



## Memoria Justificativa 2ª Prórroga de Contrato de Gasto

**NÚMERO DE LA SC DE LA PRÓRROGA: 5000008928**

**OBJETO DEL CONTRATO A PRORROGAR: MANT. Y SOPORTE  
TÉCNICO PORTAL WEB.**

**NÚMERO DE LA SC ORIGINAL DEL CONTRATO: 6000010078**

Metro de Madrid, S.A.

**Dirección:** EXPLOTACIÓN  
FERROVIARIA

**Área:** COMUNICACIONES Y  
TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN

**División:** INSTALACIONES Y  
SISTEMAS DE  
INFORMACIÓN

**Servicio:** DESARROLLO Y  
MANTENIMIENTO DE  
SISTEMAS DE GESTIÓN

## 1 OBJETO

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización de la ejecución de la segunda prórroga de contrato que se describe en el siguiente apartado del presente documento.

## 2 DATOS DEL CONTRATO OBJETO DE LA MODIFICACIÓN

- **Número del contrato:** 7222000587.
- **Objeto del contrato:** Mant. Y Soporte Técnico Portal WEB de Metro de Madrid.
- **Número de la licitación:** 6012200127.
- **Número de solicitud de contratación del contrato original:** 6000010078.
- **Contratista:** ALTIA CONSULTORES, S.A.
- **Importe inicial del contrato:** 361.788,00 euros, IVA excluido.
- **Valor estimado del contrato:** 689.121,17 euros, IVA excluido.
- **Régimen Jurídico:**
  - **Régimen jurídico de la preparación y adjudicación del contrato:** RDLSE (Real Decreto-Ley 3/2020).
  - **Régimen jurídico de la ejecución, efectos y extinción del contrato:** además de lo establecido en el propio contrato, en la documentación contractual y en el Derecho privado, se rige por RDLSE (Real Decreto-Ley 3/2020)-
- **Duración del contrato:**
  - Plazo de duración/ejecución inicial que se indica en el contrato: 36 meses.
  - Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:
    - ☒ A partir del día siguiente a la firma del acta de inicio de los trabajos o en la fecha de inicio que se indique en la propia acta. Indicar la fecha: 05/12/2022.
  - Justificar el motivo de la prórroga:

El motivo de la solicitud de la segunda prórroga es la necesidad de garantizar la prestación continuada del servicio de mantenimiento de la web corporativa. Desde el Servicio de Canales Digitales, la estrategia se basa en la mejora continua del servicio público ofrecido al viajero, lo que requiere una actualización especializada y permanente de contenidos y funcionalidades a través de una plataforma segura y operativa las 24 horas del día, los 365 días del año.

Sin esta prórroga, dicha estrategia se vería seriamente comprometida, pudiendo verse afectada la calidad del servicio percibida por los viajeros.

Se está trabajando en una licitación nueva para que, de continuidad al actual servicio, pero se estima que no será posible disponer del correspondiente contrato formalizado antes de la finalización del que se propone prorrogar.

- ¿Está el contrato actualmente en un periodo de prórroga?

☒ Sí

### 3 DATOS DE LA PRÓRROGA

- ¿Está la prórroga prevista expresamente en los pliegos?

☒ Sí

- Fecha de inicio y fin de la prórroga que se pretende: 05/06/2026 – 04/12/2026.

- Importe de la prórroga:

- Importe de la prórroga, sin IVA: 60.289,02 euros.
- IVA: 12.660,69 euros.
- Importe de la prórroga, con IVA: 72.949,71 euros.

### 4 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

#### PRESUPUESTO DE GASTO

<b>AÑO</b>	<b>2026</b>
<b>IMPORTE PERMITIDO</b>	<b>60.289,02 €</b>
<b>CECO</b>	<b>2620</b>
<b>CUENTA</b>	<b>629004</b>

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.

En el cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.