



CONSEJERÍA DE TRANSPORTES  
E INFRAESTRUCTURAS

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría acceder al original.



# PROPUESTA DE CONTRATACIÓN DEL “ESTUDIO DE OPINIÓN SOBRE LA CALIDAD DEL SERVICIO EN EL TRANSPORTE INTERURBANO Y URBANO POR CARRETERA DE LA COMUNIDAD DE MADRID EN 2022 Y 2023”

La autenticidad de este documento se puede comprobar mediante el siguiente código seguro de verificación:



## ÍNDICE

1. DEFINICIÓN DEL OBJETO DEL CONTRATO .....	4
2. ÓRGANOS ADMINISTRATIVOS .....	4
3. CONTRATO QUE CONLLEVE PRESTACIONES DIRECTAS A FAVOR DE LA CIUDADANÍA .....	5
4. PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN. CRÉDITO EN QUE SE AMPARA .....	5
5. REGULACIÓN ARMONIZADA.....	7
6. HABILITACIÓN EMPRESARIAL O PROFESIONAL PRECISA PARA LA REALIZACIÓN DEL CONTRATO.....	7
7. SOLVENCIA ECONÓMICA, FINANCIERA Y TÉCNICA O PROFESIONAL .....	7
ACREDITACIÓN DE LA SOLVENCIA ECONÓMICA Y FINANCIERA: .....	7
ACREDITACIÓN DE LA SOLVENCIA TÉCNICA O PROFESIONAL: .....	8
MEDIOS PERSONALES:.....	8
8. PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN .....	10
9. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO .....	10
10. DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR EN RELACIÓN CON LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO.....	13
11. ADMISIBILIDAD DE VARIANTES .....	14
12. MEDIOS ELECTRÓNICOS .....	14
13. GARANTÍA DEFINITIVA.....	14
14. GARANTÍA COMPLEMENTARIA.....	15
15. PÓLIZAS DE SEGUROS.....	15
16. PROGRAMA DE TRABAJO. ....	15
17. PLAZO DE EJECUCIÓN .....	15
18. CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO.....	16
19. PENALIDADES.....	16
20. MODIFICACIONES PREVISTAS DEL CONTRATO .....	18
21. SUBCONTRATACIÓN.....	18
22. RÉGIMEN DE PAGOS. ....	18
23. REVISIÓN DE PRECIOS.....	19



24. INFORMACIÓN SOBRE LAS CONDICIONES DE LOS CONTRATOS DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA QUE ESTÁN PRESTANDO SERVICIO EN LA ACTUALIDAD.....	19
25. INFORMACIÓN SOBRE EL CONTRATO CUYO CARÁCTER CONFIDENCIAL DEBE RESPETAR EL CONTRATISTA:.....	19
26. PLAZO DURANTE EL CUAL DEBERÁ MANTENER EL DEBER DE RESPETAR EL CARÁCTER CONFIDENCIAL DE LA INFORMACIÓN .....	19
27. FORMA DE CONSTATAción POR LA ADMINISTRACIÓN DE LA CORRECTA EJECUCIÓN DEL CONTRATO.....	19
28. FORMA DE RECEPCIÓN DEL CONTRATO.....	20
29. PLAZO DE GARANTÍA.....	20



## 1. DEFINICIÓN DEL OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del contrato es la realización de una encuesta para obtener la valoración de los usuarios del servicio de líneas interurbanas y urbanas de los municipios de la Comunidad de Madrid sobre los parámetros que definen la calidad del servicio, así como su evolución temporal. El estudio irá dirigido a los usuarios de la red de autobuses diurnos y nocturnos.

Los resultados de este trabajo permiten calcular el ICS (Índice de Calidad del Servicio) y obtener el indicador 5.3.8.i *Valoración de la satisfacción de los usuarios* para la aplicación del Plan de Calidad de Transporte Regular Permanente de Viajeros de uso General por carretera en la Comunidad de Madrid a las empresas concesionarias que están sujetas al mismo.

- **División en lotes: no**

La ejecución del trabajo requiere abordar de forma conjunta la recogida, explotación y análisis de datos de valoración de la red con un objetivo común. Como consecuencia, el contrato no se divide en lotes dado que la realización independiente de las diversas prestaciones comprendidas en el objeto del contrato dificultaría la correcta ejecución del mismo desde el punto de vista técnico. Por el contrario, su división en lotes, conllevaría el riesgo de socavar la ejecución adecuada del presente contrato.

En cualquier caso, la cuantía del presupuesto base de licitación no dificulta la participación de la PYMES en el procedimiento de licitación.

## 2. ÓRGANOS ADMINISTRATIVOS

ÓRGANO GESTOR: ÓRGANO DE CONTRATACIÓN	
DENOMINACIÓN	CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES PÚBLICOS REGULARES DE MADRID
CÓDIGO DIR3	A13003093
DIRECCIÓN POSTAL	PLAZA DEL DESCUBRIDOR DIEGO DE ORDÁS Nº 3, 28003 MADRID
UNIDAD TRAMITADORA: CENTRO DIRECTIVO PROMOTOR DEL CONTRATO	
DENOMINACIÓN	SECRETARÍA GENERAL
CÓDIGO DIR3	A13003093
DIRECCIÓN POSTAL	PLAZA DEL DESCUBRIDOR DIEGO DE ORDÁS Nº 3, 28003 MADRID



OFICINA CONTABLE: ÓRGANO QUE TIENE ATRIBUIDA LA FUNCIÓN DE CONTABILIDAD	
DENOMINACIÓN	CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES PÚBLICOS REGULARES DE MADRID
CÓDIGO DIR3	A13003093
DIRECCIÓN POSTAL	PLAZA DEL DESCUBRIDOR DIEGO DE ORDÁS Nº 3, 28003 MADRID
ÓRGANO DESTINATARIO DEL OBJETO DEL CONTRATO	
DENOMINACIÓN	CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES PÚBLICOS REGULARES DE MADRID
DIRECCIÓN POSTAL	PLAZA DEL DESCUBRIDOR DIEGO DE ORDÁS Nº 3, 28003 MADRID

- Unidad encargada del seguimiento y ejecución del contrato: Área de Calidad y Atención al Usuario.

### 3. CONTRATO QUE CONLLEVE PRESTACIONES DIRECTAS A FAVOR DE LA CIUDADANÍA

- Contrato que conlleve prestaciones directas a favor de la ciudadanía: no procede.

### 4. PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN. CRÉDITO EN QUE SE AMPARA

- Tipo de presupuesto: Cuantía máxima estimada
- Presupuesto base de licitación:

Costes directos e indirectos y otros eventuales gastos calculados para su determinación:

Base imponible:	197.142,40€
Importe del I.V.A.:	41.399,90€
Importe total:	238.542,30€

- Cofinanciación: no.

Anualidad	Importe (c/IVA)
2022	92.607,59€
2023	119.271,15€
2024	26.663,56€



Anualidad corriente:	Programa 453N	Económica 22706	Importe 197.142,40€ (s/IVA)
----------------------	------------------	--------------------	--------------------------------

- Sistema de determinación del presupuesto:

Se determinado el valor del contrato desglosando los trabajos a realizar en cada anualidad. No se aplican incrementos en los costes de un año respecto al anterior. Los trabajos a realizar y sus costes son los siguientes:

- Recogida de Información (anualidades 2022 y 2023):
  - Realización de un pretest: 300,00€
  - Realización de 14.000 entrevistas CAPI: 49.350,00€
  - Supervisión presencial: 4.700,00€
  - Coordinación: 8.360,00€
  - Supervisión telefónica (2100 entrevistas): 1.825,00€
  - Programación de dispositivos portátiles y herramienta de supervisión: 2.800,00€
  - Gastos de desplazamiento: 1.000,00€
- Tratamiento de la Información (anualidades 2023 y 2024):
  - Revisión, depuración y codificación de cuestionarios: 1.050,00€
  - Ponderación y tabulación: 2.875,00€
- Dirección del estudio (anualidades 2023 y 2024):
  - Control de calidad y seguimiento de la investigación: 3.650,00€
  - Elaboración de informes: 8.000,00€
  - Dirección y coordinación técnica: 4.100,00€

En el documento denominado “Memoria Económica” se desarrolla la determinación del presupuesto para las tres anualidades.

Valor estimado del contrato (art. 101 LCSP): 197.142,40€

- Método de cálculo aplicado para calcular el valor estimado:

En la determinación del valor estimado se han tenido en cuenta los costes derivados de la aplicación de las normativas laborales vigentes, otros costes que se deriven de la ejecución material de los servicios, los gastos generales de estructura y el beneficio industrial.



## 5. REGULACIÓN ARMONIZADA

- Contrato sujeto a regulación armonizada: No

## 6. HABILITACIÓN EMPRESARIAL O PROFESIONAL PRECISA PARA LA REALIZACIÓN DEL CONTRATO

- Procede: no

## 7. SOLVENCIA ECONÓMICA, FINANCIERA Y TÉCNICA O PROFESIONAL

El empresario podrá acreditar su solvencia económica, financiera y técnica indistintamente o bien mediante la siguiente clasificación:

Clasificación	R.D. 773/2015	R.D. 1098/2001
Grupo/s	L	L
Subgrupo/s	3	3
Categoría/s	2	B

O bien acreditando el cumplimiento de los siguientes requisitos específicos de solvencia:

### Acreditación de la solvencia económica y financiera:

Se establece el siguiente criterio en virtud del artículo 87.1 de la LCSP, apartado a):

- Declaración sobre el volumen anual de negocios de los trabajos realizados por la empresa en los tres últimos años (2021, 2020 y 2019), que ha de ser de al menos 250.000 euros, IVA incluido, en el año de mayor ejecución.

El volumen anual de negocios del licitador se acreditará por medio de sus cuentas anuales aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil, si el empresario estuviera inscrito en dicho registro, y en caso contrario por las depositadas en el registro oficial en el que deba estar inscrito.



## **Acreditación de la solvencia técnica o profesional:**

Se establecen los siguientes criterios en virtud del artículo 90 de la LCSP, apartado 1.a:

Experiencia acreditada por el licitador en la realización y/o dirección de estudios de evaluación de la calidad del servicio de similar naturaleza al de este contrato. Se entiende que tendrá similar naturaleza el contrato que tenga el CNAE 7230 o CPV 79320000-3. Ha de acreditar la realización de, al menos, 5 trabajos en el periodo 2021-2019, conllevando, al menos, 2 de esos trabajos la realización de 10.000 encuestas personales presenciales en un mismo contrato.

Los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público o, cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por éste o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario que se acompañará con los documentos que obren en su poder para acreditar la realización de la prestación.

El importe total de las certificaciones de los trabajos de similar naturaleza al del objeto del contrato, exigidas en este apartado, ha de ser de 89.000 euros, IVA incluido, como mínimo en el año de mayor ejecución.

Adicionalmente se exige (art 90 apartado 1c de la LCSP):

- Disponer de la certificación vigente en la norma UNE-ISO 20252, para garantizar que los trabajos se lleven a cabo conforme a la misma. Se acreditará mediante el certificado expedido por la empresa certificadora.

## **Compromiso de adscripción a la ejecución del contrato de medios personales y/o materiales: sí**

Se exige a todo licitador a comprometerse a la adscripción de los medios personales que se exponen a continuación mediante una “declaración responsable” de los mismos, que se deberá de ajustar al modelo que a tal efecto figura como Anexo IX del PCAP.

### **Medios personales:**

El jefe del estudio que dirigirá los trabajos tendrá, al menos, el siguiente perfil:

- Titulación universitaria superior
- 5 años de experiencia laboral como jefe de estudios o director de proyectos





- Dirección de al menos un estudio de naturaleza similar a la del contrato (CNAE 7230 o CPV 79320000-3) de más de 10.000 encuestas presenciales en una única toma de datos

El jefe del trabajo de campo deberá tener el siguiente perfil:

- Titulación universitaria
- 3 años de experiencia laboral como jefe de trabajo de campo
- Dirección del trabajo de campo de al menos un estudio de naturaleza similar a la del contrato (CNAE 7230 o CPV 79320000-3) de más de 10.000 encuestas presenciales en una única toma de datos.

El responsable de tratamiento de datos deberá tener el siguiente perfil:

- Titulación universitaria
- 3 años de experiencia laboral como responsable de tratamiento de datos
- Realización de la explotación estadística de al menos un estudio de naturaleza similar a la del contrato (CNAE 7230 o CPV 79320000-3) de más de 10.000 entrevistas con realización de análisis bivariable y multivariable.

### **Forma de acreditación del cumplimiento efectivo en relación con los medios personales y materiales declarados, exigible únicamente al licitador propuesto como adjudicatario**

Al compromiso adquirido en relación con los medios descritos anteriormente les serán de aplicación lo estipulado en el art. 76, punto 2 del LCSP. Para ello, el propuesto como adjudicatario, en el plazo establecido en el mencionado artículo, deberá acreditar la disponibilidad efectiva de los medios especificados anteriormente, mediante la siguiente aportación documental:

- Copia de los contratos o documentación acreditativa de la vinculación efectiva con la entidad licitadora, con el fin de acreditar la disponibilidad de adscripción a la ejecución de los trabajos.
- Copia de la titulación requerida.
- Certificación expedida por las empresas o entidades donde se hayan realizado las labores o proyectos relacionados con la experiencia requerida o declaración responsable del interesado junto a la presentación de la documentación que obre en su poder que avale la realización de los trabajos.

Cualquier cambio en la composición del equipo de trabajo propuesto por el adjudicatario, requerirá la previa autorización del responsable del contrato. El



incumplimiento de estos compromisos será causa de resolución del contrato según lo previsto en el pliego de condiciones particulares.

La no adscripción de los medios humanos y materiales establecidos en este documento serán causa de resolución en virtud del artículo 211 de la LCSP.

## 8. PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN

- Tramitación anticipada: no
- Tramitación: ordinaria
- Procedimiento: abierto
- Pluralidad de criterios de adjudicación: sí
- Subasta electrónica: no

El procedimiento de adjudicación elegido para este contrato queda regulado por los artículos 131.2, 145.1, 145.4 y 156 de la LCSP.

## 9. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO

***Criterios que dependen de un juicio de valor:***

### ***a) Dimensionamiento y planificación del trabajo de campo: 10 puntos***

Se valorará la descripción detallada, clara y factible de la organización de los trabajos de recogida de información. Se valorará positivamente las ofertas que dimensionen y determinen el equipo de campo, la planificación de la fase de encuestación y el control de calidad de la misma.

Se valorará con la máxima puntuación a las ofertas que realicen un estudio particularizado para el contrato y que propongan medidas adecuadas, aplicadas al servicio de transporte estudiado, precisas, bien definidas e innovadoras.

Se valorará con 0 puntos aquellas ofertas que no aporten información adicional a la establecida en el PPT, o que contengan errores conceptuales.

La puntuación a otorgar entre la máxima y la mínima se establecerá en función de la concreción para el servicio de transporte estudiado, de su nivel de profundidad y de lo detallado de la propuesta.

### ***b) Herramienta de supervisión y seguimiento de los trabajos: 10 puntos***

Se valorará las prestaciones y la calidad de la herramienta ofertada por la empresa para posibilitar la correcta supervisión de los trabajos de campo por parte de la Administración.



Se valorará positivamente:

- Que la herramienta permita a la Administración consultar en tiempo real el nivel de cumplimiento de las cuotas establecidas en el PPT por sexo, edad, periodo horario y concesión durante la ejecución de los trabajos de campo. **(hasta 3 puntos)**
- Que la herramienta provea un servicio de escucha de entrevistas a tiempo real. **(hasta 3 puntos)**
- Que la herramienta permita comprobar a la Administración la supervisión realizada por la empresa del trabajo de campo (presencial y telefónica) así como las decisiones adoptadas por el contratista en base a esa supervisión para garantizar la calidad de los datos recopilados. **(hasta 2 puntos)**
- Otras prestaciones de la herramienta de supervisión (mejoras sobre los mínimos establecidos en el PPT o los puntos anteriores). **(hasta 2 puntos)**

La herramienta deberá disponer del correspondiente manual de usuario y de instalación, en caso de que se requiera una aplicación y no un acceso vía web. El adjudicatario está obligado a facilitar el soporte necesario al responsable del contrato para el uso de la herramienta de supervisión y seguimiento.

Las ofertas que no ofrezcan una herramienta de supervisión más allá de lo estipulado en el PPT recibirán CERO PUNTOS. El resto de las puntuaciones hasta la puntuación máxima de cada apartado se otorgará en virtud de las prestaciones, innovación, seguridad, usabilidad, especificidad de la propuesta realizada y claridad en la exposición de la herramienta.

### ***Criterios objetivos:***

#### ***c) Porcentaje de supervisión presencial***

**5 puntos**

La oferta que proponga hasta un 25% la supervisión presencial del trabajo recibirá la máxima puntuación y la que no oferte ningún incremento sobre lo establecido en el PPT obtendrá 0 puntos. El resto de puntuaciones se repartirá proporcionalmente según la siguiente fórmula:

$$P_s = W \sqrt{1 - \frac{(S - 25)^2}{25}}$$

$P_s$ : puntuación de la oferta, redondeada al segundo decimal

$W$ : Máxima puntuación

$S$ : Incremento en términos porcentuales del porcentaje de supervisión presencial de la oferta (%) hasta un máximo del 25%.



**d) Experiencia adicional:**

**5 puntos**

Se valorará la experiencia adicional a la exigida en el PCAP de los medios humanos adscritos al contrato (jefe del estudio, jefe del trabajo de campo y responsable de datos). Se otorgará 1 punto por cada estudio de opinión distinto al acreditado para la solvencia técnica exigida en este PCAP, en medios de transporte urbano e interurbano por carretera de más de 10.000 encuestas por sistema CAPI. Un estudio no será valorable más de 1 vez, aunque haya participado en el mismo más de un miembro del equipo de trabajo adscrito al contrato.

**Criterios relacionados con los costes:**

**e) Presupuesto total del trabajo (precio)**

**70 puntos**

La asignación de puntuaciones se efectuará teniendo en cuenta la rebaja ofrecida sobre el precio de licitación según los siguientes criterios:

- Se otorgará CERO PUNTOS a la oferta que no presente baja respecto del precio de licitación.
- Se otorgará la máxima puntuación, a la oferta que presente la máxima baja respecto del precio de licitación.
- La valoración económica del resto de ofertas se obtendrá aplicando la siguiente fórmula:

$$P = M \sqrt{1 - \frac{(B - B_m)^2}{B_m^2}}$$

siendo:

*P*: puntuación económica de la oferta, redondeada al segundo decimal

*M*: Máxima puntuación

*B*: Baja en términos porcentuales sobre el presupuesto (%)

*B<sub>m</sub>*: Baja máxima, en términos porcentuales, del presupuesto (%), de entre todas las ofertas que no hayan sido excluidas.

Si la máxima baja no superara el 10% del precio unitario fijado en los pliegos, la puntuación a otorgar a cada una de las ofertas será la que resulte de aplicar la fórmula anterior, asignándole a *B<sub>m</sub>* el valor de 10%.

**TOTAL PUNTUACIÓN: 100 PUNTOS**

Se incluyen a continuación dos tablas resumen del baremo a aplicar para la puntuación de las ofertas:



### Criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor:

Criterio	Descripción	Ponderación (puntos)
a	Dimensionamiento y planificación del trabajo de campo	10
b	Herramienta de supervisión y seguimiento de los trabajos	10

### Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas:

Criterio	Descripción	Ponderación (puntos)
c	Porcentaje de supervisión presencial	5
d	Experiencia adicional	5
e	Precio	70

### Baja desproporcionada

Para la apreciación de baja desproporcionada se tendrá en cuenta el criterio e) precio de la oferta, ya que el resto de criterios no se han considerado relevantes o bien son difíciles de cuantificar desde el punto de vista de los costes.

Por ello, se apreciará que una baja es desproporcionada o temeraria cuando supere en 10 unidades porcentuales la baja media de las ofertas económicas recibidas. Si se presentase una única oferta, se estimará que es desproporcionada o anormal, cuando sea inferior al presupuesto de licitación (sin IVA) en más de 25 unidades porcentuales.

## 10. DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR EN RELACIÓN CON LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO

En el sobre 2, para la valoración de los criterios que dependen de un juicio de valor, se entregará una memoria de 30 hojas de extensión máxima con una exposición sobre el dimensionamiento y la planificación del trabajo de campo (criterio a) y presentando la herramienta de supervisión y seguimiento ofertada (criterio b). La información contenida a partir de la página 30 no será tenida en cuenta para este criterio. No se incluirá en este sobre documentación alguna relativa a los criterios evaluables mediante fórmulas.

En el sobre 3, para la valoración de los criterios objetivos se presentará el Anexo I.1 debidamente cumplimentado indicando:

- El precio ofertado



- El porcentaje de supervisión presencial
- Una relación de los estudios que cumplan las características del criterio “d”, numerados y señalando el miembro o los miembros del equipo de trabajo asignados a este contrato que hayan participado en dicho estudio. Se adjuntará un certificado expedido por el Organismo contratante sobre el buen cumplimiento de dichos estudios.

## 11. ADMISIBILIDAD DE VARIANTES

- Procede: no
- Si procede, requisitos mínimos, modalidades, características y vinculación con el objeto del contrato: no aplica

## 12. MEDIOS ELECTRÓNICOS

### Licitación electrónica

- Se exige la presentación de ofertas por medios electrónicos: sí

En el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (URL <http://www.madrid.org/contratospublicos>) se ofrece la información necesaria y el acceso al sistema de licitación electrónica que debe utilizarse. Para la presentación de ofertas por medios electrónicos deben tenerse en cuenta las indicaciones de la cláusula 11 de este pliego.

Para cualquier comunicación que con posterioridad a la presentación de ofertas el licitador o adjudicatario del contrato haya de remitir al Consorcio Regional de Transportes de la Comunidad de Madrid se dirigirá al Área de Régimen Jurídico y Contratación, mediante registro electrónico, al que se accederá a través del Punto de Acceso General de la Comunidad de Madrid. Administración Electrónica, ubicado en la página [www.gestionesytramites.madrid.org](http://www.gestionesytramites.madrid.org).

### Subasta electrónica

- Procede: no

## 13. GARANTÍA DEFINITIVA

- Procede: Sí
- Importe: 5 por 100 del importe de adjudicación del contrato, I.V.A. excluido.
- Constitución mediante retención en el precio: no.



## 14. GARANTÍA COMPLEMENTARIA

- Procede: no
- Porcentaje: no aplica

## 15. PÓLIZAS DE SEGUROS

- Procede: sí
- Tipo de pólizas: Indemnización por riesgos profesionales
- Importe: 238.542,30€

## 16. PROGRAMA DE TRABAJO.

- Obligación de presentar un programa de trabajo: sí
- Plazo de presentación: Según se especifica en el pliego de prescripciones técnicas

## 17. PLAZO DE EJECUCIÓN

- Inicio: Desde la formalización del contrato
- Total: Hasta el 15 de febrero de 2024

Entrega programa de trabajo	7 días hábiles desde la adjudicación del contrato
Finalización del trabajo de campo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2022: 16 de diciembre</li> <li>• 2023: 1 de diciembre</li> </ul>
Entrega informe de campo	5 días hábiles desde fin de trabajo de campo
Entrega de la tabulación bivariante	Cada año: 10 días hábiles desde fin trabajo de campo
Entrega de análisis multivariable	Cada año: 15 días hábiles desde fin trabajo de campo





Entrega de todos los informes anuales globales y por concesiones	Cada año: 23 de enero
Entrega documentos definitivos según condiciones de entrega del PPT	Cada año: 15 de febrero

- Recepciones parciales: sí  
Las recepciones parciales no darán derecho al contratista para solicitar la cancelación de la parte proporcional de la garantía definitiva.
- Procede la prórroga del contrato: no
- Duración máxima del contrato: 15 de febrero de 2024

## 18. CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

Es condición especial de ejecución que la empresa adjudicataria realice durante la ejecución del contrato, como mínimo, dos acciones de sensibilización y formación, en años distintos, de una duración mínima de tres horas cada una de ellas con la plantilla adscrita a su ejecución, acerca de los derechos en materia de igualdad y conciliación de la vida laboral y familiar recogidos en la normativa vigente o en el convenio de empresa o convenio colectivo vigente.

Con el fin de dar cumplimiento a la condición especial de ejecución del contrato, la empresa adjudicataria deberá presentar a la persona responsable del mismo al inicio de su ejecución la planificación de las acciones a realizar en relación con el personal vinculado a dicha ejecución, así como su contenido. Antes de la finalización del contrato, la empresa adjudicataria deberá aportar a la persona responsable del contrato un informe detallado sobre las actuaciones realizadas con la determinación de su alcance y destinatario.

Esta condición no tiene el carácter de obligación contractual esencial a los efectos señalados en la letra f) del artículo 211 de la LCSP, ya que su incumplimiento dará lugar a las penalidades que se recogen en el apartado 19.

## 19. PENALIDADES

Las penalidades por demora en las fechas establecidas en el punto 17 del PCAP y el PPT: 0,60 euros por cada 1.000 euros de precio, al día, IVA excluido.





Las penalidades por incumplimiento de la ejecución parcial de las prestaciones definidas en el contrato:

- Por incumplimiento de la muestra ofertada por el licitador: Siempre que el incumplimiento sea responsabilidad del adjudicatario, se aplicará una penalización de  $1,25 * \text{precio unitario de la encuesta ofertada} * \text{número de encuestas no realizadas respecto al PPT}$ .
- Por incumplimiento de las cuotas establecidas por concesión superior a un 10%: Falta grave
- Por incumplimiento de las cuotas establecidas por concesión superior a un 5%: Falta leve
- Por incumplimiento de las cuotas generales establecidas superior a un 10%: Falta grave
- Por incumplimiento de las cuotas generales establecidas superior a un 5%: Falta leve
- Por desviación del 1% al 5% de los requisitos mínimos de la herramienta de supervisión base: Falta leve
- Por desviación de más de un 5% de los de los requisitos mínimos de la herramienta de supervisión base: Falta grave
- Por desviación en los porcentajes establecidos en el PPT de la grabación de entrevistas superior a un 5%: Falta leve
- Por desviación en los porcentajes establecidos en el PPT de la grabación de entrevistas superior a un 10%: Falta grave
- Por extensión del periodo máximo establecido para la realización de las entrevistas en menos de 1 semana: Falta leve
- Por extensión del periodo máximo establecido para la realización de las entrevistas en más de 1 semana: Falta grave

Los incumplimientos leves supondrán una penalización de 2.000 euros, los graves de 10.000 euros. El total de las penalidades impuestas no podrá superar el 50 por cien del precio del contrato, IVA excluido, (art. 192.1 LCSP).

El adjudicatario deberá corregir dicha ejecución defectuosa en un plazo máximo de tres días hábiles a partir de su notificación por parte del responsable del contrato. Si no se realizaran las correcciones solicitadas se impondrán las penalidades expresadas anteriormente. La reiteración del incumplimiento será tomada en cuenta para valorar la gravedad, de forma que la reiteración de dos faltas leves será considerada como una falta grave.

**Por incumplimiento de la condición especial de ejecución del contrato:**



Se establecen las siguientes penalidades:

- Por no incluir en las dos acciones de sensibilización y formación a todo el personal implicado en la ejecución del contrato: falta leve
- Por realizar las acciones de sensibilización y formación de duración inferior a lo establecido en el pliego: falta leve
- Por eludir en las acciones de sensibilización y formación alguno de los contenidos citados en el pliego: falta leve
- Por la no realización de una de las dos acciones de sensibilización y formación exigidas: falta grave

Los incumplimientos leves supondrán una penalización de 2.000€ y los graves de 10.000€. La reiteración del incumplimiento será tomada en cuenta para valorar la gravedad, de forma que la reiteración de dos faltas leves será considerada como una falta grave.

Para proceder a la imposición de las penalidades indicadas será necesario que los incumplimientos que pueden dar lugar a las mismas queden acreditados por el responsable del contrato. De este incumplimiento se dará traslado al contratista para que realice las alegaciones oportunas, en el plazo de 10 días hábiles. Toda la documentación recabada será trasladada al órgano de contratación que resolverá sobre la imposición de la penalidad.

## 20. MODIFICACIONES PREVISTAS DEL CONTRATO

- Modificaciones previstas del contrato: no se prevén
- Condiciones en que podrán efectuarse: no procede
- Alcance, límites y naturaleza de las modificaciones: no procede
- Porcentaje del precio inicial del contrato al que como máximo puedan afectar: no procede
- Procedimiento para la modificación: no procede

## 21. SUBCONTRATACIÓN

- Prestaciones no susceptibles de subcontratación: No se permite la subcontratación
- Indicación en la oferta de la parte del contrato que se pretenda subcontratar: no procede

## 22. RÉGIMEN DE PAGOS.



- Forma de pago: Abonos a cuenta por operaciones preparatorias: no proceden.
- Pagos parciales:
  - Anualidad 2022: El pago correspondiente a la anualidad se realizará a la entrega del informe del trabajo de campo de 2022.
  - Anualidad 2023: El pago correspondiente a la anualidad se realizará a la entrega del informe del trabajo de campo de 2023 habiendo entregado todos los informes correspondientes a la anualidad de 2022.
  - Anualidad 2024: El pago correspondiente a la anualidad se realizará a la entrega de todos los informes correspondientes a la anualidad de 2023.

## 23. REVISIÓN DE PRECIOS.

- Procede: no

## 24. INFORMACIÓN SOBRE LAS CONDICIONES DE LOS CONTRATOS DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA QUE ESTÁN PRESTANDO SERVICIO EN LA ACTUALIDAD

- Información sobre las condiciones de los contratos de los trabajadores de la empresa que están prestando servicio en la actualidad: no se precisa.

## 25. INFORMACIÓN SOBRE EL CONTRATO CUYO CARÁCTER CONFIDENCIAL DEBE RESPETAR EL CONTRATISTA:

La empresa adjudicataria y el personal que intervenga en la ejecución de este contrato deberán guardar la debida confidencialidad y secreto de los hechos, informaciones, conocimientos, documentos y otros elementos a los que tengan acceso con motivo del desarrollo de los trabajos sin que el adjudicatario pueda conservar copia o utilizarlos para cualquier finalidad, incurriendo en caso contrario en las responsabilidades previstas en la legislación vigente.

## 26. PLAZO DURANTE EL CUAL DEBERÁ MANTENER EL DEBER DE RESPETAR EL CARÁCTER CONFIDENCIAL DE LA INFORMACIÓN

Se establece un plazo de 5 años.

## 27. FORMA DE CONSTATAción POR LA ADMINISTRACIÓN DE LA CORRECTA EJECUCIÓN DEL CONTRATO



La administración se reserva la facultad de supervisión durante la ejecución del mismo.

## 28. FORMA DE RECEPCIÓN DEL CONTRATO

- Forma de recepción del contrato: según lo establecido en el artículo 210 de la LCSP

## 29. PLAZO DE GARANTÍA

Se establece un plazo de garantía de 3 meses.

Madrid, a fecha de firma  
EL PROPONENTE

Firmado digitalmente por: MAQUEDA BURGOS JUAN ANTONIO  
Fecha: 2022.04.21 13:11

Juan Antonio Maqueda Burgos  
Jefe de Área de Calidad y Atención al Cliente

