

NÚMERO 396 / 2021

 Unidad Administrativa
**Área de Eficiencia y Racionalización
Técnica de la Contratación**

Exp.: ECON/000123/2021

Resolución de la *Consejera Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, por la que se inicia el expediente de contratación denominado: **“SERVICIOS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL CANAL WEB DE LA COMUNIDAD DE MADRID, 3 LOTES, QUE PODRÁ SER COFINANCIADO POR FONDOS EUROPEOS DE LA INICIATIVA NEXT GENERATION EU”**

De conformidad con lo que establece el *Artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, en uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, y a la vista de la propuesta de contratación efectuada por la Dirección de Innovación, Datos y Transformación Digital.

RESUELVO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del **servicio** denominado **“SERVICIOS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL CANAL WEB DE LA COMUNIDAD DE MADRID, 3 LOTES, QUE PODRÁ SER COFINANCIADO POR FONDOS EUROPEOS DE LA INICIATIVA NEXT GENERATION EU”**, cuyo presupuesto máximo de licitación *asciende a 5.993.856,00.-€, IVA incluido.*

Motivación de la necesidad del contrato:

En los últimos años, las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación han transformado profundamente las administraciones públicas. Estos cambios obligan a Madrid Digital a proporcionar soluciones tecnológicas que permitan a la Comunidad de Madrid responder a las necesidades de sus ciudadanos y empresas.

Por ello, Madrid Digital tiene como misión proporcionar a las distintas Consejerías y Organismos de la Comunidad de Madrid soluciones tecnológicas robustas e innovadoras.

Asimismo, Madrid Digital tiene el objetivo de aumentar la eficacia en la prestación de los servicios mediante la aplicación de metodologías y herramientas adecuadas, y para ello necesita un ajuste dinámico de las capacidades en función de las necesidades cambiantes.

La Comunidad de Madrid inició en 2016 una transformación del canal web, apostando por la tecnología Drupal como gestor de contenidos para la implementación de sus portales web, poniendo en producción en 2018 el portal institucional o Portal Central www.comunidad.madrid. Desde entonces se han integrado en el Portal Central más de 100 portales y servicios provenientes de otras tecnologías y se han construido nuevos servicios y funcionalidades para responder a la exigente demanda. Existen además numerosos portales con entidad propia entre los que destacan Transparencia, Boletín Oficial, Tramitación Digital, Contratación Pública, Portal Electoral, 35 Hospitales, Lector, Turismo, etc.

Debido a la digitalización creciente de la sociedad, la exigencia del servicio ha crecido progresivamente, y los proyectos a abordar son más ambiciosos y numerosos. El ecosistema tecnológico del canal web ha adquirido una enorme complejidad, con mayores requisitos en rendimiento, automatización, seguridad y escalabilidad. También los perfiles necesarios a la hora de evolucionar los canales de comunicación al ciudadano han cambiado y se han especializado.

Prueba de la evolución de la demanda son las estadísticas de audiencias en los distintos sitios web de la Comunidad de Madrid. Tomando como referencia el Portal Central, se identifica un crecimiento tanto en contenidos, como en funcionalidad y en visitas desde su implantación en 2018. Actualmente el portal alberga cuarenta y cinco espacios temáticos, más de 8.000 páginas de contenidos y se integra con decenas de servicios. Las visitas en 2020 ascendieron a 61 millones, suponiendo un incremento del 92% respecto a 2019. En 2020 se superaron los 400 millones de páginas visitadas en el conjunto de los portales, por parte de la ciudadanía. En 2021 la progresión continúa al alza.



Por tanto, a través del Exp. No. ECON/000123/2021 se abordará la transformación digital del canal web, como segunda etapa de la estrategia de rediseño del canal, iniciada en 2016 e implementada principalmente a través del Exp. No. ECON/000009/2017 “Evolución del Gestor de Contenido”, que abordó la unificación de servicios en el portal institucional www.comunidad.madrid, sobre el gestor de contenidos Drupal, apoyándose en una arquitectura de integración continua y utilizando metodologías ágiles. Asimismo, el mantenimiento de otros portales, en tecnologías Fatwire y Joomla, se ha apoyado en los últimos años en el lote 5 del expediente “SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN DE APLICACIONES INFORMÁTICAS (6 LOTES)”, Exp. Núm.: ECON/000036/2016

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de los requerimientos descritos, y siendo competencia de la Agencia proporcionar el servicio que se pretende, atendiendo a la especificidad de los servicios que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Madrid, a fecha de firma
La CONSEJERA-DELEGADA

