

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

**NÚMERO: 36 / 2023**Unidad Administrativa  
**Área de Gestión de la Contratación****Exp.: ECON/000123/2021 - Lote 3  
ECON/000072/2022 (PN02)****RESOLUCIÓN**

**De la Consejera-Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, por la que se acuerda la imposición de penalidades**

En el contrato de servicios denominado **“TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL CANAL WEB DE LA COMUNIDAD DE MADRID - LOTE 3”**, mediante escrito de fecha 2 de enero de 2024 se cursó comunicación del inicio de la tramitación de expediente de imposición de penalidades (de enero a junio de 2023) en el contrato de referencia, suscrito con la empresa **NTT DATA SPAIN, S.L.U.** (NIF: B82387770), el 29 de abril de 2022.

Junto a dicho escrito se dio traslado de la propuesta de imposición de penalidades realizada por el Responsable del Contrato de la Agencia en fecha 2 de enero de 2024, otorgando al contratista un plazo de 10 días hábiles, para que efectuara las alegaciones que considerase pertinentes y presentara los documentos y pruebas que estimara oportunos.

Dicho plazo concluyó el 17 de enero de 2024. Finalizado el mismo, **no se ha recibido alegación alguna al respecto** por parte de la empresa contratista.

A la vista de lo anteriormente expuesto, de conformidad con lo establecido en los *artículos 192 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, en la cláusula 25 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares en relación con la Cláusula 1 Apartado 19.- Penalidades Pliego de Cláusulas Administrativas*, y de acuerdo a la propuesta formulada por el Responsable del Contrato, **se acuerda:**

La imposición a la empresa **NTT DATA SPAIN, S.L.U.**, adjudicataria del contrato, de la penalidad propuesta por el Responsable del Contrato en fecha 2 de enero de 2024, en los siguientes términos:

**Justificación de la imposición de la penalidad:**

En el Anexo X.- Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) y Penalidades de los servicios de transformación digital del canal web de la comunidad., en relación con la Cláusula 1 Apartado 19.- Penalidades Pliego de Cláusulas Administrativas que rige el contrato se establecen los **Acuerdos de Nivel de Servicio** (en adelante **ANS**), que debe cumplir el adjudicatario, y también se establecen, para el caso de su incumplimiento por parte del mismo, las consecuentes **penalizaciones**.

Salvo excepciones expresamente indicadas, los Niveles de Servicio mínimos solicitados se **medirán mensualmente y se hará propuesta de penalización cada 6 meses**, en las fases de pleno servicio y devolución.

Asimismo, en dicho Anexo se definen, entre otros, el siguiente ANS:

**1.1.10 ANS E01 – Entrega de Propuestas Técnicas**

<b>OBJETIVO</b>	Evitar retrasos en la entrega de las Propuestas Técnicas requeridas por Madrid Digital para los Servicios Afectados.
<b>CRITERIO DE CUMPLIMIENTO</b>	La entrega de la Propuesta Técnica por parte del Adjudicatario se ha realizado antes de finalizar el día del plazo fijado por Madrid Digital como fecha requerida de entrega de la misma que será dentro de un plazo máximo de 8 días.
<b>PERIODO DE MEDICIÓN</b>	Mensual.
<b>UNIVERSO DE MEDIDA</b>	El universo de medida para un <i>Periodo de Medición</i> está compuesto por la unión de los siguientes conjuntos: 1. <i>Servicios Afectados</i> con Propuestas Técnicas aceptadas por Madrid Digital en el periodo. 2. <i>Servicios Afectados</i> con Propuestas Técnicas pendientes de entregar al final del periodo y cuya fecha requerida de entrega haya expirado.
<b>FASE DE CONTRATO EN QUE SE APLICA</b>	Se mide en todo el contrato. Posibles penalizaciones se aplican sólo en las Fases de Pleno Servicio y Devolución.

Durante el mes de febrero de 2023, se ha aceptado una propuesta técnica y queda una propuesta técnica pendiente de entregar al final del periodo y cuya fecha requerida de entrega haya expirado.

#### 1.1.12 ANS E02 – Calidad de Propuesta Técnica

<b>OBJETIVO</b>	Evitar el rechazo de Propuestas Técnicas de los Servicios Afectados por falta de calidad.
<b>CRITERIO DE CUMPLIMIENTO</b>	Propuestas Técnicas rechazadas por Madrid Digital por falta de calidad del contenido.
<b>PERIODO DE MEDICIÓN</b>	Mensual.
<b>UNIVERSO DE MEDIDA</b>	Cada entrega de Propuestas Técnicas de los Servicios Afectados revisadas por Madrid Digital en el Periodo de Medición. Una propuesta técnica cuenta tantas veces como sea entregada y revisada.
<b>FASE DE CONTRATO EN QUE SE APLICA</b>	Se mide en todo el contrato. Posibles penalizaciones se aplican sólo en las Fases de Pleno Servicio y Devolución.

La propuesta técnica del servicio WO0000000148268 se ha entregado tarde y sin la calidad adecuada.

Como consecuencia de lo expuesto se produce el incumplimiento de los citados ANS, y por ello se propone ejecutar el importe de la penalidad que a continuación se detalla.

#### **Cuantía total de la penalidad a aplicar:**

servicios de transformación digital del canal web de la comunidad- Pliego de Cláusulas Administrativas que rige el contrato, las penalidades se calcularán sumando todos los indicadores que se detallan en dicho Anexo.

Aplicadas las fórmulas establecidas en la definición de los **ANS**, **la propuesta de penalidad asciende a un total de 1.252,80 €, IVA no incluido**, que se obtiene:

#### 1.1.10 ANS E01 – Entrega de Propuestas Técnicas

Fórmula de cálculo:

Penalización = Incumplimiento

CF mensual = Cuota Fija Mensual

Incumplimiento = CF mensual \* Peso \* Ft (Factor de Tramo)

Factor de corrección:

TmedReq = 8 días naturales

TmedReal = tiempo medio real de entrega de las Propuestas Técnicas para el *Universo de Medida*.

Condición	Efecto
TmedReal <= TmedReq	Anula penalización

Factor de penalización:

Por **CFmensual** se entiende el importe certificado, correspondiente a los Servicios de Cuota Fija del mes (sin IVA), es decir **20.880 €**

v = 50% (1 de 2 ítems cumple el criterio de entregado en plazo)

**Ft correspondiente al 50% = 1**

**Penalidad E01 = 20.880 x 0,03 x 1 = 626,40 €**

### 1.1.12 ANS E02 – Calidad de Propuesta Técnica

Fórmula de cálculo:

Penalización = Incumplimiento

CF mensual= Cuota Fija mensual

Incumplimiento = CF mensual \* Peso \* Ft (Factor de Tramo)

Factor de penalización:

ID	Peso	Factor de Tramo (Ft)			
<b>E02</b>		0,00	0,50	0,75	1,00
v = % ítems que cumplen el criterio (% de propuestas rechazadas por falta de calidad)	3%	0 <= v < 5	5 <= v < 10	10 <= v < 15	v >= 15

Por **CFmensual** se entiende el importe certificado, correspondiente a los Servicios de Cuota Fija del mes (sin IVA), es decir **20.880 €**

Propuestas entregadas totales = 1

Propuestas rechazadas por falta de calidad = 1

v = 100% de las propuestas son rechazadas por falta de calidad

**Ft correspondiente al 100% = 1**

**Penalidad E02 = 20.880 x 0,03 x 1 = 626,40 €**

Por tanto, la penalidad aplicable para el periodo de enero a junio del 2023 aplicable en la facturación del mes de **julio de 2023** será:

Indicador	Descripción	Importe IVA Incluido	no
E01	Entrega de propuestas técnicas	626,40 €	
E02	Calidad de la propuesta técnica	626,40 €	
<b>Importe Penalidad (IVA no Incluido)</b>		<b>1.252,80 €</b>	

Madrid, a fecha de firma  
LA CONSEJERA-DELEGADA

Firmado digitalmente por: LIRIA FERNANDEZ ELENA  
Fecha: 2024.01.23 19:44