

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TECNICAS**

**SUSCRIPCIÓN ALFRESCO ENTERPRISE**

**CONTRATO Nº: 282/2021**

Área: **Planificación, Control y Seguridad**

Empresa	Proyecto	
Canal de Isabel II, S.A.	Suscripción ALFRESCO Enterprise	
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación, Control y Seguridad	Pliego de Prescripciones Técnicas	V01

## Índice

<b>1. Introducción.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Alcance.....</b>	<b>4</b>
<b>3. Características Técnicas .....</b>	<b>5</b>
<b>4. Consideraciones sociales, ambientales y de innovación.....</b>	<b>7</b>
<b>5. Formato de la Oferta técnica.....</b>	<b>8</b>

Empresa	Proyecto	
Canal de Isabel II, S.A.	Suscripción ALFRESCO Enterprise	
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación, Control y Seguridad	Pliego de Prescripciones Técnicas	V01

## 1. Introducción

Canal de Isabel II, S.A. utiliza el producto de código abierto Alfresco ECM como base documental para sus nuevos proyectos de sistemas de información y como plataforma de gestor documental, la cual anteriormente estaba basada en la plataforma InvesDOC.

Aunque el producto Alfresco ECM es de código abierto, existe una versión Enterprise especialmente orientada a empresas y que tiene como características:

- Dispone de soporte técnico por parte del personal Alfresco.
- Dispone de versiones exclusivas de mantenimiento, parches y fixes.
- Es una versión más estable que la de código abierto lo cual proporciona una mayor estabilidad a las aplicaciones con base en dicho producto.
- Permite su instalación en clúster para disponer alta disponibilidad.
- Está certificada y probada en un amplio conjunto de plataformas.

Por lo tanto, y para aumentar la garantía de servicio de su plataforma documental, Canal de Isabel II, S.A. desea renovar la suscripción del servicio Enterprise Support de Alfresco para su instalación.

Empresa	Proyecto	
Canal de Isabel II, S.A.	Suscripción ALFRESCO Enterprise	
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación, Control y Seguridad	Pliego de Prescripciones Técnicas	V01

## 2. Alcance

El objetivo de esta contratación es disponer del servicio Alfresco Enterprise Support para la instalación de Alfresco ECM en Canal de Isabel II, S.A., durante un periodo de 3 años a partir del 16 de abril del 2021 (fecha en la que finaliza la actual suscripción).

A día de hoy, se dispone de una:

- Alfresco One Enterprise Base License ( 2 Prod, 2 Test CPUs) anteriormente denominado Alfresco One Enterprise (8 cores Pro + 8 cores Pre + ilimitados cores Desa).
- 2 suscripciones Alfresco Search and Insight Engine (4 cores) anteriormente denominado Alfresco Index Enginer.
- Suscripción Alfresco One Enterprise (Up to 1.000 named user; up to 8 cores) anteriormente denominado Alfresco Adicional.  
Esta suscripción será sustituida por Alfresco One Business (Up to 300 named user; up to 4 cores)
- Alfresco Connexas SAP Content Server Maintenance anteriormente denominado Connexas 2 cpus 3 landscape.

Adicionalmente se considera necesario incluir opcionalmente:

- Suscripción Alfresco One Business (Up to 300 named user; up to 4 cores)
- Alfresco Search and Insight Engine
- Bolsa de jornadas de Consultor del fabricante Alfresco Especialista en Arquitectura como soporte al diseño y despliegue de aplicaciones sobre la plataforma.

Empresa	Proyecto	
Canal de Isabel II, S.A.	Suscripción ALFRESCO Enterprise	
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación, Control y Seguridad	Pliego de Prescripciones Técnicas	V01

### 3. Características Técnicas

Canal de Isabel II, S.A. dispone de una instalación de la plataforma Alfresco ECM que usa como base de su gestión documental.

#### 3.1. Tipo de soporte contratado

El servicio solicitado es el Alfresco Enterprise Support, conforme a la descripción del servicio que se encuentra en: <https://www.alfresco.com/services/support-services>

En particular debe incluir

- Soporte 24x7 en remoto
- El cumplimiento del SLA recogido en la página del fabricante: <http://docs.alfresco.com/support/concepts/su-slo.html>
- Acceso a la documentación, foros y base de datos de conocimiento de Alfresco
- Acceso a archivos binarios certificados, service packs y nuevas versiones.

#### 3.2. Instalación que cubrir en el soporte

La instalación actual de Alfresco ECM en Canal de Isabel II, S.A. consiste en

- Una (1) suscripción Alfresco One Enterprise para:
  - Un entorno de producción con 8 cores
  - Un entorno de test con 8 cores
  - Ilimitados entornos de desarrollo con tantas CPUs como sean necesarias
- Dos (2) suscripciones de Alfresco Index Engine con 4 cores cada una.
- Una (1) suscripción Alfresco One Business (Up to 300 named user; up to 4 cores)
- Una (1) suscripción Alfresco Connexas SAP Content Server Maintenance

Debido a la duración del contrato, se ha dispuesto que Canal de Isabel II, SA pueda disponer de una suscripción adicional, que permitan aumentar la capacidad de la instalación de Alfresco en:

- ✓ Alfresco One Business (Up to 300 named user; up to 4 cores)
- ✓ Alfresco Search and Insight Engine (4 cores)

Canal de Isabel II, SA tendrá la facultad de solicitar suscripciones adicionales durante la duración del contrato, como parte del Alcance Máximo, no estando sin embargo obligada a solicitarla.

Empresa	Proyecto	
Canal de Isabel II, S.A.	Suscripción ALFRESCO Enterprise	
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación, Control y Seguridad	Pliego de Prescripciones Técnicas	V01

Así mismo, Canal de Isabel II, S.A. tendrá la facultad de solicitar, durante la duración del Contrato los servicios profesionales de un Consultor Solution Architect de Alfresco hasta un máximo de 30 jornadas.

### 3.3. Contacto principal para el soporte

Con la firma del contrato deberá formalizarse la suscripción, quedando como contacto técnico principal de la misma:

- Área de Infraestructura Informática [sistemas.aplicaciones@canal.madrid](mailto:sistemas.aplicaciones@canal.madrid)

Para los aspectos administrativos del Contrato el contacto será:

- Área de Planificación, Control y Aplicaciones [oficinaSAM@canal.madrid](mailto:oficinaSAM@canal.madrid)

Empresa	Proyecto	
Canal de Isabel II, S.A.	Suscripción ALFRESCO Enterprise	
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación, Control y Seguridad	Pliego de Prescripciones Técnicas	V01

## 4. Consideraciones sociales, ambientales y de innovación

Debido a la naturaleza del contrato (servicio de suscripción de licencias de software), no aplican como requerimientos específicos las consideraciones sociales, ambientales y de innovación, más allá de lo establecido como condiciones especiales de ejecución del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Empresa	Proyecto	
Canal de Isabel II, S.A.	Suscripción ALFRESCO Enterprise	
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación, Control y Seguridad	Pliego de Prescripciones Técnicas	V01

## 5. Formato de la Oferta técnica

La oferta técnica se atenderá al formato establecido en el apartado 6 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas del presente procedimiento.

Firma:

Firmado electrónicamente por  
JESUS PLAZA RUBIO  
el día 24-03-2022 09:26:16

JEFE ÁREA DE PLANIFICACIÓN, CONTROL Y SEGURIDAD

Firmado electrónicamente por  
ÁNGEL RODRÍGUEZ GARCÍA  
el día 24-03-2022 10:22:06

SUBDIRECTOR DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

Firmado electrónicamente por  
Monica Fierro Martin  
el día 24-03-2022 12:54:47

DIRECTORA DE RECURSOS