



Madrid, 1 de agosto de 2022.

Ratificación de las ofertas técnicas en relación a la firma electrónica correspondientes a la licitación, por procedimiento abierto, de un SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DEL PORTAL WEB DE METRO DE MADRID (Licitación 6012200127).

Metro de Madrid, S.A., una vez examinadas las ofertas técnicas presentadas a esta licitación, ha acordado solicitar las siguientes ratificaciones de oferta a las empresas que a continuación se relacionan:

En el apartado 25. "Oferta técnica" del cuadro resumen del PCP, se indica lo siguiente:

"¿Es necesaria oferta técnica? Sí.

¿Se exige contenido mínimo de la oferta técnica? Sí.

La oferta técnica deberá presentarse con el contenido mínimo siguiente:

- **Descripción del procedimiento que se seguirá para el control y seguimiento de los trabajos y tareas que se realicen.**
- **Descripción del procedimiento de evaluación de la satisfacción del cliente".**

En el apartado 27. "Evaluación de las ofertas - Oferta Técnica" del cuadro resumen del PCP, se indica lo siguiente:

"Criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor: sí.

1. **Nivel de automatización en el procedimiento de seguimiento y control de los trabajos:** se valorará la descripción del procedimiento que se seguirá para el control y seguimiento de los trabajos y tareas que se realicen. (puntuación máxima 15 puntos).(…)
2. **Descripción del procedimiento de seguimiento y control de los trabajos y del procedimiento de evaluación de satisfacción del cliente** (puntuación máxima 10 puntos). (…)
3. **Descripción detallada del plan de trabajo a seguir para acometer las peticiones previstas indicadas en el apartado 2.2.1 del PPT** (puntuación máxima 26 puntos)".

En el apartado 41. "Presentación de ofertas" del cuadro resumen del PCP, se indica lo siguiente:

"El incumplimiento del requisito de firma electrónica de los documentos que constituyen la oferta presentada que deban ser firmados electrónicamente supondrá la exclusión de la oferta de la empresa licitadora, previo periodo de subsanación por **plazo de tres días naturales en su caso.**



Para el caso de que sea la oferta técnica la que se haya presentado sin la firma electrónica o dicha firma electrónica no sea válida, se requerirá, para solventar esta circunstancia, la aportación del documento de ratificación de oferta conforme al anexo V del PCP, con la firma electrónica reconocida del representante del licitador”.

En la condición 5.3. “Presentación de las ofertas por medios informáticos” del PCP, se indica lo siguiente:

“Los documentos deberán firmarse electrónicamente por el representante legal del licitador, de acuerdo con lo indicado en el apartado 41 del cuadro resumen del PCP”.

LICITADORES	REQUERIMIENTOS
MEMORÁNDUM MULTIMEDIA, S.L.	<p>La oferta técnica que presentó la empresa MEMORÁNDUM MULTIMEDIA, S.L. no están firmados electrónicamente, como se pide en el PCP.</p> <p>A efectos de dar cumplimiento al presente requerimiento, la empresa MEMORÁNDUM MULTIMEDIA, S.L. deberá presentar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Anexo V “Ratificación de la Oferta Técnica en Relación a la Firma Electrónica”, del PCP, debidamente cumplimentado y firmado electrónicamente por el representante legal.