

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA
DE REGIR EN EL CONTRATO DE SERVICIOS DE
ASISTENCIA TÉCNICA Y COORDINACIÓN DE
SEGURIDAD Y SALUD PARA LA SUPERVISIÓN Y
CONTROL DEL DESARROLLO DE LAS OBRAS DE
EJECUCIÓN DE ACOMETIDAS E INSTALACIÓN DE
CONTADORES Y ACCESORIOS PARA
TELELECTURA**

**PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD
DE CRITERIOS**

CONTRATO Nº 227/2021

LICITACIÓN ELECTRÓNICA

MESA PERMANENTE DE CONTRATACIÓN

**PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y
RESILIENCIA- FINANCIADO POR LA UNIÓN
EUROPEA- NEXTGENERATIONEU**

ÍNDICE

índice	2
1. OBJETO	3
2. ÁMBITO DE LOS TRABAJOS.....	3
3. PLAZO	3
4. DIRECCIÓN DEL SERVICIO	4
5. ALCANCE DE LOS TRABAJOS	4
6. TRABAJOS A REALIZAR.....	4
6.1. Aseguramiento de la calidad. Control de los materiales.....	5
6.2. Control y supervisión de la ejecución y gestión medioambiental.....	5
6.3. Control Plazos	6
6.4. Control de presupuestos	6
6.5. Coordinación de Seguridad y Salud.....	7
7.- FASES DE DESARROLLO DE LOS TRABAJOS	9
8.- ORGANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA TÉCNICA	11
8.1. Personal adscrito al servicio.....	11
8.2. Adscripción del personal al Convenio Colectivo Vigente.	13
8.3. Actitud del personal asignado	13
8.4. Medios adscritos al servicio.	13
9.- CONDICIONES DE ACCESO A LA RED CORPORATIVA DE DATOS DE CANAL.....	14
10.- DOCUMENTACIÓN TÉCNICA A CONSIDERAR	16
11. RÉGIMEN ECONÓMICO DEL SERVICIO	17
ANEXO I	18
LOTES.....	18

1. OBJETO

El objeto de este Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT) es establecer las condiciones técnicas para la contratación de los Servicios de Asistencia Técnica y Coordinación de Seguridad y Salud para la supervisión y control del desarrollo de los contratos de los lotes del procedimiento 197/2021 relativos a las “Obras de instalación de contadores y accesorios para la telelectura” y de los contratos de los lotes del procedimiento 20/2019 relativos a las “Obras y actuaciones en la acometida de agua de la red de distribución”

Número y denominación de los lotes:

Lote nº1: Nueve (9) Distritos Zona Centro (Madrid Capital) y la Zona Oeste de la Comunidad de Madrid que comprenden los municipios indicados en el Anexo I del PPT. Servicios de Asistencia Técnica y Coordinación de Seguridad y Salud para la supervisión y control del desarrollo del contrato del lote 1 del procedimiento 197/2021 y Servicios de Asistencia Técnica para la supervisión y control del desarrollo del contrato del lote 1 del procedimiento 20/2019.

Lote nº2: Doce (12) Distritos Zona Centro (Madrid Capital) y la Zona Este de la Comunidad de Madrid que comprenden los municipios indicados en el Anexo I del PPT. Servicios de Asistencia Técnica y Coordinación de Seguridad y Salud para la supervisión y control del desarrollo del contrato del lote 2 del procedimiento 197/2021 y Servicios de Asistencia Técnica para la supervisión y control del desarrollo del contrato del lote 2 del procedimiento 20/2019.

No se ha subdividido el procedimiento en un mayor número de lotes ya que ello dificultaría la correcta ejecución de los contratos, haciendo necesaria la coordinación entre los distintos contratistas. En este sentido, debe tenerse en cuenta que el objeto del contrato del lote 1 consiste en la supervisión y control del desarrollo de dos contratos que se ejecutan en los mismos municipios (Nueve Distritos de la Zona Centro de Madrid Capital y la Zona Oeste de la Comunidad de Madrid que comprenden los municipios indicados en el Anexo I del PPT). En idéntico sentido, el objeto del contrato del lote 2 consiste en la supervisión y control del desarrollo de dos contratos que se ejecutan en los mismos municipios (Doce Distritos de la Zona Centro de Madrid Capital y la Zona Este de la Comunidad de Madrid que comprenden los municipios indicados en el Anexo I del PPT). La presencia de un mayor número de contratistas en los mismos municipios supondría la necesidad de coordinar a los mismos para evitar interferencias entre ellos.

2. ÁMBITO DE LOS TRABAJOS

El ámbito de actuación de la actividad objeto del contrato, desde el punto de vista geográfico, se circunscribe al territorio de la Comunidad de Madrid y a varios municipios limítrofes con dicha Comunidad cuya gestión comercial del abastecimiento, saneamiento y reutilización de agua es realizada por Canal de Isabel II.

3. PLAZO

Los plazos son los establecidos en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (PCAP) para cada una de las fases que se establecen.

4. DIRECCIÓN DEL SERVICIO

Canal de Isabel II designará un representante que dirigirá la realización del contrato de los servicios de asistencia técnica.

5. ALCANCE DE LOS TRABAJOS

El alcance de los trabajos abarcará las siguientes actividades principales de apoyo a la Dirección de Obra:

- Aseguramiento de la calidad. Control de los materiales.
- Control y supervisión de la ejecución y gestión medioambiental.
- Control de plazos.
- Control de presupuestos.
- Coordinación de Seguridad y Salud

en la ejecución de obras de ejecución de acometidas e instalación de contadores y accesorios para la telelectura, siendo los trabajos y actuaciones principales de este contrato de obras las siguientes:

- Sustitución de contadores en baterías para Telelectura.
- Sustitución de contadores y piezas del conjunto de medida en acometidas únicas para Telelectura.
- Instalación de módulos de telelectura NB-IoT (CLACs).
- Bajas y condenas.
- Instalación contadores en baterías para nuevos suministros.
- Puestas en servicio.
- Instalación de conjunto de medida en acometidas para nuevos suministros.
- Mantenimiento conjunto de medida.
- Sustitución de contador y piezas del conjunto de medida por avería.
- Acometidas completas y segundos tramos.
- Acondicionamiento de acometidas existentes.
- Restablecimiento del suministro.
- Alojamiento del conjunto de medida.
- Prolongaciones de red.
- Cualquier otra actuación en el ámbito de la acometida.

En los Pliegos de los contratos 197/2021 y 20/2019 se detallan las condiciones técnicas de ejecución, volumen de actividad contemplado, así como el resto de información de la actividad a desarrollar en este contrato.

6. TRABAJOS A REALIZAR

El adjudicatario dispondrá de personal con titulación y experiencia suficiente para realizar la actividad objeto de este contrato durante todo el tiempo que dure la ejecución de las obras, supervisando y controlando que las obras se realizan en cumplimiento de lo establecido en los Pliegos y documentación contractual.

Se realizarán reuniones con la frecuencia que establezca Canal de seguimiento y control de la actividad que se contempla en este contrato.

6.1. Aseguramiento de la calidad. Control de los materiales.

El adjudicatario realizará los trabajos correspondientes al análisis, supervisión y control del cumplimiento del Plan de Control de Calidad propuesto por Canal, entre las que se incluyen, de forma indicativa y no exhaustiva, las siguientes:

- Comprobación de que los materiales instalados están homologados por Canal, en su caso, así como comprobación de que los materiales instalados no sujetos a homologación cumplen con los requisitos de las Normas y Especificaciones Técnicas de Canal o de cualquier otro documento de aplicación en vigor, en todo caso, prevaleciendo las Normas/Especificaciones de Canal.
- En el caso de realizar ensayos a los materiales, realizar la verificación de aquellos parámetros que sean de aplicación de la Norma o Especificación aplicable.
- Comprobación de que el material instalado, así como el acopiado en instalaciones del contratista, no ha está dañado y mantiene la calidad inicial del producto.
- Elaboración de informe del balance de contadores, con la información mínima siguiente:
 - o Contadores y módulos de telelectura suministrados por Canal al contratista.
 - o Stock de contadores y módulos de telelectura en posesión del contratista.
 - o Contadores y módulos de telelectura instalados en finca.
 - o Balance de contadores y módulos de telelectura
- Comprobación y control de que el material retirado de la ejecución de las obras: contador, llaves de entrada y salida, así como resto de accesorios, se realiza del modo y manera que Canal establezca en cada momento.

El adjudicatario entregará informe mensual con el resultado de los trabajos contemplados en este punto.

6.2. Control y supervisión de la ejecución y gestión medioambiental.

Durante la ejecución de las obras, el adjudicatario realizará el control y supervisión de las mismas de modo que se ejecuten conforme a lo establecido en los pliegos de las obras a realizar. Los principales trabajos a desempeñar serían:

- Elaboración del Acta de Inicio de los trabajos realizando, las actuaciones previas que estableciese Canal.
- Comprobación del cumplimiento de las normas y Especificaciones Técnicas del Canal y del resto de normativa, legislación, ordenanzas municipales o documentación vinculante en vigor en cada momento durante la ejecución del contrato.
- Comprobación y validación de que la información introducida y/o codificada en los sistemas informáticos y las fotografías de ejecución de las obras son las exigidas por Canal.

- Informe mensual con la tipología de las incidencias registradas que han impedido la ejecución de las obras. Análisis, propuesta de posibles soluciones y valoración económica.
- Informe mensual con el resultado del control y seguimiento de que las actuaciones previas necesarias antes de la ejecución de las obras se cumplen conforme a las indicaciones de Canal.
- Con la información codificada en los sistemas informáticos de aplicación, realizar mediciones de obra ejecutada, parcial y a origen, según las diferentes partidas que se establezcan por parte de Canal.
- Seguimiento y control del Plan de gestión de residuos realizado con el contratista que ejecuta las obras y que es conforme a lo establecido por Canal.
- Informe mensual de los polígonos de corte solicitados y realizados por los contratistas que realizan las obras en aquellas actuaciones que así lo requieran.
- Valoraciones de obra ejecutada, según precios establecidos en los Pliegos o posibles modificaciones autorizadas.
- Redacción del borrador de las relaciones valoradas de las certificaciones mensuales, con el conforme del contratista.
- En caso necesario, propuesta de precios contradictorios para su acuerdo con el Contratista.
- Elaboración de la documentación necesaria y de acuerdo con las necesidades de Canal, de los posible nuevos precios contradictorios.
- Elaboración de los informes mensuales relativos al seguimiento de obra que Canal solicite con el formato que se determine.
- Comprobación de que el personal que ejecuta los trabajos lleva la uniformidad establecida por Canal de Isabel II, y los vehículos empleados, están identificados y cumplen con las condiciones que Canal de Isabel II establece.

6.3. Control Plazos

El adjudicatario controlará y supervisará los plazos de la obra realizando las siguientes funciones:

- Establecimiento de un programa de ejecución general de la obra, que permita un seguimiento mensual de la obra ejecutada, así como del pendiente.
- Análisis del programa establecido anterior para confirmar la coherencia de las previsiones de avance con los medios y rendimientos del contratista.
- Informe mensual con el seguimiento de plazos de ejecución de las obras establecido en los Pliegos. Se reportará los incumplimientos detectados y propuesta de penalización conforme a los establecido en los Pliegos de ejecución de las obras.
- Valoración, comunicación a los contratistas e inclusión en las relaciones valorada de certificación mensual del importe de las anteriores penalizaciones.

6.4. Control de presupuestos

El adjudicatario controlará y supervisará el presupuesto de la obra realizando las siguientes funciones:

- Actualización del presupuesto inicial en función del avance real y obra pendiente.

- Detección, análisis y justificación de las desviaciones del presupuesto.
- Estudio de las posibles reclamaciones económicas de los Contratistas.

6.5. Coordinación de Seguridad y Salud.

La asistencia técnica será la encargada de realizar la Coordinación de Seguridad y Salud de las obras para la ejecución del **Contrato 197/2021. "OBRAS DE INSTALACIÓN DE CONTADORES Y ACCESORIOS PARA LA TELELECTURA"**

Los servicios de Coordinación de Seguridad y Salud durante la ejecución de las obras, serán los expuestos en el Real Decreto 1627/97, de 24 de octubre, por el que se establecen las disposiciones mínimas de seguridad y salud en las obras de construcción, así como lo establecido en el Real Decreto 171/2004, de 30 de enero, por el que se desarrolla el artículo 24 de la Ley 31/1995, en materia de Coordinación de actividades empresariales.

Las funciones del Coordinador de Seguridad y Salud, serán:

- Coordinar la aplicación de los principios generales de Prevención y Seguridad:
 - o Al tomar las decisiones técnicas y de organización con el fin de planificar los distintos trabajos o fases de trabajo que vayan a desarrollarse simultánea o sucesivamente.
 - o Al estimar la duración requerida para la ejecución de estos trabajos o fases de trabajo.
- Coordinar las actividades de la obra para garantizar que los contratistas y en su caso, los subcontratistas y trabajadores autónomos apliquen de manera coherente y responsable los principios de la acción preventiva que se recogen en el artículo 15 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales durante la ejecución de la obra y, en particular, en las tareas o actividades a que se refiere el artículo 10 del citado Real decreto.
- Aprobar el Documento de Evaluación de Riesgos/Plan de Seguridad y Salud elaborado por el contratista de la obra, y en su caso, las modificaciones introducidas en el mismo.
- Aprobar la Evaluación de Riesgos, en el caso de no existir Plan de Seguridad y Salud en la obra.
- Organizar la Coordinación de Actividades Empresariales prevista en el art. 24 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.
- Coordinar las acciones y funciones de control de la aplicación correcta de los métodos de trabajo de aplicación.
- Adoptar las medidas necesarias para que solo las personas autorizadas puedan acceder a la obra.

Una vez formalizado el Contrato, el responsable por parte del adjudicatario, se pondrá en contacto con el Jefe Área de Canal de Isabel II, S.A., para establecer los cauces adecuados para el desarrollo del Contrato.

Las actuaciones comprendidas en el Contrato se realizarán de la siguiente forma:

- Fase previa a la ejecución.
 - Se procederá a poner en contacto al CSS con la Dirección de Obra designada por Canal de Isabel II, S.A, la cual procederá al nombramiento del CSS y le presentará a los diferentes agentes intervinientes en la misma.
 - Aprobación de la Evaluación de Riesgos o del Plan de Seguridad y Salud presentado por la empresa contratista ejecutora de la obra, así como de cuantos anexos se precisen correspondientes a las posteriores modificaciones de la Evaluación de Riesgos o Plan de Seguridad y Salud que se consideren oportunas, durante en transcurso de la ejecución de la obra.
 - En esta fase Canal de Isabel II facilitará a la empresa adjudicataria la conexión y acceso a los programas informáticos necesarios para el desarrollo de la actividad.

- Fase de ejecución de la obra.

Durante la ejecución de la obra el CSS designado realizará las siguientes actividades:

- Realizar diariamente visitas a las obras para velar por el perfecto cumplimiento de la normativa de aplicación, así mismo, realizar las visitas extraordinarias que le sean requeridas por el Director de Obra.
- Redacción de un informe mensual sobre las actuaciones realizadas objeto del Contrato dirigido al Director de Obra, que deberá contener como mínimo:
 - Visitas realizadas e Incumplimientos detectados.
 - Análisis de siniestralidad. Informes de investigación de accidentes.
 - Control documental realizado.
 - Visitas del Instituto Regional de Seguridad y Salud en el trabajo
 - Actas de visita y reuniones.
 - Anotaciones en el Libro de Incidencias.
 - Documentación de las Obras y Cambios de CSS.

Este informe se deberá entregar en el plazo máximo de siete días a mes vencido.

- Reuniones de coordinación con los agentes intervinientes en la obra con una periodicidad mínima mensual, de las cuales se levantará un acta al término de estas y que será entregada al director de obra designado por Canal de Isabel II, S.A. Se incluirán en el informe mensual.
- Asistir a cualquier reunión que sea convocado por la Dirección de Obra.
- Ante un accidente o incidente, avisará de forma inmediata a la Dirección de Obra designada por Canal de Isabel II, S.A. realizando lo antes posible informe de la investigación del accidente/incidente.
- Tanto las anotaciones en el Libro de Incidencias como las paralizaciones de los trabajos por incumplimiento de medidas de seguridad con riesgo grave o inminente para los trabajadores se comunicarán, de manera inmediata, a la Dirección de Obra y a la empresa contratista.

- Verificar la documentación de prevención de los trabajadores y empresas que intervienen en la obra, a través de herramienta informática de Canal de Isabel II, S.A. o por otras vías, si no fuese posible ésta primera.
- Verificar de forma periódica que las empresas presentes en obra estén incluidas en el Libro de Subcontratación.
- En caso de visita a obra por parte de la Inspección de Trabajo o Autoridad Laboral Competente, se le facilitarán todos los datos que solicite, incluso se le acompañará en su visita a la obra si así es requerido. Se informará de manera inmediata a la Dirección de Obra y al Área de Prevención de Canal de Isabel II Gestión, S.A. de la presencia de la Inspección de Trabajo.
- Cuando el CSS realice visita conjunta con Técnicos del Área de Prevención, deberá firmar el acta de la visita.

7.- FASES DE DESARROLLO DE LOS TRABAJOS

Los servicios de asistencia técnica se desarrollarán en las tres fases siguientes:

- **Fase previa al inicio de las obras**

La duración de esta fase se estima en un mes de duración. Comenzará desde la fecha de firma del Acta de Inicio de los trabajos de asistencia técnica de esta fase.

El objeto de esta fase es la prestación de servicios de asistencia técnica a Canal de Isabel II en las gestiones previas a realizar antes del comienzo de las obras, siendo las principales:

- Aprobación del Plan de Seguridad y Salud elaborado por el contratista.
- Confirmación de que el personal y resto de medios necesarios antes del inicio de las obras, están dados de alta y cumplen los requisitos en materia de seguridad y salud.
- Confirmación de la existencia del registro de apertura del centro de trabajo, así como resto de requisitos imprescindibles antes de inicio de las obras.
- Conexión a los servidores y aplicaciones informáticas de Canal para iniciar el desarrollo de la actividad.
- Comprobación de que los stocks mínimos de piezas requeridos antes del inicio de las obras son los exigidos en los Pliegos.
- Supervisión y control de los primeros suministros de contadores a los adjudicatarios antes del inicio de las obras realizando informe de seguimiento.
- Resto de actividad necesaria para un adecuado y correcto inicio de las obras.

El representante del contrato de servicio de asistencia técnica, o la persona en quien delegue, participará en la firma del Acta de Comprobación de Replanteo e Inicio de las Obras.

Esta fase previa finalizará en el momento al producirse el inicio de las obras establecido en el Acta de Inicio de las Obras.

- **Fase ejecución de las obras**

Esta fase comprende trabajos de oficina técnica, asistencia técnica y la Coordinación de Seguridad y Salud de las obras. La principal actividad en esta fase comprende los siguientes aspectos que se desarrollan en el apartado 6 del PPT:

- Aseguramiento de la calidad. Control de los materiales.
- Control y supervisión de la ejecución y gestión medioambiental.
- Control de plazos.
- Control de presupuestos.
- Coordinación de Seguridad y Salud

El periodo de esta fase comprende desde la fecha de firma del Acta de Inicio de los trabajos de asistencia de esta fase, que coincidirá con el inicio del contrato de obras, hasta la fecha resultante correspondiente a la aplicación de la duración del contrato sobre la fecha de la firma del acta de inicio de los trabajos de esta fase. Esta fase tiene una duración de treinta y seis (36) meses. Esta fase se podría prorrogar 12 meses.

- **Fase de medición final de las obras y seguimiento de actuaciones necesarias para la finalización del contrato.**

El alcance de los trabajos en esta fase comprende:

- Seguimiento de las posibles actuaciones derivadas del Acta de Recepción de las obras:
 - El contratista deberá asegurar, aportando los medios que sean necesarios para que las actuaciones pendientes recogidas que consten en el Acta de Recepción de las obras se realicen de forma adecuada y con la misma garantía que la obra principal ejecutada.
 - El alcance de los trabajos a realizar en este punto son los mismos que los contemplados en el apartado 5. Alcance de los trabajos.
- Medición final de las obras. Una vez recibidas las obras, la Asistencia Técnica ejecutará la toma de datos, mediciones, valoraciones y todo lo necesario para supervisar la medición final de las obras que elaborará el Adjudicatario de las obras, aprobando los documentos de medición final que recoge el estado final real de mediciones y obras ejecutadas, con las valoraciones de las mismas y sus revisiones de precios si procede, revisará la edición definitiva del documento de medición final de las obras, tanto en papel como en soporte informático, dando la conformidad a los mismos.

- Supervisión y elaboración de las actas de entrega de los contadores sobrantes a Canal de Isabel II por parte de los contratistas adjudicatarios de las obras.
- Informe final. La Asistencia Técnica presentará un informe final de las obras que recogerá, al menos, los siguientes aspectos:
 - Control presupuestario y desviaciones habidas.
 - Balance final del stock de contadores y módulos de telelectura.
 - Contadores y módulos de telelectura instalados.
 - Contadores y módulos de telelectura entregados al contratista de las obras.
 - Stock final en almacenes de los contratistas de las obras.
 - Balance final.
 - Actas de entrega de contadores y módulos de telelectura sobrantes de los contratistas a Canal de Isabel II.

El periodo de esta fase comprende desde la fecha de firma del Acta de Inicio de los trabajos de asistencia para esta fase, que coincidirá con el fin del contrato de obras, hasta la fecha de firma del Acta de Finalización de esta Fase. Esta fase se estima una duración de tres (3) meses.

8.- ORGANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA TÉCNICA

8.1. Personal adscrito al servicio.

El adjudicatario designará un representante, el cual será responsable del contrato ante Canal de Isabel II.

El adjudicatario pondrá a disposición de Canal de Isabel II el siguiente **personal con dedicación completa** al desarrollo de los trabajos, y los medios necesarios para la ejecución de los mismos:

Jefe del Servicio

Tendrá la titulación y experiencia mínima establecidas en el PCAP del presente procedimiento.

Actuará como Responsable del Servicio durante la ejecución del mismo, responsabilizándose del correcto desarrollo de los trabajos hasta la completa finalización de los mismos. Realizará las actividades de dirección, supervisión, control y elaboración de informes de las obras objeto del Contrato.

Elaborará y se responsabilizará de la realización de los informes y trabajos derivados de las actividades desarrolladas por la asistencia técnica en cada fase de ejecución establecida.

El Jefe del Servicio realizará cuantas actuaciones relativas a su especialidad (revisión de normativa y especificaciones técnicas, análisis de datos reportados por los informes, conformidad a relaciones valoradas, estudio de propuestas...), sean necesarias para permitir a la Dirección de Obra dar cumplimiento a lo estipulado en los Pliegos de las obras.

Ingeniero Civil.

Tendrá la titulación y experiencia mínima establecidas en el PCAP del presente procedimiento.

Actuará como personal de apoyo al Jefe del Servicio del Contrato para la elaboración de informes y trabajos requeridos de las actividades desarrolladas por la asistencia técnica.

Deberán tener conocimientos técnicos para la generación de los informes que se requieren, entre ellos:

- Análisis de datos con herramientas Microsoft:
 - o Funciones y macros para el análisis de datos en Excel (VBA).
 - o Tablas y gráficos dinámicos en Excel.
 - o PowerBI Desktopo, visualizaciones, mapas y dshboards.
 - o PowerBI Service, publicar y compartir informes.

Coordinador de Seguridad y Salud

Tendrá la titulación y experiencia mínima establecidas en el PCAP del presente procedimiento.

Actuará como especialista en la supervisión, aprobación, cumplimiento y actualización del Plan de Seguridad y Salud elaborado por el contratista de las obras y en la coordinación de seguridad y salud en la ejecución de las obras, y hasta su completa finalización.

El Coordinador de Seguridad y Salud realizará las visitas diarias necesarias durante la ejecución de las obras para asegurar que se cumple la normativa de aplicación.

Trabajos Administrativos

El adjudicatario pondrá a disposición del contrato, en los momentos que se precise en el desarrollo de la actividad de asistencia, el personal administrativo con la formación adecuada, necesario para el buen desarrollo de los trabajos.

8.2. Adscripción del personal al Convenio Colectivo Vigente.

Todo el personal empleado por el adjudicatario para la prestación del Servicio deberá percibir, como mínimo, los haberes o jornales fijados en los correspondientes convenios y reglamentaciones laborales legalmente aplicables, y estará en todo momento al corriente de los pagos de las cuotas a la Seguridad Social y demás cargas sociales establecidas. Canal podrá requerir los documentos justificantes que avalen este cumplimiento en cualquier momento, debiendo ser presentados en un plazo no superior a una semana.

8.3. Actitud del personal asignado

En el caso de la falta reiterada de diligencia o de incorrección denunciada por Canal por escrito de cualquiera de las personas que integran el equipo del adjudicatario, o bien porque quede patente su falta de competencia, el adjudicatario estará obligado, después del segundo apercibimiento, a la sustitución de la persona responsable, si así se solicitará en un plazo no superior a un mes.

8.4. Medios adscritos al servicio.

El adjudicatario dispondrá de todos los medios materiales necesarios para el cumplimiento del contrato. En particular, los trabajadores deberán disponer de:

- Vehículos necesarios para el adecuado desplazamiento de su personal que garantice el funcionamiento del servicio en general cuyo potencial contaminante esté clasificado al menos como C.
- Todos los medios de oficina e informáticos tanto de hardware como de software necesarios para el buen desarrollo de los trabajos, como son:
 - o Ordenadores compatibles con los sistemas de información y aplicaciones de Canal,
 - o Instalación de línea VPN para la conexión con los programas facilitados por Canal
 - o Instalación de los programas necesarios para el desarrollo del presente pliego, incluso la adquisición de licencias y soporte informático:
 - GRECO
 - INCO
 - SAP
 - GIS compatible con el programa informático de Canal (GAMBA o el que corresponda en su momento).
 - Cualquier otro programa de Canal, que sea necesario para el desarrollo del contrato.
- Terminales móviles que aseguren la comunicación de Canal con el adjudicatario. Deberán tener las características necesarias que permitan la instalación de las aplicaciones informáticas de Canal.
- Cámara de fotos.
- Elementos de protección individual y colectivo.
- El Adjudicatario dispondrá de las oficinas necesarias para albergar al personal necesario para el desarrollo de la actividad disponiendo del mobiliario y equipación necesarios considerando estos gastos incluidos dentro del presupuesto ofertado.

El coste de todos los medios relacionados en este apartado y aquellos derivados de los mismos están incluido en la oferta.

9.- CONDICIONES DE ACCESO A LA RED CORPORATIVA DE DATOS DE CANAL

El adjudicatario queda obligado a realizar una conexión privada a la Red Corporativa de Datos (en adelante, RCD) de CANAL para la realización de aquellos trabajos contemplados dentro del alcance del presente contrato que lo requieran. El adjudicatario, por tanto, deberá asignar un recurso técnico especializado en redes de datos y comunicaciones, que se responsabilice, en el ámbito de la prestación de los servicios asociados al contrato de prestación de servicios, de la configuración y mantenimiento de la parte de la infraestructura de comunicaciones entre el adjudicatario y CANAL que sea responsabilidad del adjudicatario, al objeto de garantizar el cumplimiento de estas condiciones de conexión, la cual se realizará bajo los siguientes condicionantes obligatorios:

Conexión única del operador de comunicaciones con la RCD de Canal

El operador de comunicaciones elegido por el adjudicatario para la puesta en marcha de la conexión de la misma con Canal entregará en un único punto tanto la totalidad del tráfico gestionado del propio adjudicatario como el de las otras empresas colaboradoras que conecten a través de dicho único punto con Canal. Esto es, si el operador de comunicaciones elegido por el adjudicatario ya presta servicio a alguna otra empresa colaboradora de Canal, la nueva conexión deberá utilizar la infraestructura física existente en Canal para generar la nueva conexión, sin que sea necesaria la instalación de nuevo equipamiento físico ni la realización de ninguna actividad en las dependencias de Canal. La utilización de infraestructura común por parte de las distintas empresas colaboradoras no supone la disponibilidad de conexión entre las mismas, siendo el objeto la conexión privada uno a uno de cada una de las empresas colaboradoras con Canal. En caso de que el operador no preste en la actualidad este servicio a ninguna empresa colaboradora, podrá realizar la conexión a la RCD de Canal, teniendo en cuenta la casuística expuesta para futuras conexiones de otras posibles empresas colaboradoras. El operador de comunicaciones preservará la privacidad de las comunicaciones con la RCD de Canal y, en especial, entre las diferentes empresas colaboradoras a las que pudiera dar servicio con la misma infraestructura.

En caso de que el contrato sea adjudicado a una Unión Temporal de Empresas (UTE), se presentará igualmente una única conexión a Canal, y serán las empresas que forman la UTE las que deberán coordinarse entre ellas y realizar las acciones que sean necesarias para garantizar que la prestación de los servicios contratados por parte de Canal se realice exclusivamente a través de dicha conexión única.

La conexión principal con Canal de Isabel II, S.A. deberá entregar el tráfico a la RCD de Canal de Isabel II, en la siguiente dirección:

Oficinas Centrales Canal de Isabel II, S.A.
C/ Santa Engracia 125
Edificio 4

Conexión de backup, contingencia o respaldo con la RCD de Canal.

Si por parte del área de Canal responsable del contrato se identificara que los servicios contratados son críticos, necesitaran una conexión de backup, contingencia o respaldo, o tuvieran unos requisitos de disponibilidad altos (por ejemplo, 24x7), el adjudicatario quedará obligado a provisionar una segunda línea de comunicación con Canal a través de otro operador de comunicaciones distinto del seleccionado para la primera línea de comunicación, y en los mismos términos identificados en el punto "Conexión única del operador de comunicaciones con la RCD de Canal" anterior, con el objeto de disponer de una línea adicional y poder garantizar así la disponibilidad de las comunicaciones.

La conexión de *backup* con Canal deberá entregar el tráfico a la RCD de CANAL en la siguiente dirección:

Polígono Industrial El Carralero (Majadahonda)
ETAP Majadahonda
Edificio Espejo

Direccionamiento IP.

El adjudicatario se adecuará a los rangos de direccionamiento IP privados establecidos por Canal. Se establecerá por parte de Canal un rango IP compatible, en el que el adjudicatario se integrará en la RCD de Canal. Si fuera necesaria la aplicación de traducción de direcciones (NAT) ésta será responsabilidad exclusiva del adjudicatario, bien con medios propios o bien a través de la capacidad de la línea contratada con el operador de comunicaciones elegido por el adjudicatario.

Monitorización de la conexión.

La línea de comunicaciones deberá estar dimensionada conforme a los trabajos y servicios que se prestan en el alcance del contrato, permitiendo una prestación eficiente de los mismos. El adjudicatario deberá facilitar la información básica del dimensionamiento y de los requisitos de las conexiones: nº de conexiones, ancho de banda, latencia, errores físicos de red, etc.

El cumplimiento de estos parámetros de dimensionamiento deberá ser monitorizado por el adjudicatario y, como parte de los informes de servicio mensuales, el adjudicatario deberá facilitar un informe de uso de las conexiones que incluya, al menos, las siguientes gráficas de uso de la red a lo largo del mes:

- Nº de conexiones establecidas (entrante/saliente)
- Ancho de banda consumido (entrante/saliente)
- Latencias
- Errores de red (físicos)

Adicionalmente se deberá hacer una auditoría de forma periódica (al menos, 2 veces al año) donde se compruebe el cumplimiento efectivo de los requisitos de conectividad en base al dimensionamiento realizado en el proyecto. El adjudicatario deberá facilitar un informe con los resultados de la auditoría en el que se compruebe el cumplimiento de los parámetros del dimensionamiento y de los requisitos de las conexiones.

El adjudicatario tiene la obligación de asegurar el correcto estado de la conexión por parte del operador de telecomunicaciones. El adjudicatario está obligado a realizar las comprobaciones oportunas con el operador ante cualquier posible problema de acceso a los sistemas de Canal, proporcionando las evidencias de que el tráfico se entrega en el extremo de Canal y que parte de la interfaz del router de operador que conecta con el extremo de Canal. Solo si tras las pruebas realizadas hay evidencia de que no es un problema del operador, se trasladará la incidencia a los técnicos de Servicios de Red y Accesos de Canal, y siempre a través del responsable de contrato en Canal.

Canal se reserva el derecho de monitorizar la línea de comunicaciones solicitada por el adjudicatario. Para ello se debe garantizar el acceso de consulta SNMP a los routers en extremos (no a los routers que pudieran componer la propia red del operador de telecomunicaciones) dedicados a la conexión con Canal.

Contacto.

En caso de duda sobre alguna de las condiciones reflejadas en este documento, el adjudicatario puede dirigir sus consultas o dudas, haciendo referencia a los apartados de este documento, exclusivamente a su responsable o contacto en Canal, quien se encargará de tramitarlas de forma interna.

Una vez finalizada las prestaciones del contrato, el adjudicatario estará obligado a solicitar la baja del servicio con el operador de telecomunicaciones, y ha de informar al responsable del contrato en Canal una vez se haya producido la baja efectiva del servicio, quien a su vez informará internamente a las áreas de Canal involucradas en la prestación del servicio.

10.- DOCUMENTACIÓN TÉCNICA A CONSIDERAR

La documentación técnica a considerar es la documentación técnica y administrativa siguiente correspondiente a los contratos citados en el objeto del contrato:

- Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (PCAP).
- Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT).

Esta documentación se encuentra disponible para consulta de los licitadores en el Área de Acometidas.

11. RÉGIMEN ECONÓMICO DEL SERVICIO

Los servicios de asistencia técnica objeto del contrato se facturarán de conformidad con los precios ofertados por el adjudicatario en el Modelo de Proposición Económica del Anexo II del PCAP.

La forma de pago será mediante la presentación de una factura mensual correspondiente a la actividad prestada y trabajos realizados conforme a los establecido en las condiciones del PPT.

Firmado por ! RAMÓN
VALOR (R:A86488087) FIRMA el día
04/05/2022 con un certificado
emitido por SIA SUB01

Ramón Valor Muñoz
Jefe Área Acometidas

Firmado electrónicamente por María
Humbelina Vallejo Aparicio / R:A86488087 /
el día 05/05/2022

M. Humbelina Vallejo
Subdirectora Servicios Comerciales

Firmado electrónicamente por
JUAN IGNACIO ZUBIZARRETA PARIENTE
el día 06-05-2022 09:39:21

Juan I. Zubizarreta Pariente
Director Comercial

ANEXO I

LOTES

LOTE 1: Nueve (9) Distritos Zona Centro (Madrid Capital) y la Zona Oeste de la Comunidad Autónoma de Madrid que comprenden los siguientes municipios:

ZONA CENTRO: MADRID CAPITAL,

- 01. CENTRO
- 02. ARGANZUELA
- 06. TETUÁN
- 08. FUENCARRAL- EL PARDO
- 09. MONCLOA - ARAVACA
- 10. LATINA
- 11. CARABANCHEL
- 12. USERA
- 17. VILLAVERDE

ZONA OESTE:

- ALCORCON
- ALDEA DEL FRESNO
- ALPEDRETE
- ARROYOMOLINOS
- BATRES
- BECERRIL DE LA SIERRA
- BOADILLA DEL MONTE
- BRUNETE
- CADALSO DE LOS VIDRIOS
- CASARRUBUELOS
- CENICIENTOS
- CERCEDILLA
- CHAPINERIA
- COLLADO MEDIANO
- COLLADO VILLALBA
- COLMENAR DEL ARROYO
- COLMENAREJO
- CUBAS DE LA SAGRA
- EL ALAMO
- EL BOALO
- EL ESCORIAL
- FRESNEDILLAS DE LA OLIVA
- FUENLABRADA
- GALAPAGAR
- GRIÑÓN
- GUADARRAMA

- HOYO DE MANZANARES
- HUMANES DE MADRID
- LAS ROZAS DE MADRID
- LEGANES
- LOS MOLINOS
- MAJADAHONDA
- MORALEJA DE ENMEDIO
- MORALZARZAL
- MOSTOLES
- NAVACERRADA
- NAVALAGAMELLA
- NAVALCARNERO
- NAVAS DEL REY
- PARLA
- PELAYOS DE LA PRESA
- POZUELO DE ALARCON
- QUIJORNA
- ROBLEDO DE CHAVELA
- ROZAS DE PUERTO REAL
- SAN LORENZO DEL ESCORIAL
- SAN MARTIN DE VALDEIGLESIAS
- SANTA MARIA DE LA ALAMEDA
- SERRANILLOS DEL VALLE
- SEVILLA LA NUEVA
- TORREJON DE LA CALZADA
- TORREJON DE VELASCO
- TORRELODONES
- VALDEMAQUEDA
- VALDEMORILLO
- VILLA DEL PRADO
- VILLAMANTA
- VILLAMANTILLA
- VILLANUEVA DE LA CAÑADA
- VILLANUEVA DE PERALES
- VILLANUEVA DEL PARDILLO
- VILLAVICIOSA DE ODON
- ZARZALEJO

LOTE 2: Doce (12) Distritos Zona Centro (Madrid Capital) y la Zona Este de la Comunidad Autónoma de Madrid que comprenden los siguientes municipios:

ZONA CENTRO: MADRID CAPITAL,

- 03. RETIRO
- 04. SALAMANCA
- 05. CHAMARTÍN
- 07. CHAMBERÍ
- 13. PUENTE DE VALLECAS
- 14. MORATALAZ
- 15. CIUDAD LINEAL
- 16. HORTALEZA
- 18. VILLA DE VALLECAS
- 19. VICÁLVARO
- 20. SAN BLAS – CANILLEJAS
- 21. BARAJAS

ZONA ESTE:

- AJALVIR
- ALAMEDA DEL VALLE
- ALCALA DE HENARES
- ALCOBENDAS
- ALGETE
- AMBITE
- ANCHUELO
- ARANJUEZ
- ARGANDA DEL REY
- BELMONTE DEL TAJO
- BERZOSA DE LOZOYA
- BRAJOS DE LA SIERRA
- BREA DE TAJO
- BUITRAGO DE LOZOYA
- BUSTARVIEJO
- CABANILLAS DE LA SIERRA
- CAMARMA DE ESTERUELAS
- CAMPO REAL
- CANENCIA
- CARABAÑA
- CERVERA DE BUITRAGO
- CHINCHON
- CIEMPOZUELOS

- COBEÑA
- COLMENAR DE OREJA
- COLMENAR VIEJO
- CORPA
- COSLADA
- DAGANZO DE ARRIBA
- EL ATAZAR
- EL BERRUECO
- EL MOLAR
- EL VELLON
- ESTREMER
- FRESNO DE TOROTE
- FUENTE EL SAZ DEL JARAMA
- FUENTIDUEÑA DE TAJO
- GANDULLAS
- GARGANTA DE LOS MONTES
- GARGANTILLA DE LOZOYA
- GASCONES
- GETAFE
- GUADALIX DE LA SIERRA
- HORCAJO DE LA SIERRA
- HORCAJUELO DE LA SIERRA
- LA ACEBEDA
- LA CABRERA
- LA HIRUELA
- LA SERNA DEL MONTE
- LOECHES
- LOS SANTOS DE LA HUMOSA
- LOZOYA
- LOZOYUELA – NAVAS – SIETEIGLESIAS
- MADARCOS
- MANZANARES EL REAL
- MECO
- MEJORADA DEL CAMPO
- MIRAFLORES DE LA SIERRA
- MONTEJO DE LA SIERRA
- MORATA DE TAJUÑA
- NAVALAFUENTE
- NAVARREDONDA
- NUEVO BAZTAN
- OLMEDA DE LAS FUENTES
- ONTIGOLA
- ORUSCO DE TAJUÑA
- PARACUELLOS DE JARAMA

- PATONES
- PEDREZUELA
- PERALES DE TAJUÑA
- PEZUELA DE LAS TORRES
- PINILLA DEL VALLE
- PINTO
- PIÑUECAR
- POZUELO DEL REY
- PRADENA DEL RINCON
- PUEBLA DE LA SIERRA
- PUENTES VIEJAS
- REDUEÑA
- RIBATEJADA
- RIVAS VACIAMADRID
- ROBLEDILLO DE LA JARA
- ROBREGORDO
- SAN AGUSTIN DE GUADALIX
- SAN FERNANDO DE HENARES
- SAN MARTIN DE LA VEGA
- SAN SEBASTIAN DE LOS REYES
- SANTORCAZ
- SOMOSIERRA
- SOTO DEL REAL
- TALAMANCA DEL JARAMA
- TIELMES
- TITULCIA
- TORREJON DE ARDOZ
- TORRELAGUNA
- TORREMOCHA DE JARAMA
- TORRES DE LA ALAMEDA
- TRES CANTOS
- UCEDA
- VALDARACETE
- VALDEAVERO
- VALDELAGUNA
- VALDEMANCO
- VALDEMORO
- VALDEOLMOS ALALPARDO
- VALDEPIELAGOS
- VALDETORRES DEL JARAMA
- VALDILECHA
- VALVERDE DE ALCALA
- VELILLA DE SAN ANTONIO
- VENTURADA

- VILLACONEJOS
- VILLALBILLA
- VILLAMANRIQUE DEL TAJO
- VILLAR DEL OLMO
- VILLAREJO DE SALVANES
- VILLAVIEJA DE LOZOYA