

## RESOLUCIÓN

Exp. N°: **A/SER-006896/2022**

En virtud de lo que establece el artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, y en uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes,

### RESUELVO

Acordar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación de servicios por procedimiento abierto, denominado **“ESTUDIO DE OPINIÓN SOBRE LA CALIDAD DEL SERVICIO EN EL TRANSPORTE INTERURBANO Y URBANO POR CARRETERA DE LA COMUNIDAD DE MADRID EN 2022 Y 2023”**, promovido por la Área de Calidad y Atención al Usuario, y cuyo presupuesto base de licitación asciende a **238.542,30**, IVA incluido.

El objeto de contrato es la realización de una encuesta para obtener la valoración de los usuarios del servicio de líneas interurbanas y urbanas de los municipios de la Comunidad de Madrid sobre los parámetros que definen la calidad del servicio, así como su evolución temporal. El estudio irá dirigido a los usuarios de la red de autobuses diurnos y nocturnos.

Madrid, a fecha de firma.

EL DIRECTOR GERENTE,

Firmado digitalmente por: MARTÍNEZ PALENCIA LUIS MIGUEL  
Fecha: 2022.03.15 19:00

Luis Miguel Martínez Palencia

La autenticidad de este documento se puede comprobar mediante el siguiente código seguro de verificación:

