

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

NÚMERO: 205 /2024**Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación****Exp.: ECON/000123/2021 - Lote 3
ECON/000072/2022 (PN03)**

RESOLUCIÓN

De la Consejera-Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, por la que se acuerda la imposición de penalidades

En el contrato de servicios denominado **“TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL CANAL WEB DE LA COMUNIDAD DE MADRID - LOTE 3”**, mediante escrito de fecha 7 de marzo de 2024 se cursó comunicación del inicio de la tramitación de expediente de imposición de penalidades (de julio a diciembre de 2023) en el contrato de referencia, suscrito con la empresa **NTT DATA SPAIN, S.L.U.** (NIF: B82387770), el 29 de abril de 2022.

Junto a dicho escrito se dio traslado de la propuesta de imposición de penalidades realizada por el Responsable del Contrato de la Agencia en fecha c, otorgando al contratista un plazo de 10 días hábiles, para que efectuara las alegaciones que considerase pertinentes y presentara los documentos y pruebas que estimara oportunos.

Dicho plazo concluyó el 21 de marzo de 2024. Finalizado el mismo, **no se ha recibido alegación alguna al respecto** por parte de la empresa contratista.

A la vista de lo anteriormente expuesto, de conformidad con lo establecido en los *artículos 192 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, en la cláusula 25 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares en relación con la Cláusula 1 Apartado 19.- Penalidades Pliego de Cláusulas Administrativas*, y de acuerdo a la propuesta formulada por el Responsable del Contrato, **se acuerda:**

La imposición a la empresa **NTT DATA SPAIN, S.L.U.**, adjudicataria del contrato, de la penalidad propuesta por el Responsable del Contrato en fecha 6 de marzo de 2024, en los siguientes términos:

Justificación de la imposición de la penalidad:

En el Anexo X.- Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) y Penalidades de los servicios de transformación digital del canal web de la comunidad., en relación con la Cláusula 1 Apartado 19.- Penalidades Pliego de Cláusulas Administrativas que rige el contrato se establecen los **Acuerdos de Nivel de Servicio** (en adelante **ANS**), que debe cumplir el adjudicatario, y también se establecen, para el caso de su incumplimiento por parte del mismo, las consecuentes **penalizaciones**.

Salvo excepciones expresamente indicadas, los Niveles de Servicio mínimos solicitados se **medirán mensualmente y se hará propuesta de penalización cada 6 meses**, en las fases de pleno servicio y devolución.

Asimismo, en dicho Anexo se definen, entre otros, el siguiente ANS:

1.1.4 ANS C02 – Mantenimiento Correctivo, Consulta y Diseño con Criticidad Normal

OBJETIVO	Resolución en el plazo establecido de los Servicios Afectados.
CRITERIO DE CUMPLIMIENTO	Resolución en <u>tiempo no superior a 4 días, o dentro del sprint al que ha sido asignada</u> , una vez asignado a dicho sprint. Los sprints tendrán una duración semanal o quincenal, estableciéndose para cada Lote y Sistema de Información. Se considera tiempo natural, que comienza a contar a partir del momento de la comunicación del Servicio, teniendo en cuenta el horario de servicio establecido. Si Madrid Digital rechaza la entrega del servicio, éste se considerará a todos los efectos como no entregado, contabilizando el tiempo de revisión empleado por Madrid Digital con cargo al Adjudicatario. El tiempo de revisión que se contabilizará con cargo al Adjudicatario se establece en 2 días para cada una de las revisiones de entrega del servicio realizadas por Madrid Digital.
PERIODO DE MEDICIÓN	Mensual.
UNIVERSO DE MEDIDA	Servicios afectados cuya entrega ha sido aceptada por Madrid Digital en el Periodo de Medición.
FASE DE CONTRATO EN QUE SE APLICA	Se mide en todo el contrato. Posibles penalizaciones se aplican sólo en las Fases de Pleno Servicio y Devolución.

Durante el mes de septiembre de 2023, la propuesta técnica de servicio WO0000000241576 no ha sido atendida por causas imputables al proveedor del servicio.

Como consecuencia de lo expuesto se produce el incumplimiento del citado ANS, y por ello se propone ejecutar el importe de la penalidad que a continuación se detalla.

Cálculo de la penalidad propuesta

De acuerdo con lo establecido en el *Anexo X.1.- Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) y Penalidades de servicios de transformación digital del canal web de la comunidad- Pliego de Cláusulas Administrativas* que rige el contrato, las penalidades se calcularán sumando todos los indicadores que se detallan en dicho Anexo.

Aplicadas las fórmulas establecidas en la definición de los **ANS**, **la propuesta de penalidad asciende a un total de 1.044,00 €, IVA no incluido**, que se obtiene:

1.1.4 ANS C02 – Mantenimiento Correctivo, Consulta y Diseño con Criticidad Normal

Fórmula de cálculo:

Penalización = Incumplimiento

CF mensual = Cuota Fija Mensual

Incumplimiento = CF mensual * Peso * Ft (Factor de Tramo)

Factor de corrección:

TmedReq = 4 días

TmedReal = tiempo medio real de entrega de las Propuestas Técnicas para el *Universo de Medida*.

Condición	Efecto
TmedReal <= TmedReq	Anula penalización

Factor de penalización:

ID	Peso	Factor de Tramo (Ft)			
C02		0,00	0,50	0,75	1,00
v = % ítems que cumplen el criterio (entregados en plazo)	10%	100>=v>95	95>=v > 90	90 >= v > 80	v<=80

Cálculo de la penalización:

- Por **CFmensual** se entiende el importe certificado, correspondiente a los Servicios de Cuota Fija del mes (sin IVA), es decir **20.880 €**
- **Peso del ANS : 10%**
- Factor de tramo

1. Entregas en plazo: 10

Entregas totales: 11


v = % de entregas en plazo en el mes de Septiembre = 91% que corresponde a un **Factor de tramo (Ft) = 0.50**

$$\text{Penalidad} = 20.880 \times 10\% \times 0,5 = 1.044,00\text{€}$$

Por tanto, la penalidad aplicable para el periodo de julio a diciembre del 2023 aplicable en la facturación del mes de **enero de 2024** será:

Indicador	Descripción	Importe IVA no Incluido
C02	Mantenimiento correctivo, consulta y diseño con Criticidad Normal	1044,00 €
Importe Penalidad (IVA no Incluido)		1.044,00 €

Madrid, a fecha de firma
LA CONSEJERA-DELEGADA

Firmado digitalmente por: ELENA LIRIA FERNANDEZ - 
Fecha: 2024.03.27 11:37