

INFORME DE NECESIDAD E IDONEIDAD

**SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA
DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN DE
LABORATORIO (LIMS) LABWARE DE CANAL DE
ISABEL II S.A.**

CONTRATO Nº: 192/2020

Área: Aplicaciones Informáticas

RESUMEN EJECUTIVO DEL INFORME DE NECESIDAD E IDONEIDAD

- **Valor Estimado del contrato:** CINCO MILLONES QUINIENTOS TREINTA Y CINCO MIL SETECIENTOS NOVENTA Y CUATRO EUROS CON OCHENTA Y DOS CÉNTIMOS (5.535.794,82 €), IVA excluido.

El valor estimado del contrato se ha calculado teniendo en cuenta los precios de mercado para los perfiles requeridos (precio por puntos tarea) que han sido facilitados por la empresa Labware Solutions S.L., filial española de la empresa británica fabricante del producto, LABWARE LIMITED, a la Subdirección de Estudios y Programas y que se reflejan en el estudio de mercado adjunto como Anexo II, tal y como se detalla posteriormente en el apartado 4.e del presente documento. Sobre dichos precios unitarios de mercado, se han tenido en cuenta como unidades para determinar el valor estimado las volumetrías del año anterior, las estimaciones esperadas de crecimiento en los servicios y demandas de proyectos esperadas.

- **Razón de la no división en lotes:** Canal de Isabel II, S.A. no ha dividido el objeto del contrato en lotes debido a que se trata de un procedimiento negociado por exclusividad donde se invita a LABWARE SOLUTIONS S.L., filial española de la empresa fabricante del producto Labware, LABWARE LIMITED, y es la única que puede prestar el servicio de mantenimiento de LIMS.
- **Razón del plazo de duración establecido:** el plazo se fija en dos años más dos prórrogas de un año de duración cada una.

Se establece este plazo de duración inicial de dos años, para tener cubierto el mantenimiento al mismo tiempo que se estudian otras posibilidades disponibles en el mercado que puedan ser más eficientes desde el punto de vista técnico, en previsión de la evolución de la tecnología de este tipo de software. No obstante, dada la criticidad del sistema, se contemplan prórrogas adicionales de un año para cubrir el mantenimiento del mismo en el caso de que no se hubiese identificado alternativa posible a la finalización del contrato o de la siguiente prórroga, en su caso.

- **Razón de los criterios de valoración establecidos:** el Contrato se adjudicará a la oferta presentada por el único licitador invitado al procedimiento, una vez realizada la negociación que se indicará en el PCAP, siempre que no supere el importe máximo de licitación, cumpla con todos los requisitos solicitados en los Pliegos y sea aceptada por Canal de Isabel II, S.A.
- **Causa del procedimiento negociado:** Procedimiento negociado por exclusividad en virtud de lo establecido en el artículo 85.1 c) del Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, que en su apartado segundo contempla como una de las razones de dicho procedimiento, la no existencia de competencia por razones técnicas, siendo esta circunstancia la que se produce, al ser la empresa LABWARE SOLUTIONS S.L., filial española de LABWARE LIMITED fabricante del producto, la única empresa que cuenta con los profesionales técnicos: (i) que han sido capacitados en la aplicación LIMS de la firma Labware, tal y como se ha podido comprobar al realizar el análisis el mercado que se detalla en el apartado 7.a del presente documento; y (ii) que asimismo han realizado en los últimos 17 años los desarrollos, evoluciones y personalizaciones del sistema de Labware especialmente adaptados para Canal de Isabel II, S.A.

1. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto de este contrato es la prestación de los servicios informáticos necesarios para el análisis, diseño, desarrollo e implantación de nuevas funcionalidades, así como servicios de peticiones de servicio, y mantenimiento correctivo, evolutivo simple, preventivo y adaptativo de la prestación de los servicios de mantenimiento del sistema de gestión de información de laboratorio (LIMS) Labware de Canal de Isabel II S.A.

La prestación consistirá en los siguientes servicios de mantenimiento de aplicaciones:

- **Soporte**
- **Soporte extendido**
- **Mantenimiento Correctivo**
- **Gestión de problemas**
- **Mantenimiento Evolutivo**
- **Mantenimiento Preventivo**
- **Mantenimiento Adaptativo**
- **Proyectos**
- **Gestión del servicio**

En el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares se describen las consideraciones de tipo social, ambiental y de innovación que se han tenido en cuenta para configurar las prestaciones objeto del contrato.

2. PLAZO DE DURACIÓN

El plazo de duración total del Contrato será de DOS AÑOS (2) más 2 eventuales prórrogas de 1 año de duración cada una.

3. MEMORIA ECONÓMICA

A. DATOS ECONÓMICOS

Presupuesto base de licitación: TRES MILLONES DOSCIENTOS TREINTA Y CINCO MIL QUINIENTOS NOVENTA Y CINCO EUROS CON CUARENTA Y CUATRO CÉNTIMOS (3.235.595,44 €), IVA incluido.

Valor estimado del contrato: CINCO MILLONES QUINIENTOS TREINTA Y CINCO MIL SETECIENTOS NOVENTA Y CUATRO EUROS CON OCHENTA Y DOS CÉNTIMOS (5.535.794,82 €), IVA excluido.

Importe máximo de licitación: DOS MILLONES SEISCIENTOS SETENTA Y CUATRO MIL CUARENTA Y CINCO EUROS CON OCHENTA Y DOS CÉNTIMOS (2.674.045,82 €), IVA excluido.

B. ÁMBITO DE APLICACIÓN

El alcance del contrato no incluye servicios para empresas del Grupo.

C. PARTIDA PRESUPUESTARIA

Gasto:

CEGE	CUENTA	POSICIÓN	ORDEN
M142000	622700	G/622700/000003	62005485

Inversión:

CEGE	CUENTA	POSICIÓN	Elem. PEP
M142000	236150	Y/236150/0453A2	

Línea Estratégica: 2. Garantizar la calidad del agua de consumo.

Línea Estratégica: 3. Fortalecer la continuidad del servicio.

Línea Estratégica: 10. Asegurar la sostenibilidad y la eficiencia de la gestión.

D. ESTIMACIÓN DE DISTRIBUCIÓN PRESUPUESTARIA POR ANUALIDADES

AÑO	GASTO	INVERSIÓN
2021	495.328,70 €	819.111,06 €
2022	515.290,45 €	844.315,61 €
2023	536.056,66 €	870.457,84 €
2024	557.659,74 €	897.574,76 €
TOTAL	2.104.335,55 €	3.431.459,27 €

E. ¿ESTE CONTRATO ES SUSTITUCIÓN O RENOVACIÓN DE UNO YA EXISTENTE?

SI	X
NO	

SI HA RESPONDIDO SÍ, INDICAR CUÁL/CUÁLES SON LOS CONTRATOS RENOVADOS:

Sustituye al Contrato 76/2016, los servicios de mantenimiento del sistema de gestión de información de laboratorio (LIMS) Labware de Canal de Isabel II Gestión, S.A.

IMPORTE MÁXIMO DE LICITACIÓN ANUAL (sin prórroga, sin IVA y equivalente a 12 meses) DEL CONTRATO/S RENOVADO/S:

76/2016 LIMS: 500.000,00 €

IMPORTE ADJUDICADO ANUAL (Sin IVA) DEL CONTRATO/S RENOVADO/S:

76/2016 LIMS: 498.807,50 €

PORCENTAJE SOBRE EL IMPORTE MÁXIMO DE LICITACIÓN ANUAL (sin prórroga, sin IVA, y equivalente a 12 meses), DEL CONTRATO/S RENOVADO/S:

76/2016 LIMS: 267,40%

PORCENTAJE SOBRE EL IMPORTE ADJUDICADO ANUAL (sin prórroga, sin IVA, y equivalente a 12 meses), DEL CONTRATO/S RENOVADO/S:

76/2016 LIMS: 268,04%

El aumento del importe de licitación se debe al aumento de las tarifas de la nueva empresa española LABWARE SOLUTIONS S.L que es con la que opera en España tras el brexit la empresa británica LABWARE LIMITED fabricante del producto Labware y anterior adjudicataria del contrato que se sustituye. Estas tarifas, han sido proporcionadas a la Subdirección de Estudios y Programas y se han utilizado para el cálculo del nuevo precio punto tarea del servicio. Todo ello viene expuesto en el apartado 4.e de este documento.

4. MEMORIA JUSTIFICATIVA

Introducción

El objeto de esta contratación es disponer de un servicio de desarrollo y mantenimiento técnico/funcional de las aplicaciones del sistema de gestión de información de laboratorio (LIMS) Labware de Canal de Isabel II S.A. Los sistemas incluidos en el alcance inicial de este contrato son:

- LIMS Laboratorio Central: Configuración y adaptación de Labware LIMS versión 6 para el Laboratorio Central de Aguas.
- LIMS ETAP: Configuración y adaptación de Labware LIMS versión 6 para los Laboratorios de las Estaciones de Tratamiento.
- LIMS Laboratorio de Contadores: Configuración y adaptación de Labware LIMS versión 6 y WebLIMS para el Laboratorio de Contadores.
- LIMS Aguas Depuradas: Configuración y adaptación de Labware LIMS versión 6 y WebLIMS para el Laboratorio de Aguas Depuradas de Majadahonda.
- LIMS EDAR: Configuración y adaptación de Labware LIMS versión 6 y WebLIMS para los Laboratorios de las Estaciones Depuradoras de Aguas Residuales.
- LIMS Cáceres: Configuración y adaptación de Labware LIMS versión 6 para laboratorios ETAP y EDAR de Cáceres.
- Actualización de versión Labware: Upgrade a versiones superiores Labware 7 y 8.

Presupuestación y justificación de precios

Para el cálculo del presupuesto base de licitación se ha tenido en cuenta lo siguiente:

1. Contrato anterior
2. Volumetrías anuales del contrato anterior
3. Estimaciones de crecimiento esperado
4. Demandas de nuevos proyectos esperadas
5. Tarifa media facilitada por la empresa Labware Solutions S.L a través de la Subdirección de Estudios y Programas
6. Importe total de los proyectos identificados para la duración del contrato.

A continuación, se detallan las estimaciones realizadas:

- a) Contrato anterior: 76/2016
- b) Volumetrías anuales del contrato anterior:

Las volumetrías expresadas en Puntos Tarea llevadas a cabo durante el año anterior tanto para el mantenimiento correctivo como peticiones fueron las siguientes:

	CONSUMO (Euros)	PUNTOS TAREA
INCIDENCIAS	80.400,00	1.602
SOLICITUDES	360.000,00	7.171

- c) Estimaciones de crecimiento esperado:

A partir de este histórico y debido al aumento de funcionalidades en la aplicación se ha considerado un crecimiento lineal anual para mantenimiento durante los posibles cuatro años del contrato del 3%.

ESFUERZO ESTIMADO (puntos tarea)	8.773
Duración con prórroga (años)	4
Tasa Crecimiento	3,00%

Cabe añadir, que para las estimaciones de gasto e inversión se ha considerado que el 65% del trabajo realizado en la resolución de solicitudes tendría que ser tratado como inversión, ya que se estima en ese porcentaje las solicitudes destinadas a mejorar la aplicación.

- d) Demandas de nuevos proyectos esperadas:

Por otro lado, durante el desarrollo del contrato se tienen previsto acometer los siguientes proyectos:

EVOLUTIVOS IDENTIFICADOS	ESFUERZO ESTIMADO (puntos tareas)	VALOR ESTIMADO* (EU-ROS IVA excluido)
Movilidad LIMS para laboratorios: MC3, Minervas EVAS	1.200	144.556,45 €
Cuaderno electrónico: implantar ELN, Worksheets, Cod.Barras	2.100	252.973,79 €
KPIs y Workflows -> Reingeniería de procesos e informes	700	84.324,60 €
Interfaces con otras apps (REST, XML): Gayta, GIS, SAP, SINAC ...	800	96.370,97 €
Informes disponibles para clientes de los laboratorios	300	36.139,11 €
Adaptaciones normativas -> Auditorías a laboratorios (ENAC, CHT ...), normas, R.D.	500	60.231,85 €
Muestras interlaboratorios: procesos e informes	300	36.139,11 €
RD.17025: adecuación requisitos ley / módulo capacitación	400	48.185,48 €
unificación informe Ensayo marca ENAC (Depuradas-Potables)	200	24.092,74 €
Incorporación de nuevas plantas y laboratorios (RedPeriférica, EDAR, ETAP ...)	250	30.115,93 €
Proceso unificado calibraciones ETAP	250	30.115,93 €
Contadores: proceso completo calibración	150	18.069,56 €
Gestión stock: reactivos, caducidades, alta, avisos, etiquetas, códigos de barras	404	48.667,34 €
Actualizaciones de versión (Lw7, Lw8 etc)	1.000	120.463,71 €
TOTAL EVOLUTIVOS IDENTIFICADOS	8.554	1.030.446,57 €

*Valor estimado en base al nuevo valor de punto tarea calculado en el punto 4.e.

- e) Tarifa proporcionada por el Estudio de mercado de la Subdirección de Estudios y Programas adjunto al presente INI como Anexo II:

Para llevar a cabo este trabajo, se necesitará un equipo con los perfiles y dedicación indicados en la tabla siguiente y cuya tarifa se recoge en el Estudio de mercado elaborado por la Subdirección de Estudios y Programas y adjunto al presente INI como Anexo II:

PERFIL	Tarifas/ Hora (€)		Dedicación		Horas	IMPORTE TOTAL
	Tarifa €/hora LabWare	* Tarifa €/hora YARA	%	Nº	Año 1	Total horas x Tarifa Media
Director de Servicio	137,5	80 – 118.75	5	1	88	12.100,00 €
Jefe de proyecto	137,5	80 – 118.75	60	1	1.056	145.200,00 €
Consultor LIMS Senior	125	80 – 118.75	100	3	5.280	660.000,00 €
Consultor LIMS experto servicios Web / Integraciones	125	80 – 118.75	100	1	1.760	220.000,00 €
Consultor LIMS	100	50 – 75	50	2	1.760	176.000,00 €
Arquitecto/Sistemas/Seguridad LIMS	125	80 – 118.75	25	1	440	55.000,00 €
Tester y soporte a usuarios	87,5	39 – 60,62	30	1	528	46.200,00 €
Total					10.912	1.314.500,00 €

* Columna orientativa proporcionada por la Dirección de Estudios y Programas a modo comparativo

Así pues, según las dedicaciones estimadas para cada perfil, calculando el total de horas y utilizando las tarifas medias proporcionadas por la empresa Labware Solutions S.L y posteriormente dividiendo entre el total de horas del equipo, se estima el precio del punto tarea:

TARIFA APROXIMADA PUNTO TAREA SERVICIO MANTENIMIENTO:	120,46 €
--	----------

f) Importe total:

Para el cálculo del importe total se han tenido en cuenta los PTs consumidos a lo largo del año anterior en incidencias y solicitudes, se ha estimado un crecimiento del 3% en los siguientes tres años atribuibles al aumento esperado en funcionalidades y se ha considerado un IPC anual del 1%. Para las estimaciones de inversión se han considerado el 65% de las solicitudes y se les ha añadido la estimación de proyectos a acometer en el periodo de duración total del contrato. Por último, se ha considerado un aumento del 1% anual en concepto de aumento en precios de servicio (IPC). Con todo esto, el reparto anual de presupuesto sería el siguiente:

Consumo último año Contrato actual	RESULTADO AÑO 1	RESULTADO AÑO 2	PRÓRROGA 1 AÑO 3	PRÓRROGA 2 AÑO 4
GASTO	495.328,70 €	515.290,45 €	536.056,66 €	557.659,74 €
INVERSIÓN	819.111,06 €	844.315,61 €	870.457,84 €	897.574,76 €
TOTAL	1.314.439,76 €	1.359.606,06 €	1.406.514,50 €	1.455.234,50 €
IVA	276.032,35 €	285.517,27 €	295.368,05 €	305.599,25 €
TOTAL CON IVA	1.590.472,11 €	1.645.123,33 €	1.701.882,55 €	1.760.833,75 €

Por lo que el valor estimado del contrato, con prórroga y sin IVA, sería el siguiente:

IMPORTE TOTAL	5.535.794,82 €
----------------------	----------------

Este importe supone un aumento considerable del importe del contrato anterior debido en parte al aumento en los evolutivos, pero sobre todo al aumento de tarifas establecidas por LABWARE SOLUTIONS S.L. No obstante, conforme al Estudio de mercado de la Subdirección de Estudios y Programas adjunto como Anexo 2, si bien el precio del contrato viene a resultar un 14% mayor a los del rango superior del estudio de mercado realizado en relación a otro de los grandes contratos de servicios de mantenimiento y desarrollo de aplicaciones informáticas de Canal de Isabel II S.A. (Proyecto Yara), se considera que es adecuado al mercado al estar en el rango alto de los ofrecidos por empresas que se dedican al desarrollo y mantenimiento de software, máxime si se tiene en cuenta la situación concreta de este tipo de mercado (escasez de clientes, clientes cautivos, pocas economías de escala, formación del personal especializada, etc.)

5. CONFIGURACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN Y CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

A. CONFIGURACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN

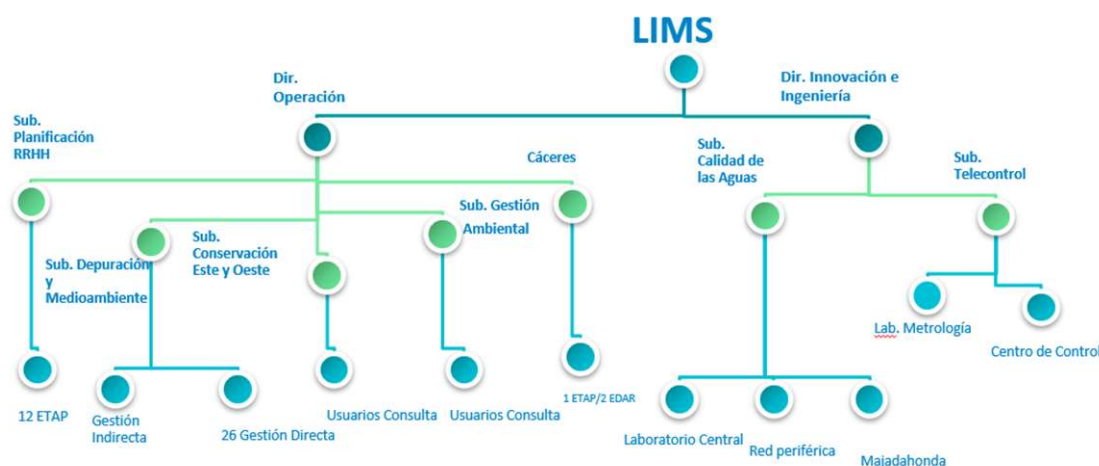
Se propone la tramitación por procedimiento negociado y sin publicidad por razones técnicas en virtud de lo establecido en el artículo 85.1 c) del Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales.

Las aplicaciones LIMS (Laboratory Information Management System) son las herramienta de gestión de los laboratorios de Canal de Isabel II. Estas aplicaciones dan servicio a los laboratorios de calidad de las aguas (potable y depurada) así como al laboratorio de Contadores.

En 2003 mediante procedimiento abierto (exp 329/2003) se licitó mediante concurso abierto a los diferentes productos LIMS del mercado la implantación de un sistema para la gestión del Laboratorio de Calidad de Aguas de Canal de Isabel II S.A. El adjudicatario fue la empresa británica Labware Limited fabricante del software Labware.

Desde el año 2004, fecha de implantación de este sistema en Canal de Isabel II S.A., se ha ido extendiendo la implantación a diferentes servicios de Canal de Isabel II S.A. y se han tenido que ir desarrollando nuevas funcionalidades para dar cobertura a los requisitos particulares de la empresa pública.

En el siguiente esquema se recoge las principales unidades de Canal de Isabel II S.A. que emplean estas aplicaciones para sus procesos.



Durante la implantación en las diferentes áreas se han desarrollado funcionalidades específicas para Canal de Isabel II S.A. en estas aplicaciones sobre la plataforma Labware. También se han realizado desarrollos específicos para la integración con los siguientes sistemas:

- SINAC (Ministerio Sanidad)
- Planes Sanitarios del Agua (C.A.M.)

- Reclamaciones (Centro de Control – GAYTA)
- DEDALO (informes de Depuración)
- ENAC: certificación 17025
- GRECO: Verificaciones de Contadores en el Sistema Comercial
- Vertidos: Confederación Hidrográfica del Tajo
- PCM: Sistema de Costes por Actividad

En definitiva, el mantenimiento de las aplicaciones desarrolladas en el LIMS Labware en estos 17 años para las necesidades de Canal de Isabel II, S.A., requieren no solo un equipo de profesionales con profundos conocimientos del producto base Labware sino también de todas las adaptaciones específicas realizadas en Canal de Isabel II, S.A.

Esto se evidencia teniendo en cuenta que LABWARE LIMITED ha sido el único licitador, y el adjudicatario, de todos los contratos de servicio de mantenimiento del LIMS Labware que Canal de Isabel II, S.A. ha tramitado mediante procedimiento abierto a partir de la implantación del sistema (415/2006, 767/2008, 278/2009, 40/2010, 146/2012, 184/2015 y 76/2016).

También se han analizado las licitaciones públicas y adjudicaciones realizadas para servicios relativos al sistema LIMS por parte de otros organismos y entes del Sector Público, a través de fuentes públicas: buscador de licitaciones de la plataforma de contratación del estado (periodo 2021 a 2015), buscador de licitaciones y adjudicaciones de TIC adjudicacionestic.com (periodo 2021 a 2015), buscador del B.O.E (periodo 2021 a 2003). De las 51 adjudicaciones analizadas (ver anexo I) hay 4 licitaciones que no se corresponden con software de gestión de laboratorios, aunque aparezca el término LIMS en el título, y por otro lado hay una licitación de Canal de Isabel II, S.A. (184/2015) en la que sólo se presentó el fabricante Labware Limited, pero se declaró desierto por incumplimiento de requisitos. De las 46 restantes se concluye que la mayoría de estos sistemas son mantenidos por las propias empresas fabricantes de los productos (85% de las analizadas). Asimismo, los procedimientos de licitación empleados por los organismos contratantes son en su mayoría (63%) mediante procedimiento negociado sin publicidad. Y en aquellos procesos de licitación abiertos para el mantenimiento de un LIMS del fabricante de Labware, el único licitador y adjudicatario ha sido la empresa Labware (como ha sucedido en los procedimientos abiertos incoados por Canal de Isabel II, S.A. hasta la fecha para el mantenimiento de sus aplicaciones LIMS).

En 2020 como consecuencia del Brexit, la británica LABWARE LIMITED constituyó la empresa española Labware Solutions SL para prestar los servicios en España, a la que han sido incorporados todos los profesionales técnicos que prestaban los servicios de soporte y mantenimiento de los sistemas LIMS de Labware y, en particular, los que lo hacían para Canal de Isabel II, S.A. en virtud del último contrato vigente (76/2016).

Se ha comprobado también, en el portal de contratación del Estado, que de las 6 adjudicaciones producidas a favor de la empresa Labware Solutions, S.L., 4 se han tramitado por procedimiento negociado sin publicidad y 2 mediante procedimiento abierto simplificado en donde sólo se ha presentado un licitador: Labware Solutions S.L. (ver Anexo I).

La continuidad del mantenimiento del sistema LIMS Labware de Canal de Isabel II, S.A. es esencial, ya que de no llevarse a cabo se podría producir una pérdida de continuidad y garantía del servicio esencial de gestión integral del ciclo integral del agua que presta Canal de Isabel II, S.A. Por lo tanto, la empresa Labware Solutions S.L. se ha comprobado que es la única empresa que en estos momentos dispone de los recursos humanos capacitados para dar soporte y mantener el sistema LIMS de Labware, así como con conocimiento de los sistemas implantados en Canal de Isabel II, S.A. sobre la plataforma Labware, para poder realizar su mantenimiento y evolución con garantías suficientes de calidad para que no se vea impactado un sistema crítico de Canal de Isabel II, S.A. para la gestión del agua.

De todo lo expuesto se concluye que no existe competencia por razones técnicas y que se ha realizado una comprobación real del mercado que asegura que no existen otras empresa que pueda prestar el servicio necesario para el mantenimiento del sistema LIMS Labware de Canal de Isabel II, S.A., por lo que se propone la tramitación de este contrato a través de procedimiento negociado sin publicidad por razones técnicas, artísticas o derechos exclusivos.

Canal de Isabel II, S.A. no puede determinar con precisión el alcance del objeto del presente contrato, por estar éste subordinado a sus propias necesidades. En particular, al tratarse de los servicios de mantenimiento de aplicaciones no se puede determinar con exactitud las variaciones en las incidencias que puedan surgir ni en las necesidades de evolutivos que puedan solicitarse por parte de los usuarios de las aplicaciones. Por las razones expresadas anteriormente, las necesidades de Canal de Isabel II, S.A. pueden oscilar hasta un 50%. Teniendo en cuenta lo expuesto anteriormente, se fijará en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares un Alcance Mínimo y un Alcance Máximo del contrato.

B. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

El contrato se adjudicará a la oferta presentada, una vez efectuada la negociación que se indicará en el PCAP, siempre que no supere el importe máximo de licitación IVA excluido, cumpla con todos los requisitos solicitados en los Pliegos y sea aceptada por Canal de Isabel II, S.A.

Firmado electrónicamente por
Ramon Merino Cuervo
el día 07-06-2021 11:07:35

Firma: Ramón Merino Cuervo
RESPONSABLE ÁREA APLIC. INFORMÁTICAS

Firmado electrónicamente por
Angel Rodríguez García
el día 07-06-2021 11:19:04

Firma: Ángel Rodríguez García
SUBDIRECTOR SISTEMAS INFORMÁTICOS

Firmado electrónicamente por
Rafael Egido Blandez
el día 07-06-2021 11:09:49

Firma: Rafael Egido Blández
JEFE ÁREA APLICACIONES INFORMÁTICAS

Firmado electrónicamente por
Monica Fierro Martin
el día 08-06-2021 16:10:00

Firma: Mónica Fierro Martín
DIRECTORA RECURSOS

ANEXO I

Información obtenida de la plataforma AdjudicacionesTIC.com

Fecha	Título de la adjudicación	Importe adjudicación
11/05/2021	» SERVICIOS » MANTENIMIENTO » MANTENIMIENTO APLICACIONES/SOFTWARE (Negociado sin publicidad)	21.158 €
	SERVICIO CANARIO DE LA SALUD (SCS)	
	LABS DIVISION (fabricante del LIMS)	
	Servicio de mantenimiento y soporte ante incidencias del Sistema de Gestión de los Laboratorios de Salud Pública ORALIMS 2000i	
06/05/2021	» SERVICIOS » MANTENIMIENTO » MANTENIMIENTO APLICACIONES/SOFTWARE (Negociado sin publicidad)	165.024 €
	CONSEJERÍA DE DESARROLLO RURAL, GANADERÍA, PESCA, ALIMENTACIÓN Y MEDIO AMBIENTE DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE CANTABRIA	
	LABS DIVISION (fabricante del LIMS)	
	Servicios para la actualización del programa de gestión integral de laboratorio ORALIMS 2000I a la nueva versión ORALIMS 3.0 para el Servicio de Laboratorio y Control.	
27/04/2021	» SOFTWARE » SOFTWARE DE GESTIÓN » GESTIÓN DOCUMENTAL/PROYECTOS DE DIGITALIZACIÓN	81.180 €
	FUNDACION CENTRO DE CIRUGIA DE MINIMA INVASION JESUS USON	
	NORAY BIOINFORMATICS	
	Suministro, instalación e implementación de un sistema de control documental y de gestión LIMS, así como del equipamiento necesario para su correcto funcionamiento, todo ello para la potenciación de las capacidades de las Unidades de la ICTS distribuida denominada NANBIOSIS gestionadas por la Fundación Centro de Cirugía de Mínima Invasión Jesús Usón (AILIMS - NANBIOSIS). Sistema de control documental y de gestión integral LIMS para las unidades de ICTS distribuida denominada NANBIOSIS...	
27/04/2021	» SERVICIOS » MANTENIMIENTO » MANTENIMIENTO SISTEMAS/HARDWARE	78.990 €
	FUNDACION CENTRO DE CIRUGIA DE MINIMA INVASION JESUS USON	
	IAAS365	
	Suministro, instalación e implementación de un sistema de control documental y de gestión LIMS, así como del equipamiento necesario para su correcto funcionamiento, todo ello para la potenciación de las capacidades de las Unidades de la ICTS distribuida denominada NANBIOSIS gestionadas por la Fundación Centro de Cirugía de Mínima Invasión Jesús Usón (AILIMS - NANBIOSIS). Equipamiento necesario para el correcto funcionamiento del sistema de control documental y de gestión integral LIMS...	
04/02/2021	» SERVICIOS » OUTSOURCING IT » ASISTENCIA TÉCNICA	80.970 €
	EMPRESA MUNICIPAL DE AGUAS DE MÁLAGA, S.A.	

	LABWARE SOLUTIONS (fabricante del LIMS)	
	Servicio de asistencia técnica y soporte de incidencias del sistema LIMS (años 2021-2022)	
26/01/2021	» SERVICIOS » OUTSOURCING IT » INTEGRACIÓN/MIGRACIÓN DE SISTEMAS	12.926 €
	AYUNTAMIENTO DE SABADELL	
	LABS DIVISION (fabricante del LIMS)	
	Adquisición e implantación de un software LIMS para la gestión del Laboratorio Municipal de Sabadell	
23/12/2020	» SOFTWARE » SOFTWARE ESPECÍFICO » OTROS SOFTWARE (negociado sin publicidad)	48.944 €
	UNIVERSIDAD DE GRANADA	
	LABWARE LIMITED (fabricante del LIMS)	
	FEDER-Software LIMS (Sistema de Gestión de Información de Laboratorio)	
25/11/2020	» SERVICIOS » MANTENIMIENTO » MANTENIMIENTO APLICACIONES/SOFTWARE (negociado sin publicidad)	48.160 €
	ENTE DE ABASTECIMIENTO DE AGUA TER-LLOBREGAT (ATL)	
	THERMO FISHER SCIENTIFIC (fabricante del LIMS)	
	Servicios de Actualización software sistema LIMS (Nautilus).	
19/11/2020	» SOFTWARE » SOFTWARE ESPECÍFICO » APLICACIONES ESPECÍFICAS	20.000 €
	FUNDACIÓN CENTRO NACIONAL DE INVESTIGACIONES ONCOLÓGICAS CARLOS III	
	ADDLINK SOFTWARE CIENTÍFICO	
	Servicio de Mantenimiento y Renovación de un Sistema de Administración de Información Logística (LIMS) ***No es un sistema de gestión de laboratorios.***	
19/11/2020	» SERVICIOS » OUTSOURCING IT » INTEGRACIÓN/MIGRACIÓN DE SISTEMAS (Negociado sin publicidad)	15.237 €
	NAVARRA DE SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS (NASERTIC)	
	FUNDACIÓN CENTRO DE REGULACIÓN GENÓMICA	
	Implantación de un Laboratory Information Management System (LIMS-SECUENCIACIÓN)	
16/11/2020	» SERVICIOS » MANTENIMIENTO » MANTENIMIENTO SISTEMAS/HARDWARE	88.017 €
	REUS SERVICIOS MUNICIPALES, S.A.	
	AMBIDATA LDA (fabricante del LIMS)	
	Servicios de adquisición, implementación y mantenimiento de un sistema de Laboratory Information Management Systems (LIMS)	
11/11/2020	» SERVICIOS » OUTSOURCING IT » INTEGRACIÓN/MIGRACIÓN DE SISTEMAS (Negociado sin publicidad)	26.378 €
	INSTITUTO CATALÁN DE LA VIÑA Y EL VINO (INCAVI)	
	LABS DIVISION (fabricante del LIMS)	
	Adaptación Oralims a GIDECAT	
22/10/2020	» SERVICIOS » MANTENIMIENTO » MANTENIMIENTO APLICACIONES/SOFTWARE	19.768 €

	CONSEJERÍA DE SALUD Y CONSUMO	
	LABWARE LIMITED (fabricante del LIMS)	
	Servicio de mantenimiento y soporte técnico de las licencias del programa LIMS (Laboratorios de Salud Pública)	
20/10/2020	» SERVICIOS » OUTSOURCING IT » ASISTENCIA TÉCNICA (Negociado sin publicidad)	32.373 €
	DEPARTAMENTO DE SALUD	
	LABS DIVISION (fabricante del LIMS)	
	Servicios informáticos para Oralims 200i	
21/08/2020	» SERVICIOS » MANTENIMIENTO » MANTENIMIENTO APLICACIONES/SOFTWARE (Negociado sin publicidad)	67.641 €
	AYUNTAMIENTO DE MADRID	
	LABS DIVISION (fabricante del LIMS)	
	Servicio de mantenimiento de la aplicación Oralims de Madrid Salud	
21/12/2019	» SERVICIOS » MANTENIMIENTO » MANTENIMIENTO APLICACIONES/SOFTWARE (Negociado sin publicidad)	11.740 €
	UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS	
	NORAY BIOINFORMATICS	
	Servicio de mantenimiento correctivo y soporte anual de las aplicaciones informáticas de gestión de servicios (ServiLIMS) y animalario (AniBio) del centro de Apoyo Tecnológico y de gestión de la facturación de los Laboratorios REDLABU de la URJC	
13/11/2019	» SERVICIOS » MANTENIMIENTO » MANTENIMIENTO APLICACIONES/SOFTWARE	19.600 €
	FUNDACIÓN CENTRO NACIONAL DE INVESTIGACIONES ONCOLÓGICAS CARLOS III	
	ADDLINK SOFTWARE CIENTÍFICO	
	Servicio de Mantenimiento y Renovación de un Sistema de Administración de Información Logística (LIMS) ***No es un sistema de gestión de laboratorios.***	
12/08/2019	» SOFTWARE » SOFTWARE DE GESTIÓN » GESTIÓN DOCUMENTAL/PROYECTOS DE DIGITALIZACIÓN	200.000 €
	EMPRESA METROPOLITANA DE ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO DE AGUAS DE SEVILLA	
	LABWARE LIMITED (fabricante del LIMS)	
	Adquisición e implantación de un software de gestión de información (LIMS) para los laboratorios de EMASESA	
31/07/2019	» SERVICIOS » MANTENIMIENTO » SOPORTE	33.139 €
	DEPARTAMENTO DE PRESIDENCIA, FUNCIÓN PÚBLICA, INTERIOR Y JUSTICIA DE NAVARRA	
	MIPS SOFTWARE IBÉRICA	
	Soporte y mantenimiento de los productos GLIMS y Cyberlab durante el año 2020 para el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea No es un software de gestión de Laboratorios.	
07/06/2019	» SERVICIOS » MANTENIMIENTO » MANTENIMIENTO APLICACIONES/SOFTWARE (Negociado sin publicidad)	22.962 €
	SERVICIO CANARIO DE LA SALUD (SCS)	

	LABS DIVISION (fabricante del LIMS)	
	Mantenimiento y Soporte ante incidencias del sistema de gestión de los Laboratorios de Salud Pública ORALIMS 2000i	
01/04/2019	» SOFTWARE » SOFTWARE ESPECÍFICO » OTROS SOFTWARE (Negociado sin publicidad)	10.290 €
	ÁREA METROPOLITANA DE BARCELONA	
	THERMO FISHER SCIENTIFIC (fabricante del LIMS)	
	Ampliación de las licencias LIMS-Nautilus para el Área Metropolitana de Barcelona	
27/03/2019	» SERVICIOS » MANTENIMIENTO » MANTENIMIENTO APLICACIONES/SOFTWARE (Negociado sin publicidad)	170.219 €
	MINISTERIO DE JUSTICIA	
	LABWARE LIMITED (fabricante del LIMS)	
	Servicio de mantenimiento, soporte técnico y suministro de actualización del Sistema de Administración de Información para Laboratorios (LIMS), en el ámbito de la SGNTJ	
27/12/2018	» SERVICIOS » OUTSOURCING IT » DESARROLLO DE SOFTWARE (Negociado sin publicidad)	29.655 €
	DEPARTAMENTO DE SALUD	
	LABS DIVISION (fabricante del LIMS)	
	Servicios de alojamiento, mantenimiento, ampliaciones y soporte telefónico	
12/12/2018	» SERVICIOS » MANTENIMIENTO » MANTENIMIENTO APLICACIONES/SOFTWARE	19.200 €
	FUNDACIÓN CENTRO NACIONAL DE INVESTIGACIONES ONCOLÓGICAS CARLOS III	
	ADDLINK SOFTWARE CIENTÍFICO	
	Servicio de Mantenimiento y Renovación de un Sistema de Administración de Información Logística (LIMS) ***No es un sistema de gestión de laboratorios.***	
21/11/2018	» SERVICIOS » MANTENIMIENTO » MANTENIMIENTO SISTEMAS/HARDWARE (Negociado sin publicidad)	58.560 €
	DIVISIÓN ECONÓMICA Y TÉCNICA (CUERPO NACIONAL DE POLICÍA)	
	LABWARE LIMITED (fabricante del LIMS)	
	Servicio de mantenimiento del sistema de control LABWARE-LIMS de los laboratorios de la Unidad Central de Análisis Científicos de la Comisaría General de Policía Científica.	
03/11/2018	» SERVICIOS » MANTENIMIENTO » MANTENIMIENTO APLICACIONES/SOFTWARE	32.746 €
	DEPARTAMENTO DE PRESIDENCIA, FUNCIÓN PÚBLICA, INTERIOR Y JUSTICIA DE NAVARRA	
	MIPS SOFTWARE IBÉRICA (fabricante del LIMS)	
	Soporte y mantenimiento durante el año 2019 de las aplicaciones GLIMS y CyberLab para los centros dependientes del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea	
17/10/2018	» SERVICIOS » MANTENIMIENTO » MANTENIMIENTO APLICACIONES/SOFTWARE	19.768 €

	CONSEJERÍA DE SALUD DEL GOBIERNO DE LAS ISLAS BALEARES	
	LABWARE LIMITED (fabricante del LIMS)	
	Servicio de mantenimiento y soporte técnico de las licencias del programa LIMS (Laboratorios de Salud Pública)	
24/09/2018	» SOFTWARE » SOFTWARE ESPECÍFICO » APLICACIONES ESPECÍFICAS	19.000 €
	AGENCIA PARA LA MODERNIZACIÓN TECNOLÓGICA DE GALICIA (AMTEGA)	
	ASM SOFT (fabricante del LIMS)	
	Servicio de operación, soporte y disponibilidad de licencias en los sistemas de Bienestar, Medio Rural, Mar, Empleo, Medio Ambiente y Territorio. Sistema de información LIMS/LIMPUB (ámbito Medio Rural)	
02/05/2018	» SERVICIOS » MANTENIMIENTO » SOPORTE (Negociado sin publicidad)	34.875 €
	EUSKO JAULARITZA (GOBIERNO VASCO)	
	LABWARE LIMITED (fabricante del LIMS)	
	Renovación del soporte/mantenimiento licencias LIMS	
30/04/2018	» SOFTWARE » SOFTWARE ESPECÍFICO » APLICACIONES ESPECÍFICAS (Negociado sin publicidad)	27.000 €
	AGENCIA DE GESTIÓN AGRARIA Y PESQUERA DE ANDALUCÍA	
	LABS DIVISION (fabricante del LIMS)	
	Servicio de mantenimiento y mejoras de las licencias de software de los sistemas de gestión integral de laboratorios (LIMS) de la red de laboratorios	
25/04/2018	» SOFTWARE » SOFTWARE ESPECÍFICO » APLICACIONES ESPECÍFICAS	45.620 €
	BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS	
	LABWARE LIMITED (fabricante del LIMS)	
	Servicio de mantenimiento y soporte básico del software Labware LIMS	
19/02/2018	» SOFTWARE » SOFTWARE ESPECÍFICO » OTROS SOFTWARE (Negociado sin publicidad)	58.700 €
	UNIVERSIDAD DE VALENCIA	
	ALATEL (fabricante del LIMS)	
	Servicio de diseño e implantación de un sistema de información integral de datos de laboratorio (LIMS) para el Servei Central de Suport a la Investigació Experimental (SCSIE) de la Universitat de València	
28/11/2017	» SERVICIOS » MANTENIMIENTO » MANTENIMIENTO APLICACIONES/SOFTWARE	18.900 €
	FUNDACIÓN CENTRO NACIONAL DE INVESTIGACIONES ONCOLÓGICAS CARLOS III	
	ADDLINK SOFTWARE CIENTÍFICO	
	Servicio de mantenimiento y renovación de un sistema de administración de información logística (LIMS) ***No es un sistema de gestión de laboratorios.***	
31/03/2017	» SERVICIOS » MANTENIMIENTO » MANTENIMIENTO APLICACIONES/SOFTWARE (Negociado sin publicidad)	28.099 €

	HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS	
	MIPS SOFTWARE (fabricante del LIMS)	
	Mantenimiento de la aplicación Glims del sistema de gestión del laboratorio de microbiología	
27/01/2017	» SOFTWARE » SOFTWARE ESPECÍFICO » APLICACIONES ESPECÍFICAS (Negociado sin publicidad)	20.141 €
	AYUNTAMIENTO DE VITORIA-GASTEIZ	
	THERMO FISHER SCIENTIFIC (fabricante del LIMS)	
	Propuesta de colaboración profesional para el derecho de uso de las licencias de software del sistema lims sample manager	
18/12/2016	» SERVICIOS » OUTSOURCING IT » ASISTENCIA TÉCNICA	31.526 €
	DEPARTAMENTO DE PRESIDENCIA, JUSTICIA E INTERIOR DEL GOBIERNO DE NAVARRA	
	MIPS SOFTWARE (fabricante del LIMS)	
	Asistencia técnica para los trabajos de soporte y mantenimiento de las aplicaciones Glims y Cyberlab durante el año 2017, para los centros dependientes del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea	
30/11/2016	» SOFTWARE » SOFTWARE DE GESTIÓN » EADMINISTRACIÓN (Negociado sin publicidad)	37.588 €
	AGENCIA DE SALUD PÚBLICA DE BARCELONA	
	LABS DIVISION (fabricante del LIMS)	
	Contrato de servicios de actualización del software de gestión y adaptación a las especificaciones al LIMS 200i actual del Laboratorio de la Agencia de Salud Pública de Barcelona	
24/11/2016	» SERVICIOS » MANTENIMIENTO » MANTENIMIENTO APLICACIONES/SOFTWARE (negociado sin publicidad)	26.128 €
	AGENCIA DE GESTIÓN AGRARIA Y PESQUERA DE ANDALUCÍA	
	LABS DIVISION (fabricante del LIMS)	
	Contratación del servicio de mantenimiento y mejoras de las Licencias de Software de los Sistemas de Gestión Integral de Laboratorios (LIMS) de la Red de Laboratorios adscritos a la Agencia de Gestión Agraria y Pesquera de Andalucía	
16/11/2016	» SERVICIOS » OUTSOURCING IT » ASISTENCIA TÉCNICA	248.108 €
	SOCIEDAD INFORMÁTICA DEL GOBIERNO VASCO (EJIE)	
	CB CONSULTORIA E INTEGRACION INFORMATICA	
	Servicio de implantación y Mantenimiento del nuevo LIMS para Salud Pública	
25/10/2016	» SERVICIOS » MANTENIMIENTO » MANTENIMIENTO APLICACIONES/SOFTWARE	1.995.230 €
	CANAL DE ISABEL II	
	LABWARE LIMITED (fabricante del LIMS)	
	Servicios de mantenimiento del sistema de gestión de información de laboratorio (LIMS) de Canal de Isabel II Gestión, S.A.	
08/08/2016	» SERVICIOS » MANTENIMIENTO » MANTENIMIENTO APLICACIONES/SOFTWARE	151.910 €
	CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA, JUSTICIA Y PORTAVOCÍA DEL GOBIERNO DE LA COMUNIDAD DE MADRID	

	LABWARE LIMITED (fabricante del LIMS)	
	Servicios de mantenimiento, actualización y adquisición de licencias del sistema de gestión de información de laboratorio (LIMS)	
26/07/2016	» SERVICIOS » MANTENIMIENTO » MANTENIMIENTO APLICACIONES/SOFTWARE	151.910 €
	CANAL DE ISABEL II	
	LABWARE LIMITED (fabricante del LIMS)	
	Servicio de mantenimiento, actualización y adquisición de licencias del sistema de gestión de información de laboratorio (LIMS)	
18/04/2016	» SERVICIOS » OUTSOURCING IT » ASISTENCIA TÉCNICA	32.482 €
	DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA, TELECOMUNICACIONES E INNOVACIÓN PÚBLICA DE NAVARRA (negociado sin publicidad)	
	MIPS SOFTWARE (fabricante del LIMS)	
	Asistencia técnica para los trabajos de actualización de la aplicación de gestión de microbiología de la versión Glms 8 a la versión 9	
09/03/2016	» SERVICIOS » MANTENIMIENTO » SOPORTE (negociado sin publicidad)	31.256 €
	DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA, TELECOMUNICACIONES E INNOVACIÓN PÚBLICA DE NAVARRA	
	MIPS SOFTWARE (fabricante del LIMS)	
	Soporte y mantenimiento durante el año 2016 de los productos Glms y Cyberlab para los laboratorios de microbiología del Complejo Hospitalario de Navarra, Hospital Reina Sofía y Hospital García Orcoyen	
22/01/2016	» SERVICIOS » MANTENIMIENTO » MANTENIMIENTO SISTEMAS/HARDWARE	0 €
	CANAL DE ISABEL II	
	N/A	
	Servicios de mantenimiento del sistema de gestión de información de laboratorio (LIMS) de Canal de Isabel II Gestión, S.A. *** Desierto por incumplimiento de requisitos por LABWARE LIMITED***	
07/01/2016	» SERVICIOS » MANTENIMIENTO » MANTENIMIENTO APLICACIONES/SOFTWARE (negociado sin publicidad)	48.240 €
	DIRECCIÓN GENERAL DE LA GUARDIA CIVIL	
	LABWARE LIMITED (fabricante del LIMS)	
	Servicio de mantenimiento de la aplicación LIMS para el Servicio de Criminalística de la Guardia Civil.	
09/12/2015	» SERVICIOS » MANTENIMIENTO » SOPORTE	21.000 €
	CONSEJERÍA DE SALUD DEL GOBIERNO DE LAS ISLAS BALEARES	
	LABWARE LIMITED (fabricante del LIMS)	
	Servicio de soporte y mejora de la aplicación informática LABWARE LIMS del Laboratorio de Salud Pública para el año 2015 y 2016 y suministro de 2 licencias adicionales de software.	
03/11/2015	» SERVICIOS » MANTENIMIENTO » SOPORTE (negociado sin publicidad)	238.039 €

	CONSEJERÍA DE SANIDAD DE LA GENERALITAT DE LA COMUNIDAD VALENCIANA	
	THERMO FISHER SCIENTIFIC (fabricante del LIMS)	
	Soporte técnico y mantenimiento del sistema de información para la gestión de los Laboratorios de Salud Pública -LIMS-NAUTILUS.	
11/05/2015	» SERVICIOS » MANTENIMIENTO » MANTENIMIENTO APLICACIONES/SOFTWARE (Negociado sin publicidad)	26.127 €
	AGENCIA DE GESTIÓN AGRARIA Y PESQUERA DE ANDALUCÍA	
	LABS DIVISION (fabricante del LIMS)	
	Servicios de Mantenimiento de Licencias Software de los sistemas de gestión integral de laboratorios (LIMS) de la red de laboratorios adscritos a la Agencia de Gestión Agraria y Pesquera de Andalucía	
27/04/2015	» SERVICIOS » OUTSOURCING IT » ASISTENCIA TÉCNICA (Negociado sin publicidad)	8.798 €
	DEPARTAMENTO DE PRESIDENCIA, JUSTICIA E INTERIOR. DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES	
	BIASA	
	Asistencia técnica para el servicio de soporte técnico y actualización del sistema informático ORALIMS 2000i operativo en los laboratorios vitícola y pecuario de Navarra durante 2015	
23/02/2015	» SERVICIOS » MANTENIMIENTO » MANTENIMIENTO APLICACIONES/SOFTWARE (negociado sin publicidad)	30.947 €
	DEPARTAMENTO DE PRESIDENCIA, JUSTICIA E INTERIOR. DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES	
	MIPS SOFTWARE (fabricante del LIMS)	
	Asistencia técnica para los trabajos de soporte y mantenimiento de las aplicaciones glims y cyberlab para el año 2015	

Listado de adjudicaciones públicas de servicios de LIMS a Labware Solutions
Obtenido del portal de contratación del Estado

Expediente	Tipo de Contrato	Importe	Órgano de Contratación	Adjudicatario	Porcedimiento	Observaciones
6573 Servicio de asistencia técnica y soporte de incidencias del sistema LIMS (años 2021-2022)	Servicios Otros servicios	87.000,00	Consejero Delegado de la Empresa Municipal de Aguas de Málaga S.A.	Labware Solutions	Soluciones	Negociado por exclusividad
S-056/2020 Renovación del soporte y mantenimiento de licencias del software LIMS	Suministros	69.750,00	Dirección de Gestión Económica y Recursos Generales	Labware Solutions	Soluciones	Negociado por exclusividad
S-007/2021 Renovación del soporte y mantenimiento de licencias del software LIMS	Suministros	35.293,50	Dirección de Gestión Económica y Recursos Generales	Labware Solutions	Soluciones	Negociado por exclusividad
20NHBSER432 Per tal de garantir el correcte funcionament del Banc, és imprescindible mantenir de manera adequada el sistema d'informació Labware LIMS adaptant i configurant tots els fluxos a l'eina	Servicios	34.920,00	Banc de Sang i Teixits (BST)	Labware Solutions	Soluciones	Abierto Simplificado Única Empresa Presentada
 CONTR 2020/7148 Servicio de mantenimiento y soporte técnico de las licencias del programa LIMS (Laboratorios de Salud Pública)	Servicios Servicios de informática y servicios conexos	19.768,00	Consejería de Salud y Consumo	Labware Solutions	Soluciones	Abierto Simplificado Única Empresa Presentada
C005_21 L'objecte del present plec és l'establiment de les condicions que regiran la contractació, per part de l'Empresa Municipal Mixta d'Aigües de Tarragona, SA (en endavant, EMATSA), dels serveis de manteniment de les llicències i del suport tècnic del programari Labware LIMS, d'acord amb les característiques i condicions fixades al plec de condicions tècniques regulador d'aquest contracte elaborat per la responsable de TIC i SI d'Ematsa, Sra. Núria Biosca Sardà.	Servicios	9.626,00	Empresa Municipal Mixta d'Aigües de Tarragona, SA	Labware Solutions	Soluciones	Negociado por exclusividad

Listado de adjudicaciones públicas de servicios de LIMS a Labware Solutions
Obtenido del BOE

Comunidad Autónoma de Cataluña BOE 49 de 25/02/2010 - V. Anuncios Resolución de la Agencia Catalana del Agua por la que se hace pública la adjudicación del contrato de servicios de mantenimiento de los desarrollos en los entornos SIX, SAMCAT, QCS, LIMS, WIBDH, Servicios Legacy i Negocio asociados para el año 2010. <u>Ir al documento Ref. BOE-B-2010-7294</u> <u>Más... (Referencia BOE-B-2010-7294)</u>	Negociado sin Publicidad ADASA SISTEMAS SAU
Comunidad Autónoma de Cataluña BOE 70 de 23/03/2009 - V. Anuncios Resolución de la Agencia Catalana del Agua por la que se hace pública la adjudicación del contrato de servicios de mantenimiento de los aplicativos SIX, SAMCAT y LIMS para el año 2009. <u>Ir al documento Ref. BOE-B-2009-8874</u> <u>Más... (Referencia BOE-B-2009-8874)</u>	Negociado sin Publicidad ADASA SISTEMAS SAU
Comunidad Autónoma de las Illes Balears BOE 254 de 24/10/2005 - V. Anuncios Anuncio de la Consejería de Salud y Consumo de adjudicación del contrato 1748/2005 de suministro de un sistema integral de gestión del laboratorio. <u>Ir al documento Ref. BOE-B-2005-254056</u> <u>Más... (Referencia BOE-B-2005-254056)</u>	Concurso Abierto - Implantación de un nuevo sistema Appeyron Research, Sociedad Anónima

ANEXO II

**ESTUDIO DE MERCADO SOBRE EL SUMINISTRO DE SERVICIOS
PARA EL MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE LIMS**

Área: **Subdirección de Estudios y Programas**

Fecha: **16/11/2020**

Este documento no es publicable debido a que contiene información confidencial de empresas ajenas a Canal de Isabel II.

ESTUDIO DE MERCADO SOBRE EL SUMINISTRO DE SERVICIOS PARA EL MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE LIMS

1.- INTRODUCCIÓN.

Necesidad del estudio de mercado:

Este estudio de mercado surge como propuesta dentro del grupo de trabajo encargado de desarrollar la Acción 10.3.1 "Reducción de tiempos de contratación", enmarcada dentro de la línea estratégica 10 "Asegurar la sostenibilidad y la eficiencia en la gestión" del Plan Estratégico 2018-2030 de Canal de Isabel II.

En particular, la motivación de este estudio se basa en los siguientes artículos de la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público (en adelante, LCSP):

Artículo 100. <<...los órganos de contratación cuidarán de que el presupuesto base de licitación sea adecuado a los precios del mercado>>.

Artículo 101. <<...la estimación deberá hacerse teniendo en cuenta los precios habituales en el mercado...>>.

Artículo 64. <<...el concepto de conflicto de intereses abarcará, al menos, cualquier situación en la que el personal al servicio del órgano de contratación, que además participe en el desarrollo del procedimiento de licitación o pueda influir en el resultado del mismo, tenga directa o indirectamente un interés financiero, económico o personal que pudiera parecer que compromete su imparcialidad e independencia en el contexto del procedimiento de licitación>>.

Con el fin de alejar a los servicios promotores de los contratos de los agentes del mercado, se decidió que la Subdirección de Estudios y Programas consultara con las distintas empresas que pueden ofrecer el servicio o producto a licitar, en especial, cuando las áreas promotoras de los contratos no tienen referencias previas de precios de mercado, bien por ser productos o servicios muy específicos (nunca antes contratados) o bien por haber transcurrido mucho tiempo desde la última vez que se contrató un producto o servicio similar.

El alcance de este trabajo sólo pretende obtener una **estimación de los precios de mercado, con el fin de establecer de una manera justificada el presupuesto máximo de licitación** a incorporar en el pliego correspondiente, y así cumplir los mencionados artículos 100 y 101 de la LCSP. Por otra parte, al ser la Subdirección de Estudios y Programas la que consulta con el mercado (por tanto, un área diferente a la promotora del contrato), se reducen mucho los riesgos enunciados en el artículo 64.

Necesidad mantenimiento del software LIMS

LabWare LIMS está considerado como uno de los sistemas de gestión de información de laboratorio más técnicamente avanzados del sector. Este software es utilizado en Canal de Isabel II como base de los sistemas de información del laboratorio en los ámbitos de:

- Calidad de las aguas.
- Aguas depuradas.
- ETAPs.
- EDARes.
- Contadores.
- Cáceres

Canal de Isabel II, como usuario de LabWare LIMS, tiene la necesidad de contratar los servicios para el mantenimiento y evolutivos de la aplicación.

2.- CONSULTA ECONÓMICA ENVIADA A LAS EMPRESAS

El objetivo de esta consulta es estimar el precio por hora de los servicios que serán necesarios para el mantenimiento y evolutivos del software LIMS. Para ello, el Área de Aplicaciones Informáticas ha definido siete perfiles que podrían participar en los trabajos requeridos para la licitación. Dichos perfiles se listan a continuación:

Perfiles de trabajo:

Director de Servicio
Jefe de proyecto
Consultor LIMS Senior
Consultor LIMS experto servicios Web / Integraciones
Consultor LIMS
Arquitecto/Sistemas/Seguridad LIMS
Tester y soporte a usuarios

4.- EMPRESA CONSULTADA.

Debido a que se trata de la empresa que ha desarrollado y mantiene el software, además de la actual adjudicataria del contrato de mantenimiento, se consulta únicamente a la empresa Labware, por ser la única que conoce en profundidad el trabajo requerido.

A continuación se muestra la oferta económica recibida de la empresa Labware. En ningún caso se trata de una oferta firme y definitiva, dado que, para que la empresa pudiera dar un precio definitivo y vinculante, necesitaría disponer de la totalidad de los pliegos técnico y administrativo. En consecuencia, sólo se trata de una oferta aproximada que valdría para estimar el presupuesto máximo de la futura licitación pública.

PERFIL	Tarifa hora €
Director de Servicio	137.513131333333322
Jefe de proyecto	137.5
Consultor LIMS Senior	125.0
Consultor LIMS experto servicios Web / Integraciones	125.0
Consultor LIMS	100.0
Arquitecto/Sistemas/Seguridad LIMS	125.0
Tester y soporte a usuarios	87.5

5.- COMPARACIÓN CON OTROS SERVICIOS SIMILARES.

Con el objetivo de contextualizar el precio de los servicios solicitados, se procede a comparar el presupuesto recibido con un servicio similar que ha sido consultado este mismo año. Se trata del proyecto de implantación del nuevo software comercial YARA. El proyecto YARA presenta las siguientes diferencias frente al servicio de mantenimiento del software LIMS:

- 1) El volumen de horas requeridas es mucho mayor en YARA. En consecuencia, la economía de escala hace que el precio por hora sea previsiblemente inferior en YARA que en LIMS.
- 2) El servicio no se realiza por los desarrolladores del software, sino por otras empresas.

El proyecto YARA fue dimensionado en base a tres tarifas que aglutinan perfiles similares a los que se han definido para el mantenimiento de LIMS.

Tarifas YARA:

- **T1:** perfil de gestor de proyecto o programa, consultor senior especialista o arquitecto solución
- **T2:** perfil de consultor, analista especialista o arquitecto técnico
- **T3:** perfil de analista programador, técnico, programador.

Los presupuestos recibidos para estas tarifas se muestran a continuación:

Tarifas (€/h)	WIPRO	IBERMÁTICA	ACCENTURE	DELOITTE	CAP GEMINI	ATOS
T1	80,00	62,00	89-95	110,00	118,75	87,50
T2	60,00	50,00	63-69	70,00	75,00	60
T3	40,00	42,00	39-47	35,00	60,62	42

Se pueden clasificar los perfiles seleccionados para LIMS dentro de las tarifas pensadas para YARA de la siguiente forma:

- T1: Director de Servicio, jefe de proyecto, Consultor LIMS Senior, Consultor LIMS experto servicios Web / Integraciones, Arquitecto/Sistemas/Seguridad LIMS.
- T2: Consultor LIMS
- T3: Tester y soporte a usuarios

A continuación, se muestra una comparación entre el presupuesto recibido de la empresa Labware y los precios que podemos asimilar como la misma categoría en la consulta de mercado realizada para el proyecto YARA:

PERFIL	Tarifa €/hora LabWare	Tarifa €/hora YARA
Director de Servicio	137.522	80 - 118.75
Jefe de proyecto	137.5	80 - 118.75
Consultor LIMS Senior	125.0	80 - 118.75
Consultor LIMS experto servicios Web / Integraciones	125.0	80 - 118.75
Consultor LIMS	100.0	50 – 75
Arquitecto/Sistemas/Seguridad LIMS	125.0	80 - 118.75
Tester y soporte a usuarios	87.5	39 – 60,62

NOTA FINAL. Hay que hacer constar que el máximo desglose de los presupuestos obtenidos del mercado es el indicado en el presente informe. Debido a las características de las prestaciones objeto de este contrato, la empresa consultada ha rehusado proporcionar un desglose mayor (costes directos e indirectos, salariales, etc.) porque consideran que proporcionar cifras más desagregadas puede suponer desvelar aspectos clave de su negocio.

No obstante, dado que a la hora de elaborar este informe se ha consultado directamente con agentes del mercado de aplicación en este contrato, consideramos que estas cifras dan cumplimiento a lo establecido en el artículo 100.2 de la Ley de Contratos del Sector Público, en el sentido de que **sirven de base para establecer un presupuesto máximo de licitación adecuado a los precios reales de mercado.**