

INFORME RAZONADO JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD DE MODIFICACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SERVICIOS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL CANAL WEB DE LA COMUNIDAD DE MADRID - LOTE 2.- TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL CANAL WEB SECTORIAL”

ANTECEDENTES

La **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante la **Agencia**), según se establece en la *Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, modificada parcialmente por la *Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015, y posteriormente por el *Artículo 26 de la Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid* (B.O.C.M. núm. 304 de 22 de diciembre de 2022), tiene asignada, entre otras competencias (Artículo 10-Tres-2 Apartado c):

- El desarrollo y ejecución de la estrategia diseñada por el órgano competente de la Comunidad de Madrid en materia de inteligencia artificial y otras tecnologías habilitadoras para la transformación digital de la Administración, así como la coordinación, ejecución y seguimiento del desarrollo de estos proyectos en la Comunidad de Madrid, incluido el análisis, diseño, desarrollo, implantación tecnológica, mantenimiento y evolución de los sistemas y soluciones tecnológicas de análisis de datos, gobierno del dato, cuadros de mando, datos masivos o «big data», inteligencia de datos, generación y gestión de conocimiento.

En los últimos años, las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación han transformado profundamente las administraciones públicas. Estos cambios obligan a Madrid Digital a proporcionar soluciones tecnológicas que permitan a la Comunidad de Madrid responder a las necesidades de sus ciudadanos y empresas. Por ello, Madrid Digital tiene como misión proporcionar a las distintas Consejerías y Organismos de la Comunidad de Madrid soluciones tecnológicas robustas e innovadoras. Asimismo, Madrid Digital tiene el objetivo de aumentar la eficacia en la prestación de los servicios mediante la aplicación de metodologías y herramientas adecuadas, y para ello necesita un ajuste dinámico de las capacidades en función de las necesidades cambiantes.

La Comunidad de Madrid inició en 2016 una transformación del canal web, apostando por la tecnología Drupal como gestor de contenidos para la implementación de sus portales web, poniendo en producción en 2018 el portal institucional o Portal Central www.comunidad.madrid. Desde entonces se han integrado en el Portal Central más de 100 portales y servicios provenientes de otras tecnologías y se han construido nuevos servicios y funcionalidades para responder a la exigente demanda. Existen además numerosos portales con entidad propia entre los que destacan Transparencia, Boletín Oficial, Tramitación Digital, Contratación Pública, Portal Electoral, 35 Hospitales, Lector, Turismo, etc.

Con el objetivo de dar cobertura a estas necesidades, la Agencia procedió a la tramitación del expediente de contratación denominado “**TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL CANAL WEB DE LA COMUNIDAD DE MADRID**” (**TRES LOTES**), Expediente Núm. **ECON/000123/2021**, aprobándose mediante *Resolución núm. 416/2021, de 15 de septiembre, de la Consejera-Delegada de la Agencia*, acordándose la apertura del procedimiento abierto y pluralidad de criterios, con un presupuesto base de licitación de **5.993.856,00 euros (IVA incluido)**, en total para los tres lotes.

Mediante *Resolución núm. 95/2022, de 24 de febrero, de la Consejera Delegada de la Agencia*, se adjudicó el **LOTE 2.- TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL CANAL WEB SECTORIAL**, a la empresa **HIBERUS IT DEVELOPMENT SERVICES, S.L.U.**, NIF: B-99537854, Expediente Núm. **ECON/000071/2022**, por un plazo de ejecución de **veinticuatro meses** (de 1 de abril de 2022 a 31 de marzo de 2024), y por importe de **1.358.607,36 euros (IVA incluido)**, distribuido en las siguientes anualidades y cuantías.

Servicios	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Totales
Adquisición Conocimiento	38.950,40 €			38.950,40 €
Cuota Fija	136.326,40 €	233.702,40 €	58.425,60 €	428.454,40 €
Cuota Variable	245.779,20 €	327.705,60 €	81.926,40 €	655.411,20 €
Base Imponible	421.056,00 €	561.408,00 €	140.352,00 €	1.122.816,00 €
IVA 21 %	88.421,76 €	117.895,68 €	29.473,92 €	235.791,36 €
Importe Total, IVA Incluido	509.477,76 €	679.303,68 €	169.825,92 €	1.358.607,36 €

Posteriormente, mediante **Resolución N° 683/2022**, de 23 de diciembre, de la Consejera-Delegada de la Agencia, se aprobó el **reajuste de anualidades** del contrato consistente en transferir el importe no consumido del Servicio Bajo Demanda de la anualidad 2022, **56.625,10- euros (IVA incluido)**, al Servicio Bajo Demanda (Cuota Variable) de la **anualidad 2023**, quedando los importes tras dicho reajuste de la siguiente manera:

Tipos de Servicios	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Totales
Adquisición Conocimiento	38.950,40 €			38.950,40 €
Cuota Fija	136.326,40 €	233.702,40 €	58.425,60 €	428.454,40 €
Cuota Variable	198.981,60 €	374.503,20 €	81.926,40 €	655.411,20 €
Base imponible	374.258,40 €	608.205,60 €	140.352,00 €	1.122.816,00 €
IVA 21%	78.594,26 €	127.723,18 €	29.473,92 €	235.791,36 €
Importe Total (IVA Incluido)	452.852,66 €	735.928,78 €	169.825,92 €	1.358.607,36 €

JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DE LA MODIFICACIÓN

El objeto del contrato **LOTE 2.- TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL CANAL WEB SECTORIAL** es la transformación digital, mantenimiento, migración, evolución tecnológica, soporte y gestión del cambio de los portales sectoriales o independientes del sitio www.comunidad.madrid, además de las aplicaciones o tecnologías complementarias del ecosistema de portales. Se dará soporte directo a la Unidad de Coordinación de Canales Digitales del Área de Canales Digitales y a sus usuarios cuando así sea requerido. Igualmente colaborará con la Unidad de UX y Proyectos de Canales Digitales en aquellos proyectos relacionados con el ámbito funcional. Este lote, por tanto, asume por defecto los proyectos relativos a nuevos portales que se incorporen al parque gestionado por el Área de Canales Digitales.

En la **Cláusula 1 Apartado 20**, en relación con la **Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares** que rige el contrato, se establece, entre las condiciones en las que podrán efectuarse las modificaciones previstas, la siguiente:

“En el caso de que durante la ejecución del contrato se incrementen los servicios bajo demanda por cambios en la normativa aplicable o nuevos requerimientos que deban contemplarse en las aplicaciones, resultando necesario incrementar el número de horas previstas para la Cuota Variable.”

Desde el inicio del contrato, la demanda de esfuerzo para el análisis e implantación del nuevo portal de Turismo de la Comunidad de Madrid ha sido constante y se ha podido abordar con los perfiles asignados al contrato según la planificación prevista y los requisitos iniciales del proyecto.

Actualmente, desde la Dirección General de Turismo de Madrid se ha solicitado incluir dos portales nuevos (Villas de Madrid y CiclaMadrid) a la migración e implantación del Portal de Turismo prevista en el contrato actual. Estos nuevos requerimientos dentro de la aplicación prevista para el nuevo Portal de Turismo suponen un incremento sustancial de los recursos necesarios para su análisis y posterior desarrollo que no se pueden asumir dentro de la Cuota Variable de 2023 disponible.

En la actualidad, la Cuota Variable restante para el último trimestre del año 2023 está comprometida para los encargos ya planificados o en ejecución, por lo que no se pueden asumir los costes adicionales

de los recursos necesarios para cubrir la demanda extra del nuevo portal de Turismo y la integración de las dos nuevas webs.

Las nuevas webs son las siguientes:

- **Villas de Madrid** (<http://www.villasdemadrid.es/>): se ha solicitado la migración del contenido e integración de esta web en el nuevo portal que se está desarrollando para Turismo. Esto incluye todas las fichas de información existentes, planes, eventos y rutas, entre otros. Además, se ha solicitado que disponga de su propia página distinguida en el nuevo portal.
- **CiclaMadrid** (<http://www.ciclamadrid.es/>): también se ha solicitado la migración del contenido e integración de esta web en el nuevo portal de Turismo, lo que, a su vez, incluye fichas de información, rutas y servicios. Esto implica, además, integrar estas rutas con las ya existentes en el portal de Turismo, suponiendo un análisis adicional para modificar el modelo de datos ya definido anteriormente.

La migración e integración de ambos portales supone analizar y migrar el repositorio de recursos turísticos completo en el cual se sustentan ambas páginas actualmente, dado que la información que contiene dicho repositorio es propiedad de la Comunidad de Madrid y no desea perderse.

Teniendo en cuenta la fecha de finalización del desarrollo de este portal, antes del final de 2023, y el cambio de alcance presentado, se estima necesaria una modificación del contrato con el fin de incrementar los servicios bajo demanda por nuevos requerimientos que deben contemplarse en las aplicaciones.

En la siguiente tabla se muestra la estimación de horas desglosadas por perfiles para los trabajos de análisis e implementación que supondrá la integración de las nuevas webs CiclaMadrid y Villas de Madrid.

Cuota Variable			
Perfil	Importe hora	Nº Horas	Totales
Consultor senior	35,36 €/h	1.241	43.881,76 €
Analista/técnico de sistemas	23,12 €/h	1.852	42.818,24 €
Base Imponible			86.700,00€

PLAZO DE EJECUCIÓN DE LA MODIFICACIÓN

El plazo de ejecución de la modificación del contrato será desde el día siguiente a la formalización del contrato hasta el 31 de diciembre de 2023.

IMPORTE DE LA MODIFICACIÓN

El importe máximo de la modificación asciende a **CIENTO CUATRO MIL NOVECIENTOS SIETE EUROS (104.907,00 €), IVA no incluido**, en concepto de cuota variable, en una única anualidad como se indica a continuación:

Cuota Variable	Año 2023
Base Imponible	86.700,00€
IVA 21%	18.207,00 €
Importe Total, IVA Incluido	104.907,00 €

La modificación que se propone, es la primera que sea cuerda en este contrato, y no supera el límite máximo del 20 % del precio inicial.

Por lo anteriormente expuesto, se ha de apreciar justificación suficiente para proceder a la modificación del contrato, de conformidad con lo establecido en la *Cláusula 1 Apartado 20*, en relación con la *Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares*, en los términos y con el alcance que esta Dirección propone.

La Directora de de Innovación, Datos y Transformación Digital

Firmado digitalmente por: BILBAO EGIDO MARTA
Fecha: 2023 10 18 18:20

Fdo. : Marta Bilbao Egido