



Servicio Madrileño de Salud  
**CONSEJERÍA DE SANIDAD**

## PUBLICACIÓN EN EL PORTAL DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Resolución de la Viceconsejería de Asistencia Sanitaria y Salud Pública del Servicio Madrileño de Salud, por la que se hace pública la convocatoria de licitación del contrato mixto de suministro y servicios denominado "Instalación, implantación y mantenimiento del software y hardware necesario de gestión de turnos, circulación de pacientes y cartelería digital para los centros de atención primaria de la Comunidad de Madrid"

### ***I. PODER ADJUDICADOR.***

1. **Organismo:** Servicio Madrileño de Salud.
  - a) C.I.F.: Q2801221I
  - b) Domicilio: Paseo de la Castellana, 280
  - c) Localidad y código postal: Madrid 28046
  - d) Código NUTS: ES300
  - e) Teléfono: 91 426 53 72 y 91 586 77 47
  - f) Correo electrónico: [licitacionescentralcompras@salud.madrid.org](mailto:licitacionescentralcompras@salud.madrid.org)
  - g) Correo electrónico para información técnica: [og.sis@salud.madrid.org](mailto:og.sis@salud.madrid.org)
2. Dirección de Internet del perfil del contratante donde están disponibles los pliegos con acceso libre, directo, completo y gratuito:  
[www.madrid.org/contratospublicos](http://www.madrid.org/contratospublicos)
3. **Tipo de poder adjudicador:** Administración Pública- Organismo regional  
Principal actividad: Salud
4. **Central de compras:** No procede

### ***II. OBJETO Y DESCRIPCIÓN.***

5. **Código CPV:** 48900000-7 y 48500000-3
6. **Código NUTS del lugar principal de ejecución:** ES30 Comunidad de Madrid
7. **Descripción de la licitación:**
  - a) Número de expediente: PA SUM-12/2022 (A/SUM-007440/2022)
  - b) Tipo: Mixto de suministro y servicios
  - c) Naturaleza, alcance y objeto del contrato: Instalación, implantación y mantenimiento del software y hardware necesario de gestión de turnos, circulación de pacientes y cartelería digital para los centros de atención primaria de la Comunidad de Madrid.  
El objeto es la adquisición de licencias de un sistema corporativo de gestión de flujo de pacientes y otro de cartelería digital en 431 centros de Atención Primaria, el desarrollo de una APP, así como la instalación, configuración y mantenimiento de todos los elementos y la adquisición de elementos



**Comunidad  
de Madrid**

necesarios para el uso del sistema de gestión de atención y espera.

**d) División por lotes y número:** No

**e) Presupuesto base de licitación**

Importe neto: 4.258.838,50 euros

IVA: 894.356,09 euros

Importe total: 5.153.194,59 euros

**8. Valor estimado del contrato.**

Valor estimado: 4.471.780,43 euros

**9. Admisión de Variantes:** No

**10. Duración del contrato:** 24 meses. Plazo incluida prórroga: 24 meses.

***III. CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN Y PROCEDIMIENTO.***

**11. Condiciones de participación:**

**a) Requisitos de los operadores económicos:**

**a.1) Solvencia económica y financiera:** Art. 87 Ley 9/2017, apartado 1.a)

Criterio de selección: un volumen anual de negocios que referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos concluidos, deberá ser al menos de 3.194.100,00 euros.

Se acreditará por medio de sus cuentas anuales aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil, u otro registro oficial en que deba estar inscrito.

Los empresarios individuales no inscritos en el Registro Mercantil lo acreditarán mediante sus libros de inventarios y cuentas anuales legalizados por el Registro Mercantil.

**a.2) Solvencia Técnica o profesional:** Art. 89 Ley 9/2017, apartado 1.a)

Criterio de selección: Certificados de suministros realizados de igual o similar naturaleza en el ámbito sanitario público o privado, en los tres últimos años. El importe anual acumulado de los certificados, en el año de mayor ejecución, deberá ser igual o superior a 1.490.600,00 €, IVA excluido.

**a.3) Certificaciones de calidad y gestión medioambiental (ver PCAP)**

**b) Otros requisitos (Art. 76.2 Ley 9/2017):** Declaración responsable de adscripción de medios personales (ver PCAP):

**12. Tipo de procedimiento:**

**a) Tramitación:** Ordinaria

**b) Procedimiento:** Abierto pluralidad de criterios

**c) Garantías exigidas:** Definitiva: 5% del importe de adjudicación, IVA excluido.

**13. Subasta electrónica:** No

**14. Información sobre lotes:** No procede

**15. Condiciones particulares de ejecución:**

Se fija como condición general de ejecución medidas sociales para garantizar la igualdad y la conciliación de la vida familiar y laboral. Para lo que los licitadores deberán presentar una declaración responsable de su compromiso de cumplimiento, de alguno de los criterios especificados en el pliego. Deberá manifestar también que dichas medidas han sido tenidas en cuenta para la elaboración de la oferta.

Esta declaración se incluirá en el sobre nº 1 de documentación administrativa.

**16. Criterios de adjudicación:**

- a) Precio: 60 puntos
- b) Otros evaluables de forma automática por fórmulas: 13 puntos
- c) Evaluables mediante juicio de valor: 27

**IV. PLAZO Y FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS**

**17. Plazo de recepción de ofertas o de solicitudes de participación:**

19 de mayo de 2022 a las 23:59 horas.

**18. En procedimientos abiertos:**

- a) Plazo durante el cual el licitador está obligado a mantener su oferta:  
Dos meses

- b) **Fecha, hora y lugar de la apertura de pllicas:**

- 1. Entidad: Servicio Madrileño de Salud (4ª Planta)
- 2. Dirección: Paseo de la Castellana, 280
- 3. Localidad y código postal: Madrid 28046
- 4. Descripción:

- 4.1 Apertura documentación de Criterios evaluables mediante juicio de valor (Sobre 2)

Fecha y hora: 31 de mayo de 2022 a las 10:00 horas

- 4.2 Apertura Propositiones económicas y otros criterios evaluables de forma automática (Sobre 3)

Fecha y hora: 14 de junio de 2022 a las 10:00 horas

- c) Personas autorizadas a asistir a dichas aperturas: Acto público.  
No procede por motivos de salud pública. El resultado se publicará en el Portal de la Contratación

**19. Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de Participación:** Español

**20. Medios electrónicos:**

- a) Se acepta la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación: Sí. Obligatoria

Las empresas participantes deberán acceder a la plataforma: **Licit@**, de manera gratuita, disponible en el Portal de la Contratación de la comunidad de Madrid. El enlace de acceso es:

[https://gestion5.madrid.org:8203/sap/bc/webdynpro/sap/zfrms\\_wdle\\_003#](https://gestion5.madrid.org:8203/sap/bc/webdynpro/sap/zfrms_wdle_003#)

b) Se aceptará facturación electrónica: Sí

## **V. INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA**

**21. Información sobre Fondos de la Unión Europea:** No

**22. Procedimiento de Recurso:**

- a) Tipo de recurso: Especial en materia de contratación
- b) Órgano competente: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública
- c) Dirección: Plaza Chamberí, 8. 28010 Madrid
- b) Plazo: 15 días, que se computará de acuerdo a lo establecido en el Art. 50 de la Ley 9/2017

**23. Fechas y referencias de publicaciones anteriores en el DOUE:** No

**24. Fecha envío del anuncio al Diario Oficial de la Unión europea:**  
18 de abril de 2022

**25. Información sobre el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP):** No

Madrid.- El Viceconsejero de Asistencia Sanitaria y Salud Pública, P.D. El Director General de Gestión Económico-Financiera y Farmacia, Pedro Irigoyen Barja (Resolución 290/2015 de 30-7-15 de la Viceconsejería de Sanidad)

Firmado digitalmente por: IRIGOYEN BARJA PEDRO ALEJO  
Fecha: 2022 04 18 10:38