gómez- Angulo Amorós

