

**INFORME DE NECESIDAD E IDONEIDAD**

**SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LAS  
SUSCRIPCIONES DEL SISTEMA AVANZADO DE  
PROTECCIÓN INFORMÁTICA CORTEX XDR DE  
PALO ALTO PARA CANAL DE ISABEL II, S.A.**

**CONTRATO Nº: 121/2021**

Área: **Planificación, Control y Seguridad**

**RESUMEN EJECUTIVO DEL INFORME DE NECESIDAD E IDONEIDAD**

- **Valor Estimado del contrato:** 441.055,50€ IVA EXCLUIDO.

Dicho importe se ha estimado en base a los precios de mercado del fabricante, Palo Alto Networks, Inc que es la única empresa que puede proporcionar dicha información. (Ver Anexo I).

- **Razón de la NO división en lotes:** Canal de Isabel II, S.A. no ha dividido el objeto del contrato en lotes ya que se trata de un procedimiento negociado por exclusividad por donde se invita a los partners autorizados por el propio fabricante. Así mismo, la realización independiente de las prestaciones objeto de contrato, dificultaría la correcta ejecución del mismo desde el punto de vista técnico.
- **Razón del plazo de duración establecido:** este plazo es de 36 meses (3 años) a contar desde el fin de vigencia de las suscripciones vigentes (periodo comprendido entre el 10/09/2021 hasta el 09/09/2024). Se pretende garantizar 3 años ineludibles de renovaciones dado que el software objeto del contrato será la base de la protección informática de equipos y servidores de Canal de Isabel II, S.A.
- **Razón de los criterios de valoración establecidos:** El contrato se adjudicará a la oferta con el precio más bajo una vez efectuada la negociación indicada en el apartado 10.14 del Anexo I del PCAP, siempre que no supere el valor estimado del contrato, cumpla con todos los requisitos solicitados en los Pliegos y sea aceptada por Canal de Isabel II, S.A.
- **Causa del procedimiento negociado:** La empresa Palo Alto Networks, Inc. como fabricante de los productos objeto del contrato dispone de un conjunto limitado de partners autorizados que pueden comercializar y distribuir las licencias.

Por ello, el procedimiento se tramitará a través de un procedimiento negociado sin publicidad al precio más bajo en virtud de lo establecido en el artículo 85.1.c) del Real Decreto-Ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales, en el que se invitará al conjunto de partners acreditados que podrán suministrar las suscripciones de Cortex XDR PRO, que es el software objeto de contrato (se adjuntan la lista de partners proporcionada por el fabricante, ver Anexo II).

## 1. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del contrato es la renovación y adquisición para cubrir el posible crecimiento de suscripciones del software Cortex XDR PRO de Palo Alto Networks, Inc. para la protección informática de equipos cliente y servidores de Canal de Isabel II, S.A.

En el Pliego de Prescripciones Técnicas se describen las consideraciones de tipo social, ambiental y de innovación que se han tenido en cuenta para configurar las prestaciones objeto del contrato.

## 2. PLAZO DE DURACIÓN

Tres (3) años (36 meses) a contar desde el fin de vigencia de las suscripciones vigentes, por tanto, será para el periodo comprendido entre el 10/09/2021 hasta el 09/09/2024.

## 3. MEMORIA ECONÓMICA

### A. DATOS ECONÓMICOS

**Presupuesto base de licitación:** 533.677,16 € IVA INCLUIDO

**Valor estimado del contrato:** 441.055,50 € IVA EXCLUIDO

### B. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Canal de Isabel II, S.A.

El alcance del contrato no se incluyen servicios para empresas del Grupo.

### C. PARTIDA PRESUPUESTARIA

CEGE	TIPO	CUENTA	POSICIÓN	Orden
M143000	Gasto	621200	G/621200/000003	62009121

**Líneas Estratégicas:**

LE 3. Fortalecer la continuidad del servicio.

### D. ESTIMACIÓN DE DISTRIBUCIÓN PRESUPUESTARIA POR ANUALIDADES

AÑO	GASTO
2021	139.886,90 €
2022	146.905,30€
2023	154.263.30 €
<b>TOTAL</b>	<b>441.055,50 €</b>

**E. ¿ESTE CONTRATO ES SUSTITUCIÓN O RENOVACIÓN DE UNO YA EXISTENTE?**

SI	X
NO	

SI HA RESPONDIDO SÍ, INDICAR CUÁL/CUÁLES SON LOS CONTRATOS RENOVADOS:

32/2018	ADQUISICION DEL SISTEMA AVANZADO DE PROTECCION DE PUESTO DE USUARIO PALO ALTO TRAPS. Contrato vigente, de 48 meses de duración y de presupuesto base de licitación de 175.252,50€.
21/2019	AMPLIACIÓN DEL SISTEMA AVANZADO DE PROTECCION DE EQUIPOS INFORMATICOS PALO ALTO TRAPS. Ampliación de licencias del contrato vigente, de 29 meses de duración y de presupuesto base de licitación de 65.427,60€.

A efectos de los cálculos siguientes se considera la suma de los presupuestos de los contratos relacionados previamente prorrateados a 12 meses.

IMPORTE MÁXIMO DE LICITACIÓN ANUAL (sin prórroga, sin IVA y equivalente a 12 meses) DEL CONTRATO/S RENOVADO/S:

70.886,61€

IMPORTE ADJUDICADO ANUAL (sin prórroga, sin IVA y equivalente a 12 meses) DEL CONTRATO/S RENOVADO/S:

70.205,08€

PORCENTAJE SOBRE EL IMPORTE MÁXIMO DE LICITACIÓN ANUAL (sin prórroga, sin IVA, y equivalente a 12 meses), DEL CONTRATO/S RENOVADO/S:

207,40%

PORCENTAJE SOBRE EL IMPORTE ADJUDICADO ANUAL (sin prórroga, sin IVA, y equivalente a 12 meses), DEL CONTRATO/S RENOVADO/S:

209,41%

**4. MEMORIA JUSTIFICATIVA**

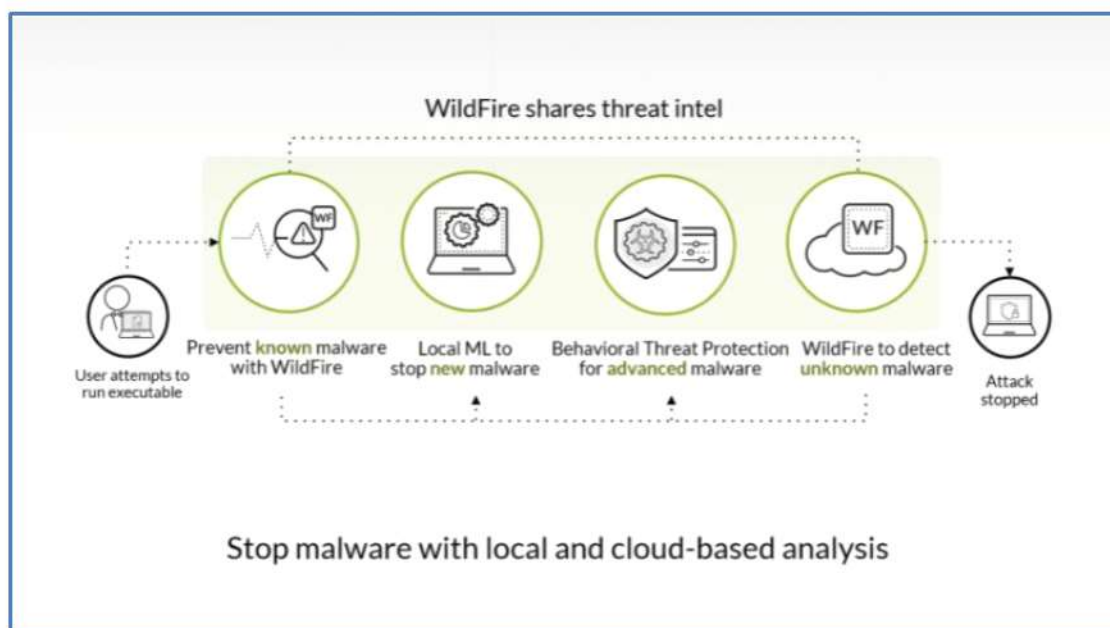
La Subdirección de Sistemas Informáticos (en adelante SSI) de Canal de Isabel II, S.A. (en adelante Canal) gestiona toda la infraestructura informática y de puesto de trabajo. Esta gestión incluye un sistema de protección avanzada tanto de servidores como de equipos de cliente (PC's y portátiles) ante ataques locales que no pasan por cortafuegos y de amenazas intrusión en los sistemas que no son identificados a nivel de firmas de antivirus por no haberse visto antes.

Se eligió la solución TRAPS de Palo Alto para cubrir esta necesidad que se fundamentó en que es uno de los líderes del mercado. Por este motivo se realizó durante el año 2017 un piloto de la herramienta en Canal siendo el



resultado satisfactorio, al igual que la experiencia de implantación y explotación en los entornos productivos desde 2018, manteniendo este tipo de sistemas como una de las recomendaciones derivadas dentro del ámbito de mejora de la seguridad de la información.

El funcionamiento de estos productos se esquematiza en la imagen siguiente:



El producto TRAPS ha evolucionado a un nuevo producto denominado CORTEX XDR (Detección y Respuesta eXtendida *eXtended Detection and Response* en inglés), del mismo fabricante, Palo Alto, Inc. que dispone de mejores prestaciones que el primero. Este producto presenta dos versiones, Cortex XDR prevent y Cortex XDR PRO cuyas diferencias se detallan en la imagen siguiente:

	<b>Cortex XDR Prevent</b> Stop attacks with best-in-class endpoint protection	<b>Cortex XDR Pro</b> Unify cutting-edge prevention, detection, investigation, and response in one platform
<b>Data sources</b>	Endpoint	Endpoint, network, cloud & third-party products
<b>Endpoint protection</b> Stop malware, exploits, and fileless attacks with AI-driven analytics and industry-leading behavioral protection.	✓	✓
<b>Device control</b> Prevent data loss and malware delivery with granular USB access control.	✓	✓
<b>Unified incident engine</b> Deliver up to a 50x alert reduction by using advanced analytics to intelligently group related alerts into incidents.	Endpoint alerts	All alert sources
<b>Automated investigation</b> Cut investigation time by 3x with patented alert stitching and automated root cause analysis.		✓
<b>Rule-based analytics</b> Detect threats with a rich behavioral-based BIOCC feed from Palo Alto Networks or create your own custom rules.		✓
<b>Behavioral analytics</b> Detect the most sophisticated attacks with a patented ML-based behavioral analytics engine.		✓
<b>Integrated response</b> Contain attacks across your enterprise with flexible direct actions.	Endpoint only	Endpoint & network
<b>Threat intelligence feed</b> Enrich investigations with context from AutoFocus directly embedded in the unified incident engine.	Optional	Optional
<b>Retention</b>	30 days alert retention	30 days XDR (endpoint & network) data retention
<b>Extended data retention</b>	Optional	Optional

Estas mayores prestaciones de la versión PRO junto con la oferta del fabricante de igualar en precio para los tres próximos años ambas, ha llevado a la decisión de proponer la contratación del producto COTEX XDR PRO.

El valor estimado del contrato ha estimado en base a los precios de mercado del fabricante, Palo Alto Networks, Inc que es la única empresa que puede proporcionar dicha información. El fabricante ha presentado un presupuesto del volumen de suscripciones necesario, propuesto por Canal, igualando los precios de la versión PRO a los de la versión Prevent. (Ver Anexo I.)

Este presupuesto es mayor respecto a los contratos renovados incrementándose en un 107,40% debido principalmente a que las mayores prestaciones del producto evolucionado (Cortex XDR PRO) frente al contratado previamente ya retirado (Traps Palo Alto) implican un mayor precio, así mismo el número de licencias necesarias aumentan al regularizarlas de acuerdo a los equipos reales a proteger que es mayor en la actualidad, Canal estaba en un infralicenciamiento acordado con el fabricante con el compromiso de regularizarlo con este nuevo contrato.

Se ha optado por contratar este producto a pesar del incremento del presupuesto, debido dos factores principalmente. El primero la experiencia muy positiva en el uso y prestaciones del producto a lo largo de los años, y segundo, debido a que el cambio de producto supondría un coste mayor al tener que cambiar la configuración de nuestros sistemas y habría que adaptarse al nuevo producto mediante un plan de migración complejo sin certeza del éxito que se tiene con producto actual.

Costes directos:

- Suscripción a licencias de productos CORTEX XDR PRO - 441.055,50€

Costes indirectos y otros eventuales: No existen

## 5. CONFIGURACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN Y CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

### A. CONFIGURACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN

La empresa Palo Alto Networks, Inc., como fabricante de los productos objeto del contrato, dispone de un conjunto limitado de partners que pueden comercializar y distribuir las licencias. Siguiendo las indicaciones del fabricante, se invita a participar a este procedimiento a los partners autorizados por el mismo (Ver Anexo II).

Los partners remitidos por el fabricante son los siguientes:

▪ ANTEA CONSULTING, S.L.	B81657728
▪ UNITRONICS COMUNICACIONES, S.A.	A81356313
▪ NUNSYS, S.L.	B97929566
▪ PROSOL INGENIERÍA, S.L.	B81347791
▪ LOGICALIS SPAIN, S.L.	B82832155

En función de lo dispuesto en el artículo 85.1 letra c) del Real Decreto-Ley 3/2020 de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales en el que se invitará al conjunto de partners citados anteriormente, que podrían suministrar las suscripciones del software objeto de este contrato.

Canal de Isabel II, S.A. no puede determinar con precisión el alcance del objeto del presente contrato, por estar este subordinado a las necesidades de la empresa pública. En particular, a la necesidad de crecimiento en número de suscripciones los dos últimos años de contrato. Por estas razones, las necesidades de Canal de Isabel II, S.A. pueden oscilar hasta un 10%. Teniendo en cuenta lo expuesto anteriormente, se fijará en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares un Alcance Mínimo y un Alcance Máximo del contrato.

La cláusula estándar de propiedad intelectual del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares no puede utilizarse en el presente procedimiento dado que entra en conflicto con las condiciones de utilización del software del fabricante exclusivista y por ello se requiere que sea modificada para adquirir el suministro objeto del presente contrato.

## B. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

El contrato se adjudicará a la oferta con el precio más bajo, una vez efectuada la negociación indicada en el apartado 10.14 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares. Se ha establecido como único criterio de valoración el precio, al haber definido perfectamente en el contrato las características técnicas y no es posible ni variar plazos de entrega ni introducir modificaciones de ninguna clase al contrato, siendo por consiguiente el precio el único factor determinante en la adjudicación.

Firmado electrónicamente por  
Jesus Plaza Rubio  
el día 06-07-2021 13:39:42

Firma: Jefe Área Proponente, Jesús Plaza Rubio  
ÁREA DE PLANIFICACIÓN, CONTROL Y SEGURIDAD

Firmado electrónicamente por  
Angel Rodriguez Garcia  
el día 06-07-2021 14:37:31

Firma: Subdirector de SISTEMAS INFORMÁTICOS Ángel Rodríguez García  
SUBDIRECCIÓN SISTEMAS INFORMÁTICOS

Firmado electrónicamente por  
Monica Fierro Martin  
el día 07-07-2021 08:57:28

Firma: Directora de RECURSOS Mónica Fierro Martín  
DIRECCIÓN DE RECURSOS



## ANEXO I. PRESUPUESTO PROPORCIONADO POR EL FABRICANTE

Email de recepción de presupuesto:

Re: RENOVACIÓN/ADQUISICIÓN LICENCIAS CORTEX XDR PREVENT/PRO DE PALO ALTO

Miguel Torralba <mtorralba@paloaltonetworks.com>  
Para: OficinaSAM

Categoría roja | pendientes

Mensaje enviado el 29/04/2021 a 13:04.  
Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.  
Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarlo a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.

Canal-de-Isabel-II-privacy y (1).pdf 611 KB  
Canal-de-Isabel-II-privacy y (1).pdf 611 KB  
Presupuesto CORTEX\_Canal de Isabel II.pdf 60 KB

Si vendéis vosotros directamente en exclusiva, necesitamos un documento formal que lo avale. **La venta se realizará a través de uno de nuestros partners autorizados.**  
El contrato se basará en el producto Cortex PRO o Prevent en función de la relación prestaciones precios. **Facilitamos propuesta económica tanto de Cortex Prevent como de la solución más evolucionada CORTEX PRO.**  
Lo estimaremos para 4 años. La propuesta está detallada a cuatro años

¿El soporte lo dais vosotros mismos o hay otras empresas autorizadas? Necesitamos el Tipo/descripción del soporte o su referencia en la web. **Tenemos diferentes modalidades de soporte, la descripción va en datos adjuntos.**  
Es cloud? **Si es una solución basada en Cloud, si es así, hacéis transferencias de datos fuera del Espacio Económico Europeo? No sacamos datos fuera del espacio europeo ya que tenemos datacenter en Europa, en carácter personal a efectos de RGPD. Nuestros datacenter se encuentran en Europa y en ningún caso se transfiere la información a USA. Adjunto documento - XDR Privacy y Cortex Datalake privacy- en los que se facilita somers compliance con la GDPR.**  
La previsión de suscripciones según la información de que dispongo quedaría según Excel adjunto.  
Necesitamos presupuesto para dicho escenario y contemplando Cortex PRO y Cortex Prevent. **Adjuntamos presupuesto en fichero excel detallado por anualidad**

On Fri, Apr 16, 2021 at 12:06 PM OficinaSAM <OficinaSAM@canal.madrid> wrote:

Buenos días,

Nos ponemos en contacto con vosotros como fabricantes del software Cortex (antes Traps) de Palo Alto Networks para recabar información con la finalidad de iniciar un expediente de licitación (renovación y ampliación) de vuestras licencias.

Necesitamos confirmar varios puntos y que nos remitáis la documentación correspondiente y presupuesto:

- El producto se licencia como suscripción anual?
- Con quién podemos contratar, lo puede vender cualquier empresa?, tenéis partners? o sólo lo podemos hacer con vosotros? Lo necesitamos para invitar a todos los autorizados por el fabricante.
  - Si es cual quiera la licitación sería abierta a cualquier empresa que pueda suministrar las suscripciones
  - Si tenéis partners, necesitamos la lista de los mismos con los datos completos de contacto (nombre de la empresa, CIF, persona - email de contacto y un teléfono)
  - Si vendéis vosotros directamente en exclusiva, necesitamos un documento formal que lo avale.
- El contrato se basará en el producto Cortex PRO o Prevent en función de la relación prestaciones precios.
- Lo estimaremos para 4 años.
- ¿El soporte lo dais vosotros mismos o hay otras empresas autorizadas? Necesitamos el tipo/descripción del soporte o su referencia en la web.
- Es cloud? **Si es así, hacéis transferencias de datos fuera del Espacio Económico Europeo? En ese caso, ¿qué datos son los 'transferibles' cuáles no? Los importantes son los de carácter personal a efectos de RGPD.**

Archivo con el presupuesto *Presupuesto CORTEX\_Canal de Isabel II.pdf* adjunto en email anterior:

Presupuesto CORTEX\_Canal de Isabel II.pdf - Adobe Acrobat Reader DC

Archivo Edición Ver Herramientas Presupuesto CORTEX\_Canal de Isabel II.pdf

Producto	AÑO 1 21/22			AÑO 2 22/23			AÑO 3 23/24			TOTALS Importe € (IVA excluido)	Observaciones
	Número de Licencias	Precio Unitario €	Importe €	Número de Licencias	Precio Unitario €	Importe €	Número de Licencias	Precio Unitario €	Importe €		
Suscripción Cortex XDR PRO	4943	28.30 €	139,886.90 €	5191	28.30 €	146,905.30 €	5451	28.30 €	154,263.30 €	441,055.50 €	Crecimiento estimado del 5% anual
Suscripción Cortex XDR Prevent	4943	28.30 €	139,886.90 €	5191	28.30 €	146,905.30 €	5451	28.30 €	154,263.30 €	441,055.50 €	Crecimiento estimado del 5% anual

El precio unitario se mantendrá en las futuras ampliaciones durante la vigencia de la suscripción, pero nuestro modelo no contempla decrecimientos.

\* Hemos hecho una excepción en el descuento de cortex pro, teniendo en consideración la antigüedad como cliente de Canal de Isabel II, para poder ofrecerles el mismo precio por

## ANEXO II. LISTA DE EMPRESAS A INVITAR PROPORCIONADA POR EL FABRICANTE.

Re: RENOVACIÓN/ADQUISICIÓN LICENCIAS CORTEX XDR PREVENT/PRO DE PALO ALTO

**MT** Miguel Torralba <mtorralba@paloaltonetworks.com>  
Pere OficinaSAM

Categoría roja | pendientes

Mensaje reenviado el 29/04/2021 13:04.  
Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.  
Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.

 cortex-cata-lake-privacy (1).pdf 611 KB  cortex-xdr-privacy (1).pdf 611 KB  Presupuesto CORTEX\_Canal de Isabel II.pdf 68 KB

- El producto se licencia como suscripción anual ¿? **El producto se licencia en modalidad de suscripción, siendo el periodo de contratación mínimo de 12 meses.**
- Con quién podemos contratar, ¿o puede vender cualquier empresa? **Solo pueden vender las licencias de cortex XDR partners autorizados por Palo Alto** ¿tenéis partners? **Efectivamente, siempre es a través de partner** Lo necesitamos para invitar a todos los autorizados por el fabricante.

Si es cualquiera la licitación sería abierta a cualquier empresa que pueda suministrar las suscripciones. **Solo partners autorizados**

Si tenéis partners, necesitamos la lista de los mismos con los datos completos de contacto (nombre de la empresa, CIF, persona de contacto y un teléfono).

**Partners autorizados:**

ANTFA

B81657128

Datos  
personales de  
contactos  
eliminados.

UNITRONICS COMUNICACIONES S.A.

A81356313

Datos personales  
de contactos  
eliminados.

NUNSYS S.L.

B57929506

Datos  
personales de  
contactos  
eliminados.

PROSOL

B81347791

Datos personales  
de contactos  
eliminados.

LOGICALIS SPAIN

B82332155

Datos personales de  
contactos eliminados.

- Si vendéis vosotros directamente en exclusiva, necesitamos un documento formal que lo avale. **La venta se realizará a través de uno de nuestros partners autorizados.**
- El contrato se basará en el producto Cortex PRO o Prevent en función de la relación prestaciones precios. **Facilitamos propuesta económica tanto de Cortex Prevent como de Cortex PRO** le estimaremos para 4 años. La propuesta está detallada a cuatro años