



Área de Marca

Servicio de Marketing

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA
CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE DISEÑO Y
MAQUETACIÓN DE ELEMENTOS DE
COMUNICACIÓN CORPORATIVOS DE METRO DE
MADRID**

Marzo de 2022

Índice

1. OBJETO.....	2
2. ALCANCE DE LOS SERVICIOS A PRESTAR	2
3. DIRECCIÓN DE LOS TRABAJOS	8

1. OBJETO

El presente pliego tiene como objeto establecer las condiciones de carácter técnico que regulan la adjudicación de los servicios de diseño y maquetación de elementos de comunicación corporativa de Metro de Madrid.

2. ALCANCE DE LOS SERVICIOS A PRESTAR

El trabajo consiste, entre otros, en el diseño, maquetación y artefinalización de diferentes soportes de comunicación para eventos, folletos institucionales, infografías e informes corporativos para dar a conocer al ciudadano la labor realizada por Metro de Madrid.

A continuación, se desglosan los distintos trabajos a realizar y una estimación de la cantidad de cada uno durante la vigencia del contrato, basados en los trabajos realizados en años anteriores, si bien dicha cantidad está supeditada a las necesidades de Metro de Madrid, por lo que no existe compromiso del número final de prestaciones a realizar.

A) Informe corporativo anual

El número de informes corporativos anuales a realizar durante la vigencia del contrato es de tres.

Diseño y maquetación del Informe Corporativo de Metro de Madrid, que incluye el Estado e Información no Financiera (con referencias al GRI Standards y la correspondiente tabla de indicadores), el informe de gestión y las cuentas anuales de la empresa.

El trabajo deberá contemplar los siguientes requerimientos:

- Diseño y maquetación del documento en castellano e inglés.
- Retoque fotográfico.
- Elaboración de tablas e infografías según la línea gráfica establecida.

- Entrega del documento (castellano e inglés) en formato PDF accesible.
- Entrega del documento (castellano e inglés) en formato PDF para imprenta.
- Diseño de una infografía interactiva en castellano con los datos más relevantes del informe.
- Diseño de una infografía interactiva en inglés con los datos más relevantes el informe.

El documento completo a diseñar y maquetar tendrá una extensión estimada de entre 300 y 350 páginas, siendo alrededor de 200 las destinadas a la información de gestión e información no financiera, alrededor de 150 páginas las dedicadas a las cuentas anuales y, por último, la tabla de indicadores GRI 4 –cuya colocación en el documento dependerá de la estructura final del informe-. Toda la información se entregará en formato Word y las tablas, en formato Excel.

Como ejemplo se adjunta enlace al informe corporativo del año 2020:

<https://www.metromadrid.es/sites/default/files/documentos/Responsabilidad%20corporativa/Informecorporativo2020.pdf>

También se incluye enlace a la infografía interactiva 2020:

<https://www.metromadrid.es/es/quienes-somos/somos-responsables>

- Metro de Madrid facilitará el documento en formato Word, así como las tablas y gráficos en formato Excel. También incluirá fotografías para ilustrar determinados capítulos.
- En un plazo de 10 días desde la entrega del material por parte de Metro, el adjudicatario presentará tres opciones de diseño para la línea gráfica del documento, así como tres opciones de gráficos e infografías y de la infografía interactiva, sobre las que Metro de Madrid determinará el diseño elegido en un plazo de 10 días.

- El adjudicatario dispondrá, desde ese momento, de tres semanas para la maquetación del documento completo, aunque deberá realizar entregas parciales de los diferentes capítulos para la revisión por parte de Metro de Madrid y realización de las correcciones que se determinen.
- Metro de Madrid facilitará al adjudicatario el texto y las tablas en inglés para proceder a su maquetación, una vez aprobada la maquetación en español.
- El documento completo maquetado y accesible en español y en inglés deberá entregarse en un plazo no superior a siete semanas desde el inicio de los trabajos.

El informe corporativo final se alojará en la página web de Metro de Madrid: www.metromadrid.es

Metro de Madrid tiene entre sus objetivos la plena accesibilidad a los contenidos de esta página web por parte de todos los ciudadanos, de conformidad con lo dispuesto para los sitios web de las Administraciones Públicas por la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico.

A tal efecto, nuestras directrices de accesibilidad son las siguientes:

- Cumplimiento de las normas WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) del W3C (World Wide Web Consortium), en su nivel AA.
- Verificación del cumplimiento de las directrices citadas a través del Test de Accesibilidad Web (TAW).
- Auditoría del cumplimiento de las normas por terceros independientes.

Estas directrices son de aplicación en todas las nuevas páginas y servicios del portal metromadrid.es

Por tanto, el entregable final deberá cumplir estos requisitos.

Adicionalmente, la infografía interactiva deberá reunir los siguientes requisitos:

- Las infografías deberán ser accesibles a nivel AA.
- Las infografías serán embebidas dentro de páginas de la Web de Metro con el gestor de contenidos Drupal 8 y alojadas en un servidor Red Hat Linux 7.
- La Web de Metro es responsive, por lo que las infografías deberán ser correctamente visibles desde cualquier dispositivo móvil.
- Las infografías deberán facilitarse en ficheros comprimidos, debiéndose indicar el fichero índice a la página principal de la infografía propiamente.
- Los nombres de los ficheros que conformen las infografías no deberán incluir espacios en blanco ni caracteres especiales.
- Antes de su alojamiento en el servidor Linux de la Web de Metro por parte del Área de Sistemas de la Información de Metro, las infografías deberán poder ser verificadas y validadas previamente desde distintos dispositivos (teléfonos móviles, tablets, PC's, etc.) por el usuario de Metro que las solicita.
- En el caso en que fuera necesario, se podrá requerir colaboración a la empresa que diseñó las infografías por parte del Área de Sistemas de la Información de Metro para realizar los ajustes que se consideren necesarios para su correcto funcionamiento dentro de la plataforma de la Web de Metro de Madrid.

B) Informe técnico

El número de informes técnicos anuales a realizar durante la vigencia del contrato es de dos.

El trabajo deberá contemplar los siguientes requerimientos:

- Diseño y maquetación de los documentos, teniendo en cuenta que, en general, se visualizarán en soporte digital.
- Elaboración de tablas, esquemas, gráficas e infografías según la línea gráfica establecida.
- Retoque fotográfico
- Entrega de los documentos en formato PDF accesible, en español y en inglés.

El informe técnico a diseñar y maquetar tendrá una extensión máxima de 100 páginas. Además, deberá diseñarse y maquetar un resumen ejecutivo de unas 30 páginas. Toda la información se entregará en formato Word y las tablas, en formato Excel.

El documento entregable deberá reunir los siguientes requisitos de accesibilidad:

- Cumplimiento de las normas WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) del W3C (World Wide Web Consortium), en su nivel AA.
- Verificación del cumplimiento de las directrices citadas a través del Test de Accesibilidad Web (TAW).
- Auditoría del cumplimiento de las normas por terceros independientes.

C) Catálogo

Diseño y maquetación de 4 catálogos de máximo 20 páginas cada uno.

Además de la maquetación de la información y las imágenes que correspondan, que serán proporcionadas principalmente por Metro de Madrid, se incluye el tratamiento de las fotografías, la preparación de los artes finales para impresión y sus versiones web en pdf.

Así mismo, se entregarán los editables originales a Metro de Madrid.

D) Infografía interactiva

El número de infografías interactivas anuales a realizar durante la vigencia del contrato es de tres y se ajustarán a las necesidades temáticas y de contenido establecidas por Metro de Madrid.

Al igual que la infografía incluida en el informe corporativo, estas deberán contar con las siguientes características:

- Ser accesibles a nivel AA.
- Podrán ser embebidas dentro de páginas de la Web de Metro con el gestor de contenidos Drupal 8 y alojadas en un servidor Red Hat Linux 7.

- La Web de Metro es responsive, por lo que las infografías deberán ser correctamente visibles desde cualquier dispositivo móvil.
- Las infografías deberán facilitarse en ficheros comprimidos, debiéndose indicar el fichero índice a la página principal de la infografía propiamente.
- Los nombres de los ficheros que conformen las infografías no deberán incluir espacios en blanco ni caracteres especiales.
- Antes de su alojamiento en el servidor Linux de la Web de Metro por parte del Área de Sistemas de la Información de Metro, las infografías deberán poder ser verificadas y validadas previamente desde distintos dispositivos (teléfonos móviles, tablets, PC's, etc.) por el usuario de Metro que las solicita.
- En el caso en que fuera necesario, se podrá requerir colaboración a la empresa que diseñó las infografías por parte del Área de Sistemas de la Información de Metro para realizar los ajustes que se consideren necesarios para su correcto funcionamiento dentro de la plataforma de la Web de Metro de Madrid.
- En el caso de que fuera necesario, se podrá solicitar la versión en inglés de cada una de las infografías.

E) Ilustraciones

Este contrato incluye hasta 12 ilustraciones cuya temática será definida por Metro de Madrid en función de la utilización que se le vaya a dar a la misma.

Cada ilustración, al margen de la técnica empleada en su elaboración, será entregada a Metro de Madrid en formato digital de alta resolución, es decir, en formato vectorial escalable o en una resolución igual o superior a 300ppp.

3. DIRECCIÓN DE LOS TRABAJOS

La realización de los trabajos se atenderá a las especificaciones contenidas en el presente Pliego de Prescripciones Técnicas.

El adjudicatario realizará los trabajos requeridos por el responsable del contrato que Metro de Madrid establezca.

La dirección del contrato se llevará a cabo por parte del técnico designado como responsable del Contrato por Metro de Madrid. El contratista deberá asignar un interlocutor que, salvo fuerza mayor y justificación y aprobación parte de Metro, será único a lo largo de la ejecución del contrato. El responsable del contrato desempeñará funciones de dirección, control y supervisión de los trabajos a realizar, estableciendo los criterios y líneas de actuación del contratista, a fin de que los trabajos se ejecuten conforme al presente Pliego de Prescripciones Técnicas.