

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EN EL CONTRATO DE SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE CAMBIO DE FUNCIONALIDAD DE TRES VENTILADORES DE CUIDADOS CRÍTICOS MODELO ED-AS A DEL SERVICIO DE ANESTESIA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL SURESTE.

Nº EXPEDIENTE: GPNSU2100018

1. OBJETO

El documento tiene por objeto la contratación del servicio de configuración para cambiar la funcionalidad de tres ventiladores de cuidados críticos propiedad del Hospital, modelo modelo eD-AS a ventiladores de anestesia.

2. SERVICIOS INCLUIDOS.

Para la configuración de cada equipo será necesaria la incorporación de los siguientes componentes:

- Módulo analizador de CO₂ (capnografía), gases y gases anestésicos.
- Conjunto canister de cal sodada.
- Sistema antipolutivo de gases para paciente.
- Manguera de alimentación de protóxido.
- Soporte y bandeja escritorio.

No incluirán los terminales de las mangueras de alimentación de gases a la canalización central, que serán aportadas por el propio Hospital.

Con la configuración descrita anteriormente se obtendrán unos equipos de anestesia de alta eficiencia, que ajuste el volumen reinhalado en función del FGF ajustado para obtener el 100% de eficiencia del FGF, permitiendo así utilizar desde muy bajos flujos hasta circuito abierto. Con un mínimo volumen interno y ausencia de compliancia interna del respirador, que le dote de una arquitectura de rápida respuesta a las concentraciones de gases y agentes anestésicos ajustadas durante la inducción, educción y cambios de ajustes durante el transcurso de la anestesia.

Los componentes de los sistemas de anestesia deberán quedar totalmente integrados en una sola unidad que utilice como interface de comunicación con el usuario una pantalla táctil LCD-TFT color 15", para su sencillez de manejo.

Los equipos dispondrán de los siguientes modos ventilatorios para anestesia: Manual, Espontánea, VCV críticos, Controlada por volumen VCV, Controlada por flujo continuo, Controlada por presión PCV, Presión de soporte mediante apoyo por ciclos de ventilación de presión que se superponen a la ventilación espontánea del paciente.



Los equipos dispondrán de un completo sistema de alarmas, mensajes de información y mecanismos de seguridad.

Cada uno de estos equipos debe complementarse con un monitor hemodinámico, con pantalla táctil color de 15" para la medición de los siguientes parámetros: ECG continuo de 12 derivaciones, Análisis del complejo ST, Respirograma y FR por impedancia, Pulsioximetría, Monitorización de la presión arterial no invasiva, Monitorización de la presión arterial invasiva hasta 3 PI (incluyendo 1 cable de PI), Monitorización de temperatura hasta 2 temperaturas (no incluye sonda de temperatura) y batería.

Además de los parámetros descritos anteriormente, cada monitor integrará los siguientes módulos:

- Medición de la profundidad anestésica BIS.
- Medición del bloqueo Neuromuscular TOF y PTC.
- Gasto cardiaco continuo no invasivo.

El monitor hemodinámico debe ir sujeto al equipo de anestesia mediante un soporte superior orientable que ofrezca la posibilidad de extraer el monitor.

La configuración descrita en el objeto de este expediente, debe ser efectuada exclusivamente por un servicio técnico que haya sido autorizado por el fabricante.

Dicho servicio técnico debe disponer de los recursos materiales, personales y organizativos propios necesarios para la correcta ejecución del objeto de este expediente.

3. REQUISITOS EXIGIDOS

3.1 Características del servicio

- **Servicio de soporte telefónico:** asistencia sobre aplicaciones y cuestiones técnicas con una cobertura de 24 horas y los 365 días del año. En caso necesario se facilitará el acceso remoto al sistema vía VPN.
- **Reposición de piezas:** se incluye la sustitución o reparación de todas las piezas que se requieran. Asimismo, están incluidos todos los gastos de mano de obra y desplazamiento.
- **Actualizaciones del software:** están incluidas todas las actualizaciones que vayan saliendo durante el periodo de ejecución del contrato.
- **Mantenimiento preventivo:** Se realizará, al menos 2 visita preventivas anuales durante la cual se realizarán las operaciones exigidas por la normativa vigente. Se incluirá el calendario anual de estas



actuaciones, así como el protocolo con el detalle de todas las acciones que se han de llevar a cabo. Una vez realizado el mantenimiento preventivo, se entregará a Servicio Generales, el protocolo cumplimentado, indicando todos aquellos problemas encontrados y las acciones correctoras llevadas a cabo o propuestas.

- **Mantenimiento correctivo:** Se incluirán todas las intervenciones correctivas que sean necesarias, incluyendo mano de obra, materiales y desplazamientos.
- **Mantenimiento técnico-legal:** El mantenimiento técnico legal será realizado de acuerdo a las especificaciones de los reglamentos, normas, directrices o recomendaciones industriales o sanitarias de carácter estatal y autonómico.

Si durante el período de vigencia del contrato se produjera un cambio de legislación aplicable que obligara a la modificación total o parcial de alguno de los equipos objeto de contrato o variaran las condiciones o frecuencia con las que deben de ser realizadas las revisiones preventivas, la empresa comunicará por escrito dichas modificaciones o actuaciones.

3.1 Tiempos de respuesta

Se entiende por tiempo de respuesta el tiempo transcurrido desde la notificación de la incidencia hasta que un técnico del adjudicatario analice el problema. Y por tiempo de resolución el tiempo transcurrido desde la notificación de la incidencia hasta que el problema queda solventado.

El tiempo de respuesta para las incidencias será como máximo de 4 horas.

Las incidencias producidas, tanto de orden físico (averías en los equipos) como de orden lógico (errores en el comportamiento de los programas informáticos) serán resueltas en el plazo máximo de 8 horas desde el aviso de la incidencia.

4. SEGURIDAD EN MATERIA DE TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre y la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, Básica Reguladora de la Autonomía del Paciente, el personal del adjudicatario que realice su trabajo en las instalaciones del Hospital Universitario Del Sureste, queda expresamente obligado a mantener absoluta confidencialidad y reserva sobre cualquier dato que pudiera conocer con ocasión del cumplimiento de su función, especialmente los de carácter personal, que no podrá copiar o utilizar con fin distinto al que esté



determinado, ni tampoco ceder a otros ni siquiera a efectos de conservación. Esta obligación subsistirá aun finalizado el contrato suscrito con el Hospital.

En el caso de que el adjudicatario, en el ejercicio de la prestación del servicio, tuviera que tratar ficheros con datos de carácter personal en el marco del objeto del presente contrato, cumplirá con la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal conforme a lo dispuesto en las leyes y decretos que se relacionan a continuación:

- Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.
- Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal. (en los términos previstos en su Disposición Transitoria Segunda).
- Y en las disposiciones dictadas en desarrollo de las normas anteriores en materia de Protección de Datos que se encuentren en vigor a la adjudicación de este contrato o que puedan estarlo durante su vigencia.

5. OBLIGACIONES MEDIOAMBIENTALES

El adjudicatario responderá de cualquier incidente medioambiental que cause, liberando al Hospital de cualquier responsabilidad sobre el mismo.

Para evitar tales incidentes la empresa adjudicataria adoptará, con carácter general, las medidas preventivas oportunas que dictan las buenas prácticas de gestión, en especial las relativas a evitar vertidos de líquidos indeseados, emisiones contaminantes a la atmósfera y el abandono de cualquier tipo de residuos, con extrema atención en la correcta gestión de los clasificados como peligrosos.

La empresa adjudicataria adoptará las medidas oportunas para el estricto cumplimiento de la legislación medioambiental vigente que sea de aplicación al trabajo realizado. En casos especiales, el Hospital podrá recabar cualquier demostración de la formación o instrucciones específicas recibidas por el personal para el correcto desarrollo del trabajo.

Además, la empresa adjudicataria suministrará la información inmediata al Hospital sobre cualquier incidente medioambiental que se produzca en el transcurso del trabajo que se le confía. El Hospital podrá recabar con posterioridad un informe escrito referente al hecho y sus causas.

Ante un incumplimiento de estas condiciones medioambientales, el Hospital podrá repercutir a la adjudicataria el coste económico directo o indirecto que suponga dicho incumplimiento.



En el caso de los productos destinados a su utilización en el Hospital, la casa adjudicataria deberá tender, siempre que sea posible, a los siguientes criterios medioambientales:

- Embalaje primario de los productos.
- Inocuidad de los componentes.
- Biodegradabilidad.
- Contenido de materiales reciclados.
- Posibilidad de reutilización y reciclado.
- Servicio posventa de recogida y reciclado.
- Producto fabricado bajo un Sistema de Gestión Medioambiental.

Fdo. Carlos Sangregorio Yáñez
Director-Gerente
Hospital Universitario del Sureste

