

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

NÚMERO: 585 / 2025

 Unidad Administrativa  
 Área de Gestión de la Contratación

 Exp.: ECON/000123/2021 – Lote 2  
 ECON/000071/2022 (PN1)

## RESOLUCIÓN

De la Consejera-Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, por la que se acuerda la imposición de penalidades

En el contrato de servicios denominado “**TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL CANAL WEB DE LA COMUNIDAD DE MADRID. LOTE 2**”, mediante escrito de fecha 1 de agosto de 2025 se cursó comunicación del inicio de la tramitación de expediente de imposición de penalidades enero - marzo 2025 en el contrato de referencia, suscrito con la empresa **HIBERUS IT DEVELOPMENT SERVICES, S.L.U.** NIF: B-99537854, el 25 de marzo de 2022.

Junto a dicho escrito se dio traslado de la propuesta de imposición de penalidades realizada por el Responsable del Contrato de la Agencia en fecha 23 de julio de 2025, otorgando al contratista un plazo de 10 días hábiles, para que efectuara las alegaciones que considerase pertinentes y presentara los documentos y pruebas que estimara oportunos.

Dicho plazo concluyó el 18 de agosto de 2025. Finalizado el mismo, **no se ha recibido alegación alguna al respecto** por parte de la empresa contratista.

A la vista de lo anteriormente expuesto, de conformidad con lo establecido en los *artículos 192 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, en la cláusula 25 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y en el Anexo 4 del Pliego de Prescripciones Técnicas*, y de acuerdo a la propuesta formulada por el Responsable del Contrato, **se acuerda:**

La imposición a la empresa **HIBERUS IT DEVELOPMENT SERVICES, S.L.U.**, adjudicataria del contrato, de la penalidad propuesta por el Responsable del Contrato en fecha 23 de julio de 2025, en los siguientes términos:

### JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA DE PENALIDAD

En el Anexo X- Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) y Penalidades de los servicios de transformación digital del canal web de la comunidad, en relación con la Cláusula 1 Apartado 19.- Penalidades Pliego de Cláusulas Administrativas que rige el contrato se establecen los **Acuerdos de Nivel de Servicio** (en adelante **ANS**), que debe cumplir el adjudicatario, y también se establecen, para el caso de su incumplimiento por parte del mismo, las consecuentes **penalizaciones**.

Salvo excepciones expresamente indicadas, los Niveles de Servicio mínimos solicitados se **medirán mensualmente y se hará propuesta de penalización cada 6 meses**, en las fases de pleno servicio y devolución.

Asimismo, en dicho Anexo se definen, entre otros, el siguiente ANS:

#### 1.1.10 ANS E01 – Entrega de Propuestas Técnicas

<b>OBJETIVO</b>	Evitar retrasos en la entrega de las Propuestas Técnicas requeridas por Madrid Digital para los Servicios Afectados.
<b>CRITERIO DE CUMPLIMIENTO</b>	La entrega de la Propuesta Técnica por parte del Adjudicatario se ha realizado antes de finalizar el día del plazo fijado por Madrid Digital como fecha requerida de entrega de la misma que será dentro de un plazo máximo de 8 días.
<b>PERIODO DE MEDICIÓN</b>	Mensual.

<b>UNIVERSO DE MEDIDA</b>	El universo de medida para un <i>Periodo de Medición</i> está compuesto por la unión de los siguientes conjuntos: 1. <i>Servicios Afectados</i> con Propuestas Técnicas aceptadas por Madrid Digital en el periodo. 2. <i>Servicios Afectados</i> con Propuestas Técnicas pendientes de entregar al final del periodo y cuya fecha requerida de entrega haya expirado.
<b>FASE DE CONTRATO EN QUE SE APLICA</b>	Se mide en todo el contrato. Posibles penalizaciones se aplican sólo en las Fases de Pleno Servicio y Devolución.

**Durante el mes de marzo de 2025, en los encargos WO0000000438843 y WO0000000434785, no se entregó la documentación técnica requerida en plazo.**

Como consecuencia de lo expuesto se produce el incumplimiento del citado ANS, y por ello se propone ejecutar el importe de la penalidad que a continuación se detalla.

### **CÁLCULO DE LA PENALIDAD PROPUESTA**

De acuerdo con lo establecido en el Anexo X.1.- Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) y Penalidades de servicios de transformación digital del canal web de la comunidad- Pliego de Cláusulas Administrativas que rige el contrato, las penalidades se calcularán sumando todos los indicadores que se detallan en dicho Anexo.

Aplicadas las fórmulas establecidas en la definición de los **ANS**, la propuesta de penalidad asciende a un total de **438,19 €, IVA no incluido**, que se obtiene:

#### **1.1.10 ANS E01 – Entrega de Propuestas Técnicas**

Fórmula de cálculo de las penalizaciones de este apartado:

Penalización = Incumplimiento

CF mensual = Cuota Fija Mensual

Incumplimiento = CF mensual \* Peso \* Ft (Factor de Tramo)

Factor de corrección:

TmedReq = 8 días naturales

TmedReal = tiempo medio real de entrega de las Propuestas Técnicas para el *Universo de Medida*.

Condición	Efecto
TmedReal <= TmedReq	Anula penalización

Factor de penalización:

ID	Peso	Factor de Tramo (Ft)			
<b>E01</b>		0,00	0,50	0,75	1,00
v = % ítems que cumplen el criterio (% de Propuestas Técnicas en plazo)	3%	100 >= v > 95	95 >= v > 90	90 >= v > 85	v <= 85

Donde:

**CFmensual** se entiende el importe certificado, correspondiente a los Servicios de Cuota Fija del mes (sin IVA), es decir **19.475,20 €**

$v = 87,5\%$  (14 de 16 ítems cumplen el criterio de entregado en plazo)

**Ft correspondiente al 87,5% % = 0,75**

<b>Penalidad E01 = <math>19.475,20 \times 0,03 \times 0,75 = 438,19 \text{ €}</math></b>
--

Por tanto, la penalidad aplicable para el periodo de enero a marzo del 2025 aplicable en la facturación del mes de **marzo de 2025** será:

Indicador	Descripción	Importe IVA no Incluido
E01	Entrega de propuestas técnicas	438,19 €
Importe Penalidad (IVA no Incluido)		438,19 €

Por lo expuesto, se ha de apreciar justificación suficiente para continuar con la tramitación que culmine con la aprobación de la propuesta de penalidad, en los términos y con el alcance que esta Dirección propone.

En Madrid, a fecha de firma  
LA SUBDIRECTORA GENERAL DE SOLUCIONES  
(P.D. de la Consejera Delegada,  
Resolución nº 504/2025, de 15 de julio, por la que se delega la firma por periodo determinado)

Firmado digitalmente por: GARCÍA RANERA ANA DOLORES  
Fecha: 2025 08 20 17:19

Fdo: Ana García Ranera