

Memoria justificativa de la necesidad

***“CESIÓN DE DERECHO DE USO DE UNA
HERRAMIENTA EN LA NUBE PARA LA
PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE VOCALIZACIÓN
ONLINE A TIEMPO REAL DE LOS PRINCIPALES
CONTENIDOS WEB DE LA COMUNIDAD DE
MADRID”***



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0889498699171299119411**



**MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SUMINISTRO DENOMINADO
“CESIÓN DE DERECHO DE USO DE UNA HERRAMIENTA EN LA NUBE PARA LA PRESTACIÓN
DEL SERVICIO DE VOCALIZACIÓN ONLINE A TIEMPO REAL DE LOS PRINCIPALES
CONTENIDOS WEB DE LA COMUNIDAD DE MADRID”, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO
ABIERTO SIMPLIFICADO ABREVIADO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS**

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

De conformidad con lo establecido en el *Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. Nº 311, de 30 de diciembre de 2005), modificada parcialmente por la ley 9/2015 de 28 de diciembre de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311 de 31 de diciembre de 2015)*, la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid**, (en adelante la **Agencia**), se configura como un ente público de los previstos en el *Artículo 6 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid* que, perteneciendo a la Administración Institucional de ésta, cuenta con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar, y autonomía de gestión.

Según el referido precepto la Agencia tiene asignada, entre otras funciones, la prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones a la Comunidad de Madrid, mediante medios propios o ajenos, a cuyo fin le corresponde particularmente:

1. La administración, mantenimiento y soporte de los equipos físicos y lógicos de tratamiento de la información y de las comunicaciones de cualquier especie que se encuentren instalados en la misma.
2. El desarrollo y adquisición de aplicaciones informáticas y sistemas de información para la Comunidad de Madrid, y su mantenimiento y soporte posteriores, de acuerdo con las especificaciones funcionales y necesidades de los distintos centros directivos.
3. La adquisición y dotación de infraestructuras físicas y lógicas de soporte de los sistemas de información y comunicaciones de la Comunidad de Madrid, y de sus servicios.

Para el ejercicio de estas competencias, la Agencia administra, evoluciona y mantiene los portales web de la Comunidad de Madrid a través de distintos gestores de contenidos (Drupal, Joomla y Oracle Web Center Sites).

En estos portales se ofrece al ciudadano información relativa a los servicios prestados a los ciudadanos, por la Comunidad de Madrid, en cumplimiento con sus competencias; sobre las opciones y espacios de acceso a los mismos, en función de sus necesidades e intereses; y sobre el marco organizativo y legal que las ampara.

Esta información se viene ofreciendo de forma creciente en la plataforma digital web de la comunidad, a la que da servicio Madrid Digital. Las restricciones de movilidad y acceso directo a medios presenciales de información, ahondan la problemática de acceso a la información de colectivos con necesidades especiales: en materia visual; de movilidad física; de aprendizaje o lectura; de comprensión del idioma; y también a la población afectada por la brecha tecnológica.

La obligación de la Comunidad de Madrid de facilitar y promover el acceso digital de todos los ciudadanos a la información de sus servicios y derechos, implica la necesidad de proveer su plataforma digital, con medios accesibles y que faciliten la inclusividad online desde cualquier dispositivo y mitiguen las barreras extendiendo su uso a un segmento más amplio de la población. Alineándose el servicio con el mejor cumplimiento Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre, sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público.

Por este motivo, se viene ofreciendo una solución de lectura avanzada online en los sitios web de la Comunidad de Madrid, que permite mejorar significativamente el acceso digital, a un número muy amplio de los ciudadanos incluidos en los colectivos con necesidades especiales mencionados. Adicionalmente, cualquier visitante que acceda puede, potencialmente, beneficiarse de la lectura automática.

El creciente acceso a los contenidos y servicios online de las administraciones públicas de la Comunidad por parte de ciudadanos de diferentes procedencias, y desde diferentes países de conexión, ha



impulsado la disponibilidad de contenidos multilingües en los portales web de la Comunidad de Madrid. La Unión Europea además requiere a sus países miembros, que los servicios de las AAPP a sus ciudadanos, se oferten en otros idiomas comunitarios además del propio de cada país.

Dentro del servicio al que se orientan los portales de la plataforma web de la Comunidad, está ya disponible el uso de inglés, y el Ucraniano, para algunos portales, y contenidos. En la actualidad, ya está en curso la ampliación de esas prestaciones de idioma a otros sites de la plataforma comunidad.madrid, Madrid.org, etc.

Para poder dar este servicio, se requiere que los servicios de vocalización que se contraten, cubran esta necesidad de servicio, tanto a las lenguas e idiomas ya disponibles, como a la incorporación nuevas necesidades en este ámbito.

El servicio debe estar alineado con las leyes de accesibilidad y acceso electrónico y con las últimas recomendaciones del World Wide Web Consortium (W3C), permitiendo el acceso de manera más sencilla y para un público más amplio.

La diversidad de equipamientos y soportes tecnológicas desde las que los ciudadanos se conectan a la web www.comunidad.madrid, www.tramita.comunidad.madrid, www.contratos-públicos.comunidad.madrid y www.madrid.org y sus servicios requieren que la solución contratada tenga, tanto la máxima usabilidad: desde PC, Mac, teléfonos móviles y Tablet; como compatibilidad con los sistemas operativos más extendidos: Windows, Android, Linux, MacOS, iOS,.

El actual proceso de evolución y mejora constantes en la plataforma digital de la Comunidad de Madrid, requiere también que el servicio contratado no requiera de instalación de software, ni la alteración del código o contenidos que precisen tecnologías propietarias que puedan comprometer o restringir dicha evolución, o que supongan posteriormente una restricción en la transformación futura, del propio servicio prestado.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar la solución que se pretende, atendiendo a la especificidad del suministro que constituye su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Por lo tanto, en base al valor estimado del contrato, con la pretensión de recibir el mayor número de proposiciones, a fin de obtener criterios de selección objetivos, esta Dirección propone su tramitación mediante **procedimiento abierto simplificado abreviado, mediante pluralidad de criterios**, en virtud de lo establecido en el *Artículos 131.2, 145, 146 y 159.6 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*.

OBJETO

El objeto es la cesión de derecho de uso de una herramienta en la nube para la prestación del servicio de vocalización online a tiempo real de los contenidos web de la Comunidad de Madrid de los siguientes portales:

- www.comunidad.madrid
- tramita.comunidad.madrid
- contratos-públicos.comunidad.madrid
- www.madrid.org

Todo ello conforme a los requisitos técnicos detallados en el pliego de prescripciones técnicas.

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato será de **VEINTICUATRO MESES**, comprendidos entre el **día 16 de julio de 2022 y el 15 de julio de 2024**.

IMPORTE DE LOS TRABAJOS

El importe del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación, que asciende a **TREINTA Y OCHO MIL CIENTO QUINCE EUROS (38.115,00) IVA incluido**, según el siguiente desglose de cuantías y anualidades:

	AÑO 2022	Año 2023	Año 2024	TOTALES
BASE IMPONIBLE	3.937,50 €	15.750,00 €	11.812,50 €	31.500,00 €
IVA 21%	826,88 €	3.307,50 €	2.480,62 €	6.615,00 €
IMPORTE TOTAL, IVA INCLUIDO	4.764,38 €	19.057,50 €	14.293,12 €	38.115,00 €

Abono mediante Pagos Trimestrales

La Directora de Innovación, Datos y Transformación Digital

Fdo.: Marta Bilbao Egido



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0889498699171299119411**