



Dirección General de Atención
al Mayor y a la Dependencia
CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y POLÍTICA SOCIAL

INFORME JUSTIFICATIVO DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS Y DE LA POSIBILIDAD DE SUBCONTRATACIÓN PARA LA CONTRATACIÓN DEL “SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO DIRIGIDO A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA EN LA COMUNIDAD DE MADRID, 4 LOTES: ÁREAS NORTE, SUR, ESTE Y OESTE”

La ley 39/2006, 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, en su artículo 11.1.b), dispone que corresponde a las Comunidades Autónomas gestionar, en su ámbito territorial, los servicios y recursos necesarios para la atención a la dependencia, estableciendo que la ayuda a domicilio es uno de los servicios del Catálogo a que tienen derecho las personas reconocidas en situación de dependencia.

El contrato que se promueve tiene por objeto la gestión del Servicio de Ayuda a domicilio para personas dependientes en la Comunidad de Madrid, con el fin de apoyar la permanencia de personas que se hallen en situación de riesgo por razones de edad, discapacidad, enfermedad o aislamiento social, en su domicilio, proporcionando una serie de atenciones personalizadas que puedan mejorar sus condiciones de seguridad y compañía en la vida cotidiana, potenciar la independencia y facilitar la integración de la persona en su entorno habitual de convivencia, así como, detectar, prevenir y, en su caso, intervenir en posibles situaciones de riesgo.

La Consejería de Familia, Juventud y Política Social no dispone de los medios personales y materiales necesarios para prestar directamente la ayuda a domicilio a las personas en situación de dependencia de la Comunidad de Madrid, por lo que resulta necesario la contratación de un servicio de ayuda a domicilio especializado para la adecuada prestación de las actividades previstas en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

En particular, por lo que respecta a los medios personales, tal como se justifica en la memoria económica integrada en el expediente, teniendo en cuenta el volumen de horas de servicio de ayuda a domicilio a atender, la dotación de personal de la que debería disponer esta Administración para asumir el servicio con medios propios sería de al menos 4.000 profesionales auxiliares de ayuda a domicilio, además del personal de coordinación que se menciona en la memoria.

La Comunidad de Madrid no solo no cuenta con ese volumen de personal disponible para asumir la prestación directa del servicio, sino que ni siquiera cuenta con ese perfil profesional especializado en su estructura de personal.

Por otra parte, la gestión de un servicio de ayuda a domicilio de esta dimensión, con más de 10.000 usuarios repartidos por todo el territorio de la región (a salvo del municipio de Madrid) y con más de 4.000 trabajadores implicados, hace necesario disponer de los oportunos medios técnicos, tecnológicos y organizativos, descritos en el Pliego de Prescripciones Técnicas, de los que tampoco dispone esta Administración. Tal es el caso, por ejemplo, de la aplicación informática que permita gestionar el servicio tanto desde el punto de vista de usuarios, como de la gestión de los recursos humanos implicados.

Por todo lo anterior, este servicio de ayuda a domicilio viene prestándose ordinariamente mediante la fórmula de contrato administrativo, lo que hasta la fecha ha permitido una atención satisfactoria de los usuarios y una adaptación flexible de los medios en función de una demanda de servicio creciente, otro elemento este último que contribuye a valorar como insuficiente la capacidad de la Administración para asumir el servicio de manera directa.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: 1277884069983540999149

En otro orden de cosas, por lo que respecta a la posibilidad de subcontratación, se admite la subcontratación en este contrato, si bien se exceptúa en el caso de las tareas críticas que representan el objeto principal del contrato. En este sentido, se consideran tareas críticas no susceptibles de subcontratación todas aquellas que deben efectuar los perfiles profesionales contemplados en la cláusula 5.1.2 del Pliego de Prescripciones Técnicas.

La determinación de estas tareas críticas como no susceptibles de subcontratación se justifica porque, dadas las características del servicio a prestar y de los usuarios a los que va dirigido, resulta preciso favorecer la continuidad en el mantenimiento de las relaciones de confianza y de los vínculos que se generan entre los profesionales que prestan los servicios y los usuarios, lo que contribuye a la estabilidad de éstos y a facilitar su permanencia en su entorno habitual.

Es todo cuanto procede informar a los efectos oportunos.

EL DIRECTOR GENERAL DE ATENCIÓN
AL MAYOR Y A LA DEPENDENCIA
(P.S. Orden 1278/2021, de 4 de agosto de 2021)
LA SUBDIRECTORA GENERAL
DE PRESTACIONES DE DEPENDENCIA

Fdo.: Soledad Merlos Romero.

