



**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR
EN EL CONTRATO DE:**

*“SERVICIOS ASISTENCIA TÉCNICA EN PUBLIC AFFAIRS Y
COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA PARA CANAL EXTENSIA,
S.A.U.*

**PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE
CRITERIOS.**

CONTRATO N.º 2/2022

Canal Extensia, S.A.U.

INDICE

INTRODUCCIÓN.....	3
OBJETO Y PRESTACIONES DEL CONTRATO.....	4
CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS Y EJECUCIÓN DEL CONTRATO.....	4
PLANIFICACIÓN, DIRECCIÓN Y SEGUIMIENTO DEL CONTRATO.....	6
INCORPORACIÓN DE LOS MEDIOS PERSONALES.....	8
ENTREGABLES.....	8

1. INTRODUCCIÓN

El objeto social de Canal Extensia, S.A.U. está relacionado con las actividades desarrolladas en el ámbito del denominado ciclo integral del agua: captación o producción, aducción, tratamiento, conducción, elevación, almacenamiento, distribución, alcantarillado y saneamiento, depuración, reutilización y vertido del agua del consumo público y de riego, así como la conducción y depuración de aguas residuales mediante la realización de actividades concretas, entre las que se encuentran, la rehabilitación, instalación, construcción, puesta en marcha y control de todo tipo de instalaciones de fluidos; la gerencia de Servicios Públicos de Abastecimiento de agua potable a núcleos urbanos, de conservación y limpieza de redes de alcantarillado y depuración de aguas residuales; la realización de estudios y proyectos, y la ejecución de obras de infraestructura hidráulica, entre otras

El cumplimiento de este objeto social lo puede realizar Canal Extensia, S.A.U. directamente o mediante la constitución de otras sociedades o la titularidad de participaciones en el capital de otras entidades con objeto idéntico o análogo.

Canal Extensia, S.A.U es la sociedad holding del negocio internacional del grupo Canal de Isabel II y ostenta el 81,84 % de las acciones de Canal Extensia Amerika, S.A. (antes INASSA), sociedad de nacionalidad colombiana.

AAA de Barranquilla es una sociedad de nacionalidad colombiana que tiene encomendado el servicio de abastecimiento y saneamiento del agua en Barranquilla. Canal Extensia Amerika, S.A. participa en un 82,16 % en su accionariado.

En octubre de 2018, tanto la Fiscalía como la Procuraduría General de la República de Colombia inician diversas actuaciones contra INASSA que concluyen en una resolución de la Fiscalía en la que se ordena la suspensión del poder dispositivo, embargo y secuestro de las acciones de INASSA en AAA Barranquilla, entregando su custodia a la Sociedad de Activos Especiales, encargada de la administración de los bienes en este tipo de procesos.

En diciembre de 2021, sin previo conocimiento ni consentimiento, ni indemnización alguna, la Sociedad de Activos Especiales, procede a la enajenación temprana directa de las acciones de INASSA en AAA Barranquilla a la Empresa Pública del Alumbrado de la ciudad.

En este sentido, se precisa de asistencia técnica en Public Affairs y comunicación estratégica para Canal Extensia, S.A.U. con el objetivo de elaborar una estrategia de defensa de los intereses corporativos y recuperación de la inversión que esta empresa tiene en Colombia.

2. OBJETO Y PRESTACIONES DEL CONTRATO

El objeto del presente contrato es la prestación de un **SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA EN PUBLIC AFFAIRS Y COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA PARA CANAL EXTENSIA, S.A.U.** con el objetivo de elaborar una estrategia de defensa de los intereses corporativos y recuperación de la inversión que esta empresa tiene en Colombia.

En la ejecución de las prestaciones objeto del contrato se tienen en cuenta las consideraciones sociales siguientes:

- Cumplimiento de los convenios colectivos y políticas de conciliación familiar para los empleados.

3. CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS Y EJECUCIÓN DEL CONTRATO

Los servicios que el adjudicatario deberá prestar serán, entre otros:

3.1 Public Affairs

Las tareas detalladas en este punto se realizarán conjuntamente con los responsables de Canal Extensia, S.A.U. a partir de la estrategia planteada por el adjudicatario. Las tareas que se llevarán a cabo, entre otras, serán:

- Diseño, planificación y ejecución de campañas de Advocacy e incidencia política.
- Estrategia y apoyo en gestión de relaciones gubernamentales en Colombia.

- Apoyo institucional en organismos internacionales de carácter supranacional, sectorial o de integración regional, como, por ejemplo: Banco Mundial, FMI, OCDE, Unión Europea, etc.
- Seguimiento legislativo, regulatorio, análisis del entorno y diseño de mapas de influencia.
- Análisis de contexto económico, político y social y tendencias.
- Análisis de la agenda mediática, además de estrategia y gestión con líderes de opinión.
- Gestión de relaciones institucionales.
- Asesoramiento en actividades protocolarias.
- Elaboración de materiales corporativos y programas de sensibilización y de información al ciudadano y grupos de interés.
- Evaluación, diseño y organización de seminarios, jornadas y eventos.

3.2 Plan de comunicación estratégico

El análisis y planificación de la estrategia de comunicación, junto con el plan de crisis, se realizará conjuntamente con los responsables de Canal Extensia, S.A.U. Las tareas que se llevarán a cabo, entre otras, serán:

- Diseño de un plan de comunicación que deberá incluir la estrategia a seguir, las acciones a realizar para alcanzar los objetivos, destinatarios, principales mensajes y cronograma con los diferentes hitos a desarrollar.
- Gestión de comunicación en crisis: Diseño e implantación de una metodología de trabajo y coordinación con el equipo interno de Canal Extensia, S.A.U., que permita planificar, controlar y establecer las líneas básicas de actuación para combatir las situaciones de crisis por riesgo ante posibles ataques a la compañía.

3.3 Gestión de la comunicación estratégica

- Identificar, en colaboración con Canal Extensia, S.A.U., las acciones y actuaciones más relevantes y definir la estrategia para su divulgación entre los públicos de interés definidos en los planes de comunicación.
- Diseño de todos los elementos y materiales de comunicación (On line y off line) que realice la empresa durante la vigencia del contrato, definidos previamente en el plan de comunicación individualizado y en el plan de crisis, como pueden ser: comunicados institucionales, notas de prensa, videos de entrevistas, press kits, dossiers, bases de datos, etc. Los videos de

entrevistas estarán sonorizados, y contarán con dos versiones con subtítulos en inglés y castellano. Deberán tener formato adecuado para su difusión en todo tipo de soportes, incluidos redes sociales.

- Gestión de relaciones con medios de comunicación y periodistas de cada uno de los países en los que opera Canal Extensia S.A.U. Entre otras actividades, se encargará de elaborar y difundir a los Medios de Comunicación en los diferentes países notas de prensa sobre la actualidad de la gestión de las inversiones según se vayan realizando. La agencia será la responsable de entrega de estas informaciones a los diferentes medios de comunicación de los distintos países.
- Analizar y enviar diariamente las informaciones recogidas en los diferentes Medios de Comunicación, y proponer estrategias de comunicación en función del contenido de la difusión. La agencia será la responsable de la entrega de estas informaciones diarias al responsable de Canal Extensia, S.A.U.
- Asesoría a los portavoces oficiales de la compañía, que incluyan la formación en herramientas útiles de comunicación pública, que potencie la inclusión de mensajes claves adaptados al interlocutor y la potenciación de la imagen de marca.
- Asesoría en la planificación y preparación de actos oficiales que incluya: la definición del objetivo del acto: qué se espera conseguir, con qué medios se cuenta, audiencia prevista (asistentes, público en general, etcétera) y qué mensajes se desea transmitir a los asistentes; actividades previas al evento que defina la imagen del acto al completo y planes alternativos ante situaciones imprevistas, así como un análisis posterior del evento para valorar si se han alcanzado los objetivos previstos.

4. PLANIFICACIÓN, DIRECCIÓN Y SEGUIMIENTO DEL CONTRATO

Corresponde a Canal Extensia, S.A.U. la supervisión y dirección de los trabajos, así como proponer las modificaciones que se estimen convenientes. Estas tareas se realizarán por la persona designada por Canal Extensia, S.A.U. Sus funciones serán:

- Velar por el cumplimiento de los trabajos exigidos y ofertados.
- Colaborar y coordinar las acciones con los medios personales ofertados para la buena marcha de los planes y estrategias.

Corresponde al adjudicatario la ejecución, dirección y coordinación directa de los medios personales asignados a la ejecución de este contrato. A tal efecto, el adjudicatario designará un director de cuenta, cuyas funciones en la ejecución de este contrato serán:

- Dirigir los medios personales asignados a la ejecución de este contrato, impartiendo las órdenes e instrucciones necesarias para la correcta ejecución del mismo.
- Contacto directo con el responsable del contrato designado por Canal Extensia, S.A.U

El responsable del contrato designado por Canal Extensia, S.A.U., comunicará todas las directrices necesarias para la supervisión general de los trabajos objeto de este contrato al director de cuenta designado por el adjudicatario.

El responsable de Canal Extensia, S.A.U. podrá incorporar al equipo de trabajo a las personas que estime necesarias para realizar las funciones de verificación y evaluación de los servicios prestados por el adjudicatario.

El responsable de Canal Extensia, S.A.U. podrá fijar reuniones periódicas con el director de cuenta con el fin de determinar, analizar y valorar las incidencias que, en su caso, se produzcan durante la ejecución del contrato.

La valoración final de la calidad de los trabajos realizados durante la ejecución del contrato le corresponde al responsable designado por Canal Extensia, S.A.U. y a las personas designadas para el control de los trabajos.

Canal Extensia, S.A.U. tendrá la facultad de solicitar al director de cuenta la corrección de las deficiencias detectadas en el servicio prestado. El director de cuenta deberá impartir las instrucciones precisas para subsanar las deficiencias a la mayor brevedad y, en todo caso, en un plazo no superior a 10 días naturales desde la comunicación realizada por Canal Extensia, S.A.U.

5. INCORPORACIÓN DE LOS MEDIOS PERSONALES

El personal asignado a la ejecución del contrato por el adjudicatario deberá cumplir con los requisitos de solvencia técnica y profesional establecidos en el apartado 5 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, y los perfiles serán los mismo durante toda la ejecución del mismo.

La demora en la incorporación de los medios personales se penalizará según se refleja en el apartado 9.1 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Si durante la ejecución del contrato, la empresa adjudicataria propusiera el cambio de alguno de los medios personales asignados a la ejecución del contrato, su sustitución requerirá en todo caso el cumplimiento de las siguientes condiciones:

- Justificación escrita, detallada y suficiente, explicando el motivo del cambio.
- El sustituto propuesto tendrá un perfil de cualificación técnica igual o superior que el perfil que se pretende sustituir.
- En el supuesto de sustitución de alguno de los medios asignados a la ejecución del contrato, los inconvenientes ocasionados en la continuidad de los trabajos que realiza la persona a sustituir se solventarán mediante períodos de solapamiento, durante un período de 2 semanas. En todo caso, la solicitud de cambio deberá realizarse con al menos 20 días hábiles de antelación.

6. ENTREGABLES

Antes de la finalización de la ejecución del contrato, los adjudicatarios entregarán todos los originales que se hayan generado durante el período de ejecución, en su formato final y en el de creación, así como materiales brutos, si Canal Extensia, S.A.U. lo requiriese.

La entrega se realizará en un disco duro externo. Todos los materiales serán propiedad de Canal Extensia, S.A.U. en los términos contemplados de cesión de derechos de propiedad intelectual e industrial y derechos de imagen contemplados en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

La formalización del contrato supondrá la formalización, a su vez, de estas cesiones.

Madrid, a 1 de junio de 2022



Nombre: RUIZ SANCHEZ ANTONIO MODESTO
Emitido por: UANATACA CA1 2016

Antonio Modesto Ruiz Sanchez
Consejero Delegado y Director General
Canal Extensia, S.A.U.