



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación para contratos de la LCSP

OBJETO A CONTRATAR:

SERVICIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EN ESPACIOS HISTÓRICOS,
EXPOSITIVOS Y VISITAS ESCOLARES EN LÍNEAS 8 Y 12 DE METRO DE
MADRID

NÚMERO DE LA S.C: 6000009848

Dirección/
Subdirección:

Dirección de Cliente, Marca y
Medios
Metro de Madrid, S.A.

Área: Servicios al Cliente

División:

Servicio:

Aprobado por: Miguel Oliver

Abril 2022

Firmado por ***5845**
MIGUEL FRANCISCO OLIVER
(C:****0135*) Fecha:
14/06/2022 14:52:51

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación del servicio de atención al público en espacios históricos y expositivos, así como en visitas escolares en líneas 8 y 12 de Metro de Madrid.

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

- **Objeto**

Contratación consistente en atención al público en espacios históricos y expositivos, así como en visitas escolares en líneas 8 y 12 de Metro de Madrid.

- **Estamento responsable de la ejecución del contrato**

Área de Servicios al Cliente

- **Valor estimado del contrato (artículo 101 LCSP)**

Valor estimado: 599.007 euros (IVA no incluido)

- **Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 101 LCSP)**

CONTRATOS DE SERVICIOS

Indicar el método que proceda:

☒ El valor real del contrato análogo adjudicado, ajustado en función de los precios habituales en el mercado, teniendo en cuenta la posible prórroga (1 prórroga de 6 meses)

- **Presupuesto base de Licitación (artículo 100 LCSP)**

- Base imponible (BI): 479.206 euros
- Importe del I.V.A.: 100.633 euros

- Presupuesto base de licitación (PBL): 579.839 euros, IVA incluido

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación (artículo 100.2 LCSP)**

CONTRATOS DE SUMINISTROS Y SERVICIOS

COSTE ENDÓGENOS Son los generados por el contrato y están formados por los Costes Directos e Indirectos.	
Costes Directos (98% del PE)	408.367 €
Costes Indirectos (2% del PE)	8.334 €
Presupuesto de Ejecución (PE): Costes Directos + Costes Indirectos	416.701 €
COSTE EXÓGENOS Son los relacionados con las actividades de la empresa y están formados por los gastos de estructura (GG+BI).	
Gastos Generales (9% PE)	37.503 €
Beneficio Industrial (6% PE)	25.002 €
Base imponible	479.206 €
Presupuesto Base de Licitación (Base imponible + IVA)	579.839 €

▪ **Modificación del contrato (artículo 204 LCSP)**

☒ No procede

▪ **División en lotes:**

- ☐ **Sí se divide en lotes (artículo 99.4 LCSP)**
- ☒ **NO se divide en lotes (artículo 99.3 LCSP)**

- **Justificar los motivos** de la no división en lotes:

La correcta ejecución del contrato implica la necesidad de coordinar la ejecución de las diferentes prestaciones, cuestión que podría verse imposibilitada por su división en lotes y ejecución por una pluralidad de contratistas diferentes.

▪ **Duración del contrato**

- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: 2 años
- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:
- ☒ En los contratos de tracto sucesivo en los que la formalización no puede realizarse antes de una fecha fija concreta, se indicará dicha fecha que no será anterior a: 26 de noviembre de 2022 (fecha finalización prórroga vigente 25 de noviembre de 2022)
- Prórrogas:
- ☒ Sí
- N° de prórrogas: 1
- Duración de cada prórroga: 6 meses
- **Justificación** de la necesidad de prórrogas: como garantía de continuidad del servicio prestado.

▪ **Clasificación del contrato**

Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

▪ **Naturaleza del contrato**

- ☒ Servicios

- **Justificar** la insuficiencia de medios: Desde que se abrieron al público los espacios históricos de Metro, este servicio ha sido externalizado No se disponen de recursos humanos propios para cubrir este servicio.

▪ **Procedimiento de licitación**

☒ Procedimiento Abierto

- **Justificación del procedimiento:**

No es posible la aplicación del procedimiento abierto simplificado y super-simplificado, ya que el valor estimado del contrato es superior a los límites que establece la LCSP para estos procedimientos. Además, no se reúnen los requisitos necesarios que exige la LCSP para la aplicación de un procedimiento negociado. Por todo lo anterior, y con el fin de asegurar los principios de igualdad, transparencia y libre competencia, se propone la contratación mediante procedimiento abierto.

▪ **Criterio de adjudicación (artículos 145 y 146 LCSP)**

☒ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación **calidad-precio**

En los contratos de servicios del Anexo IV, los criterios relacionados con la calidad deberán representar, al menos, el 51 por ciento de la puntuación asignable en la valoración de las ofertas, sin perjuicio de lo dispuesto en el apartado 2.a) del artículo 146 de la LCSP.

• Criterios cualitativos: 51 %

	Insuficiente	Aceptable	Buena	Muy buena
A - Formación	0	10	14	17
B - Mejora de la experiencia del cliente	0	10	14	17
C - Medios materiales y técnicos	0	10	14	17

• Criterios económicos:

☒ Precio, 49 %

▪ **Subcontratación (artículo 215 LCSP):**

☒ Procede

- Justificar los motivos por el que no se puede subcontratar: Ninguna

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ NO

▪ **Cesión de datos**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Desde que se abrieron al público los espacios históricos de Metro, este servicio ha sido externalizado. No se disponen de recursos humanos propios para cubrir este servicio. Desde la inauguración de los dos primeros espacios museísticos de Metro en 2008 (Nave de Motores y Estación de Chamberí) la oferta de espacios se ha ido incrementando hasta los cinco actuales (Caños del Peral, Trenes Clásicos de Chamartín y Vestíbulo de Pacífico). Estos espacios se abren fines de semana de forma regular pero los horarios se ven ampliados durante las vacaciones de Semana Santa; verano y Navidad. Fuera de esas fechas también se atienden visitas institucionales. En el contrato anterior (2019) las visitas a los espacios museísticos se vieron ampliadas con las visitas escolares a las líneas 8 y 12 para que las visitas se pudiesen atender a un mayor número de escolares. El contrato es de horas máximas a realizar.

El contrato vigente finaliza el 25 de noviembre de 2022, una vez ejecutada la prórroga de 6 meses prevista en el contrato.

4 ANTECEDENTES

	CONTRATACIONES ANTERIORES			CONTRATACIÓN ACTUAL
SOLICITUD DE CONTRATACIÓN N° CONTRATO	SC N° 6000007307 CTO. N° 7219000489	SC N° 6000009848
OBJETO DEL CONTRATO	Atención al público en espacios históricos, expositivos y visita escolar en líneas 8 y 12			Atención al público en espacios históricos, expositivos y visita escolar en líneas 8 y 12

DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	2 AÑOS			2 AÑOS
PRÓRROGAS PREVISTAS	1 (6 meses)			1 (6 meses)
MODIFICADOS PREVISTOS				
LOTES	1			1
PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	583.239			479.206
VALOR ESTIMADO	729.048,75			599.007

El anterior contrato de prestación de este Servicio (Contrato N° 479.206 €), con similares características al convocado y que se viene desarrollando en la actualidad, tenía duración 24 meses y una prórroga de 6 meses.

Se adjudicó mediante procedimiento abierto, con un valor estimado de 729.048,75€ con un precio final de adjudicación de 469.809,60 €.

En este procedimiento se presentó solamente una empresa, la actual adjudicataria.

Siguiendo las indicaciones de la dirección el presupuesto base de licitación se ha reducido para ajustarlo al precio de adjudicación del concurso anterior incrementado en un 2%.

5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2022	2023	2024
IMPORTE PERMITIDO	23.632	239.603	215.971
CECO	3303	3303	3303
CUENTA	629006	629006	629006

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.

En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.

