



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012200134 – SERVICIO DE LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES DE METRO DE MADRID

Consulta 1:

¿Cuáles son los horarios de limpieza diarias, en ruta y programadas para estaciones y cocheras?

Respuesta 1:

En relación a su consulta, informarles de que tendrán que tener en cuenta lo expuesto en el apartado “5.1. En relación con el horario” del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige la presente licitación.

Consulta 2:

¿Cuáles son actualmente las cantidades de suministro de dotación higiénica mensual para papel higiénico, papel secamanos, gel de ducha y jabón de manos?

Respuesta 2:

En relación a su consulta, informarles de que no podemos facilitar la información requerida por no disponer de ella

Consulta 3:

Bajo la siguiente recomendación “Se recomienda que la extensión máxima será de 40 páginas numeradas (excluyendo portada, índice y anexos)”. ¿Se entiende que, en no más de 8 hojas debemos describir el servicio a ejecutar por lote?

Respuesta 3:

En relación a su consulta, informarles de que la recomendación indicada en el apartado “25. Oferta técnica” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares que rige la presente licitación, es de una extensión máxima de 40 páginas numeradas (excluyendo portada, índice y anexos).” Por cada lote.

Consulta 4:

¿Se autoriza a considerar la cantidad de páginas necesarias para la correcta descripción del servicio quedando a criterio del proveedor dicha cantidad?

Respuesta 4:

En relación a su consulta, informarles de que tal y como se indica en el apartado “25. Oferta técnica” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares que rige la presente licitación, se recomienda que la extensión máxima será de 40 páginas numeradas (excluyendo portada, índice y anexos).



Consulta 5:

¿Qué objetivos espera Metro concretar con una propuesta de aplicación informática?

Respuesta 5:

En relación a su consulta, informarles de que tendrán que tener en cuenta lo expuesto en el apartado “5.3. En relación con los medios de comunicación” del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige la presente licitación.

Consulta 6:

¿Los productos, utensilios y medios auxiliares a presentar en oferta técnica deben ser con cantidades destinadas por lote?

Respuesta 6:

En relación a su consulta, informarles de que no hay que presentar en la oferta cantidades. Durante el contrato se deberán usar los necesarios para realizar el servicio con la calidad exigida.

Consulta 7:

Respecto de las maquinarias, ¿se debe especificar cantidad a destinar por lote?

Respuesta 7:

En relación a su consulta, informarles de que en el apartado “25. Oferta técnica” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares que rige la presente licitación, se establece el “*Listado de maquinaria ofertada, teniendo en cuenta la maquinaria mínima indicada en el Anexo V del PPT*” En consecuencia, siendo necesario especificar la cantidad a destinar por cada lote.

Asimismo, en el apartado “5.4 En relación con la maquinaria, los vehículos y medios auxiliares” del Pliego de Prescripciones Técnicas se dice que:

[...La maquinaria de limpieza que el licitador proponga utilizar para la realización de sus operaciones será presentada en la oferta mediante una relación nominal de la misma, con la información completa de sus características técnicas y fecha de adquisición...]

Consulta 8:

¿Maquinaria utilizar en el servicio debe ser nueva o usada?, en caso de ser usada ¿desde qué año se va a permitir?

Respuesta 8:

En relación a su consulta, informarles de que en el apartado “5.4 En relación con la maquinaria, los vehículos y medios auxiliares” del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige la presente licitación, se dice que:



[...Las fregadoras e hidrolimpiadoras deben ser de nueva adquisición o con una antigüedad máxima de 2021. Todas las fregadoras podrán usar agua ionizada, alcalinizada u osmotizada en vez de agua y detergentes. El resto de maquinaria podrá tener una antigüedad máxima de 2017...]

Consulta 9:

¿Se puede dar a conocer características más específicas del Software que se requiere para control de tiempo de fregadoras?

Respuesta 9:

En relación a su consulta, informarles de que en el apartado “5.3 En relación con los medios de comunicación del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige la presente licitación, se dice que:

[...Se valorará la instalación de un software que controle el horario de funcionamiento de las máquinas fregadoras, fundamentalmente en las estaciones con turno de noche, que cuente con una plataforma de visualización de esos datos por parte de METRO]

Consulta 10:

La disposición de elevadores sin coste adicional para realizar limpiezas especiales ¿cuántas veces en el año se solicitaría y por cuanto tiempo si se pudiese estimar?

Respuesta 10:

En relación a su consulta, informarles de que sería un uso ocasional y no contamos con una previsión.

Consulta 11:

¿Cuál es el número de maquinaria a solicitar sin coste por vez?

Respuesta 11:

En relación a su consulta, informarle de que la maquinaria corre por cuenta del contratista. En el apartado “5.4 del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige la presente licitación, se establece lo siguiente:

[...La maquinaria de limpieza que el licitador proponga utilizar para la realización de sus operaciones será presentada en la oferta mediante una relación nominal de la misma, con la información completa de sus características técnicas y fecha de adquisición, así como todas las medidas de protección y seguridad de que sea necesario disponer. Esta maquinaria (u otra que la sustituya) deberá estar puesta a disposición para la ejecución del contrato dentro de los tres primeros meses desde la firma del contrato y a lo largo de toda la duración del mismo. El licitador que resulte contratista deberá disponer de la maquinaria mínima detalla en el ANEXO V para garantizar la prestación del servicio. En



cualquier caso se exige al contratista el equipamiento necesario para llevar a cabo cualquiera de los trabajos contemplados en este PPT...]

Consulta 12:

¿Se debe contemplar la subcontratación de recolección de residuos de acuerdo con el siguiente párrafo?

b 3.5.1. PPT. El vaciado diario de las papeleras de las estaciones se depositará temporalmente en los cuartos habilitados para ello. El contratista retirará los residuos desde los cuartos de la estación con medios propios, en el horario que considere y con una frecuencia diaria en las estaciones de grupo 1 y 2, y como mínimo en días alternos en las estaciones de grupo 3, de tal forma que nunca pase más de 1 día sin recoger.

Respuesta 12:

En relación a su consulta, informarles de que no es necesario subcontratarlo, puede ser con medios propios, siempre que se cuente con las autorizaciones correspondientes. En el apartado “5.8 En relación con los residuos” del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige la presente licitación, se dice que:

[...El contratista deberá tener las autorizaciones necesarias para el transporte y gestión de los residuos presentes en las estaciones, y METRO en cualquier momento podrá verificar que dicha documentación está en vigor. En concreto, los vehículos asignados a la retirada de residuos, como se indica en el punto 3.5.1, deberán estar autorizados para el transporte de residuos.

El contratista deberá entregar los residuos a un gestor autorizado, y facilitará a METRO confirmación de entrega de los mismos. Mensualmente, el contratista enviará a METRO la documentación referida a la gestión realizada de los residuos (pesaje de cada tipo, planta a la que se transporta, gestor...). METRO podrá solicitar otros informes adicionales al respecto en cumplimiento de su Sistema de Gestión Medioambiental.

Será responsabilidad del contratista recoger y gestionar cualquier tipo de residuo que se halle presente en la estación, además de los contenidos de las papeleras (como podrían ser animales muertos, jeringuillas, etc.) y realizar la gestión correcta de los mismos, según la legislación vigente...]

Consulta 13:

¿Metro dispondrá al proveedor bodegas para el almacenamiento de maquinarias y/o utensilios?

Respuesta 13:

En relación a su consulta, informarles de que en las estaciones hay pequeños cuartos de limpieza donde se pueden almacenar los utensilios y la maquinaria fija, en las estaciones que cuenten con ella.



Consulta 14:

¿Metro dispondrá de un espacio de oficina para Representante y/o encargados?

Respuesta 14:

En relación a su consulta, informarles de que las oficinas estarán fuera de la red de Metro y corren por cuenta del contratista.

Consulta 15:

¿Se puede saber actualmente la dotación de recursos humanos destinada a los servicios licitados?

Respuesta 15:

En relación a su consulta, informarles de que para tal efecto se han publicado los diferentes listados de subrogación para cada lote enumerados en el Anexo VI "INFORMACIÓN SOBRE LAS CONDICIONES DE SUBROGACIÓN EN CONTRATOS DE TRABAJO" del Pliego de Condiciones Particulares que rige la presente licitación.

Consulta 16:

¿Cuál es la especificación técnica del uniforme y los elementos de protección personal a utilizar?

Respuesta 16:

En relación a su consulta, informarles de que los elementos de protección los determina el departamento de prevención laboral del contratista. No obstante, tal y como se pudo comprobar en la visita llevada a cabo con motivo de la publicación del documento "Visita", los uniformes suelen tener prendas de alta visibilidad.

Consulta 17:

¿Se exige un número mínimo de vehículos para el servicio por lote?

Respuesta 17:

En relación a su consulta, informarles de que no se establecen mínimos. No obstante, en el apartado "5.4 En relación con la maquinaria, los vehículos y medios auxiliares" del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige la presente licitación, se dice que::

[...El contratista deberá disponer de los vehículos que sean necesarios para el traslado de personal, maquinaria, productos y materiales de limpieza, así como disponer de aquellos con las características más favorables para el medio ambiente de acuerdo con la normativa vigente. Al menos un 66% de toda la flota de vehículos adscritos al contrato deberá estar clasificada como "Cero Emisiones" o "Eco" (o la clasificación equivalente



que determine la DGT). Deberán tenerse en cuenta las distintas normativas de acceso y estacionamiento de vehículos de los ayuntamientos en los que se sitúan las estaciones de METRO (Madrid 360 y similar) y cualquier gestión o gasto derivado de estas restricciones correrán por cuenta del contratista...]

Consulta 18:

¿Cuáles son las características de los vehículos exigidos?

Respuesta 18:

En relación a su consulta, informarles de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta nº17.

Consulta 19:

¿Los vehículos exigidos para el servicio deben ser del año?

Respuesta 19:

En relación a su consulta, informarles de que no se establece esa necesidad.

Consulta 20:

¿Cuál es el número de carros porta materiales a considerar por línea?

Respuesta 20:

En relación a su consulta, informarles de que en el apartado “5.4 En relación con la maquinaria, los vehículos y medios auxiliares” del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige la presente licitación, se dice que::

{...En las estaciones que cuenten con ascensores (tanto al inicio del contrato como que puedan ser instalados durante la duración del mismo), el contratista deberá contar con un carro portamateriales con recipientes para la recogida selectiva. Esta información viene recogida en el Anexo I de características de las estaciones...]

Consulta 21:

¿Se cuenta con una estimación de cantidad de sacos de sal, necesarios a reservar para una temporada de invierno, por línea?

Respuesta 21:

En relación a su consulta, informarles de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta nº2

Consulta 22:



¿Se debe considerar personal de prevención de riesgos en el contrato?

Respuesta 22:

En relación a su consulta, informarles de que deberán cumplir con toda la legislación vigente en materia de prevención de riesgos laborales. Para tal efecto, en el apartado “11.11. Prevención de riesgos laborales” del Pliego de Condiciones Particulares que rige la presente licitación, queda regulada esta condición.

Consulta 23:

Indicar número de puntos limpios a implementar.

Respuesta 23:

En relación a su consulta, informarles de que tendrán que tener en cuenta lo indicado en el apartado “5.8. En relación con los residuos” del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige la presente licitación, donde se dice que:

[El contratista deberá instalar y mantener, al menos en las ubicaciones con máquinas vending de uso interno (actualmente en las estaciones de cabecera y en algunos TICS), un punto limpio para la segregación de residuos, diferenciando las fracciones (orgánico, envases, vidrio, papel y resto) que la normativa vigente o METRO determine. También deberá instalar puntos limpios en las oficinas segregando al menos dos fracciones: papel y resto. Durante el contrato METRO podrá solicitar la instalación de más puntos limpios en otras ubicaciones, que serán por cuenta del contratista...]

Dicha información se encuentra recogida en el Anexo I “Características de las Estaciones “dentro del mismo documento, en la columna “oficinas o cuartos singulares”.

Consulta 24:

¿Cuáles son las autorizaciones exigidas para el transporte y gestión de residuos? Estás podrían ser acreditadas a través del subcontratista.

Respuesta 24:

En relación a su consulta, informarles de que las que exija la legislación vigente en materia de residuos. En el caso de subcontratar ese servicio, será la subcontrata quien deberá tener las autorizaciones correspondientes

Consulta 25:

¿Se tiene información respecto de las toneladas de residuos retiradas por línea?

Respuesta 25:

En relación a su consulta, informarles de que se estiman aproximadamente, entre 500 y 550 toneladas al año en toda la red



Consulta 26:

¿Se puede acreditar experiencia en contratos ejecutados en el extranjero?

Respuesta 26:

En relación a su consulta, informarles de que para cumplir con el requisito del apartado “21. Solvencia técnica y profesional” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares que rige la presente licitación, bastará con cumplir con la condición exigía:

[Relación de los servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de, como máximo, los tres últimos años, indicando el importe, la fecha y el destinatario, público o privado, de los mismos. Los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público; cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por éste o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación. Para acreditar la solvencia los servicios deberán ser similares a los que constituyen el objeto de la presente licitación. Para cada uno de los lotes deberá presentar entre uno y tres contratos por importe conjunto igual o superior a las siguientes cantidades:...]

Consulta 27:

Trabajo en altura tanto al interior como exterior, ¿cuál es la altura máxima, con qué tipo de maquinaria actualmente realizan este tipo de servicios?

Respuesta 27:

En relación a su consulta, informarles de que depende mucho de las estaciones, se han realizado trabajos con distintas metodologías de trabajos en altura, lo más habitual es sin maquinaria.

Consulta 28:

¿Es posible contar con el dato de consumo de bolsas de basura?

Respuesta 28:

En relación a su consulta, informarles de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta nº2

Consulta 29:

¿Para la limpieza en ruta (LOR) deben contar con un encargado exclusivo para esta brigada?

Respuesta 29:



En relación a su consulta, informarles de que no es necesario contar con un encargado en exclusividad para dicha brigada. Por otra parte, tendrán que tener en cuenta lo indicado en el apartado “5.2.1 Personal responsable” del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige la presente licitación, donde se dice:

[...El contratista deberá asignar como mínimo un encargado general por lote y un encargado por línea y turno. Además, todas las brigadas que salgan cada noche de LG deberán contar con un responsable de equipo designado expresamente para ello...]

Consulta 30:

Propuesta de aplicación informática señalada como requisitos mínimos a incluir en Carpeta N°2, ¿se refiere a lo mismo en criterios de evaluación - inclusión de un software?

Respuesta 30:

En relación a su consulta, informarles de que la inclusión del software mencionado en el apartado “27. Evaluación de las ofertas” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares que rige la presente licitación, está relacionado con las fregadoras para medir su tiempo de uso, en cambio, la aplicación informática indicada en el apartado “25. Oferta técnica” del cuadro resumen del mismo documento es para la gestión del servicio, por lo tanto, no se trata de la misma información.

Consulta 31:

¿Cuál es el salario que está percibiendo el personal de limpieza en la actualidad?

Respuesta 31:

En relación a su consulta, informarles de que la información solicitada puede consultarse en los diferentes listados de subrogación publicados para cada lote, los cuales, están enumerados en el Anexo VI “INFORMACIÓN SOBRE LAS CONDICIONES DE SUBROGACIÓN EN CONTRATOS DE TRABAJO” del Pliego de Condiciones Particulares que rige la presente licitación. Asimismo, en dicho Anexo VI se establece lo siguiente:

[...Procede la subrogación de personal de conformidad con el Convenio de limpieza de edificios y locales de la Comunidad Autónoma de Madrid actualmente en vigor, y con el acuerdo de homogeneización del año 2008, la Carta de Derechos de fecha 15 de abril de 1990 y la Carta de Derechos de 16 de octubre de 2006...]

Consulta 32:

¿El servicio tendrá reajuste en su valor mientras dure su ejecución?

Respuesta 32:

En relación a su consulta, informarles de que tendrán que tener en cuenta lo indicado en el apartado “10. Precio del contrato” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares que rige la presente licitación, donde se dice que:



[...Revisión de precios: no procede. El precio será fijo y permanecerá invariable durante toda la vigencia del contrato...]

Consulta 33:

¿Es posible contar con algún informe estadístico (mensual/trimestral/anual) sobre el tipo de reportes sobre incidencias de limpieza que se reciben en la APP Metro de Madrid?

Respuesta 33:

En relación a su consulta, informarles de que en el año 2021 se recibieron 26.000 avisos de limpieza de estaciones desde la APP de Metro. Aproximadamente la mitad de ellos tienen como motivo “Agua/Líquido derramado” o “vómito, orín, excrementos”. Otro 25% son por pintadas.

Consulta 34:

¿Cuál es la línea de jefatura (supervisores, coordinadores, encargados y/o administradores de contrato) que requiere el servicio? y ¿qué requisitos deben cumplir?

Respuesta 34:

En relación a su consulta, informarles de que tendrán que tener en cuenta lo indicado en el apartado “5.2.1 Personal responsable” del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige la presente licitación, donde se establecen los requisitos mínimos de personal responsable. La organización interna del servicio la debe organizar la empresa contratista.

Consulta 35:

El personal asignado a una estación ¿es fijo?, o ¿podemos mover el personal de, por ejemplo, Río Rosas (que tiene turno M1) a Iglesia (que tiene turno M2)?

Respuesta 35:

En relación a su consulta, informarles de que en las estaciones que tienen semiturno, un trabajador generalmente hace el M1 en una estación y el M2 en otra próxima. La organización interna del personal la realiza el contratista

Consulta 36:

Si bien la asignación de recursos humanos debe determinarla el contratista, ¿puede Metro entregar dotaciones de personal referenciales que se requieren para las LOd por estación?

Respuesta 36:

En relación a su consulta, informarles de que tanto las tablas del Anexo II “Presencias mínimas Limpieza Ordinaria diaria (LOd)” como las del Anexo VIII “Tabla propuesta de horas” del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige la presente licitación, dan información sobre la necesidad de recursos mínimos en las estaciones para la LOd



Consulta 37:

¿Cómo se atiende una contingencia que ocurra en materia de limpieza, por ejemplo, en Tirso de Molina a las 20 hrs. si esa estación tiene LOd en el turno M1 (de 7:00 a 10:30hrs)?

Respuesta 37:

En relación a su consulta, informarles de que los avisos generalmente se atienden con personal de LOr o se moviliza personal de otras estaciones de la línea. Es el contratista el que determina cómo organiza el servicio

Consulta 38:

¿Cómo se acredita el personal para ingresar a las instalaciones? ¿Se requiere de cursos, inducciones OPR (Orientación en Prevención de Riesgos), exámenes pre ocupacionales u otros?

Respuesta 38:

En relación a su consulta, informarles de que la formación necesaria de PRL la establecerá el departamento de Prevención del contratista. En el apartado “5.2.2 Formación profesional” del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige la presente licitación se establece que, el contratista debe presentar a Metro cada año el plan de formación.

Metro entrega tarjetas de acceso nominativas a los trabajadores que precisan acceder a las estaciones cuando no hay servicio o personal para abrir. En el apartado “5.7 En relación con las instalaciones” del mismo documento se dice que:

[...Para acceder a las estaciones y realizar las operaciones de limpieza, METRO facilitará a los trabajadores del contratista los medios necesarios, que deberán ser devueltos a la finalización del contrato. El contratista mantendrá un listado nominal, ordenado y actualizado, de los trabajadores a los que se han facilitado dichos medios...]

Consulta 39:

¿La facturación es fija, se paga por horas, es mixta?

Respuesta 39:

En relación a su consulta, informarles de que la factura es mixta. En el apartado 9 “CERTIFICACIÓN DE LOS TRABAJOS” del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige la presente licitación, se dice que:

[...Con carácter general, en cada mes se certifica la doceava parte del importe anual ofertado en las operaciones de LOd, LOr, LOp y Otros, así como las LG y LS que se hayan realizado ese mes, según precios por estación reflejados en la oferta económica. Así mismo, se certificarán las limpiezas especiales realizadas, en función de los precios unitarios reflejados en la oferta económica, y se descontarán las penalizaciones que hubiesen podido producirse...]



Consulta 40:

En virtud de la complejidad de la licitación y en pro de permitir la participación de nuevos actores en este tipo de servicios, ¿es posible ampliar el plazo de presentación de ofertas establecido para este próximo 26 de julio de 2022?, esto por cuanto se trata de preparar ofertas serias y competitivas para los 5 lotes que permitan a Metro de Madrid contar con mayor disponibilidad de oferentes.

Respuesta 40:

En relación a su consulta, informarles de que tal y como se indica en el apartado “16. Plazo de presentación de ofertas” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares que rige la presente licitación, el plazo presentación de oferta queda fijado:

“Hasta las 12:00 horas del día 26 de julio de 2022”

Consulta 41:

Respecto a las horas mínimas exigidas, entendemos que dentro de las mismas no están contempladas las horas de Encargados ni de Listeros ¿es así?

Respuesta 41:

En relación a su consulta, informarles de que las horas que se recogen como mínimas son horas de limpieza, no de trabajos auxiliares como pueda ser un encargado o un listero.

Consulta 42:

El anexo VI, «Dotación higiénica», se indica que el etiquetado de las celulosas debe contar con alguna de las siguientes etiquetas:

Ecolabel

FSC 100% from well-managed forests

Por otro lado, indican que estas celulosas deben ser 100% recicladas y que deben estar certificadas con la etiqueta específica. Esta etiqueta sería la FSC Recycled.

¿Pueden confirmarnos que con la Ecolabel y el etiquetado FSC Recycled, no la FSC 100% from well-managed forests, daríamos cumplimiento a los requisitos planteados en el anexo VI?

Respuesta 42:

En relación a su consulta, informarles de que el etiquetado FSC Recycled también es válido, puesto que es de un nivel mayor de protección del medio ambiente.

En Madrid, a 20 de julio de 2022.