



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012200134 – SERVICIO DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES DE METRO DE MADRID

Consulta 1:

La información contenida en los listados de personal a subrogar de cada uno de los lotes incluidos en el alcance de la licitación no es homogénea, ni la misma (hay diferentes conceptos y/o pluses en cada lote, y no aplican a todos por igual, por ejemplo, el importe de la cesta de navidad, plus transporte, plus horario, plus cancelas, etc.). Así mismo, unos conceptos están referidos de forma mensual, otros trimestral, otros diarios, ninguno de estos datos facilita la labor de estimar el coste de la mano de obra que requiere cada lote. Nos han aportado los siguientes documentos que indico a continuación (Carta de Derechos 1990, Carta de derechos 2006, Acuerdo Metro 2008, así como se refieren al Convenio Limpieza de edificios y locales de Madrid, pero la información sigue siendo incompleta para calcular el coste de mano de obra, ya que necesitamos conocer las tablas particulares y actualizadas que se aplican en cada lote. ¿Nos pueden facilitar dichas tablas? ¿pueden facilitarnos los listados de personal con los costes actualizados?

Respuesta 1:

En relación a su consulta, informarles de que las listas de subrogación y los datos que contienen son competencia exclusiva de la empresa que actualmente presta el servicio. Metro no ha tenido ninguna intervención en la elaboración ni en el contenido de las mismas, debido a que es únicamente el trasmisor de esa información, por ser la empresa contratante.

En consecuencia, Metro no puede proporcionar información adicional de cada uno de los trabajadores incluidos en el listado de personal a subrogar.

Consulta 2:

En la documentación facilitada aparece un “listado personal Pacífico” La estación de Pacífico se encuentra en la línea 1 y la línea 6. ¿Nos pueden confirmar que la estación de Pacífico se engloba solo dentro de la línea 1, y por lo tanto, esta plantilla hay que valorarla también en la línea 1?

Respuesta 2:

En relación a su consulta, informarles de que tal y como se establece en el apartado “2.2 Clasificación de estaciones por lotes” del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige la presente licitación, la estación de Pacífico pertenece al Lote A. Por lo tanto, el personal del “LISTADO PERSONAL PACIFICO” tendrá que valorarse únicamente en dicho lote.



Consulta 3:

Entre los criterios valorables se encuentra proporcionar un software de geolocalización de máquinas fregadoras, para ello es necesario disponer de señal wifi o recibir datos mediante SIM 4G ¿Dispone Metro de Madrid de conexión 4G y/o wifi en todas las estaciones?

Respuesta 3:

En relación a su consulta, informarles de que sí se dispone de cobertura 4G en todas las estaciones de la red.

Consulta 4:

En el apartado 5.2.3 Se indica que Metro podrá solicitar la realización de trabajos de desinsectación o desratización.... ¿Este coste está incluido en el alcance del contrato? ¿Este coste lo tiene que asumir el adjudicatario? ¿nos pueden indicar el coste aproximado de los últimos años por este concepto?

Respuesta 4:

En relación a su consulta, informarles de que la operación “LE12: *“Eventos extraordinarios u otras limpiezas especiales que no requieran trabajos en altura, así como actuaciones tipo limpieza selectiva en ML1 o trabajos de Desinsectación o Desratización. Se ofertará un precio/hora”* recogida en el apartado “3.4 Limpieza Especial (LE)” del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige la actual licitación, es un trabajo recogido en el alcance del servicio bajo la denominación de LE12 y se abonará según el precio/hora ofertado.

Consulta 5:

En el apartado 5.5 del PPT entre otras cosas se indica que el contratista deberá contar con reservas suficientes de sal de cara al periodo invernal. ¿Esta sal corre por cuenta del contratista? ¿Hay espacio en las estaciones para su almacenamiento?

Respuesta 5:

En relación a su consulta, informarles de que los contratistas deberán contar con reservas suficientes de sal de cara al período invernal. En las semanas previas a la puesta en marcha del Plan Invernal de METRO, deberán verificar que hay suficiente sal en las estaciones para atender las necesidades previstas, o llevar más sacos en caso necesario.



Consulta 6:

En el apartado 5.8 del PPT se indica que el contratista deberá instalar y mantener en las ubicaciones con máquinas de vending de uso interno un punto limpio para segregación de residuos (orgánico, envases, vidrio, papel y resto), ¿nos pueden indicar el número de estas ubicaciones en cada uno de los lotes?

Respuesta 6:

En relación a su consulta, informarles de que tal y como se indica en el apartado “5.8. En relación con los residuos” del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige la presente licitación, se encuentran en las estaciones de cabecera de cada línea (donde están las cabinas de Maquinistas o MTE’s) y en los TICS. Dicha información se encuentra recogida en el Anexo I “Características de las Estaciones “dentro del mismo documento, en la columna “oficinas o cuartos singulares”.

Consulta 7:

En el anexo V del PPT, entre la maquinaria mínima a incluir en cada lote, se menciona “fregadora con solución robotizada” ¿nos pueden confirmar que se trata de “fregadoras autónomas” tipo Tennant T7 ARM o similar?

Respuesta 7:

En relación a su consulta, informarles de que sí se trata de ese tipo de fregadoras o similar.

Consulta 8:

Hemos observado discrepancias en cuanto a las celdas habilitadas en los Excel correspondientes a la Tabla económica y la propuesta de horas en los que se aprecian estaciones para las que no se habilita la casilla referente a la oferta económica de limpiezas ordinarias en ruta, pero sí las horas destinadas a estas limpiezas.

Por este motivo, ¿debemos considerar que al no habilitarse la casilla de la oferta económica no hay limpiezas ordinarias en ruta y se han habilitado las horas por error o, por el contrario, existen esas limpiezas, pero la casilla de la oferta económica no está habilitada erróneamente?

Esta situación se da en los siguientes Lotes y estaciones:

Lote A: Nueva Numancia y Alto Arenal, de la línea 1; San Fernando y Valdezarza, de la línea 7

Lote B: Marqués de Vadillo, de la línea 5

Lote E: Barrio del Pilar, de la línea 9



Respuesta 8:

En relación a su consulta, informarles de que se publicó el documento de “Corrección de errores 1” el cual, da respuesta a la consulta planteada.

Consulta 9:

Vemos en las tablas económicas que en los Lotes C y E, en la pestaña Total Oferta Económica, el título del lote al que corresponde la oferta total no se corresponde con el lote al que pertenecen las líneas indicadas, ¿Van a publicar dichas tablas corregidas, o no hay problema en que se presente la oferta con esos errores en los títulos?

Respuesta 9:

En relación a su consulta, informarles de que se ha publicado el documento “Corrección de errores 2” el cual, da respuesta a la consulta planteada.

Consulta 10:

Respecto a los criterios 7 y 9 (software de control de tiempo de utilización en fregadora de batería, y adscripción de aparatos de ionización o alcalinización de agua), las fregadoras que tienen que contar con dichas mejoras están incluidas dentro de la maquinaria mínima que exige el pliego para cada lote, de forma que se valora que esa maquinaria mínima cuente con el software o los aparatos de ionización/alcalinización, o por el contrario lo que se valora es la adscripción al contrato de fregadoras o máquinas con dichas mejoras, pero por encima de las mínimas exigidas?

Respuesta 10:

En relación a su consulta, informarles de que en el criterio 7 “Inclusión de un software de control de tiempo de utilización en fregadoras de batería” incluido en el apartado “27. Evaluación de las ofertas “ del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares que rige la presente licitación, se valora el número de fregadoras que contengan esa mejora, pudiendo estar incluidas en el número de maquinaria mínima exigida.

Asimismo, para el criterio 9 “Se valorará la adscripción al contrato de aparatos (fijos, portátiles o incluidos en las fregadoras) de ionización o alcalinización de agua” incluido en el apartado “27. Evaluación de las ofertas” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares que rige la presente licitación, se valora el número de aparatos de ionización/alcalinización. Si están incluidos en fregadoras pueden ser también de esa maquinaria mínima, incluso puede ser la misma fregadora que tenga el software y el aparato de ionización/alcalinización, en cuyo caso, se valorara las dos características por separado.



Consulta 11:

Respecto al criterio 7, software de control de tiempo, debemos valorar el acceso a dicho software por parte de personal de Metro de Madrid (Responsable del contrato, técnicos...), o únicamente debe tener acceso la empresa adjudicataria, siendo esta la que facilita los informes que se soliciten?

Respuesta 11:

En relación a su consulta, informarle de que según se especifica en el apartado “5.3. En relación con los medios de comunicación” del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige la presente licitación, el software debe contar con la posibilidad de que Metro visualice los datos recogidos por las fregadoras.

[...Se valorará la instalación de un software que controle el horario de funcionamiento de las máquinas fregadoras, fundamentalmente en las estaciones con turno de noche, que cuente con una plataforma de visualización de esos datos por parte de METRO...]

Consulta 12:

Respecto al contenido de la carpeta 2, las 40 páginas de extensión máxima recomendadas son únicamente para el apartado 1. Memoria descriptiva de los servicios a prestar, o incluyen también el apartado 2. Ejemplos de programación trimestral, y el apartado 3. Anexo: Propuesta de aplicación informática

Respuesta 12:

En relación a su consulta, informarles de que en el apartado “25. Oferta técnica” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares que rige la presente licitación dice que;

“Se recomienda que la extensión máxima será de 40 páginas numeradas (excluyendo portada, índice y anexos).”

En consecuencia, el “Anexo: Propuesta de aplicación informática.” no debe formar parte del cómputo de 40 páginas recomendado

Consulta 13:

En relación con la garantía/s provisional/es que solicitan en este expediente nos surgen las siguientes dudas:

¿Hay que presentar una garantía individual para cada uno de los lotes? Es decir, una garantía provisional por importe de 400.000 € para el lote A, otra de 400.000 € para el lote B, y así para el resto.



Respuesta 13:

En relación a su consulta, informarles de que tendrán que tener en cuenta lo establecido en el apartado “13. Garantía provisional” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares, donde se dice que:

[¿Se exige garantía provisional? Sí.

Deberá constituirse una garantía provisional de 2.000.000 euros, según se especifica a continuación para cada uno de los lotes:

- *Lote A: 400.000,00 euros.*
- *Lote B: 400.000,00 euros.*
- *Lote C: 400.000,00 euros.*
- *Lote D: 400.000,00 euros.*
- *Lote E: 400.000,00 euros...]*

Consulta 14:

Por el contrario, si se pudiera constituir una única garantía provisional por importe de 2.000.000 € ¿En el título del modelo de aval hay que especificar que el importe es de 400.000 € para el lote A, 400.000 € para el lote B...? Es decir, como sigue: «Servicio de limpieza de las estaciones de Metro de Madrid (Expediente 6012200134). Lote A: 400.000 €, lote B: 400.000 €, lote C: 400.000 €...»

Respuesta 14:

En relación a su consulta, informarles de que el Anexo III “GARANTÍA PROVISIONAL” incluido en el Pliego de Condiciones Particulares que rige la presente licitación, deberá ser cumplimentado y presentado según lo indicado, no siendo necesario desglosar en el título el importe correspondiente a cada lote.

Consulta 15:

Por otro lado, y al ser avales emitidos electrónicamente con firma digital, entendemos que es suficiente con incorporarlos directamente en la plataforma SRM ¿es correcto?

Respuesta 15:

En relación a su consulta, informarles de que tendrán que tener en cuenta lo indicado en el apartado “42. Presentación de las ofertas en la aplicación SRM” para el punto “1. Carpeta Nº1” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares que rige la presente licitación, donde se dice:

[...d. Resguardo o documento acreditativo de la constitución de la garantía provisional...]

Asimismo, tendrán que tener en cuenta lo indicado en el apartado “3.3. Garantía provisional” del mismo documento.



Consulta 16:

¿En el “ANEXO II: Presencias mínimas Limpieza Ordinaria diaria (LOD)” en la tabla de turnos a cubrir de la línea 7, alguna de las dos presencias en las estaciones de Barrio de la Concepción o de Islas Filipinas es de T1?

Respuesta 16:

En relación a su consulta, informarles de que sí, cualquiera de las dos podría ser T1, la organización de semiturnos (T1-T2) es flexible durante la ejecución del contrato y generalmente está compensada para que haya el mismo número de recursos en el primer semiturno que en el segundo. Se trata por tanto de un error en el sombreado.

En Madrid, a 19 de julio de 2022.