

NÚMERO: 111 / 2023

Unidad Administrativa
Área de Gestión de la ContrataciónExp.: ECON/000123/2021 - Lote 3
ECON/000072/2022 (PN01)**RESOLUCIÓN**

**De la Consejera-Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid,
por la que se acuerda la imposición de penalidades**

En el contrato de servicios denominado **“TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL CANAL WEB DE LA COMUNIDAD DE MADRID - LOTE 3”**, mediante escrito de fecha 8 de febrero de 2023 se cursó comunicación del inicio de la tramitación de expediente de imposición de penalidades (de julio 2022 a diciembre 2022) en el contrato de referencia, suscrito con la empresa **NTT DATA SPAIN, S.L.U.** (NIF: B82387770), el 29 de abril de 2022.

Junto a dicho escrito se dio traslado de la propuesta de imposición de penalidades realizada por el Responsable del Contrato de la Agencia en fecha 7 de febrero de 2023, otorgando al contratista un plazo de 10 días hábiles, para que efectuara las alegaciones que considerase pertinentes y presentara los documentos y pruebas que estimara oportunos.

Dicho plazo concluyó el 23 de febrero de 2023. Finalizado el mismo, **no se ha recibido alegación alguna al respecto** por parte de la empresa contratista.

A la vista de lo anteriormente expuesto, de conformidad con lo establecido en los *artículos 192 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, en la cláusula 25 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares en relación con la Cláusula 1 Apartado 19.- Penalidades Pliego de Cláusulas Administrativas*, y de acuerdo a la propuesta formulada por el Responsable del Contrato, **se acuerda:**

La imposición a la empresa **NTT DATA SPAIN, S.L.U.**, adjudicataria del contrato, de la penalidad propuesta por el Responsable del Contrato en fecha 7 de febrero de 2023, en los siguientes términos:

Justificación de la imposición de la penalidad:

En el Anexo X.- Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) y Penalidades de los servicios de transformación digital del canal web de la comunidad, en relación con la Cláusula 1 Apartado 19.- Penalidades Pliego de Cláusulas Administrativas que rige el contrato se establecen los **Acuerdos de Nivel de Servicio** (en adelante **ANS**), que debe cumplir el adjudicatario, y también se establecen, para el caso de su incumplimiento por parte del mismo, las consecuentes **penalizaciones**.

Salvo excepciones expresamente indicadas, los Niveles de Servicio mínimos solicitados se **medirán mensualmente y se hará propuesta de penalización cada 6 meses**, en las fases de pleno servicio y devolución.

Asimismo, en dicho Anexo se definen, entre otros, los siguientes ANS:

1.1.10 ANS E01.- Entrega de Propuestas Técnicas

OBJETIVO	Evitar retrasos en la entrega de las Propuestas Técnicas requeridas por Madrid Digital para los Servicios Afectados.
CRITERIO DE CUMPLIMIENTO	La entrega de la Propuesta Técnica por parte del Adjudicatario se ha realizado antes de finalizar el día del plazo fijado por Madrid Digital como fecha requerida de entrega de la misma que será dentro de un plazo máximo de 8 días.
PERIODO DE MEDICIÓN	Mensual.
UNIVERSO DE MEDIDA	El universo de medida para un <i>Periodo de Medición</i> está compuesto por la unión de los siguientes conjuntos: 1. <i>Servicios Afectados</i> con Propuestas Técnicas aceptadas por Madrid Digital en el periodo. 2. <i>Servicios Afectados</i> con Propuestas Técnicas pendientes de entregar al final del periodo y cuya fecha requerida de entrega haya expirado.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **1036563481120473181770**

FASE DE CONTRATO EN QUE SE APLICA	Se mide en todo el contrato. Posibles penalizaciones se aplican sólo en las Fases de Pleno Servicio y Devolución.
--	---

Durante el mes de octubre de 2022, se ha aceptado una propuesta técnica y queda una propuesta técnica pendiente de entregar al final del periodo, y cuya fecha requerida de entrega ha expirado.

1.1.12 **ANS E03.- Fecha de entrega de Servicios Bajo Demanda**

OBJETIVO	Ajuste de la entrega final de los Servicios Afectados a las fechas comprometidas por el Adjudicatario con Madrid Digital.
CRITERIO DE CUMPLIMIENTO	La fecha de entrega de los servicios es igual o anterior a la comprometida por el Adjudicatario y aceptada por Madrid Digital.
PERIODO DE MEDICIÓN	Mensual.
UNIVERSO DE MEDIDA	Servicios Afectados que hayan sido entregados por el Adjudicatario y aceptados por Madrid Digital en el Periodo de Medición.
FASE DE CONTRATO EN QUE SE APLICA	Se mide en todo el contrato. Posibles penalizaciones se aplican sólo en las Fases de Pleno Servicio y Devolución.

Durante el mes de diciembre de 2022, se ha entregado un servicio bajo demanda cuya fecha requerida era en el mes de noviembre.

Como consecuencia de lo expuesto se produce el incumplimiento de los citados ANS, y por ello se propone ejecutar el importe de la penalidad que a continuación se detalla.

Cuantía total de la penalidad a aplicar:

De acuerdo con lo establecido en el Anexo X.- Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) y Penalidades de servicios de transformación digital del canal web de la comunidad, del Pliego de Cláusulas Administrativas que rige el contrato, las penalidades se calcularán sumando todos los indicadores que se detallan en dicho Anexo.

Aplicadas las fórmulas establecidas en la definición de los **ANS**, la propuesta de penalidad asciende a un **total de 1.637,28 euros (IVA no incluido)**, que se obtiene:

1.1.10 **ANS E01.- Entrega de Propuestas Técnicas**

Fórmula de cálculo:

Penalización = Incumplimiento

CF mensual = Cuota Fija Mensual

$$\text{Incumplimiento} = \text{CF mensual} * \text{Peso} * \text{Ft (Factor de Tramo)}$$

Factor de corrección:

TmedReq = 8 días naturales

TmedReal = tiempo medio real de entrega de las Propuestas Técnicas para el *Universo de Medida*.

Condición	Efecto
TmedReal <= TmedReq	Anula penalización

Factor de penalización:

ID	Peso	Factor de Tramo (Ft)			
E01		0,00	0,50	0,75	1,00
v = % ítems que cumplen el criterio (% de Propuestas Técnicas en plazo)	3%	100 >= v > 95	95 >= v > 90	90 >= v > 85	v <= 85

Por **CF mensual** se entiende el importe certificado, correspondiente a los Servicios de Cuota Fija del mes (sin IVA), es decir **20.880 €**

v = 50% (1 de 2 ítems cumple el criterio de entregado en plazo)

Ft correspondiente al 50% = 1

$$\text{Penalidad E01} = 20.880 \times 0,03 \times 1 = 626,40 \text{ €}$$



1.1.12 **ANS E03.- Fecha de entrega de Servicios Bajo Demanda**

Fórmula de cálculo:

$$\text{Penalización} = \text{Importe del Servicio} * \text{Peso} * \text{Ft}$$

El valor de Ft lo determina el Coeficiente de Desviación en caso de no cumplimiento

Coeficiente de Desviación en caso no cumplimiento (%) = (Fecha Entrega – Fecha Comprometida) / Plazo de Ejecución

Dato	Definición	Observaciones
Fecha Entrega	Fecha de entrega del Servicio Afectado	La diferencia se calcula en días naturales
Fecha Comprometida	Fecha comprometida por el Adjudicatario para la entrega del Servicio Afectado	
Plazo de Ejecución	Fecha Comprometida - Fecha de aceptación de la Propuesta Técnica por parte de Madrid Digital contemplando el Periodo de Revisión Normalizado.	La diferencia se calcula en días naturales

Factor de penalización:

ID	Peso		< = Cd >=		< Cd >=		< Cd >=		< Cd >=	
			100%	30%	30%	15%	15%	10%	10%	0%
E03	15%	Ft	1		0,75		0,5		0	

Cd – Coeficiente de desviación en caso de no cumplimiento

Importe del servicio, determinado en la WO0000000120171: **6.739,20 €** (IVA no incluido)

Fecha de entrega: 23/12/2022

Fecha comprometida: 29/11/2022

Fecha de aceptación de la propuesta: 18/10/2022

Plazo de ejecución = 29/11/2022 – 18/10/2022 = 42 días

Coeficiente de Desviación (%) = (23/12/2022 – 29/11/2022) / 42 = **57%**

Ft correspondiente al 57% = 1

$$\text{Penalidad E03} = 6.379,20 \times 0,15 \times 1 = 1.010,88 \text{ €}$$

Por tanto, la penalidad para el periodo de **julio a diciembre 2022**, aplicable en la facturación del mes de **diciembre de 2022** será:

Indicador	Descripción	Importe IVA no Incluido
E01	Entrega de propuestas técnicas	626,40 €
E03	Fecha de entrega de servicios bajo demanda	1.010,88 €
Importe Penalidad (IVA no Incluido)		1.637,28 €

Madrid, a fecha de firma
LA CONSEJERA-DELEGADA