



Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original.

Dirección General de Vivienda y Rehabilitación
CONSEJERÍA DE MEDIO AMBIENTE,
VIVIENDA Y AGRICULTURA

INFORME RAZONADO JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE “SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA DIRECTA Y DIFERIDA AL CIUDADANO EN MATERIA DE VIVIENDA Y REHABILITACIÓN”

La celebración de contratos por las Administraciones Públicas requiere la previa tramitación del correspondiente expediente de contratación. El expediente se ha de iniciar por el órgano de contratación, motivando la necesidad del contrato en los términos del artículo 28. De acuerdo con el citado artículo *la naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse mediante el contrato proyectado, así como la idoneidad de su objeto y contenido para satisfacerlas, deben ser determinadas con precisión, dejando constancia de ello en la documentación preparatoria, antes de iniciar el procedimiento encaminado a su adjudicación.*

De conformidad con lo que establece el artículo 28 de la Ley de Contratos del Sector Público aprobado por Ley 9/2017 de 8 de noviembre, se exponen a continuación las necesidades que se tratan de satisfacer, así como las características de las prestaciones objeto del contrato de referencia.

La Comunidad de Madrid viene realizando un importante esfuerzo para facilitar el acceso de los ciudadanos a la vivienda en condiciones asequibles y adaptadas a sus necesidades.

La Ley 39/2015 de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas determina las garantías mínimas de los ciudadanos respecto a la actividad administrativa, siendo su aportación más positiva la consagración de los derechos de aquéllos en sus relaciones con las Administraciones Públicas. Entre tales derechos destacan los relativos a obtener información y orientación, a que se facilite el ejercicio de los derechos y el cumplimiento de las obligaciones y a la presentación de sugerencias y quejas por retrasos o anomalías en el funcionamiento de los servicios públicos.

Con fecha 03/06/2004 el Pleno de la Asamblea de Madrid, aprobó la Resolución Núm.11/2004, previo debate de la Proposición no de Ley 31/2004 RGE.2173, instando al Consejo de Gobierno a la creación de una Oficina de Vivienda que

centralizase la información sobre esta materia y que permitiese la consulta personal o mediante la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación.

La Oficina de Vivienda situada en la Avda. Asturias 28 de Madrid fue inaugurada el 18 de febrero de 2005. En el año 2007 se decidió ampliar las instalaciones de la Oficina de Vivienda, por lo que se reformó el local situado en la Av. Asturias 30. Dicha Oficina entró en funcionamiento en enero de 2008. A fin de alcanzar la máxima eficacia en la acción del Gobierno en la legislatura, la entonces Consejería de Medio Ambiente y Ordenación del Territorio estimó conveniente incrementar la cercanía del servicio de información, difusión y divulgación presencial de los distintos planes y programas de vivienda, por lo que creó una red de Oficinas de Vivienda. Esta red llegó a estar integrada por un total de 2 oficinas en Madrid capital y 7 oficinas dispersas por el territorio de la Comunidad de Madrid, si bien por razones de racionalización del gasto público a partir de 2014, esta red quedó configurada únicamente por la Oficina de Vivienda con sede en la Avda de Asturias, 28-30 de Madrid y el punto de atención en la c/ Braganza, s/n.

La Oficina de Vivienda de la Comunidad de Madrid es una unidad integrada en la Subdirección General de Adjudicaciones, Régimen Jurídico y Apoyo al Ciudadano, que depende jerárquicamente de la Dirección General de Vivienda y Rehabilitación, perteneciente a la Consejería de Medio Ambiente, Vivienda y Agricultura. Tiene como funciones principales informar, dirigir y asesorar en materia de vivienda en el ámbito de la Comunidad, centralizando la información en esta materia.

En los próximos dos años se pretende cumplir con la exigencia de asegurar el adecuado funcionamiento y desarrollo de la Oficina de Vivienda, con la finalidad de que desde la misma se ofrezca un punto de atención, asistencia e información al ciudadano en materias relacionadas con la vivienda y la rehabilitación, distinguiendo dos vías de comunicación con el público, bien la directa, bien la diferida y estructurándose ambos bloques de comunicación en dos niveles en función de la especialización o no de las consultas y atenciones. La información se entiende especializada cuando, por sus características específicas, requiera una mayor profundización en la respuesta o sea preciso efectuar consultas complementarias.

Se ha estimado la siguiente demanda anual en su modalidad directa: 110.000, dato que debe considerarse como indicativo del volumen de demanda debiendo atender la adjudicataria a la demanda real del servicio durante la duración del contrato.

Con este servicio se pretende dar satisfacción a la voluminosa demanda de información en la materia y facilitar y agilizar en términos de gestión informativa procedimientos de alcance masivo en materia de vivienda y rehabilitación.

Los funcionarios y trabajadores laborales de la plantilla de la Dirección General Vivienda y Rehabilitación se encuentran sobrecargados de trabajo, y la realización en exclusiva de los trabajos objeto de este contrato por los mismos supondría colapsar el funcionamiento normal de esa Dirección General. No es oportuno ampliar los medios personales de la Administración de la Comunidad de Madrid para ejecutar el presente cometido, dado que se trata de un trabajo de carácter temporal muy concreto y se derivarían serias dificultades para la incorporación de nuevo personal, debido a las limitaciones que se establecen en la Ley de Presupuestos Generales de la Comunidad de Madrid, en relación con la contratación de nuevo personal temporal o el nombramiento de funcionarios interinos.

Por todo lo expuesto, queda de manifiesto la idoneidad del objeto de este contrato.

LA CONSEJERA DE MEDIO AMBIENTE, VIVIENDA Y AGRICULTURA
PD: EL VICECONSEJERO DE VIVIENDA Y ORDENACIÓN DEL TERRITORIO
(Orden de 5 de septiembre de 2019 y
Decreto 42/2021, de 19 de junio de la Presidenta de la Comunidad de Madrid)

Firmado digitalmente por: GARCIA GOMEZ JOSE MARIA
Fecha: 2021.10.14 12:00